Додаток 5
до Наказу № 067-ОД від 14 серпня 2026 р.

ІНДИВІДУАЛЬНА ПРОПОЗИЦІЯ
ЩОДО СТРАХУВАННЯ
ВІД НЕЩАСНИХ ВИПАДКІВ, ЩО СТАЛИСЯ ВНАСЛІДОК
ВОЄННИХ РИЗИКІВ ПРИ ЗДІЙСНЕННІ ПОЇЗДКИ
«БЕЗПЕЧНА ПОДОРОЖ»
Частина 1 (Індивідуальні умови страхування)

Страховик пропонує укласти
Договір страхування від нещасних випадків, що сталися внаслідок воєнних ризиків при здійсненні поїздки «БЕЗПЕЧНА ПОДОРОЖ»
на зазначених нижче умовах. У разі прийняття індивідуальної пропозиції Вам буде надіслано повідомлення з одноразовим ідентифікатором електронного підпису.

Місце укладання Київ **№ БПе_____**

Дата пропозиції

1. СТРАХОВИК

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНТЕР-ПОЛІС». Адреса (місцезнаходження): 04070, м. Київ, вул. Ігорівська, буд. 14, літера А. Тел.: +38 (044) 287 43 05; e-mail: info@inter-policy.com. Адреса офіційного вебсайту Страховика https://inter-policy.com/. Банківські реквізити: IBAN UA063052990000026505030100456 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК» м. Дніпро, Київське представництво. Код ЄДРПОУ 19350062.

2. СТРАХУВАЛЬНИК				
Прізвище та ім'я	**Дата народження**	**Паспорт**	**РНОКПП**	**Адреса проживання, телефон, e-mail:**

3. ЗАСТРАХОВАНІ ОСОБИ	Страхувальник є Застрахованою особою	*ТАК*	*НІ*

Прізвище та ім'я по батькові	**Дата народження**	**Паспорт**	**РНОКПП**
Кількість Застрахованих осіб За Договором			

4. СТРАХОВА СУМА*, ГРН.	**5. СТРАХОВИЙ ТАРИФ, %**	**6. СТРАХОВА ПРЕМІЯ**, ГРН.**

***розмір страхової суми встановлено на одну Застраховану особу.**
****розмір страхової премії встановлено на одну Застраховану особу.**

7. ЗАГАЛЬНА СТРАХОВА СУМА ЗА ДОГОВОРОМ СКЛАДАЄ, ГРН.	

Розмір загальної страхової суми за усіма Застрахованими особами встановлюється шляхом множення страхової суми за однією Застрахованою особою на кількість Застрахованих осіб за Договором.

8. ЗАГАЛЬНА СТРАХОВА ПРЕМІЯ ЗА ДОГОВОРОМ СКЛАДАЄ, ГРН.	

Розмір загальної страхової премії за усіма Застрахованими особами встановлюється шляхом множення страхової премії за однією Застрахованою особою на кількість Застрахованих осіб за Договором.

9. ПОРЯДОК СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ	**одноразово**	**СПЛАТИТИ ДО**

10.ФРАНШИЗА ЗА ДОГОВОРОМ НЕ ВСТАНОВЛЮЄТЬСЯ

11.СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ	**11.1.Дата початку дії Договору**			**11.2.Дата закінчення дії Договору**		
	з	. .20 р.		по	. .20 р.	

11.3. Договір набирає чинності з дати та часу, зазначеної/зазначеного у **п. 11.1 Частини 1 Договору** як початок дії Договору.

Якщо Страхувальник не сплатив або сплатив не в повному розмірі страхову премію зазначену в **Розділі 8 Частини 1 Договору** на рахунок Страховика/Страхового посередника в строк визначений у **Розділі 9 Частини 1** Договору, Договір вважається таким, що не набрав чинності, при цьому:

11.3.1. Строк дії страхового покриття для кожної Застрахованої особи (Пасажира) починається **з дати та часу** зазначеної/зазначеного, як початок дії Договору та діє **до моменту завершення поїздки Перевізником** за зазначеним маршрутом у Проїзному документі, за умови, що така Застрахована особа (Пасажир):

11.3.1.1. має Проїзний документ на такий транспортний засіб;

або

11.3.1.2. має право на перебування у такому транспортному засобі – ця умова стосується виключно Застрахованих осіб (Пасажирів пільгової категорії (за наявності документа, що підтверджує право на такі пільги)) та дітей віком до 6 (шість) років.

11.4. У разі, якщо Перевізник затримав відправлення або була здійснена вимушена зупинка на шляху прямування за зазначеним маршрутом, Договір вважається дійсним до моменту закінчення поїздки Перевізником.

11.5. Договір припиняє свою дію з дати та часу закінчення строку дії Договору відповідно до **п. 11.2 Частини 1 Договору** з урахуванням умов, зазначених у **п.п.11.3 – 11.4 Частини 1 Договору.**

11.6. В частині страхових виплат Договір діє до повного виконання Страховиком своїх зобов'язань щодо розгляду заяв Застрахованих осіб та здійснення страхових виплат за випадками, які сталися у період, визначений Договором, як строк дії Договору.

12.ТЕРИТОРІЯ ДІЇ

12.1. Україна та Європа, <u>за зазначеним маршрутом у Проїзному документі</u> в межах заданого маршруту залізничного транспорту або пасажирського поїзду та/або на території розміщення підприємств залізничного транспорту АТ «Укрзалізниця» з урахуванням умов викладених у **1.13.1 Частини 2 Договору**.

12.2. Територія (місце) дії Договору страхування щодо кожної окремої Застрахованої особи це шлях прямування залізничного транспортного засобу за зазначеним маршрутом у Проїзному документі з урахуванням **п.п.11.3 – 11.4 Частини 1 Договору**.

12.3. Номер залізничного транспортного засобу	

13.ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ДОГОВОРУ

13.1. Договір страхування від нещасних випадків, що сталися внаслідок воєнних ризиків при здійсненні поїздки «БЕЗПЕЧНА ПОДОРОЖ» (далі – Договір, Договір страхування) укладено відповідно до **Загальних умов страхового продукту страхування від нещасних випадків, що сталися внаслідок воєнних ризиків при здійсненні поїздки «БЕЗПЕЧНА ПОДОРОЖ»**, затверджених Наказом № 067-ОД від «14» серпня 2026 року, з датою початку **дії з «26» серпня 2026 року**, розміщених на вебсайті Страховика за посиланням:

https://inter-policy.com/zusp_bezpechna_pozhorozh, на підставі **Ліцензії на здійснення діяльності зі страхування від 22.04.2024 року (строк дії з 22.04.2024 року)**, Закону України «Про страхування» за **класом страхування 1 «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)»**, що визначений пунктом 1 частини першої статті 4 Закону, включає ризик у межах класу страхування – 1) нещасного випадку, уключаючи нещасний випадок на транспорті.

13.2. Вигодонабувач – у разі настання страхового випадку отримувачем страхового відшкодування (Вигодонабувачем) є: у разі **смерті Застрахованої особи** – її спадкоємці за законом, заповітом або спадковим договором; у разі **травматичних або інших тілесні ушкодження (Розлад здоров'я) Застрахованої особи – Застрахована** особа. У разі настання будь - якого страхового випадку з неповнолітньою Застрахованою особою, - батьки, усиновлювачі, піклувальники, опікуни Застрахованої особи.

13.3. Предмет договору є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

13.4. Об'єктом(-ами) страхування є: життя, здоров'я, працездатність Застрахованої особи (Застрахованих осіб).

13.4.1. Застрахованою особою є Пасажир – фізична особа, яка є користувачем залізничного транспорту і знаходиться в ньому під час поїздки, та має **Проїзний документ Перевізника** – документ установленого зразка, що посвідчує право Застрахованої особи (Пасажира) на проїзд залізничним транспортом (або має право на перебування у такому транспортному засобі – ця умова стосується виключно Застрахованих осіб (Пасажирів пільгової категорії (за наявності документа, що підтверджує право на такі пільги)) та дітей віком до 6 (шість) років) та є договором на перевезення, оформляється на відповідному бланку проїзного документа, а також може бути сформований в електронному вигляді.

13.4.2. Проїзний документ Перевізника – посадковий документ відповідно до Правил перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України, затверджених Наказом № 1196 від 27.12. 2006 року Міністерства транспорту та зв'язку України (зі змінами та доповненнями).

13.4.3. Перевізник – перевізник - суб'єкт господарювання, що провадить діяльність при перевезенні Пасажирів залізничним транспортом, а саме: **АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ».**

13.5. Страховим ризиком є настання нещасного випадку із Застрахованою особою під час дії Договору, який стався внаслідок подій, прямо або опосередковано пов'язаних з бойовими діями, терористичними актами, диверсіями, спричиненими збройною агресію російської федерації.

13.5.1. Під нещасним випадком розуміють раптову, випадкову, короткочасну, непередбачувану, ненавмисну, недобровільну та незалежну від волі Застрахованої особи **подію, що прямо або опосередковано пов'язану з бойовими діями, терористичними актами, диверсіями, спричиненими збройною агресію російської федерації та призвела до тимчасового або постійного розладу здоров'я Застрахованої особи та (або) її загибелі (смерті).**

13.5.2. Під розладом здоров'я внаслідок нещасного випадку слід розуміти травматичне ушкодження здоров'я (травми, у т.ч. отримані внаслідок заподіяних тілесних ушкоджень іншою особою, забій, рана, перелом, черепно-мозкова травма, розрив органів, зв'язок, сухожиль тощо), втрата органів, зору, слуху, нюху, мовлення, тепловий удар, обмороження, опік, переохолодження (за винятком простудного захворювання), утоплення, раптове удушення; вивихи, розтягнення, розриви органів, у тому числі розрив хребетного стовпа, поранення органів, ушкодження в кінцівках, не викликані зусиллями Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку.

13.6. Страховим випадком за укладеним Договором визнається подія, що передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, яка відбулась під час дії Договору і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату одержувачу страхової виплати, а саме:

13.6.1. Смерть Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку, що стався зі Застрахованою особою під час поїздки залізничним транспортом дані про який зазначені у **п.12.3 Частині 1 Договору**.

13.6.2. Травматичні або інші тілесні ушкодження (Розлад здоров'я) Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку, що стався зі Застрахованою особою під час поїздки залізничним транспортом дані якого зазначені у **п.12.3 Частині 1 Договору**, передбачені таблицею страхових виплат **https://inter-policy.com/tabliczya_viplat_bezpechna_podorozh (Частина 3 Договору)**.

14.ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ І ПІДПИСАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

14.1. Договір укладений в порядку, передбаченому в Пропозиції укласти **Договір страхування від нещасних випадків, що сталися внаслідок воєнних ризиків при здійсненні поїздки «БЕЗПЕЧНА ПОДОРОЖ»**, розміщеній в мережі інтернет за адресою: https://inter-policy.com/propozytsiya_bezpechna_podorozh, що не перешкоджає правильному розумінню її змісту, шляхом пропозиції його укласти (індивідуальної Оферти) однією Стороною та її прийняття (акцепту) другою Стороною.

14.2. Договір вважається укладеним в електронній формі, яка відповідно до **пункту 12 статті 11** Закону України «Про електронну комерцію» прирівнюється до письмової форми. Підпис Договору зі Сторони Страхувальника здійснюється шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором.

14.3. Страхувальник надав згоду на укладення Договору вищевказаним способом під час проставляння відмітки про надання дозволу на укладення Договору у спосіб, передбачений Пропозицією укласти **Договір страхування від нещасних випадків, що сталися внаслідок воєнних ризиків при здійсненні поїздки «БЕЗПЕЧНА ПОДОРОЖ»**, розміщеною в мережі інтернет за адресою: https://inter-policy.com/propozytsiya_bezpechna_podorozh.

14.4. Договір складається з **Частини 1 (Індивідуальні умови страхування)** та **Частини 2 (Пропозиції укласти Договір страхування від нещасних випадків, що сталися внаслідок воєнних ризиків при здійсненні поїздки «БЕЗПЕЧНА ПОДОРОЖ»**, що включає Порядок укладання **Договору страхування від нещасних випадків, що сталися внаслідок воєнних ризиків при здійсненні поїздки «БЕЗПЕЧНА ПОДОРОЖ»** та **Умови страхування від нещасних випадків, що сталися внаслідок воєнних ризиків при здійсненні поїздки «БЕЗПЕЧНА ПОДОРОЖ»**), **Частини 3 Таблиця страхових виплат за страховим продуктом страхування від нещасних випадків, що сталися внаслідок воєнних ризиків при здійсненні поїздки «БЕЗПЕЧНА ПОДОРОЖ»** розміщено на вебсайті Страховика за посиланням https://inter-policy.com/vash-zahist/bezpechna-podorozh/.

14.5. Від імені Страховика може діяти Страховий посередник/Повірений, який діє на підставі та на умовах визначених в Договорі про співробітництво укладеному із Страховиком. Повірений виконує частину страхової діяльності Страховика та може укладати договори страхування, одержувати страхові премії.

14.6. Підписанням Договору Страхувальник підтверджує та визнає, що до укладання Договору на виконання вимог законодавства України Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився:

14.6.1. Зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частинами **1 - 5 ст. 7** Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»;

14.6.2. З інформацією, що передбачена **ст.87 Закону** України «Про страхування», в тому числі: про перелік послуг із страхування, що пропонуються Страховиком, про будь-які інші платежі, які клієнт зобов'язаний сплатити у разі укладання Договору; про вид винагороди, яку працівник з реалізації страховика (у разі залучення працівника до реалізації страхового продукту) отримає при укладенні договору страхування, про порядок та умови її виплати, про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг тощо. Зазначена інформація є доступною на вебсторінці Страховика за посиланням: https://inter-policy.com/informacziya-pro-finansovu-ustanovu;

14.6.3. До укладання Договору на виконання вимог законодавства України (**ст. 85, 86, 88 Закону** України «Про страхування») Страховик/Страховий посередник надав, а Страхувальник ознайомився з усією наданою мені інформацією про: Страховика та/або Страхового посередника, за участю якого укладається **Договір страхування від нещасних випадків, що сталися внаслідок воєнних ризиків при здійсненні поїздки «БЕЗПЕЧНА ПОДОРОЖ»**, а також про стандартний страховий продукт та інформаційний документ, за яким укладається Договір, уся інформація що розміщена на вебсторінці Страховика **https://inter-policy.com/vash-zahist/bezpechna-podorozh/** є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком.

14.7. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» Страхувальник добровільно надає свою безумовну та безвідкличну згоду на обробку його персональних даних.

15. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

15.1. Страхувальник має право протягом **30 календарних днів** з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім:

- Договорів страхування, строк дії яких становить менше **30 календарних днів**;
- випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором,

при цьому:

15.1.1. про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі за місцезнаходженням Страховика, або шляхом надсилання електронного документу на адресу Страховика **info@inter-policy.com** з накладенням на таке повідомлення електронного підпису Страхувальника.

15.2. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду з дня укладення Договору не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом **15 (п'ятнадцять) робочих днів** від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від Договору.

16. ПРАВА ТА ОБОВЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

16.1. Права та обов'язки сторін зазначені у **Розділі 2 Частини 2** Договору за посиланням:

https://inter-policy.com/propozytsiya_bezpechna_podorozh.

16.2. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

16.3. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати одержувачу страхової виплати пені у розмірі 0,01% від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діє під час виникнення заборгованості від суми, що підлягає сплаті.

16.4. З метою дотримання Страховиком вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Страхувальник на вимогу Страховика має надати Страховику документи щодо ідентифікації та верифікації особи Страхувальника/Вигодонабувача (у разі визначення такої особи у Договорі).

17. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

17.1. У випадку настання передбаченої Договором події, що може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник або Застрахована особа зобов'язані:

17.1.1. За можливості, негайно організувати надання первинної медичної допомоги Застрахованій особі, життю та (або) здоров'ю якої завдано шкоду внаслідок нещасного випадку, у разі необхідності викликати швидку медичну допомогу.

17.1.2. Негайно, але не пізніше 2 (двох) робочих днів звернутися за медико-санітарною допомогою до медичного закладу (лікарні, травмпункту).

17.1.3. Негайно, але не пізніше 2 (двох) робочих днів повідомити Страховика про подію, яку може бути визнано страховим випадком за номером телефону **0 800 802 956** або **Viber 050 418 16 09**, направити письмове повідомлення на адресу Страховика **info@inter-policy.com, ld@inter-policy.com**, що містить:

- Прізвище, ім'я;
- причину звернення;
- номер Договору страхування та термін його дії;
- страхову суму за Договором страхування;
- своє місцезнаходження та номер контактного телефону;
- адресу та телефон Застрахованої особи або її представника (отримувача страхової виплати).

17.1.3.1. У повідомленні повинні бути коротко описані обставини події та характер шкоди (час, місце, причини події, характер та ступінь тяжкості шкоди, завданої Застрахованій(-им) особі(-ам)).

17.1.3.2. Перевищення зазначеного строку щодо повідомлення Страховика про настання події яку, може бути визнано страховим випадком, є припустимим у випадку, коли Страхувальник (Застрахована особа) не мав(-ла) фізичної можливості вчасно направити це повідомлення, зокрема, внаслідок завдання шкоди здоров'ю під час настання страхової події, що має бути підтверджено відповідним документом закладу охорони здоров'я.

17.1.4. Надати Страховику необхідні документи для здійснення страхової виплати, визначені у **Розділі 6 Частини 2** Договору.

17.2. Надання Страхувальнику інструкцій з боку Страховика або його представника у зв'язку з вказаною подією не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.

17.3. Страхувальник зобов'язаний на вимогу Страховика надати можливість Страховику або його представнику здійснити огляд Застрахованої особи, якій завдано шкоду внаслідок страхової події, для оформлення необхідних документів про завдання шкоди.

17.4. Відповідно до **Правил перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України, затверджених Наказом № 1196 від 27.12. 2006 року** Міністерства транспорту та зв'язку України Перевізник зобов'язаний скласти **Акт про нещасний випадок, що стався на залізниці із Застрахованою особою** (Пасажиром) та надати його отримувачу страхової виплати.

17.4.1. В Акті зазначаються прізвище, ім'я та по батькові Застрахованої особи (Пасажира), номер поїзда, вагона та місця, у якому їхав (чи мав їхати) Застрахований, серія та номер проїзного документа або пароль (захисний код), дата та час випадку, його обставини, ким надана перша медична допомога.

17.4.2. Акт підписують відповідальним працівником перевізника, який склав цей акт, та свідки (не менше двох). Завіряється акт штампом начальника станції (начальника поїзда).

17.4.3. У разі смерті пасажира або тяжких тілесних пошкоджень акт видається близьким родичам.

17.4.4. Перевізник повинен видати Довідку Застрахованій особі (отримувачу страхової виплати), що мав право на безплатний проїзд без Проїзного документа.

17.5. Не видається Акт про нещасний випадок, що стався на залізниці із Застрахованою особою (Пасажиром) та Довідка, коли випадок трапився з Застрахованою особо за обставин, безпосередньо не пов'язаних з поїздкою та нещасним випадком що **прямо або опосередковано пов'язаний з бойовими діями, терористичними актами, диверсіями, спричиненими збройною агресію російської федерації та призвела до тимчасового або постійного розладу здоров'я Застрахованої особи та (або) її загибелі (смерті).**

17.6. Для одержання страхової виплати Страхувальник, Застрахована особа, Вигодонабувач надає Страховику документи, що підтверджують факт настання страхового випадку протягом **6 (шести)** місяців з дня настання страхової події, а у випадку смерті Застрахованої особи – протягом **12 (дванадцяти**) місяців з дня настання страхової події. Повний перелік документів, що підтверджують факт настання страхового випадку зазначено у **Розділі 6 Частини 2 Договору.**

18.УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

18.1. Страхова виплата підлягає виплаті після повного встановлення обставин, причин та розмірів завданих збитків (заподіяної шкоди) внаслідок настання страхового випадку на підставі письмової заяви одержувача страхової виплати та страхового акту, складеного Страховиком.

18.2. Протягом **10 (десяти)** робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів згідно з переліком, наведеним у **Розділі 6 Частини 2 Договору**, Страховик приймає рішення про здійснення страхової виплати зі складанням страхового акту або про відмову у здійсненні страхової виплати.

18.3. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати, Страховик, **протягом 10 (десяти)** робочих днів з дня прийняття такого рішення, повідомляє про це Страхувальника (Застраховану особу) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови.

18.4. Страхова виплата здійснюється Страхувальнику (Застрахованій особі, Вигодонабувачу) впродовж **10 (десяти)** робочих днів з дня складання страхового акту про здійснення страхової виплати.

18.5. Страховик має право відстрочити здійснення страхової виплати до з'ясування обставин страхової події **на період до 6 (шести) місяців** при виникненні обґрунтованих сумнівів щодо інформації, наданої Страхувальником (Застрахованою особою, Вигодонабувачем, спадкоємцем(-ями) Застрахованої особи).

19.ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ СТРАХОВИКОМ

19.1. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на офіційному веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг. Отримання вичерпної інформації також можливе через звернення до Страховика в телефонному режимі, а також через листування та електронну пошту.

19.2. У разі виникнення спірних питань споживач має право звернутись до Страховика особисто, на електронну пошту **info@inter-policy.com**, адреса для листування: **04070, м. Київ, вул. Ігорівська, буд. 14, літера А**, або за посиланням **https://inter-policy.com /contacts/.**

19.3. Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів) розміщена за посиланням:

https://inter-policy.com/informacziya-pro-finansovu-ustanovu.

19.4. Споживач, не залежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням: **https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection**, або до суду.

19.5. Орган, що здійснює державне регулювання – Національний банк України. Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Тел.: **0 800 505 240**. E-mail: **nbu@bank.gov.ua**, сторінка Офіційного інтернет-представництва: **www.bank.gov.ua**.

19.6. Орган з питань захисту прав споживачів – Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. Місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1. Тел**.: (044) 279 12 70**. E-mail: **gu@dpss.gov.ua**, Web-сайт: **https://dpss.gov.ua/.**

20.ІНШІ УМОВИ

20.1. Частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору становить 40% страхової премії. Продовження строку дії Договору не передбачається.

20.2. Договір не є додатковим до інших товарів, робіт та послуг, що не є страховими. Інші істотні умови Договору, передбачені ст.982 Цивільного кодексу України та ст.89 Закону України «Про страхування».

20.3. За цією Пропозицією при укладанні Договору на виконання вимог законодавства України (**ст. 85, 86, 88** Закону України "Про страхування") Страховик/Страховий посередник надає інформацію про Страховика та/або Страхового посередника, та просить ознайомитися про страховий продукт, за яким укладається **Договір страхування від нещасних випадків, що сталися внаслідок воєнних ризиків при здійсненні поїздки «БЕЗПЕЧНА ПОДОРОЖ»**, уся інформація розміщена на вебсторінці Страховика за посиланням **https://inter-policy.com/vash-zahist/bezpechna-podorozh/.**