

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНТЕР-ПОЛІС»**

1. Загальна інформація про надавача фінансових послуг	
1.1. Повне найменування	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНТЕР-ПОЛІС»
1.2. Код ЄДРПОУ	19350062
1.3. Місцезнаходження	04070, Україна, м.Київ, вулиця Ігорівська, 14 літера А
1.4. Контактний номер телефону і адреса електронної пошти, адреса, за якою приймаються скарги споживачів	+380442874305 info@inter-policy.com 04070, Україна, м.Київ, вулиця Ігорівська, 14 літера А
1.5. Відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг	Відокремлені підрозділи у ПрАТ СК «ІНТЕР-ПОЛІС» відсутні. Місцем надання фінансових послуг є адреса місцезнаходження ПрАТ СК «ІНТЕР-ПОЛІС»
1.6. Відомості про державну реєстрацію	Дата державної реєстрації Товариства – 21.06.1993 р., номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань 10731200000002068
1.7. Відомості про структуру власності надавача фінансових послуг та перелік акціонерів	Акціонери: Акціонерне товариство «Українська залізниця» – 50,004105% Товариство з обмеженою відповідальністю КОМПАНІЯ "РЕНТ ІСТЕЙТ" - 6,289950% Черняк Євген Зельманович – 24,715293% Гончарова Валентина Ігорівна – 6,179703% Яковлев Олександр Іванович – 3,354327% Єдін Олександр Йосипович – 6,251246% Чеботько Людмила Михайлівна - 3,205376% Інформація про структуру власності розміщена на офіційному сайті Товариства в розділі «Розкриття інформації» за наступним посиланням https://inter-policy.com/informacziya-dla-akczioneriv-ta-stejkholderiv/insha-informacziya/struktura-vlasnosti/

<p>1.8. Інформація про наявність у надавача фінансових послуг права на надання відповідної фінансової послуги</p>	<p>ПрАТ СК «ІНТЕР-ПОЛІС» здійснює пряме страхування, іншого, ніж страхування життя за класами страхування та вхідного перестраховування за класами страхування, вказаними нижче у пункті 4.1. та має право на надання відповідних фінансових послуг в рамках чинного законодавства України та на підставі отриманої (переоформленої) ліцензії, інформація про яку внесено до Державного реєстру фінансових установ, що підтверджується витягом із Державного реєстру фінансових установ від 23.04.2024 № 27-0024/31296. Відповідний витяг розміщено за посиланням: https://inter-policy.com/rozkrittuya-informacziy/informacziya-pro-finansovuv-ustanovu/ Посилання на сторінку Офіційного інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити актуальність інформації про ліцензію - https://kis.bank.gov.ua/.</p>
<p>1.9. Інформація про включення надавача фінансових послуг до Реєстру фінансових установ</p>	<p>Дата включення ПрАТ СК «ІНТЕР-ПОЛІС» до Державного реєстру фінансових установ - 24.06.2004 р., Розпорядження Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг № 1224 від 24.06.2004 р. Для перегляду свідоцтва про реєстрацію фінансової установи перейдіть за посиланням https://inter-policy.com/informacziya-dla-akczioneriv-ta-stejkholderiv/insha-informacziya/ustanovchi-dokumenti-ta-vnutrishni-polozhennya/ Посилання на сторінку Офіційного інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити таку інформацію - https://kis.bank.gov.ua/</p>
<p>1.10. Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг</p>	<p>Рішення про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації щодо ПрАТ СК «ІНТЕР-ПОЛІС» не приймалось</p>
<p>1.11. Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг</p>	<p>Рішення про ліквідацію/припинення ПрАТ СК «ІНТЕР-ПОЛІС» не приймалось</p>
<p>1.12. Відомості про фінансові показники діяльності та економічний стан надавача фінансових послуг, які підлягають обов'язковому оприлюдненню</p>	<p>Річна фінансова звітність, інша фінансова інформація, які підлягають обов'язковому оприлюдненню розміщені на веб сайті Товариства ПрАТ СК «ІНТЕР-ПОЛІС» за наступним посиланням https://inter-policy.com/informacziya-dla-akczioneriv-ta-stejkholderiv/insha-informacziya/zvitnist/</p>
<p>1.13. Інша інформація про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону України та нормативно-правових актів Національного банку України (надалі – Регулятора)</p>	<p>Інша інформація про ПрАТ СК «ІНТЕР-ПОЛІС» знаходиться за посиланням: https://inter-policy.com/informacziya-dla-akczioneriv-ta-stejkholderiv/insha-informacziya/insha-informacziya-shho-pidlyagae-rozkrittuyu/</p>
<p>1.14. Контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги</p>	<p>Національний банк України Адреса для листування: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9 Офіційне інтернет-представництво Національного банку: https://bank.gov.ua/ Телефон: 0 800 505 240 E-mail: nbu@bank.gov.ua</p>

2. Перелік керівників надавача фінансових послуг	
2.1. Наглядова Рада	Голова Наглядової ради – Петраков Михайло Петрович Перший заступник голови Наглядової ради – Черняк Євген Зельманович Член Наглядової ради – Жадік Роман Григорович Член Наглядової ради – Гончаров Олексій Володимирович Член Наглядової ради – Савицький Едуард Едуардович
2.2. Правління	Голова Правління - Мокій Максим Анатолійович Член Правління - Берленко Олексій Григорович Член Правління – Шепітько Олексій Олександрович
2.3. Головний бухгалтер:	Журавльова Оксана Миколаївна
3. Відомості про склад органів управління	
3.1. Загальні збори акціонерів:	Перелік акціонерів вказано в п.1.7.
3.2. Наглядова рада:	Склад Наглядової ради вказано в п. 2.1.
3.3. Правління:	Склад Правління вказано в п. 2.2.
3.4. Розмір часток у статутному капіталі надавача фінансових послуг, що знаходяться у власності членів його виконавчого органу	У власності членів Правління ПрАТ СК «ІНТЕР-ПОЛІС» відсутні частки у статутному капіталі ПрАТ СК «ІНТЕР-ПОЛІС»
4. Інформація про перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання	
4.1. Перелік фінансових послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг або можуть надаватись на запит клієнта	ПрАТ СК «ІНТЕР-ПОЛІС» здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування) за наступними класами страхування <ul style="list-style-type: none"> • <u>клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання):</u> • страхування від нещасного випадку, включаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання; • <u>клас 2 - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування):</u> -страхування на випадок хвороби; -медичне страхування; • <u>клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу):</u> -страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу); • <u>клас 4 - страхування залізничного рухомого складу:</u>

- страхування залізничного рухомого складу;
 - клас 7 – страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]:
 - страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] незалежно від способу транспортування;
 - клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ:
 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ;
 - клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабiж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8:
 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабiж, умисне пошкодження/знищення майна);
 - клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника):
 - страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України “Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів”;
 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (включаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України “Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів”;
 - страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (включаючи залізничний транспорт);
 - клас 11 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальності перевізника):
 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) повітряного судна;
 - страхування відповідальності під час перевезень повітряним судном;
 - клас 12 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання водного судна (у тому числі відповідальності перевізника):
 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) водного судна;
 - страхування відповідальності під час перевезень водним судном;
 - клас 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12);
 - страхування іншої відповідальності перед

	<p>третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу;</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>клас 16 - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15):</u> <ul style="list-style-type: none"> - страхування інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії); • <u>клас 18 - страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі:</u> <ul style="list-style-type: none"> - страхування медичних витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон; - страхування витрат, інших ніж медичні, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон. <p>Загальні умови страхових продуктів та їх перелік, що надаються ПрАТ СК «ІНТЕР-ПОЛІС» або можуть надаватись на запит клієнта знаходяться за посиланням https://inter-policy.com/strahovi-produkti/</p>
<p>4.2. Порядок та умови консультування клієнтів щодо страхових послуг</p>	<p>На запит клієнта ПрАТ СК «ІНТЕР-ПОЛІС» може надаватись послуги зі страхування за класами страхування, вказаними вище.</p> <p>Індивідуальна консультація клієнту надається за рішенням страховика (страхового посередника) або на запит клієнта.</p>
<p>4.3. Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги</p>	<p>Вартість фінансової послуги зазначається в договорі, укладеному зі страхувальником, залежно від погоджених сторонами умов страхування та інших умов, що мають значення для визначення вартості послуги.</p> <p>Розмір страхового платежу визначається на підставі страхового тарифу. Конкретний розмір страхового тарифу визначається в договорі страхування за згодою сторін.</p>
<p>4.4. Інформація про будь-які інші платежі (крім страхових премій), які клієнт буде зобов'язаний сплатити у разі укладення договору страхування</p>	<p>Умовами договору страхування передбачена сплата виключно страхових премій.</p>
<p>4.5. Вид винагороди, яку працівник з реалізації страховика (у разі залучення працівника до реалізації страхового продукту) отримує при укладенні договору страхування, в тому числі порядок та умови її виплати</p>	<p>Працівники ПрАТ СК «ІНТЕР-ПОЛІС», які залучені до реалізації страхового продукту, отримують заробітну плату у розмірі, визначеному штатним розписом та трудовим договором. Порядок та умови виплати заробітної плати встановлюються діючим законодавством України, правилами внутрішнього трудового розпорядку та іншими локальними нормативними документами Товариства.</p>

5. Інформація про механізми захисту прав споживачів

5.1. Механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів)

Механізм захисту ПрАТ СК «ІНТЕР-ПОЛІС» прав споживачів фінансових послуг та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги, здійснюється шляхом дотримання вимог законодавства, що регулює страхову діяльність та законодавства про захист прав споживачів.

З метою захисту прав споживачів страхової послуги, для розгляду заяв, скарг, зауважень та пропозицій ПрАТ СК «ІНТЕР- ПОЛІС» затверджено Порядок розгляду ПрАТ СК «ІНТЕР-ПОЛІС» звернень споживачів фінансових послуг, який розміщений за посиланням <https://inter-policy.com/rozkrittuya-informaczii/informacziya-pro-finansovu-ustanovu/>

Розгляд скарг споживачів здійснюється у відповідності до вказаного Порядку.

Адреса для звернень із скаргами: 04070, Україна, м.Київ, вулиця Ігорівська, 14 літера А

Розгляд звернень, які повинні бути подані у письмовому вигляді, здійснюється у порядку та строки, передбачені Законами України «Про захист прав споживачів» та «Про звернення громадян».

У випадку неможливості врегулювання спірних питань із ПрАТ СК «ІНТЕР-ПОЛІС» споживач фінансових послуг може звернутися:

- до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці Офіційного інтернет-представництва Національного банку України: [https://bank.gov.ua/\(https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection\);](https://bank.gov.ua/(https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection);)

- до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба) за контактною інформацією на сторінці Офіційного інтернет-представництва Держпродспоживслужби <https://dpss.gov.ua/>;

Розгляд скарг вказаними установами здійснюється у відповідності до законодавства та нормативно-правових актів, що регулюють діяльність цих установ.

5.2. Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг установами, наділеними функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг

Національний банк України
Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9
Телефон: 0 800 505 240 E-mail: nbu@bank.gov.ua
Офіційне інтернет-представництво: [https://bank.gov.ua/\(https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection\)](https://bank.gov.ua/(https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection))

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів
Адреса: 01001, м.Київ, вул. Б. Грінченка, 1
Телефон: 0443647780
E-mail: info@dpss.gov.ua
Офіційне інтернет-представництво: <https://dpss.gov.ua/>

<p>5.3. Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів</p>	<p>Відповідно до Закону України "Про страхування" платоспроможність страховика забезпечується шляхом дотримання вимог до капіталу платоспроможності та мінімального капіталу. ПрАТ СК «ІНТЕР-ПОЛІС» дотримується умов забезпечення платоспроможності шляхом наявності сплаченого статутного капіталу, наявності регулятивного капіталу та наявності обсягу прийнятних активів для покриття технічних резервів, перевищенням фактичного запасу платоспроможності над розрахунковим нормативним запасом платоспроможності.</p> <p>Для забезпечення виконання зобов'язань перед страхувальниками і потерпілими за обов'язковим страхуванням цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів ПрАТ СК «ІНТЕР-ПОЛІС» бере участь у формуванні централізованих страхових резервних фондів при МТСБУ (фонд страхових гарантій та фонд захисту потерпілих).</p>
<p>6. Інформація про посередників</p>	
<p>6.1. Найменування посередників</p>	<p>З інформацією щодо страхових посередників ПрАТ СК «ІНТЕР-ПОЛІС» можна ознайомитись за посиланням: https://inter-policy.com/informacziya-dla-akczioneriv-ta-stejkholderiv/insha-informacziya/insha-informacziya-shho-pidlygae-rozkrittyu/</p>
<p>7. Інформація про черговість задоволення вимог споживачів за договорами страхування, які можуть виникнути в разі визнання надавача фінансових послуг банкрутом</p>	
<p>У разі визнання господарським судом ПрАТ СК «ІНТЕР-ПОЛІС» банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури вимоги кредиторів за договорами страхування першої черги підлягають задоволенню в такому порядку:</p> <p><u>у першу чергу</u> - вимоги за договорами особистого страхування, за якими страховий випадок настав до дня прийняття господарським судом постанови про визнання страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури,</p> <p><u>у другу чергу</u> - вимоги фізичних осіб за іншими договорами страхування, за якими страховий випадок настав до дня прийняття господарським судом постанови про визнання страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури;</p> <p><u>у третю чергу</u> - вимоги юридичних осіб за іншими договорами страхування, за якими страховий випадок настав до дня прийняття господарським судом постанови про визнання страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури;</p> <p><u>у четверту чергу</u> - вимоги за договорами особистого страхування, дія яких припиняється з підстави визнання господарським судом страховика банкрутом і відкриття ліквідаційної процедури;</p> <p><u>у п'яту чергу</u> - вимоги фізичних осіб за іншими договорами страхування, дія яких припиняється з підстави визнання господарським судом страховика банкрутом і відкриття ліквідаційної процедури;</p> <p><u>у шосту чергу</u> - вимоги юридичних осіб за іншими договорами страхування, дія яких припиняється з підстави визнання господарським судом страховика банкрутом і відкриття ліквідаційної процедури.</p>	
<p>8. Порядок обробки персональних даних споживачів та дії ПрАТ СК «ІНТЕР-ПОЛІС» (Товариство) щодо їх захист</p>	
<p>Обробка персональних даних здійснюється відкрито і прозоро із застосуванням засобів та у спосіб, що відповідають визначеним цілям такої обробки.</p> <p>Персональні дані обробляються у формі, що допускає ідентифікацію фізичної особи, якої вони стосуються, у строк не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки</p> <p>Обробка персональних даних здійснюється для конкретних і законних цілей, визначених за згодою суб'єкта персональних даних, або у випадках, передбачених законодавством України. Згода суб'єкта персональних даних має бути документованим, зокрема письмовим, добровільним волевиявленням фізичної особи щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до</p>	

сформульованої мети їх обробки. Суб'єкт персональних даних має право при наданні згоди внести застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних. Згода може надаватися суб'єктом у письмовій або електронній формі, що дає змогу зробити висновок про її надання. Документи (інформація), що підтверджують надання суб'єктом згоди на обробку його персональних даних, зберігаються володільцем впродовж часу обробки таких даних.

Згода суб'єкта персональних даних (споживача) надається під час оформлення відносин, що виникають з цивільно-правових і господарських договорів, під час укладення договорів страхування, договорів доручення із страховими посередниками, при виплаті страхового відшкодування, тощо.

Обробка персональних даних можлива без згоди суб'єкта персональних даних у випадках, передбачених законодавством України.

Персональні дані зберігаються упродовж строку, необхідному для забезпечення діяльності Товариства та цілей страхування, у відповідності до мети, для якої такі дані зберігаються, або у строк, передбачений чинним законодавством України.

Використання персональних даних Товариством здійснюється у разі створення ним умов для захисту цих даних. Накопичення персональних даних передбачає дії щодо поєднання та систематизації відомостей про фізичну особу чи групу фізичних осіб або внесення цих даних до бази персональних даних.

Зберігання персональних даних (в паперовому вигляді, в інформаційних системах Товариства) передбачає дії щодо забезпечення їх цілісності та відповідного режиму доступу до них. Товариство використовує системні і програмно-технічні засоби та засоби зв'язку, які запобігають втратам, крадіжкам, несанкціонованому знищенню, викривленню, підробленню, копіюванню інформації і відповідають вимогам міжнародних та національних стандартів.

З метою забезпечення безпеки обробки персональних даних вживаються спеціальні технічні заходи захисту, у тому числі щодо виключення несанкціонованого доступу до персональних даних, що обробляються, та роботи технічного та програмного комплексу, за допомогою якого здійснюється обробка персональних даних. Функціонування системних, програмно-технічних засобів та засобів зв'язку забезпечує дублювання роботи всіх систем та елементів для забезпечення збереження інформації та забезпечення неможливості її знищення.

Програмне середовище в процесі обробки персональних даних має вбудовані механізми захисту інформації від несанкціонованого доступу для забезпечення ідентифікації та автентифікації користувачів, цілісності електронних документів, реєстрації дій користувачів, управління доступом користувачів до інформації та окремих функцій. В інформаційних системах страховика здійснюється авторизація та фіксація дій всіх авторизованих користувачів, а також операторів інформаційних систем страховика для забезпечення належного збереження та користування інформацією з персональними даними.

Усі персональні дані споживачів, володільцем яких є Товариство, за режимом доступу є інформацією з обмеженим доступом.

Працівники Товариства, які безпосередньо здійснюють обробку та/або мають доступ до персональних даних у зв'язку з виконанням своїх трудових та професійних обов'язків, зобов'язані дотримуватись вимог законодавства України в сфері захисту персональних даних та внутрішніх документів, що регулюють діяльність Товариства щодо обробки і захисту персональних даних у базах персональних даних і зобов'язані не допускати розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням професійних або трудових обов'язків. Таке зобов'язання чинне після припинення ними діяльності, пов'язаної з персональними даними, крім випадків, установлених законом.

Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних на обробку цих даних, наданої володільцю персональних даних, або відповідно до вимог законодавства. Доступ до персональних даних третій особі не надається, якщо зазначена особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» або неспроможна їх забезпечити.

Персональні дані видаляються або знищуються в порядку, встановленому відповідно до вимог законодавства. У разі виявлення відомостей про особу, які не відповідають дійсності, такі відомості мають бути невідкладно змінені або знищені. Видалення та знищення персональних даних здійснюється у спосіб, що виключає подальшу можливість поновлення таких персональних даних.

Внутрішніми документами Товариства та актами регулюючого законодавства можуть визначатися додаткові аспекти обробки персональних даних споживачів та дії Товариства щодо їх захисту.