Додаток 1
до Наказу № 042-ОД
від 01 червня 2026 року

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ СТРАХУВАННЯ МАЙНА ТА СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ

Ця редакція Загальних умов комплексного страхового продукту страхування майна та страхування відповідальності перед третіми особами, (далі Загальні умови) діє з 02.06.2026 р. та припиняє дію із введенням у дію нової редакції або скасування цих Загальних умов.

Договір страхування майна та страхування відповідальності перед третіми особами (далі - Договір, Договір страхування), укладений за цією редакцією Загальних умов, діє на цих Загальних умовах до закінчення строку його дії, крім випадків внесення відповідних змін до Договору страхування за згодою сторін.

Загальні умови страхового продукту є основою для укладення договору страхування (його складовою частиною), враховуючи його потреби в страхуванні, з урахуванням його складності, особливостей та специфіки.

Страховий продукт, передбачений цими Загальними умовами, не є страховим продуктом зі стандартними (типовими) умовами. Страховик не розробляє, не затверджує та не надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний продукт.

Загальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю.

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНТЕР-ПОЛІС» не пропонує страхові продукти, розроблені відповідно до цих Загальних умов, разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

Договори страхування укладаються відповідно до Закону України «Про страхування», Ліцензії на здійснення діяльності зі страхування від 22.04.2024 року (строк дії з 22.04.2024 року), Загальних умовах в межах Класу страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», Класу страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», в межах Класу страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (ніж передбачена класами 10, 11, 12)».

1. ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. Вигодонабувач (за класом страхування 8 та 9) – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

1.2. Вигодонабувач (за класом страхування 13) – потерпіла третя особа, яка має право на отримання страхової виплати, згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства.

1.3. Втрата (викрадення) застрахованого майна – подія, внаслідок якої Страхувальник не має можливості володіти, користуватися та розпоряджатися застрахованим майном.

1.4. Вимога – претензія та/або позов третьої особи до Страхувальника про відшкодування шкоди/збитку, заподіяної Страхувальником третій особі.

1.5. Договір страхування – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання Страхового випадку здійснити Страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено Договір страхування, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору.

1.6. Знищення (загибель) застрахованого майна - подія, внаслідок якої майно повністю втратило свої

якісні риси і не може бути використане в майбутньому ні в якому вигляді, а також не може бути відремонтоване, реставровано чи відновлено до первинного стану іншим способом або якщо воно знаходиться в такому стані, коли необхідні відновлювальні витрати дорівнюють або перевищують його вартість безпосередньо перед настанням страхового випадку.

1.7. Знос (знецінення) застрахованого майна – втрата вартості майна порівняно з вартістю аналогічного нового майна, зумовлена частковою або повною втратою первісних технічних та технологічних якостей майна внаслідок його експлуатації або старіння:

1.5.1. фізичний знос – знос, зумовлений частковою або повною втратою первісних технічних та технологічних якостей майна внаслідок його експлуатації або старіння;

1.5.2. функціональний знос – знос, зумовлений частковою або повною втратою первісних функціональних (споживчих) характеристик майна.

1.8. Компетентні органи - органи державної влади, що забезпечують у межах своїх повноважень фіксацію певних фактів, встановлення певних обставин.

1.9. Страхова виплата (страхове відшкодування) - грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування.

1.10. Страхова сума - грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

1.11. Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору страхування.

1.12. Страховий випадок – подія, передбачена Договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства.

1.13. Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном.

1.14. Страхова премія (страховий платіж) - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

1.15. Страховий ризик – подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.16. Страховий тариф — ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

1.17. Страховик – ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНТЕР-ПОЛІС».

1.18. Страхувальник – юридична особа або дієздатна фізична особа або особа, зареєстрована, як фізична особа - підприємець, яка уклала зі Страховиком Договір страхування.

1.19. Строк страхового покриття – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства.

1.20. Прямі збитки – поточна вартість витрат на відтворення, заміщення або відшкодування ринкової вартості об'єкта оцінки без урахування не отриманої майбутньої вигоди.

1.21. Пошкодження застрахованого майна – часткова втрата експлуатаційних якостей майна, які можуть бути відновлені шляхом ремонту чи реставрації з подальшим використанням майна за призначенням. Застраховане майно вважається пошкодженим, якщо витрати на відновлення з урахуванням вартості залишків майна, що придатні для подальшої експлуатації, не перевищують вартості пошкодженого майна, яку воно мало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

1.22. Третя особа (Треті особи) – юридичні особи (підприємства, організації і установи незалежно від форми власності) та/або фізичні особи (суб'єкти підприємницької діяльності, фізичні особи), які не є Страхувальником, Страховиком, особою, відповідальність якої застрахована, членом сім'ї Страхувальника.

1.23. Потерпіла третя особа – юридична особа, фізична особа - підприємець, фізична особа, яким Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована), завдано шкоди внаслідок здійснення застрахованої діяльності або під час експлуатації майна Страхувальником.

1.24. Таємниця страхування – сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику (перестраховику) або Страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору страхування (перестрахування) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

1.25. Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.

1.26. Єдиний реєстр досудових розслідувань (ЄРДР) – електронна система, яка зберігає інформацію щодо досудових розслідувань та кримінальних справ.

1.27. Інші поняття та/або терміни, які вживаються в Договорі, використовуються у значеннях, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», іншими актами законодавства України.

2. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. На підставі цих Загальних умов може бути здійснено страхування рухомого, нерухомого та іншого майна, якщо таке майно зазначено у Договорі.

2.1.1. Об’єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном.

2.1.2. Перелік видів нерухомого майна, що приймається на страхування:

2.1.2.1. Земельна ділянка – частина земної поверхні з установленими межами, певним місцем розташування, з визначеними щодо неї правами.

2.1.2.2. Споруди (інженерні споруди) – об’ємні, площинні або лінійні наземні, надземні або підземні будівельні системи, що складаються з несучих та в окремих випадках огороджувальних конструкцій і призначені для виконання виробничих процесів різних видів, розміщення устаткування, матеріалів та виробів, для тимчасового перебування і пересування людей, транспортних засобів, вантажів, переміщення рідких та газоподібних продуктів тощо.

2.1.2.3. Будівля – вид споруди, що складаються з несучих та огороджувальних або сполучених (несучо-огороджувальних) конструктивних елементів (включаючи невід'ємні інженерні комунікації), які утворюють наземні або підземні приміщення, призначені для проживання або перебування людей, розміщення устаткування, тварин, рослин, занять спортом тощо.

2.1.2.4. Під «конструктивними елементами» – розуміються фундамент з цоколем, несучі стіни та перегородки (включаючи їх наповнення), підвальні, міжповерхові і горищні перекриття (включаючи їх наповнення), дах (включаючи покрівлю, водостоки, снігостопори, покрівельні сходи і тощо), вхідні двері та віконні блоки, зовнішнє оздоблення, конструкції балконів, лоджій та терас, стаціонарно закріплені віконні грати та ролети.

2.1.2.5. Під «інженерними комунікаціями» – розуміються системи електропостачання (включаючи вбудовані (підключенні на постійній основі до електромережі та які не можливо перенести без демонтажу) освітлювальні прилади різних видів, інше стаціонарне електроустаткування), вбудовані системи водопостачання та каналізації (включаючи санітарно-технічне обладнання: раковини, ванни, унітази, рушникосушарки, душові кабіни, крани, змішувачі тощо), опалення (включаючи піч/камін з димарем, радіатори, прилади опалення та котли), газопостачання (з відповідним обладнанням, за виключенням газових балонів), вентиляції та кондиціонування повітря (включаючи вентиляційні канали, стаціонарно встановлені кондиціонери, зовнішні і внутрішні навісні блоки), підйомники та ліфти, внутрішня кабельна телефонна, телевізійна та радіомережа (в тому числі вимикачі і розетки), датчики витоку води, детектори виявлення витоку газу, стаціонарно встановлені системи охоронної та пожежної безпеки (в т.ч. відеокамери та домофони), лічильники води, газу, електроенергії, тепла.

2.1.2.6. Опалення – система трубопроводів опалення (центральна або місцева, водяна або парова) та прилади (радіатори, калорифери, ребристі труби, водонагрівальні колонки, котли, бойлери, електроводопідігрівачі тощо).

2.1.2.7. Вентиляція – канали вентиляції у стінах і в підвісних коробах (трубах) та електроприлади вентиляції та кондиціювання, решітки тощо.

2.1.2.8. Водопровід – система трубопроводів водопроводу та прилади (раковини, водопровідні крани, душ, ванна, біде тощо).

2.1.2.9. Газифікація – система трубопроводів газифікації та прилади (газові плити, газові водонагрівальні прилади тощо).

2.1.2.10. Каналізація – система трубопроводів каналізації та прилади (унітази, змивні бачки тощо).

2.1.2.11. Оздоблення – покриття (внутрішнє та зовнішнє) стін, стелі, підлоги, включаючи всі види штукатурних і малярських робіт, цементну стяжку, технічні шари тепло-, гідро-, шумоізоляції, облицювання фасадів та стін, ліпні роботи, вбудовані меблі, міжкімнатні дверні конструкції, декоративні перегородки (гіпсокартоні, скляні, дерев'яні тощо).

2.1.2.12. Скляні елементи – вироблені зі скла або склоподібних матеріалів зовнішні та внутрішні поверхні (облицювання фасадів та стін) будівель, споруд або приміщень, внутрішні скляні перегородки,

дзеркала, вітрини, вітражі, зовнішня та внутрішня світлова реклама і вивіски, скляні двері, склоблоки, скляні дахи, теплиці, а також рами і профілі, що використовуються для установки вищезазначених скляних предметів.

2.1.2.13. Рухоме майно – матеріальні об'єкти, які можуть бути вільно переміщені у просторі без заподіяння їм шкоди, призначені для особистого використання, при здійсненні господарської (підприємницької) діяльності та для задоволення соціально-культурних (побутових) потреб:

1) Меблі, предмети інтер'єру, а саме: меблі (тверді (корпусні) та інші кімнатні меблі; кухонні, передпокоїв та коридорів, ванних та туалетних кімнат; м'які меблі; розкладні та дачні) та офісне обладнання, господарський інвентар, предмети інтер'єру, якщо вони не є художньою або антикварною цінністю;

2) Побутова техніка, електронне обладнання, а саме: холодильники, морозильні камери, посудомийні машини, СВЧ-печі, електрогрилі, кухонні комбайни, пральні, сушильні машини, телевізори, відео- і аудіотехніка, ігрові приставки, персональні комп'ютери, принтери, сканери, джерела безперебійного електроживлення тощо;

3) Торговельне, технологічне, виробниче обладнання, а саме: верстати, механізми та пристрої виробничо-технологічного циклу, торгове устаткування, устаткування для енерго-, тепло-, водопостачання, інше обладнання та устаткування, що використовується для здійснення підприємницької діяльності;

4) Товарні запаси, а саме: товарно-матеріальні цінності завершеного і незавершеного виробництва (сировина, матеріали та напівфабрикати, необхідні для поточної діяльності, виробництва кінцевої продукції тощо, готова продукція, товари на складі, у торговому залі тощо).

2.1.2.14. Цілісний майновий комплекс – підприємство, до складу якого, як єдиного майнового комплексу, можуть входять всі види майна, призначені для його діяльності, включаючи земельні ділянки, будівлі, споруди, обладнання та устаткування, інвентар, сировину, продукцію та інше майно, зазначене в описі застрахованого майна.

2.1.3. Перелік видів рухомого майна, що приймається на страхування.

2.1.3.1. виробничі машини та обладнання;

2.1.3.2. торгівельне обладнання;

2.1.3.3. офісне обладнання: предмети офісної обстановки, вжитку та користування, що призначене для забезпечення роботи організації: меблі, предмети інтер'єру, комп`ютерна техніка, оргтехніка, електронна техніка, побутова техніка, якщо інше не передбачено Договором страхування;

2.1.3.4. товарні та матеріальні цінності (далі - ТМЦ), уключаючи транспортні засоби, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною у Договорі страхування адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання;

2.1.3.5. меблі, предмети інтер'єру, передбачені Договором страхування;

2.1.3.6. електронна і побутова техніка (для застосування у побутових цілях);

2.1.3.7. особисті речі фізичних осіб, господарський інвентар, інше майно домашнього вжитку та господарського призначення, передбачене Договором страхування;

2.1.3.8. інше рухоме майно, зазначене в Договорі страхування.

2.1.4. Перелік майна, що не приймається на страхування.

2.1.4.1. Будівля (приміщення, споруди), що не експлуатуються з будь-яких причин 60 (шістдесят) та більше діб, а також майна, що знаходиться в них, якщо інші умови не зазначені у Договорі.

2.1.4.2. Будівля (приміщення), споруд (в тому числі в яких знаходиться застраховане майно), які не готові до експлуатації (будівля (споруда), вважається не готовою до експлуатації, якщо вона не прийнята Страхувальником на баланс або не введена в експлуатацію відповідними органами);

2.1.4.3. Об'єкти незавершеного будівництва, об'єкти, що перебувають у процесі будівництва та (або) монтажу, законсервованого (що не використовується тривалий час) виробничого устаткування.

2.1.4.4. Будівля (приміщення), що має дерев'яні несучі стіни та (або) майно, яке міститься в таких будівлях (приміщеннях).

2.1.4.5. Майно, що вилучене із цивільного обігу відповідно до чинного законодавства України.

2.1.4.6. Несправне та непридатне до експлуатації майно.

2.1.4.7. Майно працівників Страхувальника та членів сім'ї Страхувальника.

2.1.4.8. Рухоме майно, що знаходиться (зберігається) під відкритим небом (розташоване поза будівлями, приміщеннями, спорудами), але не призначене для такого зберігання.

2.1.4.9. Малі архітектурні форми, які стаціонарно не поєднані з землею (без улаштування фундаментів).

2.1.4.10. Паркани, тротуари, доріжки, мощення, споруди загального користування (дорожнє покриття, канали тощо), елінги, причали, берегові укріплення.

2.1.4.11. Елементи ландшафтного дизайну, рослини, тварини.

2.1.4.12. Банкомати, платіжні термінали, термінали поповнення телефонних та інших рахунків, автомати з продажу напоїв тощо.

2.1.4.13. Готівка у будь-якій валюті, цінні папери, банківські чеки, банківські картки/картки експрес-оплати, акцизні марки, фотознімки тощо.

2.1.4.14. Коштовні метали у злитках і коштовності без оправ, вироби з коштовних металів, коштовності і напівкоштовні вироби.

2.1.4.15. Витвори мистецтв, картини, предмети релігійного культу, антикварних речей, орденів, медалей.

2.1.4.16. Рукописи, плани та інші документи (документована інформація) на паперових й електронних носіях, літографія, креслення, плівки, кліше, що виготовлені з метою відтворення, моделей, макетів, зразків, форм тощо.

2.1.4.17. Технічні носії даних, електронні системи керування та загально користувальницькі програми.

2.1.4.18. Вироби з хутра; зброї.

2.1.4.19. Мобільні телефони, картки поповнення телефонних рахунків.

2.1.4.20. Вибухові, легкозаймисті речовини (хімічна речовина, здатна під впливом зовнішніх дій до швидкого хімічного перетворення, що відбувається з виділенням великої кількості тепла і газоподібних продуктів), піротехнічні вироби.

2.1.4.21. Товарно-матеріальні цінності, зберігання яких здійснюється з порушенням вимог, встановлених нормативними актами, правил пожежної безпеки, правил роздрібної торгівлі непродовольчими товарами тощо.

2.1.4.22. Товарно-матеріальні цінності фізичних осіб – підприємців, які оподатковуються за спрощеною системою (сплачують єдиний податок), у разі відсутності у Страхувальника документів, що підтверджують вартість їх придбання.

2.1.4.23. Майно від настання ризиків «Протиправні дії третіх осіб» у разі, якщо:

2.1.4.23.1. у місці дії Договору не присутні цілодобово Страхувальник (його працівники) або охорона (сторож), або у разі відсутності у місці Договору справної охоронної сигналізації з виведенням на пульт з постійним (цілодобовим) контролем державною, приватною охороною або охоронця Страхувальника;

2.1.4.23.2. у місці дії Договору наявні вікна та (або) вітрини першого або цокольного поверху, але вони не обладнані ґратами чи захисними жалюзі або без охоронної сигналізації з датчиками на склі та з виводом на пульт із постійним контролем.

2.1.5. Об`єкти, зазначені в **п. 2.1.4** Загальних умов можуть бути покриті страховим захистом індивідуальними умовами страхуванням.

2.1.6. Договором можуть бути передбачені індивідуальні уточнення щодо визначення кожного об’єкту страхування, що приймається на страхування.

2.1.7. Страхова сума. Порядок її визначення.

2.1.7.1. Розмір страхової суми визначається в Договорі страхування за згодою Сторін.

2.1.7.2. Страхова сума може бути встановлена за окремим об`єктом страхування, страховим ризиком, групою страхових ризиків, Договором страхування в цілому тощо.

2.1.8. Підстави для визначення страхової суми.

2.1.8.1. Дійсна вартість майна для цілей страхування - вартість відтворення (вартість заміщення) або ринкова вартість майна.

2.1.8.2. Вартість відтворення – визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення (придбання) нового майнового об'єкту, який є ідентичним об'єкту оцінки;

2.1.8.3. Вартість заміщення – визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення (придбання) нового майнового об'єкту, подібного до об'єкта оцінки, який може бути йому рівноцінною заміною;

2.1.8.4. Ринкова вартість – вартість, за яку можливе відчуження Застрахованого майна на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу, що є підставою для встановлення страхової суми за Договором, та встановлена на підставі документів, які підтверджують ринкову вартість цього майна, якими за згодою Сторін можуть бути:

а) договір купівлі-продажу, інші угоди, довідки-рахунки, рахунки-фактури, чеки, квитанції та інші платіжні або розрахункові документи;

б) митні документи;

в) акти експертної оцінки, каталоги, довідники та програми з оцінки вартості майна аналоговим методом.

2.1.8.5. Первісна вартість застрахованого майна – фактична вартість застрахованого майна та сукупність усіх витрат пов'язаних з його придбанням (створенням) та введенням в експлуатацію.

2.1.8.6. Поточна вартість майна - вартість, приведена у відповідність із цінами на дату оцінки шляхом дисконтування або використання фактичних цін на дату оцінки.

2.1.8.7. Залишкова вартість застрахованого майна за даними бухгалтерського обліку (балансова вартість) - різниця між первісною (переоціненою) вартістю майна та сумою нарахованого зносу.

2.1.7.3. Якщо страхова сума, встановлена Договором, перевищує дійсну вартість застрахованого майна на дату укладення Договору, то положення Договору є недійсними у тій частині страхової суми, що перевищує дійсну вартість застрахованого майна на дату укладення Договору.

2.1.7.4. Якщо в Договорі страхова сума становить певну частку дійсної вартості (відсоток) застрахованого майна, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених за страховою подією збитків.

2.1.7.5. Договором страхування може бути встановлений коефіцієнт або відсоток, коли Страховик приймає рішення щодо не застосування пропорції до співвідношення страхової суми і дійсної вартості застрахованого майна при розрахунку страхового відшкодування.

2.1.7.6. Якщо майно прийняте на страхування на певну частку (відсоток), то всі застраховані майнові об'єкти вважаються застрахованими на таку саму частку.

2.1.7.7. У разі втрати (викрадення), пошкодження, знищення застрахованого майна розмір страхового відшкодування обмежується розміром страхової суми за кожною одиницею майна, визначеною Договором та/або Заявою/Анкетою на страхування.

2.1.7.8. У Договорі в межах страхової суми можуть визначатися ліміти відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування, Страховим ризиком або Страховим випадком, групою Страхових ризиків та/або Страхових випадків тощо.

2.1.7.9. Договором страхування, укладеним у відповідності до цих Загальних умов може бути передбачено в разі настання страхового випадку відшкодування Страховиком у межах страхової суми (установлених лімітів відповідальності Страховика) витрат, понесених Страхувальником (іншою особою, визначеною Договором страхування або на підставі законодавства України), зокрема, серед іншого витратами на:

а) запобігання настанню страхового випадку (заподіянню збитків);

б) ліквідацію та/або зменшення наслідків страхового випадку;

в) збереження застрахованого майна під час або після настання страхового випадку;

г) прискорення відновлення майна.

2.1.9. Страхова премія.

2.1.9.1. У Договорі страхування, укладеному відповідно до цих Загальних умов, розмір страхової премії та/або загальний розмір страхової премії визначається за згодою Сторін спільно, за обома класами страхування.

2.1.9.2. Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику страхову премію як плату за страхування згідно з умовами Договору страхування.

2.1.9.3. Страхова премія визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу.

2.1.9.4. Договором страхування може бути передбачено, що страхова премія має бути сплачена Страхувальником одноразово або частинами.

2.1.9.5. Якщо інше не передбачено Договором, при сплаті страхової премії частинами, якщо до сплати чергової частини відбувся страховий випадок, страхова виплата здійснюється після внесення Страхувальником страхової премії в повному обсязі за Договором. При цьому Страховик має право:

2.3.5.1. в односторонньому порядку, утримати несплачену частину страхової премії із суми страхового відшкодування;

2.3.5.2. письмово вимагати від Страхувальника дострокового внесення несплаченої частини страхової премії до здійснення виплати страхового відшкодування.

2.1.9.6. Розмір страхової премії, порядок, строки та умови сплати страхової премії визначаються Договором страхування.

2.1.10. Територія дії Договору страхування.

2.1.10.1. Територією дії Договору страхування є територія, що зазначена в Договорі страхування.

2.1.10.2. Територія дії страхового захисту – місцезнаходження застрахованого майна, яке на момент настання страхового випадку не є тимчасово окупованою територією та на якому присутні та функціонують місцеві органи влади та органи правопорядку України. В будь-якому випадку дія Договору не розповсюджується на території та населені пункти, які розташовані в зоні бойових дій та на лінії зіткнення (відповідно до діючих нормативних актів України на дату страхового випадку), а також в зоні, офіційно визнаною компетентними державними органами на момент укладення Договору зоною можливого природного явища (стихійного лиха).

2.1.10.3. Якщо інше не передбачено в Договорі, то майно, вважається застрахованим тільки в тому разі, коли воно перебуває в місці дії Договору за зазначеною в Договорі адресою. У разі, якщо подія, що може бути визнана страховим випадком, настала щодо застрахованого майна, яке в момент настання такої події перебувало поза місцем дії Договору, така подія може бути не визнана Страховиком страховим випадком, а Страховик звільняється від обов'язку сплачувати страхове відшкодування.

2.1.10.4. Майно, що переміщується з місця дії Договору внаслідок настання або безпосередньо перед неминучим настанням страхового випадку, також покривається страхуванням у випадку знищення, пошкодження або втрати в процесі такого переміщення, якщо інше не передбачено Договором.

2.1.11. Строк дії Договору страхування.

2.1.11.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Сторін Договору страхування і зазначається в Договорі страхування.

2.1.11.2. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового покриття за Договором страхування (включаючи періоди страхування) в межах загального строку дії Договору страхування.

2.1.12. Страхові ризики.

2.1.12.1. Перелік страхових ризиків визначається за згодою Сторін, виходячи з потреби Клієнта, та зазначається в Договорі.

2.1.12.2. Страховик відшкодовує збитки, внаслідок втрати (викрадення), пошкодження, знищення застрахованого майна внаслідок наступних ризиків, а саме:

2.1.12.2.1. Вогонь (пожежа, удар блискавки, вибух).

2.1.12.2.1.1. Пожежа, в тому числі наслідки пожежі: висока температура, задимлення з осіданням сажі і кіптяви в результаті пожежі (або тління) незалежно від місця виникнення пожежі, виділення корозійного газу (далі – ризик «Пожежа»).

2.1.12.2.1.1.1. Під пожежею розуміється вогонь, що виник поза місцем, спеціально призначеним для його розведення і підтримки, або поширився за його межі і здатний поширюватися самостійно.

2.1.12.2.1.1.2. Під високою температурою розуміється підвищена температура повітря, що виникає внаслідок пожежі та може призвести до пошкодження та (або) знищення застрахованого майна.

2.1.12.2.1.1.3. Під задимленням розуміється наповнення, насичення, покриття димом, з осіданням сажі і кіптявою на застрахованому майні.

2.1.12.2.1.1.4. Під сажею розуміється порошкова маса, утворена внаслідок неповного згоряння.

2.1.12.2.1.1.5. Під кіптявою розуміється осадок диму.

2.1.12.2.1.1.6. Під корозійним газом розуміється виділення газу, який завдав шкоди якостям застрахованого майна, що виникає внаслідок раптового і несподіваного нагрівання полімерних матеріалів.

2.1.12.2.1.2. Удар блискавки (далі – ризик «Удар блискавки»).

2.1.12.2.1.2.1. Під ударом блискавки розуміється миттєва передача грозового (атмосферного) розряду застрахованому майну таким чином, що місце удару блискавки є помітним на зовнішньому боці майна зі слідами теплового та (або) механічного впливу.

2.1.12.2.1.2.2. Вибух, а саме вибух газу, що використовується в побутових та (або) промислових цілях, (далі – ризик «Вибух»).

2.1.12.2.1.2.3. Під вибухом розуміється швидкоплинний процес виділення енергії за короткий проміжок часу, пов'язаний зі швидким фізико-хімічним зміненням стану речовини, внаслідок чого виникає ударна хвиля або імпульс тиску, здатні поширюватися та заподіювати руйнування.

2.1.12.2.1.2.4. У разі настання страхового випадку за ризиком «Вогонь» підлягають відшкодуванню збитки, завдані внаслідок пошкодження або знищення майна в результаті здійснення необхідних та доцільних заходів з гасіння пожежі чи запобігання поширенню пожежі, в тому числі збитки, завдані засобами пожежогасіння, незалежно від місця виникнення пожежі, якщо інші умови не зазначені у Договорі.

2.1.12.2.2. Град, мороз.

Під градом розуміється опади у вигляді щільних льодових частинок, які випадають переважно в теплі пори

року з потужних купчасто-дощових хмар, найчастіше під час грози або разом зі зливою.

2.1.12.2.3. Природні явища: сильний вітер (буря, шторм, ураган), вихор; зливові дощі, незвичайні для даної місцевості атмосферні опади, паводок (затоплення, водопілля, повінь); тиск снігового шару; землетрус, зсув, гірські обвали і схід лавин.

2.1.12.2.3.1. Сильний вітер (буря, шторм, ураган), вихор.

2.1.12.3.3.1.1. під сильним вітром (бурею, штормом, ураганом) розуміється дуже сильний вітер, швидкість якого становить 17 м/сек. та більше (від 8 балів за шкалою Бофорта);

2.1.12.3.3.1.2. під вихором розуміється маса повітря, охоплена обертальним рухом навколо якоїсь осі, котра може бути горизонтальною або вертикальною;

2.1.12.3.3.1.3. збитки, завдані бурею, ураганом або штормом, що триває безперервно або з перервами протягом 72 (сімдесяти двох) годин, розглядаються як один страховий випадок.

2.1.12.2.3.2. зливові дощі, паводок (затоплення, водопілля, повінь), незвичайні для даної місцевості атмосферні опади, тиск снігового шару.

2.1.12.2.3.2.1. під зливовими дощами розуміється випадання інтенсивного короткочасного дощу кількістю 30 мм та більше за період часу менше однієї години.

2.1.12.2.3.2.2. збитки, завдані градом або зливою, що триває безперервно або з перервами протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин, розглядаються як один страховий випадок.

2.1.12.2.3.2.3. під паводком розуміється затоплення водою території дії Договору внаслідок підйому рівня води наземних (природних або штучних) водойм, прориву гребель, огороджувальних дамб, цунамі, а також у результаті рясних та (або) тривалих атмосферних опадів та (або) відлиг;

2.1.12.2.3.2.4. під тиском снігового шару розуміється вплив ваги снігу (льоду), накопиченого на застрахованому майні, з природних причин (суто внаслідок випадання снігу (дощу) у вигляді опадів).

2.1.12.2.3.3. Землетрус, зсув, гірські обвали і схід лавин.

2.1.12.2.3.3.1. під землетрусом розуміються пружинні коливання в земній корі чи верхній частині мантії, що спричиняють коливання земної поверхні, деформацію в земній корі, сила якого перевищує 5 балів за міжнародною сейсмічною шкалою MSK-64;

2.1.12.2.3.3.2. під гірськими обвалами і сходом лавин розуміється швидкий рух вниз зі схилу мас каменів, землі чи снігу в результаті дії сил земного тяжіння;

2.1.12.2.3.3.3. під зсувом розуміється зміщення мас гірських порід, ґрунту вниз по схилу під дією сили земного тяжіння без втрати контакту з нерухомою основою на більш низький гіпсометричний рівень.

2.1.12.2.4. Пошкодження водою: пошкодження водою, рідиною тощо (далі разом – рідина) з водопровідних, каналізаційних і опалювальних систем, а також систем пожежогасіння).

2.1.12.2.4.1. під впливом рідини мається на увазі знищення (пошкодження) застрахованого майна внаслідок:

2.1.12.2.4.1.1. витікання рідини не за призначенням з:

– стаціонарних систем водопостачання, каналізації, водяного або парового опалення (трубопроводів, обладнання);

– устаткування, обладнання або техніки, що безпосередньо з'єднана з трубами систем водопостачання і каналізації;

– твердих та гнучких труб, що з'єднують устаткування, обладнання та техніку з системами водопостачання і каналізації;

2.1.12.2.4.1.2. проникнення рідини з приміщень (включаючи горище), які не належать Страхувальнику (Вигодонабувачу), крім проникнення дощової або талої води.

2.1.12.2.4.2. У разі настання страхового випадку за ризиком «Пошкодження водою», відшкодуванню також підлягає збиток, пов'язаний з усуненням раптових поломок в трубопроводах, устаткуванні або обладнанні систем водопостачання, каналізації і опалення, внаслідок яких сталося витікання рідини.

2.1.12.2.5. Протиправні дії третіх осіб (ПДТО): крадіжка з проникненням, грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження застрахованого майна, в т.ч. підпал:

2.1.12.2.5.1. Крадіжка з проникненням – таємне викрадення застрахованого майна, поєднане з проникненням у приміщення (на територію Страхувальника), де знаходиться застраховане майно.

2.1.12.2.5.1.1. Крадіжка з проникненням кваліфікується такою, якщо третя особа або група третіх осіб:

а) проникає в приміщення, де знаходиться застраховане майно, зламуючи з використанням або без використання технічних засобів двері, вікна, ґрати, ставні, стіни, підлогу або стелю;

б) проникає в приміщення, де знаходиться застраховане майно, застосовуючи відмички або підроблені ключі чи інші технічні засоби. Підробленими вважаються ключі, що виготовлені особами, які не мають права розпоряджатися справжніми (оригінальними) ключами, або за їх дорученням (з їх відома);

в) проникає в приміщення, де знаходиться застраховане майно, за допомогою справжнього (оригінального) ключа або відчиняє справжнім ключем майно, що зберігається там, за умови, що він заволодів ключем в результаті крадіжки з проникненням, грабежу, розбою;

г) зламує в межах приміщень предмети, що використовуються як сховища застрахованого майна, з використанням або без використання технічних засобів, або відчиняє їх за допомогою підроблених ключів;

д) вилучає предмети із замкнутих приміщень, куди він раніше проник звичайним шляхом і таємно продовжував залишатися до їх зачинення і використовував засоби, зазначені в підпунктах а) та (або) б), коли залишав приміщення. При цьому страховий захист діє тільки в тих випадках, коли особа, яка проникла у приміщення, залишає сліди, що кваліфікуються як доказ;

2.1.12.2.5.1.2. Якщо третя особа або група третіх осіб використали оригінал (дублікат) ключа від вхідних дверей (вікон), то збитки, заподіяні такою крадіжкою, не відшкодовуються за ризиком «Крадіжка з проникненням», крім випадку, зазначеного у підпункті **в**).

2.1.12.2.5.1.3. Дублікатом ключа вважається ключ, що виготовлений особами, які мають права розпоряджатися справжніми (оригінальними) ключами або за їх дорученням (з їх відома).

2.1.12.2.5.2. Грабіж – відкрите викрадення застрахованого майна;

2.1.12.2.5.2.1. За умовами Договору ризик «Грабіж», кваліфікується таким за наявності хоча б однієї із наведених нижче обставин:

а)до Страхувальника, його працівників або представників протиправно застосовується сила (насильство) для подолання їхнього опору щодо вилучення (захоплення) застрахованого майна;

б) Страхувальник, його працівники або представники передають третій особі або групі третіх осіб застраховане майно або допускають його вилучення без опору в межах місця дії Договору страхування під загрозою заподіяння їхньому здоров'ю та (або) життю шкоди, що може бути реалізована на місці;

в)застраховане майно вилучається у Страхувальника, його працівників або представників під час їхнього перебування у безпомічному стані, якщо такий їхній стан не є наслідком їхніх зловмисних або грубих необережних дій і не дозволяє їм чинити опір такому вилученню.

2.1.12.2.5.2.2. Місцем дії Договору за ризиком «Грабіж», вважається:

а) приміщення будівель або споруд за зазначеною у Договорі адресою (територія (місце) страхування); або

б) територія ділянок, на яких зведені будівлі або споруди, адреса яких зазначена у Договорі, якщо ці ділянки огороджені таким чином, що унеможливлюється їхнє використання сторонніми особами; або

в) територія земельних ділянок, місце розташування яких зазначене у Договорі, якщо ці ділянки огороджені таким чином, що унеможливлюється їх використання сторонніми особами.

2.1.12.2.5.3. Розбій – напад з метою заволодіння чужим майном, поєднаний з насильством, небезпечним для життя або здоров'я особи, на яку був скоєний напад, або з загрозою застосування такого насильства;

2.1.12.2.5.4. Умисне знищення або пошкодження застрахованого майна – навмисні протиправні дії третьої особи або групи третіх осіб, спрямовані на пошкодження, знищення застрахованого майна, у тому числі **підпал**.

2.1.12.2.5.4.1. Протиправні дії третіх осіб вважаються такими, що сталися, якщо за фактом такої події Страхувальник звернувся до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування із заявою або повідомленням про кримінальне правопорушення та таким органом (його службовою особою) внесено відомості про це до Єдиного реєстру досудових розслідувань, в тому числі, відомості про попередню правову кваліфікацію кримінального правопорушення із зазначенням статті (частини статті) закону України про кримінальну відповідальність.

2.1.12.2.6. Наїзд транспортного засобу – безпосереднє зіткнення з застрахованим майном наземних транспортних засобів, в т. ч. рейкових, а також пошкодження, знищення застрахованого майна вантажем, що перевозиться цим транспортним засобом.

2.1.12.2.7. Биття скляних елементів (зовнішніх та внутрішніх скляних елементів будівлі).

Скло вважається знищеним (розбитим), якщо через всю товщину скла проходить тріщина або є наскрізний отвір, або скло зруйноване повністю чи частково. Пошкодження поверхні скла (подряпини, відколи) не вважаються биттям скла.

2.1.12.2.7.1. У разі настання страхового випадку за ризиком «Биття скляних елементів», відшкодуванню також підлягають витрати на:

2.1.12.2.7.1.1. демонтаж, монтаж та вартість (у разі необхідності заміни) кріплення, рам і профілів для встановлення скляних елементів;

2.1.12.2.7.1.2. тимчасову заміну розбитого скла, у разі неможливості термінової заміни склом, аналогічним розбитому;

2.1.12.2.7.1.3. монтаж і демонтаж предметів, що перешкоджають заміні розбитого скла (жалюзі, ґрати тощо);

2.1.12.2.7.1.4. оренду і монтаж риштувань (будівельних лісів), якщо вони необхідні для заміни скла на високих поверхах;

2.1.12.2.7.1.5. фарбування, розпис, гравірування, покриття плівкою або лаком, протравлення і сонцезахисне оброблення скла, вставлене замість розбитого.

2.1.12.2.8. Знищення, пошкодження в результаті помилкового вмикання автоматичних систем пожежогасіння.

Під помилковим вмиканням автоматичних систем пожежогасіння розуміється раптове, помилкове (не викликане необхідністю) вмикання пристроїв і обладнання, що безпосередньо відносяться до цих систем, всупереч встановленим нормам їх експлуатації, що призвело до знищення, пошкодження застрахованого майна.

До пристроїв і обладнання цих систем відносяться теплові замки зі зрошувачами, резервуари для води, розподільні пристрої, вентилі, пожежна сигналізація, насоси тощо.

2.1.12.2.8.1. Страховик відшкодовує збиток, завданий в результаті помилкового вмикання автоматичної системи пожежогасіння тільки в тому випадку, якщо система була виготовлена (встановлена) організаціями, що мають офіційний дозвіл на їх виготовлення (продаж і монтаж).

2.1.12.2.9. Падіння предметів (ризик «Падіння предметів»)**.**

Під падінням предметів розуміється падіння на застраховане майно під впливом сили тяжіння предметів або їх частин, таких як дерев, гілок, стовпів, стаціонарних антен, щогл, брил снігу (льоду) тощо.

2.1.12.2.10. Падіння на застраховане майно пілотованих літальних об'єктів, їхніх частин чи вантажу, що ними перевозився (далі – ризик «Падіння пілотованих літальних об'єктів»).

За цим ризиком підлягають відшкодуванню збитки внаслідок падіння або зіткнення пілотованого об'єкта (його частин, вантажу) із застрахованим майном та від вибуху або пожежі, що виникли внаслідок такого падіння або зіткнення та розливу палива, що знаходилося в баках цього літального апарата.

2.1.12.2.11. Військові / воєнні ризики - прямий та/або опосередкований вплив ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів та/або їх уламків, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, літальних бойових припасів за виключенням стрілецької зброї, ядерної зброї, мін (будь-яких типів), гранат, про що є відповідне документальне підтвердження компетентних органів.

2.1.12.2.12. Поломка машин та обладнання.

Під поломкою машин та обладнання розуміється випадкова і непередбачувана внутрішня поломка машин чи обладнання, яка сталася протягом періоду страхування на визначеній території дії Договору страхування, внаслідок:

2.1.12.2.12.1. дефектів лиття або використаного матеріалу;

2.1.12.2.12.2. помилок в проектуванні, виготовленні, монтажі;

2.1.12.2.12.3. помилок при обслуговуванні, необережності обслуговуючого персоналу;

2.1.12.2.12.4. недостачі води в резервуарах (котлах);

2.1.12.2.12.5. фізичного вибуху (під «фізичним» вибухом розуміється розрив котлів (турбін, резервуарів, ємностей тощо) внаслідок дії відцентрової сили, тиску рідини або дефекту матеріалу ємності);

2.1.12.2.12.6. короткого замикання.

2.1.12.2.12.7. Виключення і обмеження страхування за страховими ризиками наведені у **Розділі 12** Загальних умов та застосовуються завжди, крім випадків, коли умовами Договору страхування за згодою Страхувальника та Страховика останні уточняються (конкретизуються) та/або звужуються.

2.1.13. Страховий випадок.

Страховий випадок є втрата (викрадення), пошкодження, знищення застрахованого майна внаслідок настання страхових ризиків, обрання яких належним чином позначене у Договорі, що сталися в період дії Договору та не підпадають під виключення зі страхових випадків та обмеження страхування, внаслідок чого виникає зобов'язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування.

2.1.14. Страховий тариф та страхова премія розподіляються між Класами 8 та 9 у співвідношенні 50% до 50%.

2.2. На підставі цих Загальних умов може бути прийнято на страхування відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну, яка може бути завдана Страхувальником внаслідок експлуатації застрахованого майна **(клас страхування 13)**.

2.2.1. Об'єктом страхування є відповідальність Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) за заподіяну шкоду особі та/або її майну на умовах, визначених Договором.

2.2.2. Підстави для визначення страхової суми (ліміт відповідальності).

2.2.2.1. Розмір страхової суми (ліміт відповідальності) визначається в Договорі страхування за згодою Сторін.

2.2.2.2. У межах страхової суми (ліміту відповідальності) в Договорі його сторони можуть передбачити ліміти відповідальності Страховика у разі настання страхового випадку щодо відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю третіх осіб, збитку, завданого майну третіх осіб, ліміт відповідальності за одним страховим випадком (ризиком), за однією вимогою (претензією), інші ліміти передбачені Договором.

2.2.3. Страхова премія.

2.2.3.1. У Договорі страхування, укладеному відповідно до цих Загальних умов, розмір страхової премії визначається за згодою Сторін.

2.2.3.2. Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику страхову премію як плату за страхування згідно з умовами Договору страхування.

2.2.3.3. Страхова премія визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу.

2.2.3.4. Договором страхування може бути передбачено, що страхова премія має бути сплачена Страхувальником одноразово або частинами.

2.2.3.5. Якщо інше не передбачено Договором, при сплаті страхової премії частинами, якщо до сплати чергової частини відбувся страховий випадок, страхова виплата здійснюється після внесення Страхувальником страхової премії в повному обсязі за Договором. При цьому Страховик має право:

2.2.3.5.1. в односторонньому порядку, утримати несплачену частину страхової премії із суми страхового відшкодування;

2.2.3.5.2. письмово вимагати від Страхувальника дострокового внесення несплаченої частини страхової премії до здійснення виплати страхового відшкодування.

2.2.3.6. Розмір страхової премії, порядок, строки та умови сплати страхової премії визначаються Договором страхування.

2.2.4. Територія дії Договору страхування.

Територією дії Договору страхування є територія, що зазначена в Договорі страхування.

2.2.5. Строк дії Договору страхування.

2.2.5.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Сторін Договору страхування і зазначається в Договорі страхування.

2.2.5.2. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового покриття за Договором страхування (включаючи періоди страхування) в межах загального строку дії Договору страхування.

2.2.6. Страховий ризик. Страховий випадок.

2.2.6.1. Страховим ризиком за укладеним на підставі цих Загальних умов Договором визнається подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання та внаслідок якої може бути заподіяна шкода третій особі та/або її майну, відповідальність за яку несе Страхувальник/особа, відповідальність якої застрахована.

2.2.6.2. **Страховим випадком** є факт виникнення відповідальності Страхувальника, відповідно до чинного законодавства України, за завдану шкоду життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб (під час здійснення Страхувальником застрахованої діяльності та/або при експлуатації майна), внаслідок чого виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату.

2.2.6.3. Подія визнається страховим випадком за умови наявності у сукупності таких ознак:

2.2.6.3.1. обставини, які спричинили завдання шкоди, відбулися впродовж строку дії Договору за умови, що Страхувальник, до укладення Договору, не знав про обставини, які можуть спричинити настання страхового випадку;

2.2.6.3.2. вимоги щодо відшкодування шкоди, завданої потерпілим третім особам, пред'явлені Страхувальнику впродовж строку дії Договору;

2.2.6.3.3. подія, що спричинила завдання шкоди, відбулася на території дії Договору, яка зазначена у Договорі страхування;

2.2.6.3.4. має місце причинно-наслідковий зв'язок між дією (бездіяльністю) Страхувальника (його Працівників, особи, відповідальність якої застрахована) та фактом заподіяння шкоди;

2.2.6.3.5. зобов'язання Страхувальника щодо відшкодування завданої шкоди підтверджено рішенням суду, що набрало законної сили, або визнане добровільне відповідно до досудового врегулювання спорів, Страховиком, Страхувальником та потерпілою третьою особою.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

3.1. Сторони Договору зобов'язуються взаємодіяти, дотримуючись принципу «найвищої довіри Сторін», тобто сумлінно повідомляти одна одну про всі відомі або суттєві факти, що можуть вплинути на виконання ними умов Договору, оцінки і (або) змінення ступеня страхового ризику та про обставини і причини настання страхового випадку (в тому числі комерційну інформацію, результати службових розслідувань тощо). При цьому Сторони відповідають за розголошення без згоди іншої Сторони конфіденційної інформації, отриманих від неї, крім випадків, передбачених чинним законодавством.

3.2. Страховик зобов'язаний:

3.2.1. До укладення Договору на підставі отриманої інформації від клієнта (Страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні.

3.2.2. Перед укладанням Договору надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання Договору.

3.2.3. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування.

3.2.4. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ступінь страхового ризику, або збільшення вартості застрахованого майна, **протягом 5 (п'яти) робочих** днів з моменту отримання відповідної заяви Страхувальника переукласти Договір або внести зміни до умов Договору або припинити його дію.

3.2.5. У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

3.2.6. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

3.3. Страхувальник зобов'язаний:

3.3.1. Перед укладенням Договору інформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір укладається за участі Страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором.

3.3.2. Повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором у порядку, передбаченому у **п.п. 4.15 – 4.16** Загальних умов.

3.3.3. Сплачувати страхову премію (страховий платіж) у порядку та строки, що встановлені Договором.

3.3.4. На письмову вимогу Страховика, а також на виконання вимог чинного законодавством України у сфері регулювання протидії та запобігання легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом, при укладенні Договору, сплаті страхової премії або при здійсненні виплати страхового відшкодування та в інших випадках, передбачених чинним законодавством України, надати Страховикові для ознайомлення та копіювання документи, що дозволяють ідентифікувати Страхувальника та передбачені у **п. 7.1.3** Загальних умов.

3.3.5. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, в тому числі виконувати рекомендації Страховика.

3.3.6. Використовувати застраховане майно за його прямим призначенням, забезпечувати відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, дотримуватися правил і норм техніки безпеки, технології виробництва щодо забезпечення безпеки виробництва, інших встановлених чинним законодавством України правил, нормативів, пожежної та вибухобезпеки, забезпечити безперебійне функціонування всіх охоронних і пожежних систем та пристроїв, про наявність яких було повідомлено Страхувальником у заяві/анкеті на страхування.

3.3.7. При укладенні Договору, а також у будь-який час протягом строку дії Договору на письмову вимогу Страховика, надати можливість представнику Страховика у погоджений Сторонами час провести огляд застрахованого майна, з'ясувати умови його утримання та (або) експлуатації, а також переглянути експлуатаційну документацію.

3.3.8. При укладенні Договору письмово повідомити Страховика та Вигодонабувача про інші чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта Договору і надалі письмово, інформувати про всі договори

страхування, що укладаються, із зазначенням назви страховиків, страхових ризиків і розмірів страхових сум, номерів договорів і строків їхньої дії протягом 3 (трьох) робочих днів з дня укладення таких договорів.

3.3.9. На вимогу Страховика, у разі збільшення ступеня страхового ризику, укласти додатковий договір до Договору про внесення відповідних змін та сплатити додатковий страховий платіж.

3.3.10. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, повідомити Страховика про її настання, в строк, передбачений **п. 6.1.3** Загальних умов, та діяти згідно з **Розділом 17** Загальних умов.

3.3.11. Після здійснення виплати страхового відшкодування й проведення відновлювального ремонту пошкодженого застрахованого майна, письмово повідомити Страховика про проведений ремонт і погодити дату, час і місце огляду представником Страховика відремонтованого майна.

3.3.12. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

3.3.13. Якщо після здійснення виплати страхового відшкодування за Договором виявиться така обставина, що за Договором або чинним законодавством України повністю чи частково позбавляє одержувача страхового відшкодування права на отримання страхового відшкодування – повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (чи його відповідну частину) **протягом 30 (тридцяти) календарних днів** з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика, якщо інший строк не передбачений умовами Договору.

3.3.14. У разі відшкодування завданих збитків винними третіми особами після виплати страхового відшкодування за Договором – повернути Страховику виплачене страхове відшкодування **протягом 30 (тридцяти) робочих днів** з для отримання відшкодування завданих збитків від винних осіб, якщо інший строк не передбачений умовами Договору.

3.3.15. Дотримуватися конфіденційності у взаємовідносинах із Страховиком, не допускати передавання інформації, що є комерційною таємницею Страховика, іншим особам, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

3.4. Страховик має право:

3.4.1. Перевіряти достовірність наданої Страхувальником інформації, документацію, що стосується об'єкта страхування за Договором, виконання Страхувальником умов Договору, а також вимагати надання додаткових документів, що мають значення для оцінки ступеня страхового ризику, при укладенні Договору і у будь-який момент строку його дії.

3.4.2. Перевіряти стан застрахованого майна, здійснювати огляд під час укладення та у будь-який час протягом строку дії Договору і виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) умов Договору; з'ясовувати умови утримання та експлуатації застрахованого майна та повідомляти Страхувальника про виявлені несприятливі обставини і давати рекомендації з метою запобігання страхових випадків.

3.4.3. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, оглянути місце події та скласти акт огляду.

3.4.4. Робити запити про відомості, пов'язані з настанням події, яка за умовами Договору може бути визнана страховим випадком, до компетентних органів, підприємств, установ і організацій, що можуть володіти інформацією про обставини настання події, з питань, пов'язаних із розслідуванням причин, обставин і визначенням розміру завданого збитку.

3.4.5. За власною ініціативою і за власні кошти (самостійно або з залученням експертів) з'ясовувати причини та обставини настання події, що може бути визнана страховим випадком, вимагати від Страхувальника надання інформації, необхідної для встановлення факту та обставин настання страхового випадку або розміру страхового відшкодування. Зазначені дії Страховика не є підставою для визнання Страховиком події страховим випадком.

3.4.6. У разі змінення обставин, що мають суттєве значення для оцінки страхового ризику, зазначених у **п. 4.15** Загальних умов, та збільшення ступеня страхового ризику протягом строку дії Договору вимагати від Страхувальника внесення змін до Договору, включаючи сплату додаткової страхової премії. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору та (або) сплати додаткового страхового платежу достроково припинити дію Договору на підставі невиконання Страхувальником своїх зобов'язань.

3.4.7. Ініціювати внесення змін і доповнень до умов Договору та (або) дострокове припинення дії Договору на умовах, передбачених Договором з письмовим повідомленням Страхувальника про причини прийняття такого рішення.

3.4.8. Відмовити у виплаті страхового відшкодування або відкласти прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, якщо для цього виникнуть підстави, передбачені Договором та/або чинним законодавством України.

3.4.9. Якщо відповідно до умов Договору страхова премія сплачується декількома частинами (за періодами страхування), зменшити розмір страхового відшкодування на суму несплачених частин страхової премії стосовно застрахованого майна відповідно до **п. 9.7** Загальних умов.

3.4.10. Вимагати від Страхувальника повернення отриманого страхового відшкодування (повністю або частково), якщо стануть відомі такі обставини настання страхового випадку, що позбавляють одержувача страхового відшкодування на підставі умов Договору права на одержання страхового відшкодування (повністю або частково).

3.5. Страхувальник має право:

3.5.1. До укладання Договору отримати від Страховика інформацію щодо умов Страхового продукту та Договору, інформацію про Страховика, Страхового посередника (якщо Договір укладається при посередництві страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України.

3.5.2. На отримання суми страхового відшкодування, у разі настання страхового випадку в порядку та на умовах, передбачених Договором.

3.5.3. Призначити Вигодонабувача, та змінювати його до настання страхового випадку.

3.5.4. Отримати дублікат Договору у разі втрати його оригіналу протягом строку дії Договору, для чого потрібно звернутися до Страховика з письмовою заявою про надавання дубліката. Після цього втрачений примірник вважається недійсним, і виплати страхового відшкодування згідно з втраченим примірником не здійснюються.

3.5.5. Ініціювати внесення змін і доповнень до умов Договору та (або) дострокове припинення дії Договору на умовах, передбачених Договором, за умови письмового повідомлення Страховика про причини прийняття такого рішення;

3.5.6. У разі незгоди з результатами експертизи пошкодженого (знищеного) майна, проведеної Страховиком, вартість якої була оплачена Страховиком, організувати за власний рахунок проведення повторної експертизи незалежною експертною організацією.

3.5.7. Оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика здійснити виплату страхового відшкодування або його розмір.

3.6. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

3.7. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати одержувачу страхової виплати пені у розмірі **0,01% від суми простроченого платежу** за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діє під час виникнення заборгованості від суми, що підлягає сплаті.

3.8. З метою дотримання Страховиком вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Страхувальник на вимогу Страховика має надати Страховику документи щодо ідентифікації та верифікації особи Страхувальника/Вигодонабувача (у разі визначення такої особи у Договорі).

3.9. Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо прав та обов'язків Страховика та Страхувальника в залежності від типу/виду застрахованого майна та/або виду діяльності Страхувальника та/або статусу Страхувальника.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Зміни та доповнення до умов Договору в період його дії вносяться за взаємною згодою Сторін на підставі письмової заяви однієї зі Сторін шляхом укладення додаткового договору до Договору **протягом 5 (п'яти) робочих днів** з моменту отримання заяви іншою Стороною.

4.2. Додатковий договір є невід'ємною частиною Договору й складається в кількості примірників Договору.

4.3. Якщо будь-яка зі Сторін Договору не згодна на внесення змін до умов Договору, в той же строк вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.

4.4. З моменту отримання заяви однією зі Сторін до моменту прийняття рішення про внесення змін або про припинення дії Договір продовжує діяти на попередніх умовах.

4.5. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

4.5.1. закінчення строку дії Договору;

4.5.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

4.5.3. несплати Страхувальником страхової премії або її частини (у разі сплати страхової премії частинами) у встановлений Договором строк та в повному обсязі;

4.5.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;

4.5.5. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»;

4.5.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

4.5.7. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

4.6. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страховика або Страхувальника. У такому разі Сторона, яка вимагає дострокового припинення дії Договору (Страхувальник або Страховик) направляє іншій Стороні відповідне повідомлення **не менше ніж за 15 (п'ятнадцяти) календарних днів** до дати дострокового припинення дії Договору. Таке дострокове припинення дії Договору вважатиметься відповідно до **частини 3 статті 651 Цивільного кодексу України** односторонньою відмовою від Договору.

4.7. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

4.8. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачений ним страховий платіж. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

4.9. Належна до повернення частина страхового платежу повинна бути виплачена **протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дати припинення дії Договору, якщо інший термін не обумовлений письмовою згодою Сторін.

4.10. Остаточний розрахунок між Сторонами у разі дострокового припинення дії Договору здійснюється після врегулювання всіх заявлених Страхувальником збитків: здійснення виплат страхового відшкодування або прийняття Страховиком обґрунтованих рішень про відмову здійснити виплату страхового відшкодування.

4.11. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

4.12. Договір вважається недійсним з моменту його укладання у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

4.13. Договір визнається недійсним також у разі, якщо:

4.13.1. його було укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

4.13.2. об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;

4.13.3. Страховиком буде доведено, що цей Договір укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

4.14. Протягом строку дії Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про всі важливі змінення ступеня страхового ризику негайно, але не пізніше ніж:

4.14.1. **за 2 (два) робочі дні** до змінення обставин, що відповідно до **п.п. 4.15 – 4.16** Загальних умов впливають на оцінки ступеня страхового ризику, якщо змінення таких обставин залежить від Страхувальника;

4.14.2. **протягом 2 (двох)** робочих днів, як тільки це стане йому відомо, якщо Страхувальник не може вплинути на такі обставини та дізнається про них лише після їх настання.

4.15. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, вважаються:

4.15.1. змінення обставин, відомостей, повідомлених Страхувальником у заяві про страхування та (або) зазначені у Договорі;

4.15.2. факти або події щодо Страхувальника (Вигодонабувача) і майна, прийнятого на страхування, що мають вплив на характер володіння, користування або розпорядження майном, наприклад: змінення власника майна, передачі майна в оренду, лізинг, іпотеку, заставу;

4.15.3. припинення або зміну характеру господарської діяльності, що здійснюється у місці дії Договору; зупинення господарської діяльності Страхувальника з будь-яких причин на **строк більше 60 (шістдесяти) днів,** якщо інший строк не передбачений умовами Договору;

4.15.4. перебудова, реконструкція, знос будинків і споруд, підготовка до та (або) проведення в місці дії Договору (або) у будинках (спорудах), у яких знаходиться застраховане майно, капітальних ремонтних,

будівельних, монтажних та демонтажних робіт, пусконалагоджувальних робіт, випробувань, технічного обслуговування, в тому числі використання та установку машин та устаткування при проведенні таких робіт за зазначеною у Договорі адресою (територія (місце страхування);

4.15.5. пошкодження або знищення майна, незалежно від того, чи підлягає збиток відшкодуванню за Договором чи ні;

4.15.6. при страхуванні ТМЦ – змінення видів (груп, номенклатури) складованих товарів у порівнянні з переліком майна, що було прийнято на страхування;

4.15.7. факт демонтажу, відключення, змінення системи пожежної безпеки, охоронної сигналізації тощо.

4.16. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, вважаються також обставини, які змінилися настільки, що, якби вони були відомі при укладенні Договору, то Договір взагалі не був би укладений Страховиком або був би укладений на умовах, що значно відрізняються від зазначених в Договорі.

4.17. Факт настання події, яку може бути визнано страховим випадком, також є подією, що змінює страховий ризик (ступінь страхового ризику).

4.18. У разі збільшення ступеня страхового ризику та прийняття Страховиком рішення про необхідність внесення змін до Договору, зміни вносяться шляхом укладення додаткового договору **протягом 5 (п'яти) робочих днів** після прийняття такого рішення. У цьому випадку Страховик має право на отримання від Страхувальника додаткової страхової премії. Якщо при зміненні ступеня страхового ризику Страхувальник не сплатив або не повністю сплатив додаткову страхову премію у строки й у розмірі, зазначених у додатковому договорі, Договір достроково припиняє свою дію на підставі невиконання Страхувальником умов Договору.

4.19. Якщо ступінь страхового ризику збільшиться і Страхувальник не повідомить про це Страховика та (або) не сплатить (сплатить у неповному обсязі) додаткову страхову премію протягом строку, встановленого в додатковому договорі, то при настанні страхового випадку внаслідок обставин, що вплинули на збільшення ступеня страхового ризику, або при збільшенні розміру шкоди (збитку) внаслідок обставин, що вплинули на збільшення страхового ризику, Страховик має право відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування за цим випадком.

4.20. За класом страхування 8 та 9, гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, складає 45% від страхової премії.

4.21. За класом страхування 13, гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, складає 45% від страхової премії.

4.22. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачені страхові премії повністю.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім:

а) Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

б) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором,

при цьому:

5.1.1. про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі за місцезнаходженням Страховика, або шляхом надсилання електронного документу на адресу Страховика info@inter-policy.com з накладенням на таке повідомлення електронного підпису Страхувальника;

5.1.2. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування, згідно з цими Загальними умовами, Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом **15** (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. У разі настання передбаченої Договором події, що призвела до завдання збитків (пошкодження, знищення, втрати застрахованого майна та/або майна потерпілих третіх осіб) і може бути визнана страховим випадком, Страхувальник (Вигодонабувач)/особа, відповідальність якої застрахована зобов'язаний:

6.1.1. вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення збитку, завданого застрахованому майну, збереження застрахованого майна та усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку, з'ясування характеру та обставин настання події, що стала причиною завдання збитків;

6.1.2. у найкоротший строк після її настання (але не пізніше ніж протягом 24 годин, якщо інший строк не передбачений умовами Договору), повідомити відповідні компетентні державні органи або установи, звернення до яких передбачене чинним законодавством України і викликати на місце події їхніх представників, дочекатися їх і отримати від них документи, які підтверджують факт настання, час і обставини події, зокрема:

6.1.2.1.у разі настання події за ризиком «Пожежа» – акт про пожежу, висновок органів Державного пожежного нагляду про пожежу із зазначенням причини її виникнення;

6.1.2.2.у разі настання події за ризиками «Природні явища», «Удар блискавки», «Град», «Мороз» – довідка з Державної Служби України з надзвичайних ситуацій (ДСНС) або Гідрометцентру із описом відповідних природних подій (на дату настання події в районі події);

6.1.2.3.у разі настання події за ризиком «Падіння пілотованих літальних об'єктів» – довідка із ДСНС або іншого державного компетентного органу;

6.1.2.4.у разі настання події за ризиком «Пошкодження водою» – акт спеціалізованих служб, що експлуатують водопровідні й каналізаційні мережі (експлуатаційного управління, аварійної служби водоканалу, житлово-експлуатаційного управління, якщо будинок житловий, тощо) з описом причини настання події і визначенням винної сторони якщо така встановлена, або акт огляду іншого компетентного органу про обставини події та розмір завданих заливтям збитків;

6.1.2.5.у разі настання події за ризиком «Вибух» – акти або довідки державних органів, що експлуатують газопровідні мережі або ДСНС або висновок незалежної експертизи із зазначенням причин настання події й винних осіб;

6.1.2.6.у разі настання події за ризиком «ПДТО» – довідку органу МВС (у разі підпалу також документи відповідно до **п. 6.1.2.1** Загальних умов).

6.1.2.7.у разі настання події за ризиком «Військові ризики» - подати до відповідних державних органів письмову заяву щодо кримінального правопорушення за **статтею 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни»** і отримати витяг з ЄРДР за цією статтею Кримінального кодексу України.

6.1.3. якнайшвидше, але в будь-якому разі не пізніше **2 (двох)** робочих днів з моменту, коли Страхувальнику/особі, відповідальність якої застрахована, стало відомо про подію, проінформувати Страховика **по телефону**: **0 800 802 956**, про факт та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком (при пошкодженні/знищенні/втраті майна та/або при нанесенні шкоди шкоду життю, здоров'ю потерпілій третій особі, при пред'явленні претензії чи позову про відшкодування шкоди/збитків від потерпілої третьої особи), отримати та виконувати його рекомендації щодо дій в ситуації, що склалася. Страхувальник повинен підтвердити це повідомлення **письмово** на електронну адресу info@inter-policy.com протягом **3 (трьох)** робочих днів з моменту настання події.

У випадку коли з причин, що обумовлені станом здоров'я Страхувальника або з інших об'єктивних причин, підтверджених документально, неможливо було повідомити про настання страхового випадку у визначений Договором строк, повідомити Страховика протягом **2 (двох)** робочих днів, як тільки в нього з'явиться можливість це зробити.

6.1.4. зберігати до прибуття представника Страховика пошкоджене застраховане майно, його залишки, місце події, оточуючі предмети у вигляді, у якому вони залишилися після настання події, крім випадків:

а) вживання заходів для запобігання подальшому збитку та (або)

б) наявності припису компетентних державних органів, що проводять розслідування на місці події, та (або)

в) наявності згоди Страховика на такі змінення та (або)

г) закінчення **3 (трьох)** календарних днів з наступного дня після повідомлення Страховика про подію, яку може бути визнано страховим випадком.

6.1.5. надати Страховику документи відповідно до умов **Розділу 7** Загальних умов.

6.1.6. забезпечити представнику Страховика можливість безперешкодного огляду пошкодженого (знищеного) майна, в тому числі до проведення відновлювальних робіт, з'ясування причин та обставин настання події, що може бути визнана страховим випадком, розмірів збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення причин і визначення розміру збитку. Представник Страховика разом із Страхувальником або його представником має право почати огляд місця події і пошкодженого (знищеного) майна, не очікуючи офіційного повідомлення Страхувальника про настання події. Якщо Страхувальник або його представник відмовляють йому в цій можливості, то Страховик вправі відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування.

6.2. Страховик або його представник має право брати участь у заходах щодо зменшення розміру збитку, але такі дії Страховика (його представника) не можуть розглядатися як визнання події страховим випадком.

6.3. При страхуванні відповідальності перед третіми особами:

6.3.1. При нанесенні шкоди потерпілій третій особі, негайно організувати надання первинної медичної допомоги невідкладної медичної допомоги такій особі, у разі необхідності викликати швидку медичну допомогу.

6.3.2. При нанесенні шкоди/збитку потерпілій третій особі, повідомити такій особі про наявність Договору страхування зі Страховиком: **ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНТЕР-ПОЛІС»** та надати їм наступну інформацію: телефон **0 800 802 956,** на електронна адресу **info@inter-policy.com** та адресу Страховика: **04070, м. Київ, вул. Ігорівська, будинок 14, літера А**. Необхідно попередити про те, що ремонт пошкодженого майна може здійснюватися тільки після огляду пошкодженого майна Страховиком та/або представником та надати заяву про виплату страхового відшкодування та документи, передбачені **Розділом 7** Загальних умов, у строки:

6.3.2.1.у разі завдання шкоди здоров'ю – **протягом 30 (тридцяти) календарних днів** від дати настання страхового випадку, закриття листка тимчасової непрацездатності при лікуванні в стаціонарі або дати виписки зі стаціонару;

6.3.2.2.у випадку смерті потерпілої третьої особи – **не пізніше 8 (восьми) місяців** (якщо отримання необхідних документів відповідно до законодавства здійснюється у більш тривалий строк – **у строк не пізніше 10 (десяти) календарних днів** з дня отримання такого документу) з моменту настання страхового випадку;

6.3.2.3.у разі завдання шкоди/збитку майну – **протягом 1 (одного) року** з моменту настання страхового випадку.

6.3.3. Надати інформацію Страховику про обставини випадку та повідомити про претензію/позов/вимогу, що пред'явлена Страхувальнику у зв'язку з настанням випадку, що має ознаки страхового, або про відкриття провадження у судовій справі.

6.3.4. Письмово узгодити зі Страховиком свої дії щодо врегулювання позовів/претензій/вимог які можуть мати місце у зв'язку із заподіянням шкоди потерпілій третій особі.

6.3.5. Без письмової згоди Страховика не робити заяв і не брати на себе зобов'язань із добровільного відшкодування шкоди/збитку, не визнавати повністю чи частково своєї відповідальності й не підписувати будь-яких документів, що встановлюють розміри шкоди/збитку за вимогами, висунутими до нього у зв'язку зі страховим випадком.

7. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКІВ

7.1. Для встановлення причин, наслідків, обставин настання події, що може бути визнана страховим випадком, прийняття рішення про здійснення виплати або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування та визначення його розміру, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховикові такі документи:

7.1.1. Заяву про виплату страхового відшкодування;

7.1.2. Претензія чи Позов про відшкодування шкоди/збитків (включаючи, якщо такий позов/претензія/вимога була пред'явлена потерпілою третьою особою);

7.1.3. Договір або його дублікат (якщо його було укладено в паперовому вигляді) – надається виключно Страхувальником або особою, відповідальність якої застрахована);

7.1.4. Документи, що відповідно до чинного законодавства України дозволяють ідентифікувати особу одержувача страхового відшкодування та підтверджують її право на отримання страхового відшкодування;

7.1.5. Документи, що підтверджують майновий інтерес Страхувальника або особи, яка має право на отримання страхового відшкодування, щодо втраченого, знищеного та (або) пошкодженого майна, а саме: договір купівлі-продажу, договір оренди, свідоцтво про право власності, державний акт на право приватної власності на земельну ділянку, на якій розташоване застраховане майно, фіскальні або товарні рахунки тощо;

7.1.6. Довідку з компетентного державного органу про факт та обставини настання події, що може бути визнана страховим випадком відповідно до **п. 6.1.2** Загальних умов, а також:

7.1.5.1. у разі настання події за ризиком «ПДТО» – за наявності охорони, забезпеченої сторонньою організацією, копія договору з охоронним підприємством або позавідомчою охороною на здійснення охорони застрахованого майна та (або) приміщень, у яких це майно знаходиться; за наявності систем охоронної сигналізації, документи з даними про спрацювання систем сигналізації; документи, що підтверджують одержання сигналу тривоги на пульт охоронного підприємства або позавідомчої охорони й виїзд групи затримки;

7.1.5.2. у всіх випадках, коли в розслідуванні обставин, що спричинили завдання збитку, брали участь компетентні правоохоронні органи:

7.1.5.2.1.копію заяви або повідомлення Страхувальника про кримінальне правопорушення до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування;

7.1.5.2.2. документ, що підтверджує прийняття та реєстрацію органом державної влади, уповноваженим розпочати досудове розслідування, заяви або повідомлення Страхувальника про кримінальне правопорушення;

7.1.5.2.3. документ, що підтверджує внесення органом державної влади, уповноваженим розпочати досудове розслідування, відомостей про кримінальне правопорушення до Єдиного реєстру досудових розслідувань за ознаками відповідного злочину;

7.1.5.2.4. передбаченого законом України про кримінальну відповідальність, із зазначенням попередньої правової кваліфікації кримінального правопорушення (наприклад, повідомлення про початок досудового розслідування тощо);

7.1.5.2.5. копію постанови слідчого чи прокурора або ухвали суду про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування або рішення (вирок) суду у разі їх наявності;

7.1.7. Перелік знищеного, пошкодженого чи втраченого майна із зазначенням вартості такого майна;

7.1.8. На вимогу Страховика бухгалтерські та облікові документи (рахунки, накладні на придбане майно, виписки складського обліку тощо); митні декларації, акти інвентаризації, й інші необхідні документи, що підтверджують наявність та (або) вартість застрахованого майна та його придбання;

7.1.9. У випадку загибелі, пошкодження або втрати товарно-матеріальних цінностей – виписка зі складського обліку за таким майном;

7.1.10. Документи, що підтверджують розмір витрат на відновлення, ремонт або заміну майна, якому завданий збиток:

7.1.9.1. кошториси на проведення ремонтних робіт, рахунки-фактури, наряд-замовлення та (або) інші документи, або

7.1.9.2. якщо майно було відновлене (відремонтоване) за попередньою згодою Страховика, до здійснення виплати страхового відшкодування – акти приймання-передавання виконаних робіт, рахунки за фактично виконаний ремонт пошкодженого застрахованого майна спеціалізованим підприємством, погодженим зі Страховиком, яке виконало ремонтні роботи.

7.1.11. Документи, що підтверджують розмір необхідних, розумних і доцільних витрат, здійснених з метою запобігання й зменшення розміру збитку й рятування застрахованого майна, а також інших видів витрат, зазнаних внаслідок настання страхового випадку, якщо їхнє відшкодування передбачене Договором;

7.1.12. **Витяг з ЄРДР за ст. 438 Кримінального кодексу України** «Порушення законів та звичаїв війни» щодо заявленого випадку (якщо майно пошкоджено або знищене **внаслідок «Військових ризиків»**, за умови, що цей ризик прийнятий на страхування за Договором.

7.2. **Додатково, документи, що надаються потерпілою третьою особою (особою, яка має право на отримання страхової виплати) безпосередньо Страховику або через Страхувальника:**

7.2.1. Претензія чи Позов про відшкодування шкоди/збитків;

7.2.2. документи, що посвідчують потерпілу третю особу (особу, яка має право на отримання страхової виплати): для фізичної особи - паспорт, довідка про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків/індивідуального податкового номеру; для дітей віком від 1 до 14 років - свідоцтво про народження дитини, копії паспорту та довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків / індивідуального податкового номера одному з батьків / опікунів / піклувальників; для фізичної особи-підприємця - паспорт, довідка про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків / індивідуального податкового номера, свідоцтво про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця; для юридичної особи - статутні документи, витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань;

7.2.3. перелік знищеного, пошкодженого майна потерпілої третьої особи;

7.2.4. документи, що підтверджують розмір витрат на відновлення, ремонт або заміну майна потерпілих третіх осіб, якому завданий збиток внаслідок настання страхового випадку, а саме: акт/висновок/експертне дослідження експерта/суб'єкта оціночної діяльності або банківські /фінансові документи, що підтверджують оплату рахунків, накладних, калькуляцій, кошторисів, актів виконаних робіт тощо, якщо такі витрати були попередньо погоджені зі Страховиком;

7.2.5. документи, що підтверджують дійсну вартість знищеного або пошкодженого майна потерпілої третьої особи (договір купівлі - продажу, документи оцінки, чеки, фактури, квитанції тощо – у разі наявності);

7.2.6. документи, що підтверджують право потерпілої третьої особи на володіння, користування, розпорядження знищеним, пошкодженим майном: для нерухомого майна (договір купівлі-продажу, свідоцтво про право власності тощо), для рухомого майна (сервісна книжка, гарантійний талон, чек на оплату, рахунок, товарний чек тощо). Якщо у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком з рухомим майном, у наданих документах, що підтверджують майновий інтерес щодо такого майна, немає прізвища, ім'я та по батькові особи,

яка придбала таке майно, вважається, що особа, яка має оригінали таких документів є власником такого майна та відповідно має майновий інтерес.

7.3. **Документи, що надаються при завданні шкоди життю та здоров'ю потерпілих третіх осіб:**

7.3.1. документи лікувально-профілактичних закладів, що підтверджують факт заподіяння шкоди життю та здоров'ю третіх осіб;

7.3.2. виписку з історії хвороби потерпілої третьої особи, хвороба якої стала наслідком страхового випадку;

7.3.3. документи, що підтверджують витрати, необхідні для відновлення здоров'я потерпілої третьої особи, внаслідок страхового випадку, в т. ч. на лікування, придбання ліків, діагностику, протезування, реабілітацію;.

7.3.4. медичний висновок про причини смерті потерпілої третьої особи, нотаріально завірену копію свідоцтва про смерть третьої особи, документи, які підтверджують витрати на лікування травм і хвороб, які виникли внаслідок страхового випадку та стали причиною смерті третьої особи, витрати на поховання потерпілої третьої особи, свідоцтво про право на спадщину.

7.3.5. У випадку смерті потерпілої третьої особи, документи, які повинна надати потерпіла третя особа, подає її спадкоємець.

7.4. **При нанесенні шкоди життю та здоров'ю потерпілих третіх осіб та/або їх майну:**

7.4.1. В разі врегулювання спору в судовому порядку: копію рішення суду, що набрало законної сили, про визнання відповідальності Страхувальника за спричинену шкоду та про стягнення зі Страхувальника відшкодування у розмірі заподіяної шкоди, копію матеріалів судової справи та копії документів, які подавались Страхувальником до суду і на підставі яких було винесено таке рішення або копію рішення суду, що набрало законної сили, про закриття провадження у справі у зв'язку з укладенням сторонами мирової угоди;

7.4.2. В разі досудового врегулювання вимоги/претензії: акт врегулювання претензії, підписаний Страхувальником та Потерпілою третьою особою.

7.5. Інші документи на письмовий запит Страховика, щодо факту, обставин, причин настання страхового випадку, розміру зазнаного збитку.

7.6. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, можуть бути надані Страховикові у формі копій за умови надання можливості звірити ці копії з оригіналами документів.

7.7. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надані в неповному обсязі та (або) в неналежній формі, або оформлені з порушенням наявних норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування не здійснюється (відстрочується) до усунення (виправлення) недоліків або надання необхідних документів. Про наявність таких невідповідностей порушень Страховик повідомляє Страхувальникові в письмовій формі протягом **10 (десяти)** робочих днів з дати отримання таких документів, якщо інший строк не передбачений умовами Договору.

7.8. Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, за письмовою згодою Страховика може бути зменшено перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку і які повинні бути надані Страховику.

7.9. Перелік документів, необхідних в кожному конкретному випадку для підтвердження факту настання страхового випадку, встановлення його причин та обставин, а також для розрахунку величини збитку, визначення винних осіб тощо, зазначається в Договорі страхування.

8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

8.1. Розмір страхового відшкодування за пошкоджене, знищене або втрачене застраховане майно визначається у розмірі прямих збитків Страхувальника (Вигодонабувача) внаслідок настання страхового випадку, але не більше відповідної страхової суми за групами майна зазначеними у Договорі, з вирахуванням:

8.1.1. суми відшкодування, отриманої Страхувальником (Вигодонабувачем) від особи, відповідальної за заподіяний збиток;

8.1.2. суми відшкодування, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) за іншими договорами страхування щодо об'єкта Договору;

8.1.3. вартості залишків застрахованого майна, придатних для подальшого використання чи реалізації. При цьому Страхувальник не має права відмовлятися від майна, що залишилося після страхового випадку, навіть якщо воно пошкоджене, на користь Страховика з метою отримання більшої суми страхового відшкодування, якщо Страховик не побажає прийняти його у власність;

8.1.4. розміру безумовної франшизи, обумовленої Договором, яка вираховується по кожному страховому випадку;

8.1.5. частин страхового платежу, терміни сплати яких не настав, якщо інші умови не передбачені Договором.

8.2. Розмір прямих збитків визначається Страховиком на підставі:

8.2.1. документів, зазначених у **Розділі 7** Загальних умов;

8.2.2. Акту огляду пошкодженого або знищеного внаслідок настання страхового випадку застрахованого майна, підписаного Страховиком (його представником);

8.2.3. за рішенням Страховика – акту (висновку, звіту тощо) експертизи, складеної суб'єктом оціночної діяльності про розмір дійсної вартості майна на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку, розмір матеріального (прямого збитку), вартість необхідних витрат на відновлення застрахованого майна, розмір дійсної вартості застрахованого майна, яке має певну цінність (в тому числі придатного для подальшого використання або реалізації) після настання страхового випадку (залишків застрахованого майна).

8.3. Розмір завданих збитків визначається:

8.3.1. **У разі знищення застрахованого майна (крім земельної ділянки і ТМЦ)** – у розмірі дійсної вартості майна (з вирахуванням зносу) на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку із відрахуванням дійсної вартості застрахованого майна (його частин) після настання страхового випадку, якщо воно має певну цінність (в тому числі придатне для подальшого використання або реалізації).

8.3.2. **У разі втрати застрахованого майна (крім земельної ділянки і ТМЦ)** – у розмірі дійсної вартості майна (з вирахуванням зносу) на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку.

8.3.3. **У разі пошкодження застрахованого майна (крім земельної ділянки і ТМЦ) –** у розмірі поточної вартості витрат на відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку, але не більше дійсної вартості застрахованого майна на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку.

8.3.3.1. Визначення витрат на відновлення здійснюється з вирахуванням зносу частин, вузлів, агрегатів та деталей, що замінюються в процесі ремонту.

8.3.4. **У разі знищення або пошкодження земельної ділянки** – у розмірі вартості витрат на рекультивацію земельної ділянки до стану, в якому вона перебула до настання страхового випадку, але не більше дійсної вартості застрахованого майна на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку, а саме:

8.3.4.1. розчищення території від бруду, наносів і відкладень, утворених внаслідок настання страхового випадку за ризиком «**Природні явища**»;

8.3.4.2.земляні роботи із засипання вирв, ям, тріщин, карстів й інших штучних і природних порожнин.

8.3.5. **У разі знищення, втрати, пошкодження ТМЦ залежно від виду і властивостей ТМЦ:**

8.3.5.1.у розмірі дійсної вартості майна на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку із відрахуванням дійсної вартості застрахованого майна (його частин) після настання страхового випадку, якщо воно має певну цінність (в тому числі придатне для подальшого використання або реалізації), якщо таке майно залишилося після настання страхового випадку; або

8.3.5.2.. у розмірі витрат на відновлення до стану, у якому вони перебували безпосередньо перед настанням страхового випадку, але не більше дійсної вартості майна на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку.

8.3.5.3.Якщо виявиться, що на момент перед настанням страхового випадку за зазначеною у Договорі адресою (територія (місце) страхування) знаходились ТМЦ, які належать іншим особам та ідентичні до знищених, пошкоджених, втрачених застрахованих ТМЦ, то Страховик зобов'язаний відшкодувати Страхувальнику (Вигодонабувачу) зазнані збитки в такому ж співвідношенні до розміру збитку, як страхова сума, що зазначена в Договорі для ТМЦ, співвідноситься до загальної вартості ТМЦ, що знаходились за зазначеною у Договорі адресою (територія (місце) страхування) на момент перед настанням страхового випадку.

8.4. Застраховане майно вважається:

8.4.1. Знищеним, якщо майно повністю втратило свої якісні риси і не може бути використане в майбутньому ні в якому вигляді, а також не може бути відремонтоване, реставровано чи відновлено до первинного стану іншим способом або якщо воно знаходиться в такому стані, коли необхідні відновлювальні витрати дорівнюють або перевищують його вартість безпосередньо перед настанням страхового випадку.

8.4.2. Пошкодженим, якщо часткова втрата застрахованим майном своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за його призначенням. Застраховане майно вважається пошкодженим, якщо витрати на відновлення з урахуванням вартості залишків майна, що придатні для подальшої експлуатації, не перевищують вартості пошкодженого майна, яку воно мало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

8.4.3. Втраченим якщо сталася подія, внаслідок якої Страхувальник не має можливості володіти, користуватися та розпоряджатися застрахованим майном.

8.5. Витрати на відновлення включають:

8.5.1. вартість матеріалів, деталей, запасних частин, необхідних для ремонту (відновлення);

8.5.2. вартість робіт з ремонту та (або) монтажу;

8.5.3. вартість транспортування матеріалів, деталей, запасних частин до місця ремонту та інші витрати, передбачені Договором, необхідні для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку. При цьому, розмір відшкодування за такими витратами не може бути більшим ніж **10 (десять) % загальних витрат на відновлення** застрахованого майна та разом із сумами страхового відшкодування за пошкоджене та (або) знищене майно не може перевищувати встановлену у Договорі страхову суму для такого майна.

8.5.4. у разі пошкодження, знищення, втрати обладнання внаслідок настання страхового випадку – вартість витрат на встановлення (монтаж, підключення) такого обладнання;

8.5.5. інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна до того стану, в якому воно знаходилося безпосередньо на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку.

8.6. До вартості витрат на відновлення не входять:

8.6.1. вартість деталей, матеріалів, що не були пошкоджені, знищені внаслідок настання страхового випадку, і робіт з їх встановлення (монтажу);

8.6.2. додаткові витрати на оплату вартості конструктивних змін, підвищення якості, поліпшення властивостей або вдосконалення попереднього стану застрахованого майна;

8.6.3. витрати на оплату вартості тимчасового (допоміжного) або планового ремонту (відновлення) застрахованого майна;

8.6.4. витрати на оплату вартості профілактичного ремонту й обслуговування застрахованого майна;

8.6.5. додаткові витрати на оплату вартості термінових робіт;

8.6.6. додаткові витрати на оплату вартості послуг термінового (прискореного) доставлення, у тому числі авіаперевезень, деталей, запасних частин, вузлів і матеріалів, необхідних для проведення ремонту;

8.6.7. вартість витрат під час проведення ремонтних робіт на додаткову заробітну плату й матеріальне заохочення працівників, інших фахівців;

8.6.8. інші витрати, здійснені понад необхідні для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

8.7. **Розмір витрат на відновлення може визначатися на підставі висновку (акту) експертизи**. Якщо проведення ремонту здійснюється Страхувальником самостійно, Страховик може визначити розмір страхового відшкодування виходячи з собівартості ремонту та (або) вартості частин, вузлів, агрегатів, деталей, середніх розцінок на аналогічні роботи, що діяли на день настання страхового випадку у місці проведення ремонту, залежно від того, котра із цих сум виявиться меншою.

8.8. Витрати, понесені Страхувальником для зменшення наслідків страхового випадку, відшкодовуються в межах **2 (двох) %** загальної страхової суми встановленої Договором, якщо інші умови не передбачені Договором. Такі витрати можуть включати:

8.8.1. розчищення та знос – витрати, спрямовані на розчищення місця події, знос застрахованого нерухомого майна, транспортування залишків застрахованого майна поза межі місця страхування у місця, спеціально призначені для зберігання сміття (залишків) відповідного виду;

8.8.2. на переміщення та захист – витрати, спрямовані на переміщення (транспортування) поза межі місцезнаходження застрахованого рухомого майна (у цілому або частинами), його розміщення та/або охорону у цілях запобігання його пошкодженню або втраті (знищенню), зокрема витрати на демонтаж та/або повторний монтаж, пролом, знос або відновлення частин будинку або розширення прорізів.

8.9. **Дійсна вартість застрахованого майна** визначається на підставі акту (висновку) експертизи, проведеної суб'єктом оціночної діяльності, або наступним чином:

8.9.1. для будівель і споруд, їх конструкції – у розмірі вартості створення (будівництва) майна, подібного за функціональними, зовнішніми та вартісними характеристиками до пошкодженого (знищеного, втраченого) застрахованого майна, з урахуванням місця його розташування, зменшеної на відсоток його зносу на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку;

8.9.2. для приміщень і земельної ділянки – у розмірі вартості придбання майна, подібного за функціональними, зовнішніми та вартісними характеристиками до пошкодженого (знищеного, втраченого) застрахованого майна, з урахуванням місця його розташування та особливостей фізичного стану (зносу) застрахованого майна на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку;

8.9.3. для оздоблення будівель (приміщень) – у розмірі витрат, необхідних для повторного проведення оздоблювальних робіт (включаючи вартість матеріалів), подібних за функціональними, зовнішніми та вартісними

характеристиками до пошкодженого (знищеного, втраченого) застрахованого майна, з вирахуванням його зносу на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку;

8.9.4. для обладнання будівлі (приміщення) і скла, технологічного та офісного обладнання, побутової техніки, меблів, предметів інтер'єру, господарського інвентарю – у розмірі вартості придбання подібного за функціональними (експлуатаційно-технічними), зовнішніми та вартісними характеристиками до пошкодженого (знищеного, втраченого) застрахованого майна, (включаючи витрати на перевезення, монтаж, інші витрати) за винятком суми, на яку зменшилася вартість застрахованого майна внаслідок його зносу на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку;

8.9.5. Для ТМЦ – у розмірі собівартості (для товарів, виготовлених Страхувальником самостійно) або ціни придбання таких ТМЦ (для товарів, придбаних Страхувальником).

8.10. **Під собівартістю** мається на увазі сума витрат у грошовому виразі ресурсів Страхувальника (матеріальних, грошових і трудових) на виробництво ТМЦ включаючи витрати на придбання сировини, напівфабрикатів та транспортні витрати (фрахт, витрати на страхування вантажу, митні збори тощо), але не більше ринкової вартості.

8.11. **Під ціною придбання** мається на увазі вартість ТМЦ, за якою Страхувальником було їх придбано у іншої особи, визначена на підставі бухгалтерських документів включаючи транспортні витрати (фрахт, витрати на страхування вантажу, митні збори тощо), але не більше ринкової вартості.

8.12. Сторони домовились, що рішення про порядок визначення дійсної вартості застрахованого майна згідно з **п. 8.9** Загальних умов приймає Страховик.

8.13.Страхове відшкодування за Договором сплачується з урахуванням наступних умов:

8.13.1. ступеню зносу (знецінення) застрахованого майна в передбачених Договором випадках;

8.13.2. співвідношення страхової суми за групою застрахованого майна до дійсної вартості цього майна, а саме:

8.13.2.1.якщо інше не передбачено Договором, зазначена у Договорі страхова сума, за застрахованим майном, виявиться меншою більше ніж на 10 (десять) відсотків від дійсної вартості такого майна на момент настання страхового випадку, то розмір страхового відшкодування визначається пропорційно відношенню страхової суми, за таким застрахованим майном, до дійсної вартості застрахованого майна на дату настання страхового випадку;

8.13.3. якщо дійсна вартість застрахованого майна на дату настання страхового випадку виявиться меншою за страхову суму зазначену в Договорі, зобов'язання Страховика обмежуються такою дійсною вартістю застрахованого майна.

8.14. Розмір страхового відшкодування за кожним окремим застрахованим майновим об'єктом (групою майна) не може перевищувати страхової суми, встановленої Договором, за таким застрахованим об'єктом (групою майна).

8.15.При нанесенні шкоди/збитку потерпілій третій особі, розмір страхової виплати (страхового відшкодування) визначається:

8.15.1. При завданні шкоди майну потерпілих третіх осіб:

8.15.1.1.При судовому врегулюванні вимог - на підставі рішення суду.

8.15.1.2.При досудовому врегулюванні вимог (визнання Страхувальником пред'явлених потерпілими третіми особами вимог за згодою із Страховиком) - розміром таких вимог (обґрунтованих та підтверджених відповідними документами).

8.15.1.3.При завданні збитків майну потерпілих третіх осіб виплаті підлягають прямі збитки, завдані майну потерпілих третіх осіб. При цьому, розмір збитків, завданих майну визначається:

8.15.1.3.1. при повному знищенні майна - у розмірі його дійсної вартості, з вирахуванням зносу та вартості залишків майна, придатних для подальшого використання;

8.15.1.3.2. при пошкодженні майна - у розмірі витрат на його відновлення. Витрати на відновлення включають витрати на матеріали та запасні частини, необхідні для відновлення та на оплату робіт по відновленню. Витрати на відновлення визначаються за вирахуванням вартості зносу матеріалів та запасних частин, що замінюються.

8.15.2. При завданні шкоди життю та здоров'ю потерпілих третіх осіб:

8.15.2.1.У разі заподіяння шкоди здоров'ю потерпілій третій особі – розмір збитків визначається на підставі документально підтверджених витрат на лікування, придбання ліків, діагностику, протезування, реабілітацію потерпілої третьої особи;

8.15.2.2.у разі смерті потерпілої третьої особи – розмір збитків визначається на підставі документально підтверджених витрат на лікування травм і хвороб, отриманих внаслідок страхового випадку, які стали причиною

смерті третьої особи та документально підтверджених витрат на організацію поховання (витрати на доставку тіла потерпілої третьої особи до місця поховання в межах України, на поховання та ритуальні послуги).

8.15.3. У будь-якому разі розмір страхової виплати (страхового відшкодування (в цілому за Договором, на один страховий випадок, на одну потерпілу третю особу)) не може перевищувати відповідно загальну страхову суму, ліміти відповідальності, зазначені в Договорі.

8.15.4. Черговість виплат страхового відшкодування за одним страховим випадком визначається Страховиком відповідно до дати подання вимог потерпілими третіми особами або їх представниками. В разі, якщо в один день були подані декілька вимог, вони вважаються поданими одночасно.

8.15.5. Якщо винними у завданні шкоди, крім Страхувальника, є інші особи, то Страховик виплачує страхове відшкодування пропорційно ступеню вини Страхувальника, визначеному відповідно до рішення суду.

8.16. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник мав договори страхування стосовно об`єкту Договору за аналогічними ризиками із декількома страховиками (подвійне страхування), то Страховик виплачує відшкодування в тій частці, яка випадає на його долю по загальній відповідальності. Страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру завданого збитку.

8.17. Розмір франшизи вираховується із суми страхової виплати (страхового відшкодування) за кожним страховим випадком.

8.18. За заявою Страхувальника в будь-який час протягом строку дії Договору, але до настання страхового випадку, страхова сума може бути збільшена до розміру дійсної вартості майна, на період до закінчення дії Договору страхування, за умови сплати додаткового страхового платежу.

8.19. Якщо до сплати чергової частини страхової премії (при сплаті страхової премії частинами) Страхувальник заявив про настання страхового випадку, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування з урахуванням умов зазначених у Договорі.

8.20. Договором може бути передбачений інший порядок та умови розрахунку страхового відшкодування.

9. УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

9.1. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування згідно з умовами Договору на підставі письмової заяви Страхувальника (або іншої особи, яка має право на отримання страхового відшкодування), про виплату страхового відшкодування та складеного Страховиком страхового акту.

9.2. Страховик з метою прийняття рішення про здійснення виплати або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування робить запити про відомості, пов'язані з настанням страхового випадку, до компетентних органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку та розмір збитку:

9.2.1. якщо у Страховика виникли обґрунтовані сумніви щодо достовірності наданих одержувачем страхового відшкодування відомостей і документів, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку, а також розмір завданого збитку;

9.2.2. якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини настання страхового випадку та розмір завданого збитку. У такому разі з метою встановлення обставин, причин настання страхового випадку і розміру збитку Страховик має право призначити розслідування або експертизу, яку проводить експерт незалежної експертної організації.

9.3. **Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з моменту одержання Страховиком документів, передбачених **Розділом 7** Загальних умов, які необхідні для підтвердження факту, причин, обставин і наслідків настання страхового випадку та визначення розміру збитків, та відповідей підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, на запити Страховика (перебіг зазначеного строку починається з дня одержання Страховиком останнього документа із перелічених документів), Страховик:

9.3.1. приймає рішення про здійснення виплати страхового відшкодування та складає страховий акт. Виплата страхового відшкодування здійснюється **протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дня складення страхового акту.

9.3.2. приймає обґрунтоване рішення про відмову здійснити виплату страхового відшкодування та **протягом 5 (п'яти) робочих днів** з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (одержувача страхового відшкодування) в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

9.4. Страховик може відстрочити прийняття рішення про визнання події страховим випадком:

9.4.1. до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про набрання рішенням у цивільній, господарській або кримінальній справі законної сили, якщо спір щодо факту, причин та обставин події та розміру збитку розглядається судом;

9.4.2. до дня, наступного за днем коли Страховику стало відомо про результати закінчення розслідування компетентними органами, якщо за фактом події проводилось розслідування компетентними органами;

9.4.3. до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування, якщо за фактом події.

9.5. За фактом настання страхового випадку за ризиком «Противоправні дії третіх осіб» виплата страхового відшкодування відбувається двома частинами:

9.5.1. **у розмірі 30 %** страхового відшкодування **протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів** після підписання страхового акту відповідно до **п. 9.3.1** Загальних умов;

9.5.2. **у розмірі 70 %** страхового відшкодування **протягом 30 (тридцяти) робочих днів** після надання Страхувальником копії постанови про закриття кримінального провадження відповідно до пунктів інших, ніж п.п.1), 2) (крім закриття кримінального провадження через малозначність завданої шкоди) і 7) частини 1 статті 284 Кримінального процесуального кодексу України (далі – КПК); або копії постанови про зупинення досудового розслідування, або копії вироку суду (за винятком виправдувального вироку, ухваленого відповідно до статті 373 КПК при встановленні судом підстав для закриття кримінального провадження, передбачених пунктами 1 і 2 частини першої статті 284 КПК), але в будь-якому разі не пізніше ніж через 6 (шість) календарних місяців після підписання страхового акту відповідно до **п. 9.3.1** Загальних умов.

9.6. У разі виникнення спорів між Сторонами про факт, обставини та причини настання страхового випадку і розмір збитку кожна зі Сторін має право замовити проведення експертизи. Експертиза проводиться за рахунок Сторони, яка її замовила. Якщо за результатами експертизи Страховик здійснить виплату страхового відшкодування (частину страхового відшкодування), то, Страховик бере на себе частину витрат на експертизу, що відповідає співвідношенню суми, у виплаті якої було відмовлено, і суми відшкодування, виплаченої за результатами проведеної експертизи.

9.7. При сплаті страхової премії частинами, (при настанні страхового випадку), Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування на суму однієї або декількох несплачених частин страхового платежу, про що робиться відповідна відмітка у страховому акті, якщо інші умови передбачені Договором.

9.8. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування переходить у межах виплаченої суми право вимоги до особи, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за завдання збитку.

9.9. Якщо виявиться, що реалізація права вимоги неможлива або обмежена внаслідок навмисних дій Страхувальника, Страховик звільняється від зобов'язання виплатити страхове відшкодування, а якщо виплата вже здійснена, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний **повернути Страховику отримане відшкодування протягом 30 (тридцяти) календарних днів** з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика, якщо інший строк не передбачений Договором.

9.10. Якщо викрадене в результаті страхового випадку майно повернуто Страхувальнику (Вигодонабувачу):

9.10.1. у непошкодженому стані до здійснення виплати страхового відшкодування - страхове відшкодування не виплачується;

9.10.2. у непошкодженому стані після здійснення виплати страхового відшкодування, то Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховику суму виплаченого страхового відшкодування **протягом 30 (тридцяти) календарних днів** з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика;

9.10.3. у пошкодженому стані до здійснення виплати страхового відшкодування, то Страховик виплачує страхове відшкодування у розмірі витрат на відновлення пошкодженого застрахованого майна з врахуванням інших умов Договору;

9.10.4. у пошкодженому стані після здійснення виплати страхового відшкодування, то Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику виплачену суму страхового відшкодування за вирахуванням вартості витрат на відновлення пошкодженого майна, які будуть визначатися відповідно до умов Договору, протягом одного місяця від дня відправлення Страховиком Страхувальнику відповідних документів.

9.11. У разі здійснення виплати страхового відшкодування обсяг зобов'язань Страховика (максимальний розмір страхового відшкодування, який на момент укладення Договору дорівнює страховій сумі за відповідним об'єктом страхування) зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування. При цьому, якщо в період з моменту настання страхового випадку до моменту прийняття Страховиком рішення про здійснення виплати (про відмову у здійсненні виплати) страхового відшкодування за цим випадком настав інший (наступний) страховий випадок, обсяг зобов'язань Страховика на момент настання іншого (наступного) страхового випадку:

9.11.1. вважається зменшеним на розмір страхового відшкодування, що підлягає виплаті за попереднім страховим випадком, з дня настання такого страхового випадку – у разі прийняття Страховиком рішення про здійснення виплати страхового відшкодування за попереднім страховим випадком;

9.11.2. не змінюється – у разі прийняття Страховиком рішення про відмову здійснити виплату страхового відшкодування за попереднім страховим випадком.

9.12. У кожному разі рішення Страховика про здійснення виплати (про відмову у здійсненні виплати)

страхового відшкодування за наступним страховим випадком Страховик приймає після прийняття ним рішення про здійснення виплати (про відмову у здійсненні виплати) страхового відшкодування за попереднім страховим випадком.

9.13. Після здійснення виплати страхового відшкодування та проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна Страхувальник (на вимогу Страховика) повинен надати можливість представнику Страховика здійснити огляд відновленого майна, погодивши з ним час та місце проведення огляду. У разі невиконання цієї умови Страхувальником при настанні в майбутньому пошкоджень цього ж застрахованого майна Страховик звільняється від виплати страхового відшкодування за таке пошкодження.

9.14. Якщо на момент настання страхового випадку щодо об'єкту Договору діяли також інші договори страхування, Страховик виплачує страхове відшкодування в розмірі частини розрахованого страхового відшкодування за страховим випадком, яка визначається як відношення страхової суми, встановленої Договором, до сукупності страхових сум за всіма укладеними договорами страхування, за якими повинні бути здійснені виплати страхового відшкодування за цим страховим випадком.

9.15. Загальна сума страхових відшкодувань за Договором не може перевищувати розміру страхової суми (лімітів відповідальності), зазначеної у Договорі.

9.16. Якщо страхова сума більше дійсної вартості застрахованого майна на день настання страхового випадку, розмір страхового відшкодування визначається в межах дійсної вартості майна за цінами, що діяли на момент настання страхового випадку.

9.17. При нанесенні шкоди/збитку потерпілій особі, страхова виплата здійснюється:

9.17.1. Страхувальнику у разі, якщо Страхувальник, за письмовою згодою Страховика, самостійно врегулював вимоги, пред'явлені йому потерпілими третіми особами;

9.17.2. потерпілій третій особі (фізичній або юридичній особі, фізичній особі - підприємцю);

9.17.3. правонаступнику (правонаступникам) чи спадкоємцю (спадкоємцям) потерпілої третьої особи, яка загинула (померла), їх законним представникам.

9.17.4. організації/особі, яка здійснює чи здійснила лікування або сплатила витрати на лікування / поховання потерпілої третьої особи, надають (надавали) послуги з ремонту / відновлення пошкодженого майна.

9.18. Договором можуть бути передбачені інші умови та строки виплати страхового відшкодування.

10. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

10.1. Підставами для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:

10.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

10.1.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

10.1.3. подання Страхувальником/потерпілою третьої особою (її спадкоємця) неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

10.1.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником/ потерпілою третьої особою (її спадкоємця) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір збитків;

10.1.5. одержання Страхувальником/ потерпілою третьої особою (її спадкоємця) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

10.1.6. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором;

10.1.7. відмова Страхувальника (Вигодонабувача)/ потерпілою третьої особою (її спадкоємця) від права вимоги до особи, відповідальної за завдані збитки, або якщо реалізація цього права стала неможлива з вини Страхувальника або Вигодонабувача;

10.1.8. наявність інших підстав, встановлених законодавством.

10.2. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо дії Страхувальника (Вигодонабувача)/ потерпілою третьої особою (її спадкоємця), спрямовані на отримання незаконної вигоди від страхування, в тому числі якщо обсяг і характер пошкодження застрахованого майна не відповідають причинам і обставинам заявленої події.

10.3. Відмова Страховика здійснити виплату страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником (Вигодонабувачем)/ потерпілою особою (її спадкоємця) у судовому порядку згідно законодавства України.

11. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

11.1. До укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясовує потреби та вимоги у страхуванні.

11.2. За рішенням Страховика (страхового посередника) або на запит Страхувальника Страховик надає Страхувальнику безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов страхового продукту.

11.3. Перед укладенням Договору Страховик (страховий посередник) забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та Страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття Страхувальником усвідомленого рішення про укладення Договору.

11.4. Договір укладається у письмовій формі у паперовому вигляді або як електронний документ, електронний Договір (правочин) відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», законодавства у сфері електронної комерції, укладення електронних Договорів (правочинів).

11.5. Страхувальник перед укладенням Договору страхування зобов'язаний проінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування. До обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, відносяться:

11.5.1. Основні критерії, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику:

11.5.1.1. місцезнаходження Застрахованого майна чи його зміна, оточуюче середовище, умови його зберігання (на складі, в приміщенні, в гаражі тощо) та наявність при зберіганні охорони (охоронних засобів);

11.5.1.2. опис майна, переданого на страхування (рік побудови (реконструкції), площа, матеріал будови, наявність протипожежних засобів, засобів захисту від протиправних дій третіх осіб);

11.5.1.3. факти настання збитків Страхувальника, причиною яких були події, аналогічні ризикам, що приймаються на страхування за останні 3 (три) роки; пошкодження, псування, знищення або втрата Застрахованого майна чи його відновлення після таких подій;

11.5.1.4. передача Застрахованого майна в найм, в оренду, заставу чи у власність; наявність інших прав на майно у іншої особи;

11.5.1.5. наявність будівельного риштування, підйомників за місцем знаходження Застрахованого майна, проведення будівельно-монтажних робіт чи перепланування нерухомості, яка є Застрахованою чи Застраховане майно знаходиться в такій нерухомості;

11.5.1.6. наявність інших чинних договорів страхування щодо об'єкту страхування;

11.5.1.7. наявність приписів органів пожежного нагляду;

11.5.1.8. вид господарської діяльності, що здійснюється в місці дії Договору.

11.5.2. Індивідуальні ознаки об'єкта страхування, необхідні для оцінки страхового ризику:

11.5.2.1. група майна, що передається на страхування; кадастровий номер (при страхуванні земельної ділянки);

11.5.2.2. наявність ознак, передбачених **п. 2.1.4** Загальних умов, що підпадають під обмеження страхування;

11.5.2.3. перелік страхових ризиків;

11.5.2.4. власник майна (Вигодонабувач);

11.5.2.5. розмір страхової суми за застрахованим майном;

11.5.2.6. строк дії Договору;

11.5.2.7. розмір страхової суми (ліміт відповідальності) при страхуванні відповідальності перед третіми особами.

12. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

12.1. **Страховик не несе зобов'язань щодо виплати страхового відшкодування за застраховане майно, якщо на момент укладення Договору:**

12.1.1. Застрахована будівля (приміщення), споруда або будівля (приміщення), споруда, в якій знаходиться застраховане майно, перебуває у аварійному стані; підлягає знесенню, капітальному ремонту, звільнена (підготовлена) для проведення капітального ремонту; була побудована або у ній проводився капітальний ремонт більше **50 (п'ятдесяти)** років тому (на момент укладення Договору страхування), якщо інші умови не передбачено Договором.

12.1.2. Застраховане майно розташоване в зоні, яку оголошено зоною надзвичайної ситуації та подія, що може бути визнана страховим випадком, сталася з причин, які були підставою для оголошення зони надзвичайної ситуації, в тому числі якщо такі події мають опосередкований зв'язок.

12.1.3. Застраховане майно знаходиться в зоні, якій загрожують зсуви, обвали, каменепади.

12.1.4. Застраховане майно знаходиться в зоні, для якої характерні паводок (затоплення, водопілля, повінь). Зоною, для якої характерні паводок (затоплення, водопілля, повінь) вважається територія, на якій паводок (затоплення, водопілля, повінь) ставалися хоча б один раз за останні п'ять років (за станом на дату початку дії Договору).

12.2. **За Договором не підлягає відшкодуванню збиток (шкода), завданий (заподіяна) внаслідок:**

12.2.1. Використання, збереження, застосування Страхувальником (Вигодонабувачем) вибухових пристроїв, предметів, матеріалів, речовин та (або) вогнепальної зброї; й інших хімічних сполук або суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції, піротехнічних виробів тощо.

12.2.2. Використання, зберігання або тимчасового розміщення в межах місця (території) страхування газового обладнання та інших легкозаймистих і вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій застрахованого майна (території страхування) або виробничого процесу.

12.2.3. Події, не обумовленої в Договорі як страховий ризик (випадок).

12.2.4. Будь-якої події, що сталася:

12.2.4.1. До початку дії Договору, але виявлена після початку його дії, а також якщо збиток завданий після закінчення дії Договору;

12.2.4.2. Поза зазначеним у Договорі місцем його дії.

12.2.5. Обставин, про які Страхувальник (Вигодонабувач) знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання настанню страхового випадку.

12.2.6. Використання Страхувальником застрахованого майна для інших цілей, ніж ті, для яких воно призначене; не забезпечення відповідних умов зберігання, експлуатації, охорони, своєчасного обслуговування та ремонту (зокрема: прибирання снігу з даху, зрізання (спилювання) сухих гілок і дерев тощо), не дотримання (порушення) правил і норм техніки безпеки, інших встановлених законодавством України правил, нормативів, пожежної та вибухобезпеки та інші випадки грубої необережності з боку Страхувальника (Вигодонабувача).

12.2.6.1. Груба необережність Страхувальника (Вигодонабувача) полягає у не проявленні елементарної обачності щодо виконання обов'язків по нагляду за застрахованим майном, яку можна вимагати від будь-якої і кожної дієздатної особи внаслідок її майнових прав та/або обов'язків та/або посадових повноважень, та наслідки якої вона могла або повинна була передбачити в силу своїх професійних або громадських зобов'язань та умов Договору, але необачно розраховувала на їх ненастання.

12.2.6.2. Факт необережності встановлюється на підставі обвинувального вироку суду, висновків компетентних органів або за згодою Сторін Договору.

12.2.7. Крадіжки застрахованого майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку за ризиками іншими ніж «Крадіжка з проникненням», «Грабіж», «Розбій», а також під час здійснення заходів щодо запобігання або зменшення розміру збитку внаслідок настання такого страхового випадку.

12.2.8. Неминучих у процесі роботи або таких, що виникають з нього, випадків самозаймання; спричинена вогнем через тління, підземним вогнем (вогнем вулканічного походження або пожежею на вугільній шахті чи на нафтовій свердловині горіння торфовищ).

12.2.9. Корозії, гниття, шумування, окислювання або інших природних властивостей окремих предметів і матеріалів або пошкодження застрахованого майна гризунами, комахами, цвіллю, грибком, іншими мікроорганізмами, тваринами або рослинами.

12.2.10. Поступової амортизації, експлуатаційного чи природного зносу, внутрішнього недоліку, неявного дефекту, забруднення або зараження, вологості й сухості атмосфери, змінення температури, смогу, стиснення, випарування, втрати ваги, змінення кольору, структури або запаху, втрати застрахованим майном притаманних йому якостей, за винятком тих випадків, коли такі втрати або пошкодження були безпосередньо викликані настанням страхового випадку.

12.2.11.Процесів природної і промислової ферментації; вибуху будь-якого пилу, в тому числі зернового, бетонного тощо;

12.2.12.Наявності дефектів застрахованого майна, що існували на момент укладення Договору та про які було відомо або повинно було бути відомо Страхувальнику.

12.2.13.Обвалу, руйнування, пошкодження застрахованого майна, якщо це не викликано подіями, на випадок настання яких укладений Договір, у тому числі внаслідок неможливості Страхувальника підтримувати застраховане майно в належному стані, через тривале нагромадження маси снігу або льоду на даху тощо.

12.2.14.Помилок у проектуванні, будівництві, монтажі, неякісного виконання робіт або дефектів (недоліків) матеріалів, якщо інші умови не зазначені у Договорі.

12.2.15.Таємничого зникнення застрахованого майна, тобто зникнення внаслідок події, причини, час, обставини або місце якої невідомі.

12.2.16.Вибуття з володіння (втрати) застрахованого майна внаслідок умисного, протиправного обернення особою певним способом застрахованого майна на свою користь або на користь іншої особи шляхом шахрайства, вимагання, привласнення або шляхом зловживання службовим становищем, яке не є страховим випадком за ризиком «Протиправні дії третіх осіб».

12.2.17.Втрати, пошкодження або знищення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, втрати доступу до даних, несправності комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем.

12.2.18.Електронного та (або) комп'ютерного злочину, потрапляння будь-якого вірусу або схожої проблеми в програмне забезпечення або електронну базу даних.

12.2.19.Забруднення й зараження навколишнього середовища.

12.2.20.Пошкодження або знищення майна, що зберігається в холодильниках, холодильних камерах внаслідок їх аварії (поломки), якщо інше не передбачено Договором.

12.2.21.Механічної поломки машин (устаткування) та обладнання, якщо інше не передбачено Договором.

12.2.22.Вибуху (розриву) котлів (турбін, резервуарів, ємностей тощо) внаслідок дії відцентрової сили, тиску рідини або дефекту матеріалу ємності), якщо інші умови не передбачені Договором.

12.2.23.Перерви у постачанні енергії чи інших комунальних послуг у місці дії Договору.

12.2.24.Виникнення відповідальності (зобов'язань) Страхувальника перед третіми особами будь-якого характеру.

12.2.25.Застосування атомної зброї, впливу ядерного вибуху, проникаючої радіації, радіоактивного зараження будь-яким ядерним паливом або відходами в результаті згоряння ядерного палива (у цьому виключенні мається на увазі процес ядерного розпаду, що само підтримується).

12.2.26.Протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень.

12.2.27.Впливу корисного вогню, тепла, іншого термічного або хімічного впливу з метою оброблення, перероблення майна (приготування їжі, сушіння, прасування тощо), а також пошкодження чи знищення майна, за допомогою якого чи в якому цей вогонь (тепло) був спеціально створений і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передавання. Якщо внаслідок такого впливу сталася пожежа або вибух, то завдані збитки підлягають відшкодуванню, за винятком збитків, завданих пошкодженням або знищенням застрахованого майна, що стало джерелом виникнення пожежі або вибуху.

12.2.28.Впливу електроенергії, в тому числі внаслідок удару блискавки, на електричне обладнання, устаткування (включаючи електропроводку) або установку (наприклад, через порушення ізоляції або надмірне завантаження мережі або через коротке замикання, перевантаження, відмову (несправність) вимірювальних, регулювальних приладів і приладів, що забезпечують безпеку тощо). Якщо внаслідок зазначеного впливу електричного струму сталася пожежа або вибух, то збитки, завдані пошкодженням або знищенням застрахованого майна, підлягають відшкодуванню, за винятком збитків, завданих пошкодженням або знищенням електричного обладнання (устаткування), що виявилося джерелом виникнення пожежі або вибуху.

12.2.29.Електронного та (або) комп'ютерного злочину, потрапляння будь-якого вірусу або схожої проблеми в програмне забезпечення або електронну базу даних.

12.2.30.Пошкодження або знищення вітрин, вітражів, скляних стін, віконного й дверного скла розміром більше 4 кв. м кожне, якщо Договором не передбачено покриття ризику «**Биття скляних елементів».**

12.2.31.Осідання, піднімання (опускання) ґрунту, прибережної або річкової ерозії ґрунтів.

12.2.32.Затоплення, викликаного недостатньою пропускною здатністю каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) систем, якщо зобов'язання щодо забезпечення цієї пропускної здатності несе Страхувальник (Вигодонабувач).

12.2.33. Дій або бездіяльності Страхувальника (Вигодонабувача), вчинених ними в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння.

12.2.34. Проведення робіт з газовим обладнанням, із системою електропостачання, зварювальних або інших подібних робіт особами, які не мають відповідної кваліфікації (ліцензії, допуску), та (або) у місцях, не призначених для проведення таких робіт, та (або) проведення таких робіт без спеціальних дозволів відповідних служб (органів), якщо інше письмово не погоджено зі Страховиком.

12.2.35. Нормального осідання нових будинків.

12.2.36. Ведення ремонтних, оздоблювальних робіт, пусконалагоджувальних робіт, випробувань, технічного обслуговування у місцезнаходженні застрахованого майна, в тому числі, якщо ведення таких робіт вплинуло на збільшення розміру збитку, якщо інші умови не передбачено Договором.

12.3. За Договором не є страховим випадком подія, що сталася під час ведення капітальних ремонтних, будівельних, монтажних та демонтажних робіт на несучих конструктивних елементах будівлі (приміщення), споруди за адресою місцезнаходження застрахованого майна.

12.4. За Договором не відшкодовуються будь-які випадки заподіяння моральної шкоди, неустойки, штрафи, пені та інші стягнення, упущена вигода та інші непрямі збитки.

12.5. **При страхуванні обладнання Страховик не виплачує страхове відшкодування за:**

12.5.1. збиток, за який несе відповідальність постачальник або виробник обладнання відповідно до контракту або згідно з чинним законодавством України;

12.5.2. вихід з ладу систем охолодження або нагрівання повітря або переривання в постачанні газом, водою або електроенергією, якщо зазначені системи не вийшли з ладу в результаті настання страхового випадку;

12.5.3. пошкодження або знищення в результаті тривалого впливу атмосферних умов, якщо такі умови не кваліфікуються як природні (стихійні явища).

12.6. **При страхуванні земельної ділянки Страховик не виплачує страхове відшкодування, якщо збиток завдано внаслідок:**

12.6.1. бурильних, землерийних, будівельних робіт, а також сільськогосподарських робіт, які ведуться Страхувальником та (або) будь-якими третіми особами у місці дії Договору та (або) на прилеглих територіях;

12.6.2. вивезення землі з місця дії Договору.

12.7. **У разі настання страхового випадку за ризиком «Вогонь», Страховик не відшкодовує збиток, завданий внаслідок:**

12.7.1. раптового і несподіваного виділення сажі з печей, що використовуються для обігріву приміщень, а також димоходів або систем осушення будинку, крім випадків виникнення пожежі;

12.7.2. обпалювання або пропалювання палаючим вугіллям, що випало з камінів, печей тощо, цигарками або сигарами, паяльною лампою та аналогічними предметами, або обпалювання, викликаного раптовим виходом вогню з місця, спеціально для нього відведеного, крім випадків виникнення пожежі;

12.7.3. вибухів, що виникають у камері згоряння механізмів із двигунами внутрішнього згоряння або аналогічних ним машинах та агрегатах, якщо інші умови не передбачені Договором;

12.7.4. вакууму або розрідження газу в резервуарі, якщо інші умови не передбачені Договором;

12.7.5. гідравлічного вибуху (удару), тобто розриву ємкостей (резервуара) внаслідок тиску рідини або дефекту матеріалу, якщо інші умови не передбачені Договором;

12.7.6. вибуху (розриву) котлів (турбін, резервуарів, ємностей тощо) внаслідок дії відцентрової сили, тиску рідини або дефекту матеріалу ємності), якщо інші умови не передбачені Договором;

12.7.7. вибухів, які є звичайними складовими виробничого процесу;

12.7.8. пошкодження, знищення резервуару в результаті вибуху, викликаного зносом, надмірною іржею, накипом, осадом та відкладеннями на їхніх стінках;

12.7.9. підпалу.

12.8. **У разі настання страхового випадку за ризиком «Град», «Мороз», «Природні явища» Страховик не відшкодовує збиток, завданий внаслідок:**

12.8.1. проникнення у будівлю, приміщення чи споруду граду, дощу, бруду або снігу через незачинені вікна, двері, між панельні шви та інші технічні отвори або прорізи (в тому числі, якщо вони виникли у результаті технічних недоліків будівель чи споруд або через їх неналежну ізоляцію), крім випадків, виникнення таких отворів або прорізів внаслідок подій, на випадок настання яких укладений Договір;

12.8.2. пошкодження або знищення закріплених з зовнішнього боку застрахованої будівлі (приміщення, споруди) антен, відкритих електропроводів, освітлювальних стовпів тощо, а також рухомого майна, розташованого поза будинками;

12.8.3. дії шару снігу (льоду), що був сформований людиною;

12.8.4. танення снігу (льоду) чи його падіння з інших будівель чи елементів будівель, транспортних засобів;

12.8.5. підтоплення ґрунтовими водами та затоплення в результаті підвищення рівня підземних вод.

12.9. **У разі настання страхового випадку за ризиком «Пошкодження водою» Страховик не відшкодовує збиток, завданий внаслідок**:

12.9.1. пошкодження або знищення застрахованого майна водою, використовуваною для миття, чищення або прибирання приміщень.

12.9.2. раптового включення систем пожежогасіння, завдані внаслідок:

12.9.3. ремонту або реконструкції застрахованих будинків і споруд;

12.9.4. монтажу, демонтажу, ремонту, тестування, змінення конструкції зазначених систем;

12.9.5. впливу водяної пари, вологості, конденсату, відпрівання тощо, викликаного не внаслідок настання страхового випадку;

12.9.6. раптового замерзання рідини у вищезазначених системах та їх розморожуванням.

12.9.7. Не підлягають відшкодуванню:

12.9.7.1.збитки, завдані товарам на складі, що зберігаються в приміщеннях на відстані менше 20 см від поверхні підлоги, 70 см від стіни і 70 см від водопровідних труб, якщо інші умови не передбачені Договором;

12.9.7.2. витрати на заправлення водою або іншими рідинами опалювальних й інших систем.

12.9.8. Страховик має право відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування, якщо Страхувальник:

12.9.8.1.не забезпечує експлуатацію водопровідних, каналізаційних і опалювальних систем згідно з відповідною нормативною документацією, не підтримує в належному стані труби і обладнання систем водопостачання, каналізації й опалення, що розміщене в місці дії Договору, і з'єднані безпосередньо з ними обладнання і техніку, не забезпечує їх своєчасне технічне обслуговування і ремонт;

12.9.8.2. не виконує правила експлуатації та (або) вимоги уповноважених органів щодо необхідності встановлення додаткового обладнання, внесення змін до системи водопостачання, опалення і каналізації;

12.9.8.3. не вживає заходи проти можливого замерзання води у трубах, не відключає і не забезпечує своєчасне звільнення від води і пару, якщо це можливо, систем водопостачання, опалення і каналізації, включаючи обладнання і техніку, що безпосередньо з'єднані з цими системами в будівлях, спорудах або їх частинах, які не експлуатуються.

12.10. **За ризиком «ПДТО» не є страховим випадком і не підлягають відшкодуванню збитки, завдані внаслідок:**

12.10.1.Крадіжки (без проникнення).

12.10.2.Необережності або ненавмисних дій третіх осіб.

Під третьою особою мається на увазі особа, яка не є Страхувальником (Вигодонабувачем), особою, яка зазначена у **п. 12.21** Загальних умов, особою, яка перебуває у місці дії Договору з відома Страхувальника та (або) Вигодонабувача, крім випадків перебування третьої особи з метою грабежу та (або) розбою.

12.10.3. Протиправних дій Страхувальника (Вигодонабувача).

12.10.4. Протиправних дій працівників Страхувальника (Вигодонабувача), його представників, крім випадків, якщо такі дії були підготовлені та здійснені у той час, коли доступ до застрахованого майна та (або) будівель, приміщень, у яких це майно знаходиться, для цих осіб був закритий.

12.11. **Не визнається страховим випадком зникнення майна з місця дії Договору при відсутності доказів крадіжки з проникненням у приміщення (на територію Страхувальника). За Договором доказами крадіжки з проникненням є наявність хоча б однієї із наведених нижче обставин:**

а) сліди зламу приміщення (території), де знаходиться застраховане майно;

б) сліди зламу предметів, що використовуються як сховища застрахованого майна;

в) сліди від застосування підроблених ключів при проникненні у приміщення (на територію Страхувальника), де знаходиться застраховане майно;

г) сліди зламу приміщення, де знаходяться ключі, або предметів, що використовуються як сховища ключів, якими третя особа скористалася для проникнення в приміщення (на територію Страхувальника), де знаходиться застраховане майно.

Доказами крадіжки з проникненням вважаються зазначені в цьому пункті Договору обставини, якщо органи дізнання або інші слідчі органи визнають наявність крадіжки з проникненням та такі обставини належним чином зафіксовані як докази в кримінальному провадженні.

12.12. **У разі настання страхового випадку за ризиком «Биття скляних елементів», Страховик не відшкодовує збиток, завданий внаслідок:**

12.12.1. переміщення (перевезення, перенесення) скла, проведення відповідних робіт зі скління;

12.12.2. виконання робіт із встановлення рам, видалення або демонтажу скла, скляних елементів з віконних або дверних рам або інших місць їх постійного кріплення, підгвинчування або укладення скла;

12.12.3. подряпин, відколу, задирок тощо на поверхні скла, полірування або розпису, випадкового або навмисного фарбування скла, пошкодження або опадання напилювання, затемнення або нанесення надлишкової фарби на скло, застосування зварювальних і нагрівальних апаратів.

12.12.4. Страховик має право відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування у разі настання страхового випадку за ризиком «Биття скляних елементів», якщо Страхувальник:

12.12.4.1. допускає відтавання та розморожування скла за допомогою нагрівальних приладів та гарячою водою;

12.12.4.2. розташовує нагрівальні, опалювальні прилади, рекламні світлові установки або інші джерела світла чи тепла на відстані менше ніж 30 см. від застрахованого скла, якщо інше не передбачено Договором страхування.

12.13. **За ризиком «Знищення, пошкодження в результаті помилкового вмикання автоматичних систем пожежогасіння», Страховик не відшкодовує збиток, що стався внаслідок:**

12.13.1. загибелі чи пошкодження самої системи;

12.13.2. монтажу, демонтажу, ремонту, технічного обслуговування, тестування, випробування на справність, змінення конструкції самих систем пожежогасіння;

12.13.3. вмикання систем пожежогасіння не за призначенням.

12.13.4. Страховик має право відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування у разі настання страхового випадку за ризиком «Знищення, пошкодження в результаті помилкового вмикання автоматичних систем пожежогасіння», якщо Страхувальник:

12.13.4.1. не забезпечує експлуатацію системи пожежогасіння згідно з правилами, стандартами експлуатації, інструкціями виробника, іншою відповідною нормативною документацією;

12.13.4.2. не підтримує в належному стані труби і обладнання системи, не забезпечує їх своєчасне технічне обслуговування і ремонт;

12.13.4.3. не виконує правила експлуатації та/або вимоги уповноважених органів, експертів щодо необхідності встановлення додаткового обладнання (устаткування), внесення змін до системи пожежогасіння.

12.14. **За ризиком «Падіння предметів» не підлягають відшкодуванню збитки,** завдані застрахованому майну внаслідок падіння на нього предметів під час виконання дій (маніпуляцій) з такими предметами в господарських цілях (їх встановлення, монтаж, обрізання гілок дерев тощо).

12.15. **Страховик не відшкодовує збиток,** завданий внаслідок проведення земляних, будівельних, підривних робіт чи будь-якої іншої діяльності людини.

12.16. **Не є страховим випадком**, і не підлягають відшкодуванню збитки, завдані **внаслідок наїзду транспортного засобу, що експлуатується Страхувальником або особами**, які перебувають у трудових відносинах із Страхувальником, його представниками, членами сім'ї, користувачами застрахованого майна.

12.17. За Договором не підлягає відшкодуванню збиток, пошкодження, знищення, втрати застрахованого майна завданий внаслідок:

12.17.1. **війни, вторгнення, ворожих актів або військових дій (незалежно від того оголошено війну чи ні) та наслідків військових заходів, дій мін, торпед, бомб та інших знарядь війни, якщо Договором не передбачено страхування «Військових ризиків»;**

12.17.2. громадянської війни, страйку чи громадського заворушення;

12.17.3. відчуження застрахованого майна в результаті конфіскації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади; знищення або пошкодження застрахованого майна за розпорядженням військової або цивільної влади;

12.17.4. протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень;

12.17.5. заколоту, військового або народного повстання, бунту, революції, громадського заворушення в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпації влади;

12.17.6. терористичного акту. Це виключення також поширюється на збиток, пошкодження, витрати будь якого походження, що викликані або відбулися в зв'язку із взяттям під контроль, запобіганням, стримуванням або будь-якою іншою дією, пов'язаною з терористичним актом;

12.17.7. воєнного стану, надзвичайного стану, стану облоги чи будь-якої події чи причини, що визначає запровадження чи збереження воєнного стану чи стану облоги або призводять до зміни уряду чи глави держави;

12.17.8. будь-яких дій, спрямованих на повалення або вплив на уряд, органи місцевого самоврядування або їх частину із застосуванням сили, через залякування, застосування насильства або загрози його застосування;

12.17.9. використання майна у військових цілях, акціях та маршах протесту, масових безладдях, блокадах (перекриттях) доріг, демонстраціях, мітингах, пікетах, страйках, заколотах, бунтах, захопленнях адміністративних будівель, повстаннях, революціях тощо.

12.18. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при страхуванні від ризику «Поломка машин та обладнання» не підлягають відшкодуванню збитки:

12.18.1. нанесені застрахованому майну внаслідок використання його для проведення випробувань, експериментальних або дослідницьких робіт, при яких були навмисне завищені нормальні експлуатаційні навантаження;

12.18.2. внаслідок зносу, корозії, бруду, накипу в резервуарах (казанах) та інших наслідків нормальної експлуатації, а також тривалих впливів атмосферних умов;

12.18.3. за які постачальник чи виробник є відповідальним згідно з законом чи контрактом;

12.18.4. внаслідок втрати або пошкодження інструментів, що підлягають періодичній заміні, наприклад, штампів, форм, гравірованих формних циліндрів, деталей, які за своїм призначенням і (або) властивостями особливо швидко зношуються або застарівають, наприклад, вогнетривкої футеровки, молотків дробарок, предметів, виготовлених зі скла, ременів, канатів, проводів, гумових шин, робочих рідин і речовин, наприклад, мастильних матеріалів, палив, каталізаторів;

12.18.5. викликані гарантійним обслуговуванням, зокрема витрати на утримання в робочому стані.

12.19. Сторони Договору звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором страхування, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору страхування під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.

12.20. Умови Договору страхування можуть уточнювати (конкретизувати) певні події, що є винятками із страхових випадків та обмеженням страхування, щодо: збитків, пошкоджень, видатків, витрат, кваліфікацій дій (представників/працівників), подій, природних явищ та процесів (зокрема, але не виключно робіт), станів/ну.

12.21. За цими Загальними умовами під діями або бездіяльністю Страхувальника (Вигодонабувача) розуміються в тому числі дії або бездіяльність:

12.21.1. осіб, які перебувають зі Страхувальником (Вигодонабувачем) у трудових відносинах під час виконання ними трудових (службових) обов'язків;

12.21.2. осіб, на яких покладено обов'язки щодо збереження застрахованого майна;

12.21.3. осіб, уповноважених діяти від імені Страхувальника;

12.21.4. орендарів застрахованого майна;

12.21.5. членів сім'ї Страхувальника (Вигодонабувача) - фізичної особи (осіб, які спільно проживають, пов'язані спільним побутом, мають взаємні права та обов'язки, а також його близькі родичі (батько, мати, чоловік, дружина, діти).

12.22. **При страхуванні відповідальності перед третіми особами, не є страховим випадком та Страховиком не здійснюється страхова виплата у разі, якщо страховий випадок стався внаслідок:**

12.22.1. будь-яких воєнних дій, з оголошенням війни чи без, дій озброєних формувань, збройної агресії, терористичних актів, громадських хвилювань, масових заворушень, бунтів, путчу, державних переворотів, революцій;

12.22.2. впливу ядерного вибуху, випромінювання або радіоактивного зараження та забруднення;

12.22.3. протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі видання протизаконних документів і розпоряджень;

12.22.4. завдання шкоди по невстановленим причинам, коли місце та причини завдання шкоди невідомі; завдання шкоди до початку або після закінчення строку дії Договору;

12.22.5. використання об'єктів підвищеної небезпеки: пілотованих і непілотованих засобів повітряного транспорту, літаючих об'єктів, будь-яких засобів водного та наземного транспорту, сільськогосподарської техніки;

12.22.6. використання приміщень, які потребують капітального ремонту або реконструкції або об'єктів незавершеного будівництва;

12.22.7. невиконання договірних зобов'язань;

12.22.8. виробництва та реалізації медичної та харчової продукції та інших товарів (послуг);

12.22.9. добування, переробки, виробництва товарів (виробів) з азбесту, включаючи продаж, складування, поставку, транспортування матеріалів, що містять азбест;

12.22.10. просідання ґрунту, зсувів, обвалів, повені та інших природних явищ, впливу нормальних атмосферних умов, коливання температури чи вологості повітря;

12.22.11. постійного, регулярного, тривалого впливу або зливу (розливу), викиду, витікання, пересування диму, випарів, сажі, кіпоті, пилу, запаху, кислоти, лугу, токсичних хімікатів, розчинів чи газів, сміття чи інших отруйних або забруднюючих речовин в/або на землю, атмосферу або водне середовище;

12.22.12. навмисних дій, бездіяльності та грубої необережності з боку Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) та/або осіб, що знаходяться з ним у трудових відносинах;

12.22.13. порушення Страхувальником (його працівниками або представниками) встановлених правил пожежної безпеки, правил та норм технічної безпеки експлуатації інженерних систем, обладнання та побутової техніки, правил зберігання вогненебезпечних або вибухових речовин та інших предметів, або інших правил зберігання, встановлених по відношенню до окремих видів майна, а також правил безпечного проведення робіт;

12.22.14. навмисних дій, бездіяльності, грубої необережності потерпілих третіх осіб, їх спадкоємців, правонаступників;

12.22.15. .порушення права на недоторканість честі, гідності, ділової репутації;

12.22.16. неплатоспроможності або банкрутства Страхувальника;

12.22.17. втрати або пошкодження документів;

12.22.18. порушення прав інтелектуальної власності;

12.22.19. впливу іонізуючого випромінювання;

12.22.20. стихійних лих.

12.22.21. **Не підлягає відшкодуванню шкода:**

12.22.21.1. завдана майну, життю і здоров'ю членам сім'ї Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована);

12.22.21.2. завдана майну, життю і здоров'ю особам, що знаходяться у трудових відносинах із Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована);

12.22.21.3. завдана навколишньому середовищу;

12.22.21.4. пов'язана з недоотриманням прибутку;

12.22.21.5. внаслідок діяльності Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована), пов'язаної з грошовими, фінансовими, кредитними операціями чи операціями із земельними ділянками;

12.22.21.6. завдана поза межами місця дії цього Договору.

12.23. **Не передбачає відшкодування:**

12.23.1. штрафів, пені, інших (у тому числі адміністративних) санкцій, які застосовуються до Страхувальника;

12.23.2. моральної шкоди, упущеної вигоди, інших непрямих збитків;

12.23.3. шкоди, заподіяної внаслідок перевезення, зберігання чи застосування вибухових пристроїв та/або речовин, вогнепальної зброї;

12.23.4. шкоди, заподіяної власному майну Страхувальника;

12.23.5. шкоди, заподіяної майну, що було взято Страхувальником в оренду, прокат, лізинг, у заставу) або майну, що Страхувальник прийняв на зберігання по договору або як додаткову послугу, якщо умовами договору страхування не передбачено інше);

12.23.6. шкоди, визначеної письмовою вимогою (претензією) потерпілої третьої особи, що визнана Страхувальником, але не погоджена Страховиком.

12.24. Відшкодуванню не підлягають неустойки, інші штрафні санкції та витрати, відшкодування яких не передбачено Договором.

12.25. Умови Договору страхування можуть уточнювати (конкретизувати) певні події, що є винятками із страхових випадків та обмеженням страхування при страхуванні відповідальності перед третіми особами.

13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ІНШІ УМОВИ

13.1. Усі спори за Договором розв'язуються шляхом переговорів.

13.2. У випадку недосягнення згоди спори передаються на розгляд до суду згідно з законодавством України.

13.3. Будь-які повідомлення Страховику вважаються поданими належним чином, якщо вони надані Страхувальником (його уповноваженою особою) особисто, або рекомендованим листом, або шляхом

надсилання електронного повідомлення/документу на адресу Страховика info@inter-policy.com з накладенням на таке повідомлення/документ електронного підпису Страхувальника, або у інший спосіб, узгоджений зі Страховиком.

14.КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ О ЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНТЕР-ПОЛІС».

Адреса для звернення: 04070, м. Київ, вул. Ігорівська, буд. 14, літера А.

Адреса електронної пошти: info@inter-policy.com.

Телефон для звернення: +38 (044) 287 43 05, 0 800 80 29 56 (для дзвінків в межах України).

15.ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ СТРАХОВИКОМ

15.1. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на офіційному веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг. Отримання вичерпної інформації також можливе через звернення до Страховика в телефонному режимі, а також через листування та електронну пошту.

15.2. У разі виникнення спірних питань споживач має право звернутись до Страховика особисто, на електронну пошту info@inter-policy.com, адреса для листування: **04070, м. Київ, вул. Ігорівська, буд. 14, літера А**, або за посиланням https://inter-policy.com /contacts/.

15.3. Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів) розміщена за посиланням: https://inter-policy.com/rozkrittya-informaczii/informacziya-pro-finansovu-ustanovu/.

15.4. Споживач, не залежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection, або до суду.

15.5. Орган, що здійснює державне регулювання – Національний банк України. Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Тел.: **0 800 505 240**. E-mail: nbu@bank.gov.ua, сторінка Офіційного інтернет-представництва: www.bank.gov.ua.

15.6. Орган з питань захисту прав споживачів – Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. Місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1. Тел**.: (044) 279 12 70**. E-mail: gu@dpss.gov.ua, Web-сайт: **https://dpss.gov.ua/.**