



Додаток № 2
до Наказу № 033-ОД
від 31 березня 2025 року

**ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ
ПРО КОМПЛЕКСНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ
СТРАХУВАННЯ МАЙНА ТА СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ
ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1		<u>Інформація про Страховика</u>
2	Найменування Страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНТЕР-ПОЛІС», 19350062
3	Дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	дата видачі 22.04.2024 року; строк дії з 22.04.2024 року необмежено
4	Місцезнаходження страховика	01033, м. Київ, вул. Володимирська, 69
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://inter-policy.com/
6		<u>Основні умови страхового продукту</u>
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ».</p> <p>Клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабiж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».</p> <p>Клас страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (ніж передбачена класами 10, 11, 12).</p> <p>Об'єкт страхування - майно на праві володіння, користування і розпорядження майном (за Класами страхування 8 та 9).</p> <p>Об'єкт страхування - відповідальність Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) за заподіяну шкоду особі та/або її майну на умовах, визначених Договором (за Класом страхування 13).</p> <p>На страхування може бути прийнято наступне майно:</p> <p>Будівля (приміщення) включаючи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - конструктивні елементи; внутрішні невід'ємні інженерні комунікації; заповнення дверних та віконних прорізів; - внутрішнє та зовнішнє оздоблення і обладнання будівлі (приміщення). <p>Рухоме майно.</p> <p>Зовнішні та внутрішні скляні поверхні будівель.</p> <p>Товарно-матеріальні цінності.</p>

		<p>Обладнання, устаткування.</p> <p>Земельна ділянка.</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>8.1. За Класами страхування 8 та 9, на страхування приймаються ризики, що самостійно обираються Страхувальником, а саме:</p> <p>Вогонь: (пожежа; удар блискавки; вибух).</p> <p>Град, Мороз.</p> <p>Природні явища, а саме: сильний вітер (буря, шторм, ураган), вихор; зливові дощі, тиск снігового шару, паводок (затоплення, водопілля, повінь); землетрус, зсув, гірські обвали і схід лавин.</p> <p>Пошкодження водою, а саме: витікання води (рідини) не за призначенням; проникнення води (рідини) з приміщень.</p> <p>Протиправні дії третіх осіб, а саме: крадіжка з проникненням, грабіж, розбій; умисне знищення або пошкодження застрахованого майна, у т.ч. підпал.</p> <p>Наїзд транспортного засобу.</p> <p>Падіння предметів.</p> <p>Падіння на застраховане майно пілотованих літальних об'єктів, їхніх частин чи вантажу, що ними перевозився.</p> <p>Знищення, пошкодження застрахованого майна в результаті помилкового вмикання автоматичних систем пожежогасіння.</p> <p>Биття скляних елементів (зовнішніх та внутрішніх скляних елементів будівлі).</p> <p>Договором можуть бути передбачені додаткові ризики, за умови, що вони належним чином зазначені у Договорі.</p> <p>8.2. За Класами страхування 8 та 9, Страховик не несе зобов'язань щодо виплати страхового відшкодування за застраховане майно, якщо на момент укладення Договору:</p> <p>8.2.1. Застрахована будівля (приміщення), споруда або будівля (приміщення), споруда, в якій знаходиться застраховане майно, перебуває у аварійному стані; підлягає знесенню, капітальному ремонту, звільнена (підготовлена) для проведення капітального ремонту; була побудована або у ній проводився капітальний ремонт більше 50 (п'ятдесяти) років тому (на момент укладення Договору).</p> <p>8.2.2. Застраховане майно розташоване в зоні, яку оголошено зоною надзвичайної ситуації та подія, що може бути визнана страховим випадком, сталася з причин, які були підставою для оголошення зони надзвичайної ситуації, в тому числі якщо такі події мають опосередкований зв'язок.</p> <p>8.2.3. Застраховане майно знаходиться в зоні, якій загрожують зсуви, обвали, каменепади.</p> <p>8.2.4. Застраховане майно знаходиться в зоні, для якої характерні паводок (затоплення, водопілля, повінь). Зоною, для якої характерні паводок (затоплення, водопілля, повінь) вважається територія, на якій паводок (затоплення, водопілля, повінь) ставалися хоча б один раз за останні п'ять років (за станом на дату початку дії Договору).</p> <p>8.2.5. Будівель (приміщення, споруди), що не експлуатуються з будь-яких причин – у термін, що</p>

		<p>визначений Договором, а також майна, що знаходиться в них.</p> <p>8.2.6. Будівель (приміщень), споруд (в тому числі в яких знаходиться застраховане майно), які не готові до експлуатації (будівля (споруда) вважається не готовою до експлуатації, якщо вона не прийнята Страхувальником на баланс або в експлуатацію відповідними органами);</p> <p>8.2.7. Об'єктів незавершеного будівництва, об'єктів, що перебувають у процесі будівництва та (або) монтажу, законсервованого (що не використовується тривалий час) виробничого устаткування.</p> <p>8.2.8. Будівель (приміщення), що мають дерев'яні несучі стіни та (або) майно, яке міститься в таких будівлях (приміщеннях).</p> <p>8.3. За Класом страхування 13, страхування відповідальності перед третіми особами.</p> <p>8.3.1. Страховим ризиком є подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання та внаслідок якої може бути заподіяна шкода третій особі та/або її майну, відповідальність за яку несе Страхувальник/особа, відповідальність якої застрахована.</p> <p>8.3.2. Страховим випадком є факт виникнення відповідальності Страхувальника, відповідно до чинного законодавства України, за завдану шкоду життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб (під час здійснення Страхувальником застрахованої діяльності та/або при експлуатації майна), внаслідок чого виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику (потерпілій третій особі).</p> <p>8.3.3. Не передбачає відшкодування:</p> <p>8.3.3.1. штрафів, пені, інших (у тому числі адміністративних) санкцій, які застосовуються до Страхувальника;</p> <p>8.3.3.2. моральної шкоди, упущеної вигоди, інших непрямих збитків;</p> <p>8.3.3.3. шкоди, заподіяної внаслідок перевезення, зберігання чи застосування вибухових пристроїв та/або речовин, вогнепальної зброї;</p> <p>8.3.3.4. шкоди, заподіяної власному майну Страхувальника;</p> <p>8.3.3.5. шкоди, заподіяної майну, що було взято Страхувальником в оренду, прокат, лізинг, у заставу) або майну, що Страхувальник прийняв на зберігання по договору або як додаткову послугу;</p> <p>8.3.3.6. шкоди, визначеної письмовою вимогою (претензією) потерпілої третьої особи, що визнана Страхувальником, але не погоджена Страховиком.</p> <p>8.3.3.7. Відшкодуванню не підлягають неустойки, інші штрафні санкції та витрати, відшкодування яких не передбачено Договором.</p>
9	Територія та строк дії Договору страхування	<p><u>Територія дії</u> – місцезнаходження застрахованого майна. Договір не діє на: тимчасово окупованій території України; території населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої</p>

		повноваження в повному обсязі; території та населені пункти, які розташовані в зоні де ведуться бойові дії будь-якого характеру (незалежно від того чи був оголошений стан війни) та на лінії зіткнення. Межі такої території та перелік таких населених пунктів визначається на дату настання події, що може бути визнана страховим випадком, на підставі документів компетентних органів державної влади України. <u>Строк дії</u> зазначається у Договорі.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова сума (ліміт відповідальності) встановлюється за згодою Сторін та зазначається у Договорі.
11	Франшиза	Зазначається у Договорі.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Від 0,001% до 10,00% страхової суми та залежить від виду господарської діяльності, групи майна, що береться на страхування, розміру франшизи, страхової суми тощо.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	У розмірі та у строки, що передбачені Договором.
14	Обов'язки сторін	<p>14.1. <u>Страхувальник зобов'язаний:</u></p> <p>14.1.1. Перед укладенням Договору інформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір укладається за участі Страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором.</p> <p>14.1.2. Повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором у порядку, передбаченому у п.п. 4.15 – 4.16 Загальних умов.</p> <p>14.1.3. Сплачувати страхову премію (страховий платіж) у порядку та строки, що встановлені Договором.</p> <p>14.1.4. На письмову вимогу Страховика, а також на виконання вимог чинного законодавством України у сфері регулювання протидії та запобігання легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом, при укладенні Договору, сплаті страхової премії або при здійсненні виплати страхового відшкодування та в інших випадках, передбачених чинним законодавством України, надати Страховику для ознайомлення та копіювання документи, що дозволяють ідентифікувати Страхувальника.</p> <p>14.1.5. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, в тому числі виконувати рекомендації Страховика.</p> <p>14.1.6. Використовувати застраховане майно за його прямим призначенням, забезпечувати відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, дотримуватися правил і норм техніки безпеки, технології виробництва щодо забезпечення безпеки виробництва, інших встановлених чинним законодавством України</p>

правил, нормативів, пожежної та вибухобезпеки, забезпечити безперебійне функціонування всіх охоронних і пожежних систем та пристроїв, про наявність яких було повідомлено Страхувальником у заяві/анкеті на страхування.

14.1.7. При укладенні Договору, а також у будь-який час протягом строку дії Договору на письмову вимогу Страховика, надати можливість представнику Страховика у погоджений Сторонами час провести огляд застрахованого майна, з'ясувати умови його утримання та (або) експлуатації, а також переглянути експлуатаційну документацію.

14.1.8. При укладенні Договору письмово повідомити Страховика та Вигодонабувача про інші чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта Договору і надалі письмово, інформувати про всі договори страхування, що укладаються, із зазначенням назви страховиків, страхових ризиків і розмірів страхових сум, номерів договорів і строків їхньої дії протягом 3 (трьох) робочих днів з дня укладення таких договорів.

14.1.9. На вимогу Страховика, у разі збільшення ступеня страхового ризику, укласти додатковий договір до Договору про внесення відповідних змін та сплатити додатковий страховий платіж.

14.1.10. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, повідомити Страховика про її настання, в строк, передбачений п. 6.1.3 Загальних умов, та діяти згідно з **Розділом 17** Загальних умов.

14.1.11. Після здійснення виплати страхового відшкодування й проведення відновлювального ремонту пошкодженого застрахованого майна, письмово повідомити Страховика про проведений ремонт і погодити дату, час і місце огляду представником Страховика відремонтованого майна.

14.1.12. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

14.1.13. Якщо після здійснення виплати страхового відшкодування за Договором виявиться така обставина, що за Договором або чинним законодавством України повністю чи частково позбавляє одержувача страхового відшкодування права на отримання страхового відшкодування – повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (чи його відповідну частину) протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика.

14.1.14. У разі відшкодування завданих збитків винними третіми особами після виплати страхового відшкодування за Договором – повернути Страховику виплачене страхове відшкодування **протягом 30 (тридцяти) робочих днів** з дня отримання відшкодування завданих збитків від винних осіб, якщо інший строк не передбачений умовами Договору.

		<p>14.1.15. Дотримуватися конфіденційності у взаємовідносинах із Страховиком, не допускати передавання інформації, що є комерційною таємницею Страховика, іншим особам, за винятком випадків, передбачених законодавством України.</p> <p>14.2. <u>Страховик зобов'язаний:</u></p> <p>14.2.1. До укладення Договору на підставі отриманої інформації від клієнта (Страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні.</p> <p>14.2.2. Перед укладанням Договору надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання Договору.</p> <p>14.2.3. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування.</p> <p>14.2.4. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ступінь страхового ризику, або збільшення вартості застрахованого майна, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання відповідної заяви Страхувальника переукласти Договір або внести зміни до умов Договору або припинити його дію.</p> <p>14.2.5. У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.</p> <p>14.2.6. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».</p> <p>14.3. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.</p> <p>14.4. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати одержувачу страхової виплати пені у розмірі 0,01% від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діє під час виникнення заборгованості від суми, що підлягає сплаті.</p> <p>14.5. З метою дотримання Страховиком вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Страхувальник на вимогу Страховика має надати Страховику документи щодо ідентифікації та верифікації особи Страхувальника/Вигодонабувача (у разі визначення такої особи у Договорі).</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>15.1. Дія Договору страхування припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <p>15.1.1. закінчення строку дії Договору;</p>

15.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

15.1.3. несплати Страхувальником страхової премії або її частини (у разі сплати страхової премії частинами) у встановлений Договором строк та в повному обсязі;

15.1.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;

15.1.5. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»;

15.1.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

15.1.7. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

15.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страховика або Страхувальника. У такому разі Сторона, яка вимагає дострокового припинення дії Договору (Страхувальник або Страховик) направляє іншій Стороні відповідне повідомлення не менше ніж за 15 (п'ятнадцяти) календарних днів до дати дострокового припинення дії Договору. Таке дострокове припинення дії Договору вважатиметься відповідно до частини 3 статті 651 Цивільного кодексу України односторонньою відмовою від Договору.

15.3. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

15.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачений ним страховий платіж. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

15.5. Належна до повернення частина страхового платежу повинна бути виплачена **протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дати припинення дії Договору, якщо інший термін не обумовлений письмовою згодою Сторін.

15.6. Остаточний розрахунок між Сторонами у разі дострокового припинення дії Договору здійснюється після врегулювання всіх заявлених Страхувальником збитків: здійснення виплат страхового відшкодування або прийняття Страховиком обґрунтованих рішень про відмову здійснити виплату страхового відшкодування.

		<p>15.7. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.</p> <p>15.8. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; -випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором, при цьому: <p>15.8.1. про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі за місцезнаходженням Страховика, або шляхом надсилання електронного документу на адресу Страховика info@inter-policy.com з накладенням на таке повідомлення електронного підпису Страхувальника.</p> <p>15.8.2. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду з дня укладення Договору не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом 15 (п'ятнадцять) робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від Договору.</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>17.1. У разі настання передбаченої Договором події, що призвела до завдання збитків (пошкодження, знищення, втрати застрахованого майна та/або при нанесенні шкоди життю, здоров'ю та/або майну потерпілій третій особі) і може бути визнана страховим випадком, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:</p> <p>17.1.1. вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення збитку, завданого застрахованому майну, збереження застрахованого майна та усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку, з'ясування характеру та обставин настання події, що стала причиною завдання збитків;</p> <p>17.1.2. у найкоротший строк після її настання (але не пізніше ніж протягом 24 годин, якщо інший строк не передбачений умовами Договору), повідомити відповідні компетентні державні органи або установи, звернення до яких передбачене чинним законодавством України і викликати на місце події їхніх представників, дочекатися їх і отримати від них документи, які підтверджують факт настання, час і обставини події, зокрема:</p> <p>17.1.2.1. у разі настання події за ризиком <u>«Пожежа»</u> – акт про пожежу, висновок органів Державного пожежного нагляду про пожежу із зазначенням причини її виникнення;</p> <p>17.1.2.2. у разі настання події за ризиками <u>«Природні явища»</u>, <u>«Удар блискавки»</u>, <u>«Град»</u>, <u>«Мороз»</u> – довідка з Державної Служби України з надзвичайних ситуацій (ДСНС) або Гідрометцентру із описом відповідних природних подій (на дату настання події в районі події);</p>

17.1.2.3. у разі настання події за ризиком «Падіння пілотованих літальних об'єктів» – довідка із ДСНС або іншого державного компетентного органу;

17.1.2.4. у разі настання події за ризиком «Пошкодження водою» – акт спеціалізованих служб, що експлуатують водопровідні й каналізаційні мережі (експлуатаційного управління, аварійної служби водоканалу, житлово-експлуатаційного управління, якщо будинок житловий, тощо) з описом причини настання події і визначенням винної сторони якщо така встановлена, або акт огляду іншого компетентного органу про обставини події та розмір завданих залиттям збитків;

17.1.2.5. у разі настання події за ризиком «Вибух» – акти або довідки державних органів, що експлуатують газопровідні мережі або ДСНС або висновок незалежної експертизи із зазначенням причин настання події й винних осіб;

17.1.2.6. у разі настання події за ризиком «ПДТО» – довідку органу МВС (у разі підпалу також документи відповідно до **п. 6.1.2.1** Загальних умов).

17.1.3. якнайшвидше, але в будь-якому разі **не пізніше 2 (двох) робочих днів** з моменту, коли Страхувальнику/особі, відповідальність якої застрахована, стало відомо про подію, проінформувати Страховика **по телефону: 0 800 802 956**, про факт та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком (при пошкодженні/знищенні/втраті майна та/або при нанесенні шкоди шкоду життю, здоров'ю потерпілій третій особі, при пред'явленні претензії чи позову про відшкодування шкоди/збитків від потерпілої третьої особи), отримати та виконувати його рекомендації щодо дій в ситуації, що склалася. Страхувальник повинен підтвердити це повідомлення **письмово** на електронну адресу info@interpolice.com протягом **3 (трьох) робочих днів** з моменту настання події.

У випадку коли з причин, що обумовлені станом здоров'я Страхувальника або з інших об'єктивних причин, підтверджених документально, неможливо було повідомити про настання страхового випадку у визначений Договором строк, повідомити Страховика **протягом 2 (двох) робочих днів**, як тільки в нього з'явиться можливість це зробити.

17.1.4. зберігати до прибуття представника Страховика пошкоджене застраховане майно, його залишки, місце події, оточуючі предмети у вигляді, у якому вони залишилися після настання події, крім випадків:

а) вживання заходів для запобігання подальшому збитку та (або)

б) наявності припису компетентних державних органів, що проводять розслідування на місці події, та (або)

в) наявності згоди Страховика на такі змінення та (або)

г) закінчення **3 (трьох) календарних днів** з наступного дня після повідомлення Страховика про подію, яку може бути визнано страховим випадком.

17.1.5. надати Страховику документи відповідно до умов **Розділу 7** Загальних умов.

17.1.6. забезпечити представнику Страховика можливість безперешкодного огляду пошкодженого (знищеного) майна, в тому числі до проведення відновлювальних робіт, з'ясування причин та обставин настання події, що може бути визнана страховим випадком, розмірів збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення причин і визначення розміру збитку. Представник Страховика разом із Страхувальником або його представником має право почати огляд місця події і пошкодженого (знищеного) майна, не очікуючи офіційного повідомлення Страхувальника про настання події. Якщо Страхувальник або його представник відмовляють йому в цій можливості, то Страховик вправі відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування.

17.2. При страхуванні відповідальності перед третіми особами:

17.2.1. При нанесенні шкоди потерпілій третій особі, негайно організувати надання первинної медичної допомоги невідкладної медичної допомоги такій особі, у разі необхідності викликати швидку медичну допомогу.

17.2.1. При нанесенні шкоди/збитку потерпілій третій особі, повідомити такій особі про наявність Договору страхування зі Страховиком: **ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНТЕР-ПОЛІС»** та надати їм наступну інформацію: телефон **0 800 802 956**, на електронна адресу info@inter-policy.com та адресу Страховика: **01033, м. Київ, вул. Володимирська, 69**. Необхідно попередити про те, що ремонт пошкодженого майна може здійснюватися тільки після огляду пошкодженого майна Страховиком та/або представником та надати заяву про виплату страхового відшкодування та документи, передбачені **Розділом 7** Загальних умов, у строки:

- у разі завдання шкоди здоров'ю – **протягом 30 (тридцяти) календарних днів** від дати настання страхового випадку, закриття листка тимчасової непрацездатності при лікуванні в стаціонарі або дати виписки зі стаціонару;

- випадку смерті потерпілої третьої особи – **не пізніше 8 (восьми) місяців** (якщо отримання необхідних документів відповідно до законодавства здійснюється у більш тривалий строк – у строк **не пізніше 10 (десяти) календарних днів** з дня отримання такого документу) з моменту настання страхового випадку;

- у разі завдання шкоди/збитку майну – **протягом 1 (одного) року** з моменту настання страхового випадку.

17.2.2. Надати інформацію Страховику про обставини випадку та повідомити про претензію/позов/вимогу, що пред'явлена Страхувальнику у зв'язку з настанням випадку, що має ознаки страхового, або про відкриття провадження у судовій справі.

17.2.3. Письмово узгодити зі Страховиком свої дії щодо врегулювання позовів/претензій/вимог які можуть мати місце у зв'язку із заподіянням шкоди потерпілій третій особі.

		<p>17.2.4. Без письмової згоди Страховика не робити заяв і не брати на себе зобов'язань із добровільного відшкодування шкоди/збитку, не визнавати повністю чи частково своєї відповідальності й не підписувати будь-яких документів, що встановлюють розміри шкоди/збитку за вимогами, висунутими до нього у зв'язку зі страховим випадком.</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>18.1. Розмір страхового відшкодування за пошкоджене, знищене або втрачене застраховане майно визначається у розмірі прямих (реальних) збитків Страхувальника (Вигодонабувача) внаслідок настання страхового випадку, але не більше від відповідної страхової суми за групами майна зазначеними у Договорі, з вирахуванням:</p> <p>18.1.1. суми відшкодування, отриманої Страхувальником (Вигодонабувачем) від особи, відповідальної за заподіяний збиток;</p> <p>18.1.2. суми відшкодування, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) за іншими договорами страхування щодо об'єкта Договору;</p> <p>18.1.3. вартості залишків застрахованого майна, придатних для подальшого використання чи реалізації. При цьому Страхувальник не має права відмовлятися від майна, що залишилося після страхового випадку, навіть якщо воно пошкоджене, на користь Страховика з метою отримання більшої суми страхового відшкодування, якщо Страховик не побажає прийняти його у власність;</p> <p>18.1.4. розміру безумовної франшизи, обумовленої Договором, яка вираховується по кожному страховому випадку;</p> <p>18.1.5. частин страхового платежу, терміни сплати яких не настав, якщо інші умови не передбачені Договором.</p> <p>18.2. Розмір прямих збитків визначається Страховиком на підставі:</p> <p>18.2.1. документів, зазначених у Розділі 7 Загальних умов;</p> <p>18.2.2. Акту огляду пошкодженого або знищеного внаслідок настання страхового випадку застрахованого майна, підписаного Страховиком (його представником);</p> <p>18.2.3. за рішенням Страховика – акту (висновку, звіту тощо) експертизи, складеної суб'єктом оціночної діяльності про розмір дійсної вартості майна на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку, розмір матеріального (прямого збитку), вартість необхідних витрат на відновлення застрахованого майна, розмір дійсної вартості застрахованого майна, яке має певну цінність (в тому числі придатного для подальшого використання або реалізації) після настання страхового випадку (залишків застрахованого майна).</p> <p>18.3. Розмір завданих збитків визначається.</p> <p>18.3.1. У разі знищення застрахованого майна (крім земельної ділянки і ТМЦ) – у розмірі дійсної вартості майна (з вирахуванням зносу) на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку із відрахуванням дійсної вартості застрахованого майна (його частин) після настання страхового випадку, якщо воно має</p>

певну цінність (в тому числі придатне для подальшого використання або реалізації).

18.3.2. У разі втрати застрахованого майна (крім земельної ділянки і ТМЦ) – у розмірі дійсної вартості майна (з вирахуванням зносу) на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку.

18.3.3. У разі пошкодження застрахованого майна (крім земельної ділянки і ТМЦ) – у розмірі поточної вартості витрат на відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку, але не більше дійсної вартості застрахованого майна на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку.

Визначення витрат на відновлення здійснюється з вирахуванням зносу частин, вузлів, агрегатів та деталей, що замінюються в процесі ремонту.

18.3.4. У разі знищення або пошкодження земельної ділянки – у розмірі вартості витрат на рекультивацію земельної ділянки до стану, в якому вона перебувала до настання страхового випадку, але не більше дійсної вартості застрахованого майна на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку, а саме:

18.8.4.1. розчищення території від бруду, наносів і відкладень, утворених внаслідок настання страхового випадку за ризиком «**Природні явища**»;

18.8.4.2. земляні роботи із засипання вирв, ям, тріщин, карстів й інших штучних і природних порожнин.

18.3.5. У разі знищення, втрати, пошкодження ТМЦ залежно від виду і властивостей ТМЦ:

18.3.5.1. у розмірі дійсної вартості майна на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку із відрахуванням дійсної вартості застрахованого майна (його частин) після настання страхового випадку, якщо воно має певну цінність (в тому числі придатне для подальшого використання або реалізації), якщо таке майно залишилося після настання страхового випадку; або

18.3.5.2. у розмірі витрат на відновлення до стану, у якому вони перебували безпосередньо перед настанням страхового випадку, але не більше дійсної вартості майна на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку.

18.3.5.3. Якщо виявиться, що на момент перед настанням страхового випадку за зазначеною у Договорі адресою (територія (місце) страхування) знаходились ТМЦ, які належать іншим особам та ідентичні до знищених, пошкоджених, втрачених застрахованих ТМЦ, то Страховик зобов'язаний відшкодувати Страхувальнику (Вигодонабувачу) зазначені збитки в такому ж співвідношенні до розміру збитку, як страхова сума, що зазначена в Договорі для ТМЦ, співвідноситься до загальної вартості ТМЦ, що знаходились за зазначеною у Договорі адресою (територія (місце) страхування) на момент перед настанням страхового випадку.

18.4. Застраховане майно вважається:

18.4.1. Знищеним, якщо майно повністю втратило свої якісні риси і не може бути використане в майбутньому ні в якому вигляді, а також не може бути відремонтоване, реставровано чи відновлено до первинного стану іншим способом або якщо воно знаходиться в такому стані, коли необхідні відновлювальні витрати дорівнюють або перевищують його вартість безпосередньо перед настанням страхового випадку.

18.4.2. Пошкодженим, якщо часткова втрата застрахованим майном своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за його призначенням. Застраховане майно вважається пошкодженим, якщо витрати на відновлення з урахуванням вартості залишків майна, що придатні для подальшої експлуатації, не перевищують вартості пошкодженого майна, яку воно мало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

18.4.3. Втраченим якщо сталася подія, внаслідок якої Страхувальник не має можливості володіти, користуватися та розпоряджатися застрахованим майном.

18.5. Витрати на відновлення включають:

18.5.1. вартість матеріалів, деталей, запасних частин, необхідних для ремонту (відновлення);

18.5.2. вартість робіт з ремонту та (або) монтажу;

18.5.3. вартість транспортування матеріалів, деталей, запасних частин до місця ремонту та інші витрати, передбачені Договором, необхідні для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку. Розмір відшкодування за такими витратами зазначається у Договорі.

18.5.4. у разі пошкодження, знищення, втрати обладнання внаслідок настання страхового випадку – вартість витрат на встановлення (монтаж, підключення) такого обладнання;

18.5.5. інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна до того стану, в якому воно знаходилося безпосередньо на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку.

18.6. До вартості витрат на відновлення не входять:

18.6.1. вартість деталей, матеріалів, що не були пошкоджені, знищені внаслідок настання страхового випадку, і робіт з їх встановлення (монтажу);

18.6.2. додаткові витрати на оплату вартості конструктивних змін, підвищення якості, поліпшення властивостей або вдосконалення попереднього стану застрахованого майна;

18.6.3. витрати на оплату вартості тимчасового (допоміжного) або планового ремонту (відновлення) застрахованого майна;

18.6.4. витрати на оплату вартості профілактичного ремонту й обслуговування застрахованого майна;

18.6.5. додаткові витрати на оплату вартості термінових робіт;

18.6.6. додаткові витрати на оплату вартості послуг термінового (прискореного) доставлення, у тому числі

авіап перевезень, деталей, запасних частин, вузлів і матеріалів, необхідних для проведення ремонту;

18.6.7. вартість витрат під час проведення ремонтних робіт на додаткову заробітну плату й матеріальне заохочення працівників, інших фахівців;

18.6.8. інші витрати, здійснені понад необхідні для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

18.7. Розмір витрат на відновлення може визначатися на підставі висновку (акту) експертизи. Якщо проведення ремонту здійснюється Страхувальником самостійно, Страховик може визначити розмір страхового відшкодування виходячи з собівартості ремонту та (або) вартості частин, вузлів, агрегатів, деталей, середніх розцінок на аналогічні роботи, що діяли на день настання страхового випадку у місці проведення ремонту, залежно від того, котра із цих сум виявиться меншою.

18.8. Витрати, понесені Страхувальником для зменшення наслідків страхового випадку, відшкодовуються в межах суми (відсотків) встановленої (встановлених) Договором. Такі витрати можуть включати:

18.8.1. розчищення та знос – витрати, спрямовані на розчищення місця події, знос застрахованого нерухомого майна, транспортування залишків застрахованого майна поза межі місця страхування у місця, спеціально призначені для зберігання сміття (залишків) відповідного виду;

18.8.2. на переміщення та захист – витрати, спрямовані на переміщення (транспортування) поза межі місцезнаходження застрахованого рухомого майна (у цілому або частинами), його розміщення та/або охорону у цілях запобігання його пошкодженню або втраті (знищенню), зокрема витрати на демонтаж та/або повторний монтаж, пролом, знос або відновлення частин будинку або розширення прорізів.

18.9. Дійсна вартість застрахованого майна визначається на підставі акту (висновку) експертизи, проведеної суб'єктом оціночної діяльності, або наступним чином:

18.9.1. для будівель і споруд, їх конструкції – у розмірі вартості створення (будівництва) майна, подібного за функціональними, зовнішніми та вартісними характеристиками до пошкодженого (знищеного, втраченого) застрахованого майна, з урахуванням місця його розташування, зменшеної на відсоток його зносу на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку;

18.9.2. для приміщень і земельної ділянки – у розмірі вартості придбання майна, подібного за функціональними, зовнішніми та вартісними характеристиками до пошкодженого (знищеного, втраченого) застрахованого майна, з урахуванням місця його розташування та особливостей фізичного стану (зносу) застрахованого майна на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку;

18.9.3. для оздоблення будівель (приміщень) – у розмірі витрат, необхідних для повторного проведення оздоблювальних робіт (включаючи вартість матеріалів), подібних за функціональними, зовнішніми та вартісними характеристиками до пошкодженого (знищеного, втраченого) застрахованого майна, з вирахуванням його зносу на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку;

18.9.4. для обладнання будівлі (приміщення) і скла, технологічного та офісного обладнання, побутової техніки, меблів, предметів інтер'єру, господарського інвентарю – у розмірі вартості придбання подібного за функціональними (експлуатаційно-технічними), зовнішніми та вартісними характеристиками до пошкодженого (знищеного, втраченого) застрахованого майна, (включаючи витрати на перевезення, монтаж, інші витрати) за винятком суми, на яку зменшилася вартість застрахованого майна внаслідок його зносу на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку;

18.9.5. Для ТМЦ – у розмірі собівартості (для товарів, виготовлених Страхувальником самостійно) або ціни придбання таких ТМЦ (для товарів, придбаних Страхувальником).

18.10. **Під собівартістю** мається на увазі сума витрат у грошовому виразі ресурсів Страхувальника (матеріальних, грошових і трудових) на виробництво ТМЦ включаючи витрати на придбання сировини, напівфабрикатів та транспортні витрати (фрахт, витрати на страхування вантажу, митні збори тощо), але не більше ринкової вартості.

18.11. **Під ціною придбання** мається на увазі вартість ТМЦ, за якою Страхувальником було їх придбано у іншої особи, визначена на підставі бухгалтерських документів включаючи транспортні витрати (фрахт, витрати на страхування вантажу, митні збори тощо), але не більше ринкової вартості.

18.12. Сторони домовились, що рішення про порядок визначення дійсної вартості застрахованого майна згідно з **п. 8.9** Загальних умов приймає Страховик.

18.13. Страхове відшкодування за Договором сплачується з урахуванням наступних умов:

18.13.1. ступеню зносу (знецінення) застрахованого майна в передбачених Договором випадках;

18.13.2. співвідношення страхової суми за групою застрахованого майна до дійсної вартості цього майна, а саме:

18.13.2.1. якщо інше не передбачено Договором, зазначена у Договорі страхова сума, за застрахованим майном, виявиться меншою більше ніж на 10 (десять) відсотків від дійсної вартості такого майна на момент настання страхового випадку, то розмір страхового відшкодування визначається пропорційно відношенню страхової суми, за таким застрахованим майном, до дійсної вартості застрахованого майна на дату настання страхового випадку;

18.13.3. якщо дійсна вартість застрахованого майна на дату настання страхового випадку виявиться меншою за страхову суму зазначену в Договорі, зобов'язання Страховика обмежуються такою дійсною вартістю застрахованого майна;

18.14. Розмір страхового відшкодування за кожним окремим застрахованим майновим об'єктом (групою майна) не може перевищувати страхової суми, встановленої Договором, за таким застрахованим об'єктом (групою майна).

18.15. При нанесенні шкоди/збитку потерпілій третій особі, розмір страхової виплати (страхового відшкодування) визначається:

18.15.1. При завданні шкоди майну потерпілих третіх осіб.

18.15.1. При судовому врегулюванні вимог - на підставі рішення суду.

18.15.2. При досудовому врегулюванні вимог (визнання Страхувальником пред'явлених потерпілими третіми особами вимог за згодою із Страховиком) - розміром таких вимог (обґрунтованих та підтверджених відповідними документами).

18.15.3. При завданні збитків майну потерпілих третіх осіб виплаті підлягають прямі збитки, завдані майну потерпілих третіх осіб. При цьому, розмір збитків, завданих майну визначається:

- ✓ при повному знищенні майна - у розмірі його дійсної вартості, з вирахуванням зносу та вартості залишків майна, придатних для подальшого використання;
- ✓ при пошкодженні майна - у розмірі витрат на його відновлення. Витрати на відновлення включають витрати на матеріали та запасні частини, необхідні для відновлення та на оплату робіт по відновленню. Витрати на відновлення визначаються за вирахуванням вартості зносу матеріалів та запасних частин, що замінюються.

18.15.2. При завданні шкоди життю та здоров'ю потерпілих третіх осіб:

- ✓ У разі заподіяння шкоди здоров'ю потерпілій третій особі – розмір збитків визначається на підставі документально підтверджених витрат на лікування, придбання ліків, діагностику, протезування, реабілітацію потерпілої третьої особи;
- ✓ у разі смерті потерпілої третьої особи – розмір збитків визначається на підставі документально підтверджених витрат на лікування травм і хвороб, отриманих внаслідок страхового випадку, які стали причиною смерті третьої особи та документально підтверджених витрат на організацію поховання (витрати на доставку тіла потерпілої третьої особи до місця поховання в межах України, на поховання та ритуальні послуги).

18.16. У будь-якому разі розмір страхової виплати (страхового відшкодування (в цілому за Договором, на один страховий випадок, на одну потерпілу третю особу)) не може

перевищувати відповідно загальну страхову суму, ліміти відповідальності, зазначені в Договорі.

18.17. Черговість виплат страхового відшкодування за одним страховим випадком визначається Страховиком відповідно до дати подання вимог потерпілими третіми особами або їх представниками. В разі, якщо в один день були подані декілька вимог, вони вважаються поданими одночасно.

18.18. Якщо винними у завданні шкоди, крім Страхувальника, є інші особи, то Страховик виплачує страхове відшкодування пропорційно ступеню вини Страхувальника, визначеному відповідно до рішення суду.

18.19. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник мав договори страхування стосовно об'єкту Договору за аналогічними ризиками із декількома страховиками (подвійне страхування), то Страховик виплачує відшкодування в тій частці, яка випадає на його долю по загальній відповідальності. Страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру завданого збитку.

18.20. Розмір франшизи вираховується із суми страхового відшкодування за кожним страховим випадком.

18.21. За заявою Страхувальника в будь-який час протягом строку дії Договору, але до настання страхового випадку, страхова сума може бути збільшена до розміру дійсної вартості майна, на період до закінчення дії Договору страхування, за умови сплати додаткової страхової премії.

18.22. Умови та строки здійснення страхової виплати.

18.22.1. Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту одержання Страховиком документів, передбачених **Розділом 7** Загальних умов, які необхідні для підтвердження факту, причин, обставин і наслідків настання страхового випадку та визначення розміру збитків, та відповідей підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, на запити Страховика (перебіг зазначеного строку починається з дня одержання Страховиком останнього документа із перелічених документів), Страховик:

18.22.1.1. приймає рішення про здійснення виплати страхового відшкодування та складає страховий акт. Виплата страхового відшкодування здійснюється **протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дня складення страхового акту.

18.22.1.2. приймає обґрунтоване рішення про відмову здійснити виплату страхового відшкодування та **протягом 5 (п'яти) робочих днів** з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (одержувача страхового відшкодування) в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

18.22.2. Страховик може відстрочити прийняття рішення про визнання події страховим випадком:

18.22.2.1. до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про набрання рішенням у цивільній,

господарській або кримінальній справі законної сили, якщо спір щодо факту, причин та обставин події та розміру збитку розглядається судом;

18.22.2.2. до дня, наступного за днем коли Страховику стало відомо про результати закінчення розслідування компетентними органами, якщо за фактом події проводилось розслідування компетентними органами;

18.22.2.3. до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування, якщо за фактом події.

18.22.3. За фактом настання страхового випадку за ризиком «Противоправні дії третіх осіб» виплата страхового відшкодування відбувається двома частинами:

18.22.3.1. у розмірі 30 % страхового відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після підписання страхового акту;

18.22.3.2. у розмірі 70 % страхового відшкодування протягом 30 (тридцяти) робочих днів після надання Страхувальником копії постанови про закриття кримінального провадження відповідно до пунктів інших, ніж п.п.1), 2) (крім закриття кримінального провадження через малозначність завданої шкоди) і 7) частини 1 статті 284 Кримінального процесуального кодексу України (далі – КПК); або копії постанови про зупинення досудового розслідування, або копії вироку суду (за винятком виправдувального вироку, ухваленого відповідно до статті 373 КПК при встановленні судом підстав для закриття кримінального провадження, передбачених пунктами 1 і 2 частини першої статті 284 КПК), але в будь-якому разі не пізніше ніж через 6 (шість) календарних місяців після підписання страхового акту.

18.23. Перелік документів для підтвердження факту настання страхового випадку:

Для встановлення причин, наслідків, обставин настання події, що може бути визнана страховим випадком, прийняття рішення про здійснення виплати або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування та визначення його розміру, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховику такі документи:

18.22.1. Заяву про виплату страхового відшкодування;

18.22.2. Претензія чи Позов про відшкодування шкоди/збитків (включаючи, якщо такий позов/претензія/вимога була пред'явлена потерпілою третьою особою);

18.22.3. Договір або його дублікат (якщо його було укладено в паперовому вигляді);

18.22.4. Документи, що відповідно до чинного законодавства України дозволяють ідентифікувати особу одержувача страхового відшкодування та підтверджують її право на отримання страхового відшкодування;

18.22.5. Документи, що підтверджують майновий інтерес Страхувальника або особи, яка має право на отримання страхового відшкодування, щодо втраченого, знищеного та (або) пошкодженого майна, а саме: договір купівлі-продажу,

договір оренди, свідоцтво про право власності, державний акт на право приватної власності на земельну ділянку, на якій розташоване застраховане майно, фіскальні або товарні рахунки тощо;

18.22.6. Довідку з компетентного державного органу про факт та обставини настання події, що може бути визнана страховим випадком відповідно до п. 6.1.2 Загальних умов, а також:

18.22.5.1. у разі настання події за ризиком «ПДТО» – за наявності охорони, забезпеченої сторонньою організацією, копія договору з охоронним підприємством або позавідомчою охороною на здійснення охорони застрахованого майна та (або) приміщень, у яких це майно знаходиться; за наявності систем охоронної сигналізації, документи з даними про спрацювання систем сигналізації; документи, що підтверджують одержання сигналу тривоги на пульт охоронного підприємства або позавідомчої охорони й виїзд групи затримки;

18.22.5.2. у всіх випадках, коли в розслідуванні обставин, що спричинили завдання збитку, брали участь компетентні правоохоронні органи:

- копію заяви або повідомлення Страхувальника про кримінальне правопорушення до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування;
- документ, що підтверджує прийняття та реєстрацію органом державної влади, уповноваженим розпочати досудове розслідування, заяви або повідомлення Страхувальника про кримінальне правопорушення;
- документ, що підтверджує внесення органом державної влади, уповноваженим розпочати досудове розслідування, відомостей про кримінальне правопорушення до Єдиного реєстру досудових розслідувань за ознаками відповідного злочину;
- передбаченого законом України про кримінальну відповідальність, із зазначенням попередньої правової кваліфікації кримінального правопорушення (наприклад, повідомлення про початок досудового розслідування тощо);
- копію постанови слідчого чи прокурора або ухвали суду про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування або рішення (вирок) суду у разі їх наявності.

18.22.7. Перелік знищеного, пошкодженого чи втраченого майна із зазначенням вартості такого майна;

18.22.8. На вимогу Страховика бухгалтерські та облікові документи (рахунки, накладні на придбане майно, виписки складського обліку тощо); митні декларації, акти інвентаризації, й інші необхідні документи, що підтверджують наявність та (або) вартість застрахованого майна та його придбання;

18.22.9. У випадку загибелі, пошкодження або втрати товарно-матеріальних цінностей – виписка зі складського обліку за таким майном;

18.22.10. Документи, що підтверджують розмір витрат на відновлення, ремонт або заміну майна, якому завданий збиток;

18.22.11. Документи, що підтверджують розмір необхідних, розумних і доцільних витрат, здійснених з метою запобігання й зменшення розміру збитку й рятування застрахованого майна, а також інших видів витрат, зазначених внаслідок настання страхового випадку, якщо таке відшкодування передбачене Договором;

18.22.12. Витяг з ЄРДР за ст. 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» щодо заявленого випадку (якщо майно пошкоджено або знищене внаслідок «Військових ризиків»), за умови, що цей ризик прийнятий на страхування за Договором.

18.22.13. Додатково, документи, що надаються потерпілою третьою особою (особою, яка має право на отримання страхової виплати) безпосередньо Страховику або через Страхувальника:

- ✓ Претензія чи Позову про відшкодування шкоди/збитків;
- ✓ документи, що посвідчують потерпілу третю особу (особу, яка має право на отримання страхової виплати): для фізичної особи - паспорт, довідка про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків/індивідуального податкового номеру; для дітей віком від 1 до 14 років - свідоцтво про народження дитини, копії паспорту та довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків / індивідуального податкового номера одному з батьків / опікунів / піклувальників; для фізичної особи-підприємця - паспорт, довідка про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків / індивідуального податкового номера, свідоцтво про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця; для юридичної особи - статутні документи, витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань;
- ✓ перелік знищеного, пошкодженого майна потерпілої третьої особи;
- ✓ документи, що підтверджують розмір витрат на відновлення, ремонт або заміну майна потерпілих третіх осіб, якому завданий збиток внаслідок настання страхового випадку, а саме: акт/висновок/експертне дослідження експерта/суб'єкта оціночної діяльності або банківські /фінансові документи, що підтверджують оплату рахунків, накладних, калькуляцій, кошторисів, актів виконаних робіт тощо, якщо такі витрати були попередньо погоджені зі Страховиком;
- ✓ документи, що підтверджують дійсну вартість знищеного або пошкодженого майна потерпілої третьої особи (договір купівлі - продажу, документи

оцінки, чеки, фактури, квитанції тощо – у разі наявності);

- ✓ документи, що підтверджують право потерпілої третьої особи на володіння, користування, розпорядження знищеним, пошкодженим майном: для нерухомого майна (договір купівлі-продажу, свідоцтво про право власності тощо), для рухомого майна (сервісна книжка, гарантійний талон, чек на оплату, рахунок, товарний чек тощо). Якщо у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком з рухомим майном, у наданих документах, що підтверджують майновий інтерес щодо такого майна, немає прізвища, ім'я та по батькові особи, яка придбала таке майно, вважається, що особа, яка має оригінали таких документів є власником такого майна та відповідно має майновий інтерес.

18.22.14. Документи, що надаються при завданні шкоди життю та здоров'ю потерпілих третіх осіб.

- ✓ документи лікувально-профілактичних закладів, що підтверджують факт заподіяння шкоди життю та здоров'ю третіх осіб;
- ✓ виписку з історії хвороби потерпілої третьої особи, хвороба якої стала наслідком страхового випадку;
- ✓ документи, що підтверджують витрати, необхідні для відновлення здоров'я потерпілої третьої особи, внаслідок страхового випадку, в т. ч. на лікування, придбання ліків, діагностику, протезування, реабілітацію;
- ✓ медичний висновок про причини смерті потерпілої третьої особи, нотаріально завірену копію свідоцтва про смерть третьої особи, документи, які підтверджують витрати на лікування травм і хвороб, які виникли внаслідок страхового випадку та стали причиною смерті третьої особи, витрати на поховання потерпілої третьої особи, свідоцтво про право на спадщину.
- ✓ У випадку смерті потерпілої третьої особи, документи, які повинна надати потерпіла третя особа, подає її спадкоємець.

18.22.15. При нанесенні шкоди життю та здоров'ю потерпілих третіх осіб та/або їх майну.

- ✓ В разі врегулювання спору в судовому порядку: копію рішення суду, що набрало законної сили, про визнання відповідальності Страхувальника за спричинену шкоду та про стягнення зі Страхувальника відшкодування у розмірі заподіяної шкоди, копію матеріалів судової справи та копії документів, які подавались Страхувальником до суду і на підставі яких було винесено таке рішення або копію рішення суду, що набрало законної сили, про закриття провадження у справі у зв'язку з укладенням сторонами мирової угоди.
- ✓ В разі досудового врегулювання вимоги/претензії: акт врегулювання претензії, підписаний Страхувальником та Потерпілою третьою особою.

		18.22.16. Інші документи на письмовий запит Страховика, щодо факту, обставин, причин настання страхового випадку, розміру зазначеного збитку.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>19.1. Не підлягає відшкодуванню збиток (школа), завданий (заподіяна) внаслідок:</p> <p>19.1.1. Використання, збереження, застосування Страхувальником (Вигодонабувачем) вибухових пристроїв, предметів, матеріалів, речовин та (або) вогнепальної зброї; й інших хімічних сполук або суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції, піротехнічних виробів тощо.</p> <p>19.1.2. Використання, зберігання або тимчасового розміщення в межах місця (території) страхування газового обладнання та інших легкозаймистих і вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій застрахованого майна (території страхування) або виробничого процесу.</p> <p>19.1.3. Події, не обумовленої в Договорі як страховий ризик (випадок).</p> <p>19.1.4. Будь-якої події, що сталася:</p> <ul style="list-style-type: none"> - До початку дії Договору, але виявлена після початку його дії, а також якщо збиток завданий після закінчення дії Договору; - Поза зазначеним у Договорі місцем його дії. <p>19.1.5. Обставин, про які Страхувальник (Вигодонабувач) знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання настанню страхового випадку.</p> <p>19.1.6. Використання Страхувальником застрахованого майна для інших цілей, ніж ті, для яких воно призначене; не забезпечення відповідних умов зберігання, експлуатації, охорони, своєчасного обслуговування та ремонту (зокрема: прибирання снігу з даху, зрізання (спилування) сухих гілок і дерев тощо), не дотримання (порушення) правил і норм техніки безпеки, інших встановлених законодавством України правил, нормативів, пожежної та вибухобезпеки та інші випадки грубої необережності з боку Страхувальника (Вигодонабувача).</p> <p>19.1.7. Крадіжки застрахованого майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку за ризиками іншими ніж «Крадіжка з проникненням», «Грабіж», «Розбій», а також під час здійснення заходів щодо запобігання або зменшення розміру збитку внаслідок настання такого страхового випадку.</p> <p>19.1.8. Неминучих у процесі роботи або таких, що виникають з нього, випадків самозаймання; спричинена вогнем через тління, підземним вогнем (вогнем вулканічного походження або пожежею на вугільній шахті чи на нафтовій свердловині горіння торфовищ).</p> <p>19.1.9. Корозії, гниття, шумування, окислювання або інших природних властивостей окремих предметів і матеріалів або пошкодження застрахованого майна гризунами, комахами, цвіллю, грибком, іншими мікроорганізмами, тваринами або рослинами.</p> <p>19.1.10. Поступової амортизації, експлуатаційного чи природного зносу, внутрішнього недоліку, неявного</p>

дефекту, забруднення або зараження, вологості й сухості атмосфери, змінення температури, смогу, стиснення, випарування, втрати ваги, змінення кольору, структури або запаху, втрати застрахованим майном притаманних йому якостей, за винятком тих випадків, коли такі втрати або пошкодження були безпосередньо викликані настанням страхового випадку.

19.1.11. Процесів природної і промислової ферментації; вибуху будь-якого пилу, в тому числі зернового, бетонного тощо;

19.1.12. Наявності дефектів застрахованого майна, що існували на момент укладення Договору та про які було відомо або повинно було бути відомо Страхувальнику.

19.1.13. Обвалу, руйнування, пошкодження застрахованого майна, якщо це не викликано подіями, на випадок настання яких укладений Договір, у тому числі внаслідок неможливості Страхувальника підтримувати застраховане майно в належному стані, через тривале нагромадження маси снігу або льоду на даху тощо.

19.1.14. Помилки у проектуванні, будівництві, монтажі, неякісного виконання робіт або дефектів (недоліків) матеріалів, якщо інші умови не зазначені у Договорі.

19.1.15. Таємничого зникнення застрахованого майна, тобто зникнення внаслідок події, причини, час, обставини або місця якої невідомі.

19.1.16. Вибуття з володіння (втрати) застрахованого майна внаслідок умисного, протиправного обернення особою певним способом застрахованого майна на свою користь або на користь іншої особи шляхом шахрайства, вимагання, привласнення або шляхом зловживання службовим становищем, яке не є страховим випадком за ризиком «Протиправні дії третіх осіб».

19.1.17. Втрати, пошкодження або знищення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, втрати доступу до даних, несправності комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем.

19.1.18. Електронного та (або) комп'ютерного злочину, потрапляння будь-якого вірусу або схожої проблеми в програмне забезпечення або електронну базу даних.

19.1.19. Забруднення й зараження навколишнього середовища.

19.1.20. Пошкодження або знищення майна, що зберігається в холодильниках, холодильних камерах внаслідок їх аварії (поломки), якщо інше не передбачено Договором.

19.1.21. Механічної поломки машин (устаткування) та обладнання, якщо інше не передбачено Договором.

19.1.22. Вибуху (розриву) котлів (турбін, резервуарів, ємностей тощо) внаслідок дії відцентрової сили, тиску рідини або дефекту матеріалу ємності), якщо інші умови не передбачені Договором.

19.1.23. Перерви у постачанні енергії чи інших комунальних послуг у місці дії Договору.

19.1.24. Виникнення відповідальності (зобов'язань) Страхувальника перед третіми особами будь-якого характеру.

19.1.25. Застосування атомної зброї, впливу ядерного вибуху, проникаючої радіації, радіоактивного зараження будь-яким ядерним паливом або відходами в результаті згоряння ядерного палива (у цьому виключенні мається на увазі процес ядерного розпаду, що само підтримується).

19.1.26. Протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень.

19.1.27. Впливу корисного вогню, тепла, іншого термічного або хімічного впливу з метою оброблення, перероблення майна (приготування їжі, сушіння, прасування тощо), а також пошкодження чи знищення майна, за допомогою якого чи в якому цей вогонь (тепло) був спеціально створений і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передавання. Якщо внаслідок такого впливу сталася пожежа або вибух, то завдані збитки підлягають відшкодуванню, за винятком збитків, завданих пошкодженням або знищенням застрахованого майна, що стало джерелом виникнення пожежі або вибуху.

19.1.28. Впливу електроенергії, в тому числі внаслідок удару блискавки, на електричне обладнання, устаткування (включаючи електропроводку) або установку (наприклад, через порушення ізоляції або надмірне завантаження мережі або через коротке замикання, перевантаження, відмову (несправність) вимірювальних, регулювальних приладів і приладів, що забезпечують безпеку тощо). Якщо внаслідок зазначеного впливу електричного струму сталася пожежа або вибух, то збитки, завдані пошкодженням або знищенням застрахованого майна, підлягають відшкодуванню, за винятком збитків, завданих пошкодженням або знищенням електричного обладнання (устаткування), що виявилось джерелом виникнення пожежі або вибуху.

19.1.29. Електронного та (або) комп'ютерного злочину, потрапляння будь-якого вірусу або схожої проблеми в програмне забезпечення або електронну базу даних.

19.1.30. Пошкодження або знищення вітрин, вітражів, скляних стін, віконного й дверного скла розміром більше 4 кв. м кожне, якщо Договором не передбачено покриття ризику «Биття скляних елементів».

19.1.31. Осідання, піднімання (опускання) ґрунту, прибережної або річкової ерозії ґрунтів.

19.1.32. Затоплення, викликаного недостатньою пропускною здатністю каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) систем, якщо зобов'язання щодо забезпечення цієї пропускної здатності несе Страхувальник (Вигодонабувач).

19.1.33. Дій або бездіяльності Страхувальника (Вигодонабувача), вчинених ними в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння.

19.1.34. Проведення робіт з газовим обладнанням, із системою електропостачання, зварювальних або інших подібних робіт особами, які не мають відповідної кваліфікації (ліцензії, допуску), та (або) у місцях, не призначених для проведення таких робіт, та (або) проведення

таких робіт без спеціальних дозволів відповідних служб (органів), якщо інше письмово не погоджено зі Страховиком.
19.1.35. Нормального осідання нових будинків.

19.1.36. Ведення ремонтних, оздоблювальних робіт, пусконаладжувальних робіт, випробувань, технічного обслуговування у місцезнаходженні застрахованого майна, в тому числі, якщо ведення таких робіт вплинуло на збільшення розміру збитку, якщо інші умови не передбачено Договором.

19.1.37. За Договором не є страховим випадком подія, що сталася під час ведення капітальних ремонтних, будівельних, монтажних та демонтажних робіт на несучих конструктивних елементах будівлі (приміщення), споруди за адресою місцезнаходження застрахованого майна.

19.1.38. За Договором не відшкодовуються будь-які випадки заподіяння моральної шкоди, неустойки, штрафи, пені та інші стягнення, упущена вигода та інші непрямі збитки.

19.2. При страхуванні відповідальності перед третіми особами, не є страховим випадком та Страховиком не здійснюється страхова виплата у разі, якщо страховий випадок стався внаслідок:

- ✓ будь-яких воєнних дій, з оголошенням війни чи без, дій озброєних формувань, збройної агресії, терористичних актів, громадських хвилювань, масових заворушень, бунтів, путчу, державних переворотів, революцій;
- ✓ впливу ядерного вибуху, випромінювання або радіоактивного зараження та забруднення;
- ✓ протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі видання протизаконних документів і розпоряджень;
- ✓ завдання шкоди по невстановленим причинам, коли місце та причини завдання шкоди невідомі; завдання шкоди до початку або після закінчення строку дії Договору;
- ✓ використання об'єктів підвищеної небезпеки: пілотованих і непілотованих засобів повітряного транспорту, літаючих об'єктів, будь-яких засобів водного та наземного транспорту, сільськогосподарської техніки;
- ✓ використання приміщень, які потребують капітального ремонту або реконструкції або об'єктів незавершеного будівництва;
- ✓ невиконання договірних зобов'язань;
- ✓ виробництва та реалізації медичної та харчової продукції та інших товарів (послуг);
- ✓ добування, переробки, виробництва товарів (виробів) з азбесту, включаючи продаж, складування, поставку, транспортування матеріалів, що містять азбест;
- ✓ просідання ґрунту, зсувів, обвалів, повені та інших природних явищ, впливу нормальних атмосферних умов, коливання температури чи вологості повітря;

- ✓ постійного, регулярного, тривалого впливу або зливу (розливу), викиду, витікання, пересування диму, випарів, сажі, кіпоті, пилу, запаху, кислоти, лугу, токсичних хімікатів, розчинів чи газів, сміття чи інших отруйних або забруднюючих речовин в/або на землю, атмосферу або водне середовище;
- ✓ навмисних дій, бездіяльності та грубої необережності з боку Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) та/або осіб, що знаходяться з ним у трудових відносинах;
- ✓ порушення Страхувальником (його працівниками або представниками) встановлених правил пожежної безпеки, правил та норм технічної безпеки експлуатації інженерних систем, обладнання та побутової техніки, правил зберігання вогнебезпечних або вибухових речовин та інших предметів, або інших правил зберігання, встановлених по відношенню до окремих видів майна, а також правил безпечного проведення робіт;
- ✓ навмисних дій, бездіяльності, грубої необережності потерпілих третіх осіб, їх спадкоємців, правонаступників;
- ✓ порушення права на недоторканість честі, гідності, ділової репутації;
- ✓ неплатоспроможності або банкрутства Страхувальника;
- ✓ втрати або пошкодження документів;
- ✓ порушення прав інтелектуальної власності;
- ✓ впливу іонізуючого випромінювання;
- ✓ стихійних лих.

19.3. Не передбачає відшкодування:

- ✓ штрафів, пені, інших (у тому числі адміністративних) санкцій, які застосовуються до Страхувальника;
- ✓ моральної шкоди, упущеної вигоди, інших непрямих збитків;
- ✓ шкоди, заподіяної внаслідок перевезення, зберігання чи застосування вибухових пристроїв та/або речовин, вогнепальної зброї;
- ✓ шкоди, заподіяної власному майну Страхувальника;
- ✓ шкоди, визначеної письмовою вимогою (претензією) потерпілої третьої особи, що визнана Страхувальником, але не погоджена Страховиком

19.4. Повний перелік винятків із страхових випадків зазначено у Розділі 12 Загальних умов.

19.5. Підстави відмови у здійсненні страхової виплати:

19.5.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

		<p>19.5.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;</p> <p>19.5.3. подання Страхувальником/ потерпілою третьою особою (її спадкоємця) неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;</p> <p>19.5.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником/ потерпілою третьою особою (її спадкоємця) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір збитків;</p> <p>19.5.5. одержання Страхувальником/ потерпілою третьою особою (її спадкоємця) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;</p> <p>19.5.6. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором;</p> <p>19.5.7. відмова Страхувальника (Вигодонабувача)/ потерпілою третьою особою (її спадкоємця) від права вимоги до особи, відповідальної за завдані збитки, або якщо реалізація цього права стала неможлива з вини Страхувальника або Вигодонабувача;</p> <p>19.5.8. наявність інших підстав, встановлених законодавством України.</p> <p>19.5.9. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо дії Страхувальника (Вигодонабувача)/ потерпілою третьою особою (її спадкоємця), спрямовані на отримання незаконної вигоди від страхування, в тому числі якщо обсяг і характер пошкодження застрахованого майна не відповідають причинам і обставинам заявленої події.</p> <p>19.5.10. Відмова Страховика здійснити виплату страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником (Вигодонабувачем)/ потерпілою третьою особою (її спадкоємця) у судовому порядку згідно законодавства України.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Договори страхування можуть укладатися: 1) у паперовій формі; 2) у формі електронного документу відповідно до законодавства України про електронну комерцію.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Технологічний застосунок https://front.inter-policy.com/ Головний офіс (місцезнаходження) Страховика: 01033, м. Київ, вул. Володимирська, 69. Реєстр страхових посередників https://inter-policy.com/rozkritya-informacziy/informacziya-dlya-akzioneriv-ta-stejholderiv/insha-informacziya/insha-informacziya-shho-pidlyagae-rozkrityu/

23	Інша інформація про страховий продукт	---
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<i>Загальні умови комплексного страхового продукту страхування майна та страхування відповідальності перед третіми особами</i> https://inter-policy.com/strahuvannya-majna-ta-vidpovidalnosti