

Інформація щодо конфіденційних повідомлень

Шановні клієнти,

Якщо Вам стало відомо про факти або ризики порушення (неприйнятної поведінки, незаконної діяльності, шахрайства, порушення внутрішніх документів ПрАТ СК «ІНТЕР-ПОЛІС», в тому числі вимог Кодексу поведінки (етики), зловживання службовим становищем, порушення норм з питань захисту персональних даних тощо) зі сторони працівників, страхових агентів або партнерів ПрАТ СК «ІНТЕР-ПОЛІС», Ви можете повідомити про такі факти в один із наступних способів:

1. Скласти, підписати повідомлення про порушення та надіслати його на електронну пошту Головного комплаєнс-менеджера ПрАТ СК «ІНТЕР-ПОЛІС» : compliance@inter-policy.com

Будь-ласка, зверніть увагу, що Ви маєте право обрати спосіб подання повідомлення: анонімно або не анонімно.

Якщо Ви обираєте анонімне звернення, то Ваше повідомлення буде оброблено в межах інформації, що була зазначена в ньому. Однак, Ви не зможете отримати інформацію про результати розгляду поданого повідомлення.

Якщо Ви обираєте не анонімне звернення, то відповідальна особа ПрАТ СК «ІНТЕР-ПОЛІС» може контактувати з Вами для уточнення інформації. Ви також зможете отримати інформацію про результати розгляду поданого повідомлення. При цьому, ПрАТ СК «ІНТЕР-ПОЛІС» забезпечить захист інформації про Вас, викривача. Таке повідомлення Ви можете підписати власноруч або особистим кваліфікаційним електронним підписом.

2. Надіслати повідомлення про порушення на поштову адресу ПрАТ СК «ІНТЕР-ПОЛІС»: 01033, м.Київ, вул. Володимирська, 69

На конверті потрібно зазначити «ПОВІДОМЛЕННЯ ДЛЯ ГОЛОВНОГО КОМПЛАЄНС МЕНЕДЖЕРА». В цьому випадку, Ваш лист потрапить в закритому конверті на розгляд Головного комплаєнс-менеджера ПрАТ СК «ІНТЕР-ПОЛІС». В протилежному випадку Ваш лист буде отриманий, відкритий та зареєстрований в загальному порядку працівником відділу управління персоналом та документообігу.

3. Записатися на особисту зустріч (в т.ч. онлайн) з Головним комплаєнс-менеджером ПрАТ СК «ІНТЕР-ПОЛІС»

Зверніть увагу, що на період дії воєнного стану особисті зустрічі проводяться дистанційно. Для запису потрібно зателефонувати або надіслати листа на поштову електронну пошту compliance@inter-policy.com з наступною інформацією:

- ПІБ, контактний номер телефону, e-mail (ця інформація буде потрібна для того, щоб надіслати Вам посилання на онлайн зустріч);
- вказати, що Ви просите зустріч з питання «повідомлення про порушення в сфері комплаєнс контролю».

Будь-ласка, врахуйте, що особиста зустріч не передбачає анонімності. Якщо Ви хочете повідомити про порушення анонімно, використовуйте будь-який інший із описаних способів, де передбачена така можливість.

4. Замовити зворотній дзвінок, надіславши повідомлення про це на електронну пошту: compliance@inter-policy.com

Обов'язково в повідомленні зазначте контактний номер телефону для зв'язку та зручні для Вас проміжки часу для розмови з Головним комплаєнс-менеджером ПрАТ СК «ІНТЕР-ПОЛІС

