



**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ,
ВІДПОВІДНО ДО ЗАКОНУ УКРАЇНИ
«ПРО ОBOB'ЯЗКОВЕ СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ
ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ»**

Ця редакція Загальних умов страхового продукту страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» від 21.05.2024 № 3720-ІХ (далі Загальні умови) діє з 14.05.2026 р. та припиняє дію із введенням у дію нової редакції або скасування цих Загальних умов.

Договори страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів укладаються відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі - Договір, Договір страхування, Договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, Поліс), згідно з цією редакцією Загальних умов та діє на цих Загальних умовах до закінчення строку його дії, крім випадків внесення відповідних змін до Договору страхування за згодою сторін.

Страховий продукт страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів власників наземних транспортних засобів є страховим продуктом зі стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів, відповідно до Закону України «Про страхування» за класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» (далі – Клас страхування 10), включає ризик в межах класу страхування - страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».

1. ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. Власник наземного транспортного засобу (далі - власник транспортного засобу) – особа, яка є власником відповідно до закону або законним володільцем (користувачем) наземного транспортного засобу на підставі права власності, права господарського відання, оперативного управління, договору оренди або на інших законних підставах.

1.2. Дорожньо-транспортна пригода – подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої заподіяно шкоду життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи.

1.3. Забезпечений транспортний засіб – наземний транспортний засіб, зазначений у чинному Договорі обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності.

Транспортний засіб має бути забезпеченим до початку його використання у дорожньому русі на вулично-дорожній мережі загального користування на території України.

1.4. Наземні транспортні засоби (далі - транспортні засоби) – транспортні засоби таких категорій:

- **автомобілі, мотоцикли** (у тому числі моторолери та мотоколяски), мопеди, причепа до автомобілів;
- **інші транспортні засоби**, призначені для перевезення пасажирів, вантажу, багажу, пошти та/або обладнані спеціальним устаткуванням/обладнанням, за умови що відомості про такі транспортні засоби внесено до Єдиного державного реєстру транспортних засобів, передбаченого Законом України «Про дорожній рух».

1.5. Особа, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, – особа, яка використовує забезпечений транспортний засіб, крім особи, яка використовувала забезпечений транспортний засіб, що вийшов з її правомірною володіння внаслідок вчинення протиправних дій.

1.6. Потерпіла особа – фізична особа, життю, здоров'ю та/або майну якої заподіяно шкоду, та/або юридична особа, майну якої заподіяно шкоду, внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, яка має право на відшкодування такої шкоди відповідно до Закону «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».

1.7. Регламентна виплата – страхова виплата (страхове відшкодування), що здійснюється Моторним

(транспортним) страховим бюро України за рахунок коштів централізованих страхових резервних фондів у випадках, передбачених Законом.

1.8.Страховик відповідальної особи – Страховик, з яким укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, відповідно до якого застраховано цивільно-правову відповідальність власника транспортного засобу, під час використання якого заподіяно шкоду забезпеченому транспортному засобу потерпілої особи.

1.9.Страховик потерпілої особи – Страховик, з яким укладено Договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, відповідно до якого застраховано цивільно-правову відповідальність потерпілої особи, транспортному засобу якої заподіяно шкоду.

1.10.Страхувальник – особа, яка уклала із Страховиком договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності.

Страхувальники, які є фізичними особами, інші фізичні особи, цивільно-правова відповідальність яких застрахована, фізичні особи, які відповідно до цього Закону мають право на отримання страхової виплати, є споживачами у значенні, наведеному в Законі України «Про страхування».

1.11.Страховик – **ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНТЕР-ПОЛІС»**.

1.12.Страховий захист – захист страхових інтересів Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) при страхуванні ризиків, пов'язаних з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі у разі настання страхових випадків, визначених Договором.

1.13.Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.14.Страховий випадок – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату (виплату страхового відшкодування) Страхувальнику або Потерпілому.

1.15.Одноразовий ідентифікатор – алфавітно-цифрова послідовність, що її отримує фізична особа, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір шляхом реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі Страховика. Одноразовий ідентифікатор може бути використаний для внесення змін та/або доповнень до електронного договору та його припинення.

1.16.Моторне (транспортне) страхове бюро України (далі – МТСБУ).

МТСБУ є єдиним обов'язковим об'єднанням страховиків, які здійснюють обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності.

Участь страховиків у МТСБУ є умовою здійснення діяльності щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності.

МТСБУ є юридичною особою, належить до неприбуткових організацій, за умови відповідності вимогам, встановленим Податковим кодексом України, і здійснює свою діяльність відповідно до **Закону про ОСЦПВВНТЗ**, «Про страхування», інших актів законодавства та свого статуту.

1.17.Закон про ОСЦПВВНТЗ – Закон України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».

Закон регулює відносини у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів і спрямований на забезпечення здійснення виплати за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб під час використання наземних транспортних засобів в Україні.

1.18.Відповідно до Закону про ОСЦПВВНТЗ укладаються договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності таких видів:

- 1) договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, що діє виключно на території України (внутрішній договір страхування);
- 2) договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, що діє на території держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», зазначених і не викреслених у страховому сертифікаті «Зелена картка» (міжнародний договір страхування).

1.19.Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування та/або законодавством.

1.20.Інформаційно-телекомунікаційна система (далі - ІТС) – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовуються Страховиком (страховим посередником) для укладання договорів страхування відповідно до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

1.21. **Ідентифікація** – встановлення особи Страхувальника на підставі оригіналів або належним чином засвідчених копій документів, під час його звернення до Страховика з метою укладання Договору страхування та/або отримання страхового відшкодування.

1.22. **Верифікація** - заходи, що вживаються Страховиком з метою перевірки (підтвердження) належності Страхувальнику отриманих Страховиком ідентифікаційних даних

1.23. **Єдина централізована база даних** – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем МТСБУ, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і забезпечують наповнення та функціонування єдиної централізованої бази даних МТСБУ відповідно до **Закону про ОСЦПВВНТЗ**.

1.24. **Уповноважений орган** – Національний банк України.

1.25. **Таємниця страхування** – сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику (перестраховику) або Страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору страхування (перестраховання) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

1.26. Інші терміни вживаються у значенні, визначеному Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів», «Про страхування», та іншими чинними нормативно-правовими актами України.

2. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. **Предметом Договору** обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених **Законом про ОСЦПВВНТЗ**.

2.2. **Об'єктом страхування** за Договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності є відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого транспортного засобу особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку.

2.3. **Страховим ризиком** є настання відповідальності власника наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до **Закону про ОСЦПВВНТЗ**. Зазначений ризик характеризується обов'язком Страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до вимог законодавства у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час використання (експлуатації) зазначеного в Договорі страхування наземного забезпеченого транспортного засобу.

2.4. **Страховим випадком** за Договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності є дорожньо-транспортна пригода за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, виник обов'язок відшкодувати шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб.

2.5. Договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, що діє виключно на території України (внутрішній договір страхування) укладається **відповідно до Закону про ОСЦПВВНТЗ**.

2.6. Особою, відповідальною за укладення внутрішнього договору страхування щодо незабезпеченого транспортного засобу, є:

- 1) особа, за якою в Україні зареєстровано транспортний засіб;
- 2) фізична особа, яка тимчасово ввезла транспортний засіб на митну територію України;
- 3) особа, яка є власником незареєстрованого транспортного засобу.

Вищезазначені особи, зобов'язані укласти внутрішній договір страхування з дотриманням таких строків:

- не пізніше дня реєстрації транспортного засобу у встановленому порядку - якщо транспортний засіб є незабезпеченим;
- до початку використання транспортного засобу у дорожньому русі - якщо транспортний засіб незареєстрований (неперереєстрований), знятий з обліку, за умови наявності номерного знака для разових поїздок;
- не пізніше останнього дня строку дії попереднього внутрішнього договору страхування;
- перед в'їздом на територію України (крім випадку наявності щодо транспортного засобу чинного страхового сертифіката «Зелена картка», що діє на території України).

2.7. **Страхова сума.**

1) Страхова сума за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих осіб: 500 тисяч гривень на одну потерпілу особу та **5 000 000** гривень на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих осіб.

2) Страхова сума за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб: **250 000** гривень на одну потерпілу особу та **1 250 000** мільйона гривень на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих осіб.

2.8. Строк дії Договору страхування.

Внутрішній договір страхування укладається строком **на шість місяців або один рік**.

Укладення внутрішнього договору страхування на строк **менше шести місяців** (строком на 15 календарних днів, 21 календарний день, один місяць, два місяці, три місяці, чотири місяці, п'ять місяців) допускається виключно щодо транспортного засобу:

- незареєстрованого відповідно до Про дорожній рух» - на час до його реєстрації;
- який тимчасово перебуває на території України та зареєстрований в іноземній державі, - на час його перебування на території України.

Внутрішній договір страхування набирає чинності з дати і часу початку строку його дії, визначених у такому договорі, але не раніше дати і часу внесення запису про такий договір до **Єдиної централізованої бази даних**, та припиняється о 24 годині дати, визначеної таким договором як дата припинення строку дії договору.

2.9. Територія дії Договору.

Договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності діють виключно на території України.

2.10. Страхова премія (страховий платіж).

Розмір страхової премії за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності визначається Страховиком самостійно на підставі Методики розрахунку страхового тарифу за страховим продуктом (*Загальні умови страхового продукту страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів*), розробленої та затвердженої Страховиком з дотриманням вимог законодавства у сфері страхування, у тому числі з урахуванням потреби забезпечення виконання вимог законодавства щодо платоспроможності Страховика, формування гарантійних фондів МТСБУ та інших встановлених законодавством вимог. Під час визначення розміру страхової премії Страховик може враховувати історію дорожньо-транспортних пригод з вини Страхувальника та/або власника (власників) транспортного засобу (транспортних засобів) за обов'язковим страхуванням цивільно-правової відповідальності.

Страхова премія за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності сплачується одноразово у повному обсязі.

У разі сплати страхової премії у повному обсязі Страховик зобов'язаний внести до Єдиної централізованої бази даних у порядку, встановленому МТСБУ, запис про договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності до або під час укладення такого Договору.

У разі несплати у встановлений строк або сплати не в повному обсязі страхової премії запис до Єдиної централізованої бази даних про договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності не вноситься.

2.11. Особливості визначення розміру страхової премії для окремих категорій фізичних осіб.

2.11.1. Розмір страхової премії за внутрішнім договором страхування зменшується на 50 відсотків для страхувальника, який є:

2.11.1.1. Громадянином України - учасником бойових дій, особою з інвалідністю внаслідок війни, постраждалим учасником Революції Гідності, учасником війни, особою з інвалідністю II групи, особою, яка постраждала внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесеною до I або II категорії, пенсіонером, - щодо транспортного засобу, який має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних або потужність електродвигуна до 100 кіловат включно та належить йому на праві власності, за умови керування таким транспортним засобом виключно страхувальником або особою, яка також належить до категорій, визначених цією частиною, та використання транспортного засобу без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажу;

2.11.1.2. Громадянином України - особою з інвалідністю I групи, - щодо транспортного засобу, який має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних або потужність електродвигуна до 100 кіловат включно та належить йому на праві власності (володіння), за умови керування таким транспортним засобом виключно страхувальником або іншою особою за присутності страхувальника, або особою, яка також належить до категорій, визначених цією частиною, та використання транспортного засобу без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажу.

2.11.1.3. Зменшення розміру страхової премії, визначене п. 2.11.1.1. та п. 2.11.1.2. Загальних умов, може здійснюватися за умови відсутності протягом строку дії такого договору інших чинних внутрішніх договорів страхування, укладених із тим самим Страхувальником із застосуванням положень п. 2.11.1.1. та п. 2.11.1.2. Загальних умов.

2.11.1.4. У разі порушення умов використання транспортного засобу, щодо якого укладено внутрішній договір страхування відповідно до п. 2.11.1.1. та п. 2.11.1.2. Загальних умов, у Страховика (МТСБУ) виникає право зворотної вимоги до особи, відповідальної за заподіяння шкоди, відповідно до п. 7.14.1.4. Загальних умов (пункту 4 частини першої статті 37 Закону про ОСЦПВВНТЗ).

2.12. Франшиза.

За Договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності застосування франшизи забороняється.

2.13. Чинність договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності у разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу.

1) У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу в результаті його правомірного відчуження Договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності зберігає чинність до закінчення строку його дії, а права та обов'язки Страхувальника переходять до нового власника зазначеного транспортного засобу.

2) У разі смерті Страхувальника - фізичної особи його права та обов'язки за Договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності переходять до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому Договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому **Цивільним кодексом України**, вважається особою, яка прийняла спадщину.

3) Право на отримання частини страхової премії у разі дострокового припинення Договору страхування у зв'язку із смертю Страхувальника - фізичної особи переходить до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому **Цивільним кодексом України**, вважається особою, яка прийняла спадщину.

4) У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу новий власник зобов'язаний **протягом 15 календарних днів** з дня набуття права власності на транспортний засіб письмово повідомити про це Страховика та надати страховику свої особисті дані.

2.14. Страхове покриття.

Страхове покриття за Договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності діє протягом усього строку дії договору страхування цивільно-правової відповідальності.

2.15. Учасники ринку обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності.

Учасниками ринку обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності є Страхувальники та інші особи, цивільно-правова відповідальність яких застрахована, потерпілі особи (їхні законні представники, спадкоємці, правонаступники), інші особи, які відповідно до **Закону про ОСЦПВВНТЗ** мають право на отримання страхової виплати, страховики, надавачі супровідних послуг на ринку страхування, МТСБУ.

2.16. Договір страхування містить інформацію, що становить таємницю страхування відповідно до чинного законодавства України. Страхувальник підтверджує факт добровільної передачі Страховику (страховому посереднику) інформації, що належить до таємниці фінансової послуги, в тому числі потрібної для створення електронних документів. Страховик, страховий посередник та інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування (перестраховання), забезпечують збереження інформації, що становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб та у випадку її розголошення несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України. Страхувальник надає дозвіл Страховику на розкриття інформації, що становить таємницю страхування, в обсязі відповідно до чинного законодавства України та на використання Страховиком (страховим посередником) відкритих мережевих сервісів для отримання інформації, що належить до таємниці фінансової послуги. Положення цього застереження не поширюються на інформацію, що підлягає обов'язковому оприлюдненню, та публічну інформацію у формі відкритих даних відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації».

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

3.1. Страхувальник зобов'язаний:

3.1.1. Перед укладенням Договору страхування проінформувати Страховика (або страхового посередника, якщо договір страхування укладається за участі страхового посередника) про всі діючі внутрішні договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, укладені з іншими страховиками щодо транспортного засобу щодо якого має намір укласти договір страхування зі Страховиком, а також, за вимогою Страховика, надати інформацію про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. Перелік істотної інформації, яку Страхувальник зобов'язаний надати Страховику (страховому посереднику) перед укладанням Договору страхування (**Розділ 10** Загальних умов).

3.1.2. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування.

3.1.3. Протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування.

3.1.4. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені **Законом про ОСЦПВВНТЗ (Розділ 5 Загальних умов)**.

3.1.5. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

3.1.6. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

3.1.7. Повідомити Страховика не пізніше **ніж за 30 (тридцять) днів** до бажаної дати дострокового припинення дії Договору страхування та, надати оригінал Договору страхування Страховику.

3.1.8. Виконувати інші обов'язки, встановлені законодавством України та **Законом про ОСЦПВВНТЗ**.

3.2. Страховик зобов'язаний:

3.2.1. До укладення Договору страхування на підставі отриманої інформації від клієнта (Страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні.

3.2.2. Перед укладанням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання Договору страхування.

3.2.3. Встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування.

3.2.4. Протягом **2 (двох) робочих днів** з дня отримання повідомлення про настання події, що містить ознаки страхового випадку, розпочати її розслідування, у тому числі здійснити запити щодо отримання відомостей, необхідних для своєчасного здійснення страхової виплати (страхового відшкодування).

3.2.5. Здійснити страхову виплату (страхове відшкодування) відповідно до **Розділу 7 та Розділу 8 Загальних умов та Закону про ОСЦПВВНТЗ**.

3.2.6. У разі втрати або використання Страхувальником **бланка повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду** безоплатно видати йому новий бланк такого повідомлення.

3.2.7. Протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня отримання повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду направити свого представника (працівника або експерта) на місце настання страхового випадку та/або до місцезнаходження пошкодженого майна для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків.

3.2.8. Відшкодувати потерпілому витрати на проведення експертизи (дослідження), якщо представник Страховика **не з'явився протягом десяти робочих днів** з дня отримання Страховиком повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду і потерпілий самостійно обрав експерта для визначення розміру шкоди.

3.2.9. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону про страхування.

3.2.10. Виконувати інші обов'язки, передбачені **Законом про ОСЦПВВНТЗ** або іншими нормативно правовими актами.

3.2.11. Подавати інформацію про укладені та достроково припинені Договори страхування цивільно-правової відповідальності до централізованої бази даних у порядку, встановленому у положенні про централізовану базу даних щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, яке затверджується Уповноваженим органом за поданням МТСБУ.

3.3. Страхувальник має право:

3.3.1. До укладання Договору страхування отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та договору страхування, інформацію про Страховика, страхового посередника (якщо договір страхування укладається при посередництві страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України.

3.3.2. У разі втрати або використання бланка повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду звернутися до Страховика щодо видачі нового бланку такого повідомлення та безоплатно отримати новий бланк такого повідомлення.

3.3.3. Припинити дію Договору страхування у порядку, передбаченому **Розділом 4 Загальних умов**.

3.3.4. Реалізувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.

3.4. Страховик має право:

3.4.1. Перевіряти інформацію, надану Страхувальником та/або особою, яка має право на отримання відшкодування, а також виконання ним(и) вимог та умов **Закону про ОСЦПВВНТЗ**.

3.4.2. З'ясувати причини, обставини і наслідки страхового випадку, звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному **статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування»**.

3.4.3. Достроково припинити Договір страхування у випадках та в порядку, передбаченому **Законом про ОСЦПВВНТЗ**.

3.4.4. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених законодавством України та **Законом про ОСЦПВВНТЗ, Розділом 9 та Розділом 11 Загальних умов**.

3.5. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

3.6.3 метою дотримання Страховиком вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Страхувальник на вимогу Страховика має надати Страховику документи щодо ідентифікації та верифікації особи Страхувальника/Вигодонабувача (у разі визначення такої особи у Договорі страхування).

3.7. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати одержувачу страхової виплати відповідної пені згідно умов, що викладені у **п. 18.22.8. та п. 18.22.9.** цього Інформаційного документа.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Усі заяви і вимоги, пов'язані з укладенням та розірванням Договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, складаються у письмовій формі, у тому числі у формі електронного документа, відповідно до законодавства.

4.2. Укладення внутрішнього Договору страхування щодо одного й того самого забезпеченого транспортного засобу достроково припиняє дію попереднього укладеного внутрішнього Договору страхування щодо такого транспортного засобу з дати і часу набрання чинності новим внутрішнім договором страхування.

4.3. Дія Договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності достроково припиняється:

- 1) за згодою Страхувальника та Страховика з ініціативи будь-якої із сторін;
- 2) в односторонньому порядку за письмовою вимогою Страхувальника у випадку, передбаченому **п.4.5. Загальних умов**;
- 3) у випадку, передбаченому **п.4.2. Загальних умов**.

4.4. Дія Договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності не може бути припинена достроково за вимогою Страховика, крім випадків, встановлених **Законом про ОСЦПВВНТЗ**.

4.5. У разі подання Страхувальником письмової вимоги про дострокове припинення Договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності у зв'язку з виходом забезпеченого транспортного засобу з володіння Страхувальника проти його волі або знищення такого транспортного засобу дія такого Договору страхування припиняється з дня отримання Страховиком такої вимоги.

4.6. У разі дострокового припинення внутрішнього Договору страхування відповідно до **п.4.2. Загальних умов** Страхувальник протягом **трьох років з дати дострокового припинення** внутрішнього Договору страхування має право звернутися до Страховика із заявою про повернення частини страхової премії, а Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику частину страхової премії **протягом 30 днів** з дня отримання ним відповідної заяви.

4.7. Дострокове припинення Договору страхування цивільно-правової відповідальності відповідно до **п.4.3. Загальних умов** здійснюється у порядку, встановленому **ст.105 Закону України «Про страхування»**.

4.7.1. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Дія договору страхування не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору страхування.

4.7.2. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачені страхові премії повністю.

4.7.3. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону **не пізніше як за 30 календарних днів** до дати припинення дії Договору страхування.

4.7.4. У разі дострокового припинення дії Договору страхування, за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з

вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування.

4.7.5. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.7.6. У разі дострокового припинення дії Договору страхування, за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

4.7.7. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування.

4.8. У разі дострокового припинення договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності відповідно до п.4.3. та п. 4.5. Загальних умов Страховик зобов'язаний забезпечити внесення до Єдиної централізованої бази даних інформації про факт, дату і час припинення строку дії такого Договору страхування не пізніше дати і часу припинення дії такого Договору.

4.9. У разі дострокового припинення внутрішнього Договору страхування відповідно до п.4.2. Загальних умов, МТСБУ зобов'язано під час внесення до Єдиної централізованої бази даних інформації про укладення нового договору забезпечити одночасне відображення інформації про дату і час припинення строку дії попереднього Договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності та її надсилання (передавання) Страховику, з яким укладено такий Договір страхування.

Страховик за достроково припиненим внутрішнім Договором страхування повідомляє про дострокове припинення такого договору Страхувальника за таким Договором (якщо Страхувальник є іншим, ніж Страхувальник за новим договором).

4.10. **Гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, складає 40% страхової премії.**

4.11. Повернення премії здійснюється Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після припинення дії Договору страхування.

5. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

5.1. У разі настання дорожньо-транспортної пригоди **Водій**, причетний до такої пригоди, зобов'язаний:

1) дотримуватися передбачених Правилами дорожнього руху обов'язків Водія, причетного до дорожньо-транспортної пригоди;

2) вжити заходів з метою запобігання чи зменшення шкоди у подальшому;

3) повідомити іншим особам, причетним до дорожньо-транспортної пригоди, свої прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), місце проживання, назву та місцезнаходження Страховика, з яким укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо транспортного засобу, яким він керував, та надати відомості про чинний договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності;

4) **не пізніше трьох робочих днів** з дня настання дорожньо-транспортної пригоди **повідомити** про дорожньо-транспортну пригороду **Страховика** за телефоном **0 800 802 956**, електронну пошту Страховика info@inter-policy.com, dtp@inter-policy.com з яким укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо транспортного засобу, яким він керував (у випадках, передбачених п. 7.13.1. та п. 7.13.2. Загальних умов (частиною першою та пунктом 3 частини другої статті 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ, - МТСБУ), а також надати відомості про місцезнаходження такого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та адресу, у тому числі електронну, для листування. Якщо Водій з поважних причин не мав змоги виконати такі дії, він має підтвердити це документально.

5.2. У разі настання контактної (наявне зіткнення) дорожньо-транспортної пригоди **за участю лише двох забезпечених транспортних засобів, за умови заподіяння шкоди майну виключно у вигляді пошкодження (знищення) транспортного засобу, незаподіяння шкоди життю та здоров'ю фізичних осіб, відсутності у Водіїв обох транспортних засобів ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, впливу лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, а також за умови досягнення згоди таких Водіїв щодо обставин скоєння дорожньо-транспортної пригоди, такі Водії мають право без залучення відповідних підрозділів Національної поліції України спільно скласти для надання Страховику (МТСБУ) повідомлення про дорожньо-транспортну пригороду у паперовій чи електронній формі за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ.** Після складення такого повідомлення Водії транспортних засобів мають право залишити місце дорожньо-транспортної пригоди та звільняються від обов'язку інформування відповідних підрозділів Національної поліції України про настання дорожньо-транспортної пригоди.

5.2.1. У разі встановлення Національним банком України обмеження максимального розміру страхової виплати за внутрішніми договорами страхування при врегулюванні страхових випадків із складенням **повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ**, без участі працівників відповідних підрозділів Національної поліції України розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб, **не може перевищувати максимальний розмір**, встановлений Національним банком України, що діяв на день настання страхового випадку.

5.3. У разі оформлення документів про дорожньо-транспортну пригоду працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України такі працівники зобов'язані встановити та зафіксувати необхідні відомості щодо чинних договорів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності учасників дорожньо-транспортної пригоди і сприяти проведенню представниками страховиків (МТСБУ) огляду місця дорожньо-транспортної пригоди і транспортних засобів, що стали її учасниками.

5.4. Водії, причетні до дорожньо-транспортної пригоди, власники пошкодженого (знищеного) майна зобов'язані зберігати пошкоджене (знищене) майно, у тому числі транспортні засоби, у тому стані, в якому воно перебувало після настання дорожньо-транспортної пригоди, до того часу, поки його не огляне представник Страховика (у випадках, передбачених статтею 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ, - МТСБУ (п. 7.13. Загальних умов)), а також забезпечити можливість проведення огляду пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, представниками Страховика (МТСБУ).

5.4.1. Страховик (МТСБУ) зобов'язаний провести **огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом 10 робочих днів** з дня повідомлення Страховика (МТСБУ) про дорожньо-транспортну пригоду чи в більший строк за зверненням осіб, зазначених у цій частині, щодо належного їм майна. Зазначені особи звільняються від обов'язку зберігання пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортних засобів, у тому стані, в якому воно перебувало після настання дорожньо-транспортної пригоди, якщо з причин, що не залежать від них, їхніх дій чи бездіяльності, представник Страховика (у випадках, передбачених статтею 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ, - МТСБУ (п. 7.13. Загальних умов)) не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, у строк, передбачений цим пунктом.

5.4.2. Огляд представником Страховика (у випадках, передбачених статтею 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ, - МТСБУ (п. 7.13. Загальних умов)) пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, оформляється актом огляду, що складається у двох примірниках та підписується представником Страховика (МТСБУ) та потерпілою особою (її представником), один із яких надається потерпілій особі (її представнику). **Акт огляду може оформлюватися у формі електронного документа відповідно до вимог законодавства.**

5.4.3. Якщо представник Страховика (у випадках, передбачених статтею 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ, - МТСБУ (п. 7.13. Загальних умов)) не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом визначеного п.5.4.1. Загальних умов строку, після повідомлення Страховика про дорожньо-транспортну пригоду, Страховик (МТСБУ) відшкодовує потерпілій особі здійснені витрати на визначення розміру шкоди у зв'язку з пошкодженням (знищенням) майна. Визначення розміру шкоди у зв'язку з пошкодженням (знищенням) майна здійснюється відповідно до законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні. У разі якщо представник Страховика (МТСБУ) не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, з **причини незабезпечення потерпілою особою можливості для проведення такого огляду, зазначене відшкодування не здійснюється.**

5.5. Сприяння Страховику (МТСБУ) у визначенні (з'ясуванні) причин, обставин та наслідків дорожньо-транспортної пригоди.

5.5.1. Страховик (МТСБУ) має право для визначення (з'ясування) причин, обставин настання страхового випадку та визначення розміру шкоди, заподіяної внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, залучати своїх працівників або осіб, які здійснюють професійну оціночну діяльність відповідно до законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні.

5.5.2. Страхувальник, інша особа, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, Водій, учасник дорожньо-транспортної пригоди, особа, яка має право на отримання страхової (регламентної) виплати (потерпіла особа), зобов'язані сприяти Страховику та МТСБУ у визначенні (з'ясуванні) причин, обставин дорожньо-транспортної пригоди, а саме надати для огляду належний такій особі транспортний засіб або інше пошкоджене майно, повідомити Страховика (у випадках, передбачених статтею 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ, - МТСБУ (п. 7.13. Загальних умов)) про всі відомі їй обставини та надати для огляду та зняття копій наявні у неї документи щодо дорожньо-транспортної пригоди **протягом семи робочих днів** з дня отримання нею відповідної інформації або документа. Якщо зазначені особи з поважних причин не мали змоги виконати такі дії, вони мають підтвердити це документально.

5.6. Пряме врегулювання страхового випадку.

5.6.1. У разі дорожньо-транспортної пригоди, що сталася за участю лише двох забезпечених транспортних засобів або за участю лише двох транспортних засобів, з яких забезпеченим є транспортний засіб, власником якого є потерпіла особа, і в якій потерпілій особі заподіяно шкоду виключно у вигляді пошкодження або фізичного знищення такого транспортного засобу, потерпіла особа має право на пряме врегулювання страхового випадку.

5.6.1.1. Пряме врегулювання страхового випадку передбачає виконання Страховиком потерпілої особи визначених **Законом про ОСЦПВВНТЗ** прав і обов'язків Страховика відповідальної особи щодо розгляду заяви про страхову виплату, прийняття рішення за результатами її розгляду та здійснення страхової виплати в разі прийняття відповідного рішення.

5.6.1.2. У разі якщо шкоду забезпеченому транспортному засобу потерпілої особи заподіяно транспортним засобом у випадках, передбачених **п. 7.13. Загальних умов (пункти 1, 3- 5 частини першої статті 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ)**, обов'язки **Страховика відповідальної особи** покладаються на МТСБУ.

5.6.1.3. Потерпіла особа, яка скористалася правом на пряме врегулювання страхового випадку і звернулася із заявою про страхову виплату до **Страховика потерпілої особи**, втрачає право на звернення до **Страховика відповідальної особи** за отриманням страхової виплати.

5.6.1.4. Потерпіла особа, яка не скористалася правом на пряме врегулювання страхового випадку і звернулася із заявою про страхову виплату до **Страховика відповідальної особи**, втрачає право на звернення до **Страховика потерпілої особи** за отриманням страхової виплати.

5.6.1.5. У разі настання іншої дорожньо-транспортної пригоди, ніж визначено **п. 5.6.1. Загальних умов**, заява про страхову виплату подається виключно страховику відповідальної особи, а у випадках, передбачених **статтею 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ**, - до МТСБУ (**п. 7.13. Загальних умов**)).

5.6.2. Страховик потерпілої особи, якому подано заяву про страхову виплату, зобов'язаний прийняти таку заяву, якщо на момент її подання такий **Страховик є членом МТСБУ**, обставини дорожньо-транспортної пригоди відповідають умовам, визначеним **п. 5.6.1. Загальних умов**, і потерпіла особа письмово повідомила про те, що заява про страхову виплату не подавалася **Страховику відповідальної особи**.

5.6.2.1. **Страховик потерпілої особи**, який прийняв заяву про страхову виплату **відповідно до Закону про ОСЦПВВНТЗ**, зобов'язаний її розглянути, прийняти рішення за результатами розгляду та, за умови відсутності випадків, визначених **Розділом 11 Загальних умов (статтею 30 Закону про ОСЦПВВНТЗ, здійснити страхову виплату)**.

5.6.2.2. У разі виявлення **Страховиком потерпілої особи** факту подання заяви про страхову виплату **Страховику відповідальної особи** раніше дня подання заяви про страхову виплату **Страховику потерпілої особи** такий **Страховик потерпілої особи** має право повернути відповідній потерпілій особі заяву про страхову виплату без розгляду.

5.6.3. Відповідальним за дотримання вимог **Закону про ОСЦПВВНТЗ** під час прямого врегулювання страхового випадку є Страховик, який здійснив таке врегулювання.

5.6.4. **Страховик потерпілої особи**, який здійснив пряме врегулювання страхового випадку, має право зворотної вимоги до **Страховика відповідальної особи** у розмірі фактично здійснених витрат на врегулювання страхового випадку та здійсненої страхової виплати з урахуванням положень **п. 5.6.5. Загальних умов**. Розмір такої вимоги не може перевищувати розміру витрат, розрахованих відповідно до вимог **Закону про ОСЦПВВНТЗ**.

5.6.5. **Страховик відповідальної особи** зобов'язаний на вимогу **Страховика потерпілої особи**, який здійснив пряме врегулювання страхового випадку, компенсувати заявлений ним розмір вимог, визначений **п. 5.6.4. Загальних умов**, **протягом п'яти робочих днів** з дня отримання вимоги, якщо інший розмір компенсації чи строк її здійснення не передбачено *Положенням про пряме врегулювання страхових випадків*.

5.6.6. Положення про пряме врегулювання страхових випадків затверджуються радою МТСБУ із загальних питань та оприлюднюються на веб-сайті МТСБУ.

6. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКІВ

6.1. Для отримання страхової (регламентної) виплати потерпіла особа чи інша особа, яка має право на її отримання (далі - заявник), подає Страховику, а у випадках, **передбачених статтею 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ**, - до МТСБУ (**п. 7.13. Загальних умов**), **заяву про страхову виплату, заяву про регламентну виплату у строк**, що не перевищує:

1) один рік з дня настання дорожньо-транспортної пригоди (у випадках, передбачених **пунктом 4 частини першої статті 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ**, - з дня припинення членства Страховика в МТСБУ (**п. 7.13.1. підпункт 4) Загальних умов**)), - якщо шкоду заподіяно майну потерпілої особи;

2) три роки з дня настання дорожньо-транспортної пригоди (у випадках, передбачених **пунктом 4 частини першої статті 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ**, - з дня припинення членства Страховика в МТСБУ (**п. 7.13.1. підпункт 4)** Загальних умов)), - якщо шкоду заподіяно життю або здоров'ю потерпілої фізичної особи.

6.2. Заява про страхову (регламентну) виплату має містити такі відомості:

- 1) найменування Страховика, якому подається заява, або МТСБУ;
- 2) прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) або найменування заявника, місце його фактичного проживання та місце реєстрації або місцезнаходження, адресу електронної пошти (адресу для листування), номер телефону та інші способи обміну повідомленнями між заявником та Страховиком;
- 3) зміст майнової вимоги заявника про відшкодування заподіяної шкоди та документи, що підтверджують її розмір (за наявності);
- 4) інформацію та підтвердні документи про здійснені взаєморозрахунки осіб, відповідальність яких застрахована, або інших осіб, відповідальних за заподіяну шкоду, та потерпілих осіб;
- 5) дату подання заяви, підпис заявника.

6.3. До заяви про страхову (регламентну) виплату додаються:

- 1) паспорт громадянина, а в разі його відсутності - інший документ, який відповідно до законодавства України посвідчує особу заявника, якщо **заявником є фізична особа**;
- 2) документ, що посвідчує право **заявника** на отримання страхової виплати (довіреність, яка передбачає повноваження щодо отримання страхової виплати, договір оренди, свідоцтво про право на спадщину тощо), якщо заявник не є потерпілою особою (її законним представником);
- 3) довідка про присвоєння **заявнику реєстраційного номера облікової картки платника податків**, якщо заявником є фізична особа (крім фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера платника податків, офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті), унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності) та серія, номер і назва документа, що його посвідчує;
- 4) документ, що підтверджує право власності на пошкоджене майно на день настання дорожньо-транспортної пригоди, - у разі вимоги заявника про здійснення страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілої особи;
- 5) документи, що підтверджують витрати на евакуацію пошкодженого транспортного засобу та на оплату послуг стоянки, - у разі вимоги заявника про відшкодування таких витрат;
- 6) документи, що підтверджують заподіяння шкоди майну внаслідок пошкодження чи знищення дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та іншого майна, - у разі вимоги заявника про здійснення відшкодування такої шкоди.
- 7) **у разі вимоги про здійснення страхової (регламентної) виплати за шкоду, заподіяну здоров'ю потерпілої фізичної особи:**
 - а) документи, що згідно із законодавством підтверджують **тимчасову втрату працездатності**, або інші документи, що підтверджують заподіяння шкоди здоров'ю потерпілої фізичної особи внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, а також документи, що підтверджують строк лікування та/або здійснення витрат на лікування (за наявності) відповідно до **п. 7.4.1. Загальних умов (частина перша статті 21 Закону про ОСЦПВВНТЗ)**, - у разі вимоги заявника про здійснення такого відшкодування;
 - б) витяг з Електронного реєстру листків непрацездатності (копія паперового листка непрацездатності, засвідчена підписом керівника і печаткою (за наявності) за основним місцем роботи потерпілої фізичної особи) відповідно до **п. 7.5. Загальних умов (стаття 22 Закону про ОСЦПВВНТЗ)** - у разі вимоги заявника про здійснення такого відшкодування;
 - в) документи, що підтверджують **встановлення інвалідності потерпілій фізичній особі**, а також (за наявності) документи, що підтверджують **ступінь стійкої втрати чи зменшення професійної або загальної працездатності** (у відсотках), суму середньомісячного заробітку (доходу) потерпілої фізичної особи до настання дорожньо-транспортної пригоди відповідно **п. 7.6.1. Загальних умов (частина перша статті 23 Закону про ОСЦПВВНТЗ)**, - у разі вимоги заявника про здійснення такого відшкодування;
- 8) **у разі вимоги про страхову (регламентну) виплату у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи:**
 - а) свідоцтво про смерть потерпілої фізичної особи;
 - б) документи, що посвідчують право осіб на утримання від померлої потерпілої фізичної особи або перебування осіб на утриманні потерпілої фізичної особи згідно з **п. 7.8.2. Загальних умов (частина друга статті 25 Закону про ОСЦПВВНТЗ)**, та документи, що підтверджують доходи померлої потерпілої фізичної особи за календарний рік, що передує року настання дорожньо-транспортної пригоди (за наявності), - у разі вимоги заявника про виплату страхового відшкодування у зв'язку із втратою годувальника;

в) документи, що підтверджують сімейні, родинні відносини відповідно до **п. 7.8.2. Загальних умов (частина друга статті 25 Закону про ОСЦПВВНТЗ)**, - у разі вимоги про відшкодування моральної шкоди у зв'язку із смертю годувальника;

г) документи, що підтверджують факт поховання потерпілого та/або спорудження надгробного пам'ятника та здійснення відповідних витрат, - у разі вимоги заявника про виплату відшкодування у зв'язку із здійсненням витрат на поховання потерпілого;

9) **відомості про реквізити банківського (платіжного) рахунку** чи унікальний ідентифікатор отримувача страхової (регламентної) виплати - у випадках, передбачених **п. 7.10.4.7. Загальних умов (частина п'ята статті 27 Закону про ОСЦПВВНТЗ)**;

10) **документи про дорожньо-транспортну пригоду**, оформлені працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України відповідно до законодавства, або повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ, без участі працівників відповідних підрозділів Національної поліції України відповідно до **п. 5.2. Загальних умов (частина друга статті 31 Закону про ОСЦПВВНТЗ)**;

11) **документи, необхідні для ідентифікації та верифікації юридичної особи**, якщо потерпілою особою є юридична особа, у випадках та в обсязі, встановлених *Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»*;

12) **копія постанови суду** по справі про адміністративне правопорушення, що набрала законної сили, якщо порушено провадження у справі про адміністративне правопорушення та дослідження обставин дорожньо-транспортної пригоди здійснювалося відповідно до Кодексу України про адміністративні правопорушення, - на вимогу Страховика (МТСБУ) у межах строку, **п.6.4** Загальних умов. Страховик (МТСБУ) має право вимагати копію постанови суду по справі про адміністративне правопорушення, що набрала законної сили, лише у разі складення протоколу про вчинення порушення **Правил дорожнього руху** стосовно двох або більше осіб за одним фактом дорожньо-транспортної пригоди або у разі наявності в документі про дорожньо-транспортну пригоду, оформленому працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України відповідно до законодавства, чи в інших документах повідомлення учасника дорожньо-транспортної пригоди про його незгоду з обставинами такої дорожньо-транспортної пригоди;

13) **копія вироку суду** чи іншого рішення, що набрало законної сили, що підтверджує завершення кримінального провадження, якщо дослідження обставин дорожньо-транспортної пригоди здійснювалося у кримінальному провадженні та Страховик (МТСБУ) у межах строку, **п. 6.4.** Загальних умов, вимагає надання такого документа;

14) документи, що підтверджують здійснення отримувачем страхової (регламентної) виплати витрат на оплату послуг з лікування потерпілої фізичної особи або ремонт її транспортного засобу у випадку, передбаченому **п. 7.10.4.6. Загальних умов (абзац сьомий частини четвертої статті 27 Закону про ОСЦПВВНТЗ)**, - у разі вимоги заявника про здійснення виплати на банківські (платіжні) рахунки таких осіб. Заявник має право надати документи, передбачені підпунктами 1), 3), 4) **п. 6.3. та п. 6.8.** Загальних умов, у вигляді засвідчених ним копій. Страховик (МТСБУ) має право вимагати для ознайомлення оригінали зазначених документів. Інші документи, передбачені **Розділом 6** Загальних умов, надаються в оригіналах чи копіях, засвідчених органом, установою чи організацією, що їх видала, або страховиком (МТСБУ), або нотаріально, чи в іншій формі та у спосіб, рекомендовані страховиком (МТСБУ).

6.4. Якщо Страховик (МТСБУ) **протягом 30 календарних днів** з дня отримання заяви про страхову (регламентну) виплату не повідомив заявника у зазначений у заяві спосіб про відсутність одного чи кількох документів, передбачених **п.6.3.** Загальних умов, вважається, що заявник виконав вимоги **п.6.3.** Загальних умов та разом із заявою про страхову (регламентну) виплату подав усі передбачені **Законом про ОСЦПВВНТЗ** документи для здійснення такої виплати.

6.5. **Граничний строк для прийняття рішення за заявою про страхову (регламентну) виплату становить 60 календарних днів** з дня подання заяви та всіх необхідних у відповідному Страховому випадку документів, передбачених **п.6.3.** та **п.6.7.** Загальних умов.

6.5.1. У разі повідомлення Страховиком (МТСБУ) заявника протягом строку, встановленого **п. 6.4.** Загальних умов, про неподання ним одного чи кількох документів, передбачених **п. 6.3.** Загальних умов, перебіг граничного строку для прийняття рішення за заявою про страхову (регламентну) виплату зупиняється з дня надання (надсилання) такого повідомлення та поновлюється з наступного робочого дня після отримання страховиком (МТСБУ) таких документів у повному обсязі (останнього документа з усіх необхідних у разі надання їх не в повному обсязі).

6.5.2. У разі проведення Страховиком (МТСБУ) заходів з визначення (з'ясування) причин, обставин та наслідків дорожньо-транспортної пригоди, які включають здійснення експертиз та/або досліджень, граничний строк прийняття рішення за заявою про страхову (регламентну) виплату продовжується до отримання результатів таких експертиз та/або досліджень, але **не може перевищувати 90 календарних днів** з дня подання заяви та всіх необхідних у відповідному страховому випадку документів, передбачених **п. 6.3.** Загальних умов.

6.6. Перебіг строків, передбачених **п. 6.5.** Загальних умов, зупиняється з моменту отримання Страховиком (МТСБУ) інформації про те, що дорожньо-транспортна пригода **розглядається у цивільному, господарському, кримінальному провадженні або у справі про адміністративне правопорушення**, у разі якщо Страховик (МТСБУ) вимагав надання документів, передбачених **підпунктами 12) і 13) п. 6.3.** Загальних умов, до дня, коли Страховику (МТСБУ) стало відомо про набрання рішенням у такій справі законної сили.

6.7. Страховик (МТСБУ) безоплатно забезпечує.

- 1) надання заявнику консультацій щодо подання повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду та заяви про страхову (регламентну) виплату;
- 2) ознайомлення заявника (на його вимогу) з нормативно-правовими актами, що регулюють відносини у сфері страхування цивільно-правової відповідальності власників транспортних засобів, з порядком обчислення розміру страхової (регламентної) виплати;
- 3) надання заявнику (на його вимогу) копій документів щодо визначення розміру шкоди, порядку розрахунку та/або розміру страхової (регламентної) виплати.

6.8. Усі заяви (у тому числі заява про страхову (регламентну)) виплату та додані до неї документи, передбачені **п.6.3.** Загальних умов та вимоги при врегулюванні страхового випадку складаються у письмовій формі, у тому числі у формі електронного документа, електронного повідомлення, що надсилається на адресу електронної пошти страховика (МТСБУ) або з використанням мобільного застосунку, або через веб-сайт страховика (МТСБУ).

6.9. **Страховик (МТСБУ) зобов'язаний зберігати подані йому документи**, що стосуються дорожньо-транспортної пригоди, **протягом не менше семи років** з дня здійснення страхової (регламентної) виплати або прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової (регламентної) виплати.

6.10. **На підставі письмового запиту Страховику (МТСБУ) надається:**

- 1) відповідним підрозділом Національної поліції України - довідка про дорожньо-транспортну пригоду, форма та порядок видачі якої визначаються Міністерством внутрішніх справ України;
- 2) закладом охорони здоров'я (за наявності згоди потерпілої особи - суб'єкта персональних даних) - документи, що підтверджують тимчасову втрату працездатності згідно із законодавством, відомості про діагноз, лікування та прогноз можливого розвитку захворювання потерпілої особи, а також інша інформація, необхідна для вирішення питання щодо здійснення страхової (регламентної) виплати;
- 3) судово-медичною установою (за наявності згоди замовника експертизи) - висновки судово-медичних експертиз;
- 4) медико-соціальною експертною комісією (за наявності згоди потерпілої особи - суб'єкта персональних даних) - документи, що підтверджують ступінь стійкої втрати чи зменшення професійної чи загальної працездатності потерпілої особи (група інвалідності та/або відсоток втрати працездатності);
- 5) лікарсько-консультативною комісією закладу охорони здоров'я (за наявності згоди уповноваженого представника потерпілої дитини - суб'єкта персональних даних) - документи, що підтверджують наявність стійкого розладу функцій організму дитини та можливі обмеження її життєдіяльності при взаємодії із зовнішнім середовищем;
- 6) правоохоронними органами - копії документів щодо обставин настання дорожньо-транспортної пригоди, розміру заподіяної та відшкодованої шкоди;
- 7) судом - копії рішень (ухвал, постанов, вироків), прийнятих у справах про адміністративні правопорушення, у кримінальному, цивільному чи господарському провадженні.

6.10.1. Страховик (МТСБУ) може запитувати в інших державних органів, органів місцевого самоврядування, інших юридичних осіб інформацію, якою вони володіють щодо обставин настання дорожньо-транспортної пригоди, розміру заподіяної та відшкодованої шкоди.

6.10.2. Передбачені **п.6.10.** Загальних умов документи та інформація надаються безоплатно.

6.10.3. Строк надання передбачених **п.6.10.** Загальних умов документів державними органами (у тому числі судовими та правоохоронними органами), органами місцевого самоврядування, закладами охорони здоров'я, іншими юридичними особами **не може перевищувати 30 календарних днів** з дня надходження запиту Страховика (МТСБУ). Запити та відповіді на них можуть передаватися автоматизованими засобами інформаційної взаємодії між Страховиком (МТСБУ) та відповідними органами, закладами, організаціями.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. У разі настання страхового випадку Страховик у межах страхових сум та згідно з умовами, зазначеними у **внутрішньому договорі страхування**, зобов'язаний у встановленому **Законом про ОСЦПВВНТЗ** порядку здійснити страхову виплату у зв'язку із шкодою, заподіяною внаслідок дорожньо-транспортної пригоди життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, або прийняти обґрунтоване рішення про відмову в її здійсненні.

7.2. У разі настання події, що є підставою для здійснення регламентної виплати, МТСБУ у межах страхових сум, чинних на день настання такої події, а для регламентної виплати, визначеної **п. 7.13.1. підпункт 4) Загальних умов (пункт 4 частина перша стаття 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ)**, - у межах страхових сум, встановлених на день укладення **внутрішнього договору страхування**, за яким здійснюється така виплата, зобов'язано у встановленому **Законом про ОСЦПВВНТЗ** порядку здійснити регламентну виплату у зв'язку із шкодою, заподіяною внаслідок дорожньо-транспортної пригоди життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи.

7.3. Страхова (регламентна) виплата у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи.

7.3.1. У разі заподіяння внаслідок дорожньо-транспортної пригоди шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи здійснюється страхова (регламентна) виплата у зв'язку з:

- 1) лікуванням потерпілої фізичної особи;
- 2) тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою;
- 3) стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи;
- 4) моральною шкодою, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких зазнала потерпіла фізична особа у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я;
- 5) смертю потерпілої фізичної особи.

7.3.2. Розмір страхової (регламентної) виплати у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи зменшується на документально підтверджену суму отриманого потерпілою фізичною особою (особою, яка має право на отримання відшкодування) від відповідальної за заподіяння шкоди особи, чи від іншої особи відшкодування (компенсації), здійсненого у зв'язку з дорожньо-транспортною пригодою. У такому разі компенсація витрат особи, яка здійснила таке відшкодування (компенсацію), здійснюється на умовах та в порядку, визначених **Розділом 8 Загальних умов (стаття 34 Закону про ОСЦПВВНТЗ)**.

7.3.3. Загальний розмір усіх здійснених страхових (регламентних) виплат у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю однієї потерпілої фізичної особи не може перевищувати розмір страхової суми за таку шкоду, встановлений **Законом про ОСЦПВВНТЗ**.

7.4. Страхова (регламентна) виплата у зв'язку з лікуванням потерпілої фізичної особи.

7.4.1. Страхова (регламентна) виплата у зв'язку з лікуванням потерпілої фізичної особи здійснюється Страховиком, а у випадках, передбачених **п. 7.13.1. та п. 7.13.2. Загальних умов (частина перша і пункт 3 частини другої стаття 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ)** - МТСБУ, у розмірі витрат, пов'язаних з доправленням, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням, протезуванням та реабілітацією потерпілої фізичної особи у відповідному закладі охорони здоров'я, включаючи витрати на спеціальний медичний, постійний сторонній догляд та придбання лікарських засобів (лікарських препаратів). Необхідність здійснення таких витрат документально підтверджується відповідним закладом охорони здоров'я, а розмір витрат - розрахунковим документом.

7.4.1.1. Витрати, пов'язані з лікуванням потерпілої фізичної особи в іноземній державі, відшкодовуються за умови їх попереднього узгодження із Страховиком, який має здійснити страхову виплату, або із МТСБУ (у разі здійснення регламентної виплати).

7.4.2. Якщо Страховику (МТСБУ) не надано документи на підтвердження розміру витрат, зазначених у **п. 7.4.1 Загальних умов**, або їх документально підтверджений розмір є меншим за мінімальний розмір, визначений відповідно до **п. 7.4.3 Загальних умов**, Страховик (МТСБУ) здійснює страхову (регламентну) виплату в розмірі, передбаченому **п. 7.4.3 Загальних умов**.

7.4.3. Мінімальний розмір страхової (регламентної) виплати у зв'язку з лікуванням потерпілої фізичної особи становить 1/30 розміру мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку, за кожний день лікування (тимчасової непрацездатності), але не більше ніж за 120 днів.

7.4.4. *Не підлягають відшкодуванню витрати на лікування захворювань, клінічних станів потерпілої фізичної особи, які не мають клінічно вираженої картини перебігу, не підтверджені клінічними методами діагностики та/або не є наслідком дорожньо-транспортної пригоди.*

7.5. Страхова (регламентна) виплата у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою.

7.5.1. Страхова (регламентна) виплата у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою здійснюється страховиком, а у випадках, передбачених **п. 7.13.1.** та **п. 7.13.2. Загальних умов (частина перша і пункт 3 частини другої статті 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ)** - МТСБУ, у розмірі суми втрачених (неотриманих) доходів за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я період втрати працездатності.

7.5.2. Втрачені (неотримані) доходи потерпілої фізичної особи оцінюються у розмірі:

7.5.2.1. для працюючої особи (особи, яка працює за трудовим договором) - неотриманої середньої заробітної плати (середнього розміру доходу) за період втрати працездатності, зазначений у листку непрацездатності, яка визначається відповідно до **Цивільного кодексу України** в частині визначення заробітку (доходу), втраченого внаслідок каліцтва або іншого ушкодження здоров'я фізичної особи, яка працювала за трудовим договором;

7.5.2.2. для фізичної особи - підприємця чи особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, - неотриманого доходу, який визначається відповідно до **Цивільного кодексу України** в частині визначення доходу, втраченого внаслідок каліцтва або іншого ушкодження здоров'я фізичної особи - підприємця;

7.5.2.3. для непрацюючої повнолітньої особи - **1/30 розміру мінімальної місячної заробітної плати**, встановленої законом на дату настання страхового випадку, за кожний день непрацездатності, підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я.

7.6. Страхова (регламентна) виплата у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи.

7.6.1. Страхова (регламентна) виплата у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи здійснюється Страховиком, а у випадках, передбачених **п. 7.13.1.** та **п. 7.13.2. Загальних умов (частина перша і пункт 3 частини другої статті 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ)**, - МТСБУ, у розмірі заробітку (доходу), втраченого потерпілою фізичною особою, який визначається відповідно до **Цивільного кодексу України**.

Також у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи до страхової (регламентної) виплати включаються витрати, пов'язані з необхідністю пристосування до нових умов життя потерпілої особи, а саме місця проживання, робочого місця, транспортного засобу такої особи (за наявності станом на день дорожньо-транспортної пригоди) потерпілої особи, що полягає у здійсненні комплексу заходів для створення умов для роботи, проживання, пересування потерпілої фізичної особи, максимально наближених до таких умов до моменту заподіяння шкоди її життю та здоров'ю внаслідок дорожньо-транспортної пригоди.

7.6.1.1. Порядок розрахунку та перелік витрат, пов'язаних з необхідністю пристосування потерпілої фізичної особи до нових умов життя, визначаються Кабінетом Міністрів України.

7.6.1.2. Ступінь стійкої втрати чи зменшення професійної або загальної працездатності (у відсотках) потерпілої фізичної особи внаслідок дорожньо-транспортної пригоди визначається у порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері охорони здоров'я.

Страхова (регламентна) виплата здійснюється у формі ануїтету - рівномірними послідовними щомісячними виплатами, якщо іншу періодичність виплат не узгоджено потерпілою фізичною особою і Страховиком (МТСБУ), виплатами у розмірі втраченого (неотриманого) потерпілою фізичною особою середньомісячного заробітку (доходу) у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності внаслідок дорожньо-транспортної пригоди протягом строку втрати працездатності (інвалідності) такої особи, але не більше ніж до досягнення нею мінімального віку, з якого особа має право на призначення пенсії за віком (без дотримання вимоги щодо наявності страхового стажу) у солідарній системі відповідно до законодавства про загальнообов'язкове державне пенсійне забезпечення, та не підлягає подальшому перерахунку.

7.6.1.3. Розмір страхової (регламентної) виплати у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи у разі встановлення їй інвалідності (визнання потерпілої особи дитиною з інвалідністю) не може бути менше мінімального розміру, передбаченого **п. 7.6.2 Загальних умов**.

7.6.2. **Мінімальний розмір страхової (регламентної) виплати у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи у разі встановлення їй інвалідності (визнання малолітньої або неповнолітньої потерпілої особи дитиною з інвалідністю) становить:**

1) у разі встановлення **I групи** інвалідності - **36 розмірів** мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку;

- 2) у разі встановлення **II групи** інвалідності - **18 розмірів** мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку;
- 3) у разі встановлення **III групи** інвалідності - **12 розмірів** мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку;
- 4) у разі визнання **потерпілої особи дитиною** з інвалідністю - **36 розмірів** мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку.

7.6.3. Страхова (регламентна) виплата у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи у мінімальному розмірі, передбаченому частиною другою цієї статті, за письмовим зверненням такої особи здійснюється одноразово.

7.7. Визначення розміру моральної шкоди, заподіяної потерпілій фізичній особі.

7.7.1. Страховик, а у випадках, передбачених **п. 7.13.1. та п. 7.13.2.** Загальних умов (**частина перша та пункт 3 частини другої статті 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ**), - МТСБУ, здійснює потерпілій фізичній особі, яка зазнала ушкодження здоров'я внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, відшкодування заподіяної їй моральної шкоди, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких зазнала потерпіла фізична особа у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я, у **розмірі 10 відсотків страхової (регламентної) виплати** у зв'язку з її лікуванням та/або втратою нею працездатності, розрахованої відповідно до **п.п. 7.4.-7.6.** Загальних умов (**статей 21-23 Закону про ОСЦПВВНТЗ**).

7.8. Страхова (регламентна) виплата у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи.

7.8.1. Страхова (регламентна) виплата у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи здійснюється, якщо смерть потерпілої фізичної особи настала протягом одного року з дня дорожньо-транспортної пригоди та є прямим її наслідком.

7.8.2. Страховик, а у випадках, передбачених **п. 7.13.1. та п. 7.13.2.** Загальних умов (**частина перша та пункт 3 частини другої статті 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ**), - МТСБУ, у разі смерті потерпілої фізичної особи здійснює страхову (регламентну) виплату у зв'язку із втратою годувальника кожній особі, яка відповідно до Цивільного кодексу України в частині відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого, та з урахуванням положень Сімейного кодексу України має право на таке відшкодування, у розмірі, що розраховується відповідно до Цивільного кодексу України в частині відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого.

Страхова (регламентна) виплата у зв'язку із втратою годувальника кожній особі, яка має право на таку виплату, здійснюється у формі анuitету - рівномірними послідовними щомісячними виплатами, якщо іншу періодичність виплат не узгоджено особою, яка має право на таку страхову (регламентну) виплату, і Страховиком (МТСБУ), протягом дії такого права та не підлягає подальшому перерахунку.

Загальний мінімальний розмір страхової (регламентної) виплати особам, які перебували на утриманні одного померлого, за весь період її отримання **не може становити менше 36 розмірів мінімальної місячної заробітної плати**, встановленої законом на дату настання страхового випадку.

Страхова виплата у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи у мінімальному розмірі, передбаченому абзацом третім цього пункту, за письмовими зверненнями осіб, які мають право на отримання відшкодування у зв'язку із втратою годувальника, здійснюється одноразово.

7.8.3. Страховик, а у випадках, передбачених **п. 7.13.1. та п. 7.13.2.** Загальних умов (**частиною першою та пунктом 3 частини другої статті 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ**), - МТСБУ, відшкодовує моральну шкоду, заподіяну смертю потерпілої фізичної особи, її чоловіку (дружині), батькам (усиновлювачам) та дітям (усиновленим).

Загальний розмір таких страхових (регламентних) виплат зазначеним особам стосовно одного померлого **становить 25 розмірів мінімальної місячної заробітної плати**, встановленої законом на дату настання страхового випадку, і виплачується таким особам у рівних частинах.

7.8.4. Страховик (МТСБУ) здійснює страхову (регламентну) виплату особі, яка здійснила витрати на поховання та/або спорудження надгробного пам'ятника, за умови надання йому документів на підтвердження таких фактів та витрат. Загальний розмір такої виплати стосовно одного померлого **не може перевищувати 12 розмірів мінімальної місячної заробітної плати**, встановленої законом на дату настання страхового випадку, і не залежить від сум, отриманих особою за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням та соціальним забезпеченням.

7.9. Страхова (регламентна) виплата у разі заподіяння шкоди майну потерпілої особи.

7.9.1. У разі заподіяння внаслідок дорожньо-транспортної пригоди шкоди майну потерпілої особи такій особі відшкодовуються матеріальні збитки, пов'язані з:

- 1) пошкодженням чи знищенням транспортного засобу потерпілої особи;
- 2) пошкодженням чи знищенням дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху;

- 3) пошкодженням чи знищенням іншого майна потерпілої особи, крім випадків, передбачених **п. 11.1. підпункт б) Загальних умов (пункт 6 частини першої статті 30 Закону про ОСЦПВВНТЗ)**;
- 4) проведенням робіт, необхідних для врятування потерпілих осіб внаслідок дорожньо-транспортної пригоди;
- 5) пошкодженням транспортного засобу внаслідок його використання для доправлення потерпілої особи до закладу охорони здоров'я, у тому числі забрудненням салону такого транспортного засобу;
- 6) доставкою (транспортуванням), зокрема з використанням спеціального автомобіля-евакуатора, пошкодженого транспортного засобу потерпілої особи з місця дорожньо-транспортної пригоди, якщо такий транспортний засіб не може рухатися самостійно.

7.9.2. Розмір страхової (регламентної) виплати у разі заподіяння шкоди майну потерпілої особи зменшується на суму отриманого потерпілою особою (особою, яка має право на отримання відшкодування) від особи, відповідальної за шкоду, чи від іншої особи відшкодування (компенсації), здійсненого (здійсненої) у зв'язку з дорожньо-транспортною пригодою. Компенсація витрат особи, відповідальність якої застрахована, або іншої особи, яка здійснила таке відшкодування (компенсацію), здійснюється на умовах та в порядку, визначених **п. 7.17. Загальних умов (статтею 35 Закону про ОСЦПВВНТЗ)**.

7.9.3. Загальний розмір усіх здійснених страхових (регламентних) виплат у разі заподіяння шкоди майну потерпілої особи не може перевищувати розмір страхової суми за таку шкоду, встановленої **Законом про ОСЦПВВНТЗ**.

7.10. Страхова (регламентна) виплата у разі пошкодження транспортного засобу.

7.10.1. Страхова (регламентна) виплата у разі пошкодження транспортного засобу розраховується як сума документально підтверджених витрат, пов'язаних із:

- 1) **відновлювальним ремонтом пошкодженого транспортного засобу**, включаючи пошкодження, зроблені умисно для врятування потерпілих осіб внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, у порядку, визначеному **п. 7.10.2. та п. 7.10.3. Загальних умов**;
- 2) **евакуацією (доставкою) транспортного засобу в межах 150 кілометрів** (якщо інша відстань не погоджена між Страховиком (МТСБУ) та потерпілою особою) від місця дорожньо-транспортної пригоди на території України до місця проживання потерпілої особи або до місця стоянки на території України, або до місця здійснення відновлювального ремонту на території України, а також від місця проживання потерпілої особи або місця стоянки на території України до місця здійснення відновлювального ремонту на території України;
- 3) оплатою послуг стоянки, якщо транспортний засіб з поважних причин необхідно перемістити на стоянку, але не більше ніж до дати отримання страхової виплати.

7.10.2. Витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом пошкодженого транспортного засобу (страхова (регламентна) виплата), відшкодовуються Страховиком (МТСБУ) у розмірі вартості відновлювального ремонту, що забезпечує приведення транспортного засобу у стан, який мав такий транспортний засіб до настання дорожньо-транспортної пригоди, та визначається відповідно до **п. 7.10.3. Загальних умов**.

7.10.3. Вартість відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу включає:

- 1) вартість складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, відповідно до переліку, визначеного на підставі акта огляду транспортного засобу, складеного представником Страховика (у випадках, передбачених **(п. 7.13.1. та п. 7.13.2. Загальних умов), частина перша та пункт 3 частини другої статті 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ, - МТСБУ**)), або висновку суб'єкта оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, складеного відповідно до **п. 5.4. Загальних умов (частина четверта статті 31 Закону про ОСЦПВВНТЗ)**, а також вартість матеріалів, необхідних для здійснення відповідного ремонту;
- 2) вартість робіт з ремонту (заміни) складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, відповідно до переліку, передбаченого **підпунктом 1) п. 7.10.3. Загальних умов**.

Для транспортного засобу, строк експлуатації якого до настання дорожньо-транспортної пригоди **не перевищує п'ять років** або щодо якого є чинними **гарантійні зобов'язання виробника транспортного засобу**, за умови документального підтвердження їх чинності, до розрахунку вартості складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують заміни новими, включається вартість невживаних складових частин (деталей), дозволених заводом-виробником для обслуговування відповідних транспортних засобів.

Для інших транспортних засобів до розрахунку вартості складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують заміни, може включатися вартість складових частин (деталей) транспортного засобу, що відповідають технічним характеристикам такого транспортного засобу та є аналогом оригінальних складових частин (деталей) транспортного засобу.

Під час ремонту транспортного засобу не допускається встановлення складових частин (деталей), що призведе до зміни конструкції транспортного засобу або до невідповідності технічного стану транспортного засобу правилам дорожнього руху та технічної експлуатації.

7.10.4. Страховик (МТСБУ) здійснює відшкодування вартості відновлювального ремонту пошкодженого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди транспортного засобу на банківський (платіжний) рахунок особи, яка відповідно до своїх установчих документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів.

7.10.4.1. Для здійснення відновлювального ремонту транспортного засобу, пошкодженого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, відповідна особа **обирається потерпілою особою з визначеного Страховиком (МТСБУ) переліку.**

7.10.4.2. Страховик (МТСБУ) у встановленому ним порядку визначає перелік осіб, які відповідно до своїх установчих документів мають право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів та відповідають його вимогам, та **оприлюднює його на своєму веб-сайті.**

7.10.4.3. Страховик (МТСБУ) зобов'язаний надати потерпілій особі інформацію про осіб, включених до переліку, передбаченого **п. 7.10.4.1. та п. 7.10.4.2.** Загальних умов.

7.10.4.4. Якщо визначений Страховиком (МТСБУ) перелік включає менше трьох осіб, розташованих в межах 150 кілометрів від місця проживання потерпілої особи або місцезнаходження пошкодженого транспортного засобу, потерпіла особа має право самостійно обрати особу, яка відповідно до своїх установчих документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів.

7.10.4.5. У разі якщо строк експлуатації транспортного засобу до настання дорожньо-транспортної пригоди **не перевищує п'ять років або щодо нього є чинними гарантійні зобов'язання виробника транспортного засобу**, за умови документального підтвердження їх чинності, для здійснення відновлювального ремонту на вимогу потерпілої особи має бути визначений авторизований сервісний центр відповідного виробника, якщо визначений страховиком (МТСБУ) перелік не містить такого авторизованого сервісного центру.

7.10.4.6. За згодою Страховика (МТСБУ) **відшкодування вартості відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу може здійснюватися на банківський (платіжний) рахунок особи, яка відповідно до своїх статутних документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів, за вибором потерпілої особи** поза переліком, визначеним Страховиком (МТСБУ).

7.10.4.7. У разі відмови потерпілої особи від здійснення Страховиком (МТСБУ) відшкодування у порядку, визначеному **п. 7.10.4.** Загальних умов, така страхова (регламентна) виплата здійснюється Страховиком (МТСБУ) на банківський (платіжний) рахунок потерпілої особи в розмірі вартості відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу, розрахованого Страховиком (МТСБУ) з використанням ліцензованих програмно-технічних комплексів із розрахунку вартості відновлювальних ремонтів транспортних засобів чи суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом на замовлення Страховика (МТСБУ), а у випадку, передбаченому **п. 5.4.3.** Загальних умов (**абзац четвертий частини четвертої статті 31 Закону про ОСЦПВВНТЗ**), - потерпілої особи, **за вирахуванням суми податку на додану вартість** або в розмірі витрат на здійснення відновлювального ремонту, погодженому між Страховиком (МТСБУ) і потерпілою особою.

7.10.4.8. Страховик (МТСБУ) разом із здійсненням страхової (регламентної) виплати у зв'язку з пошкодженням транспортного засобу зобов'язаний відшкодувати потерпілій особі її документально підтверджені витрати, пов'язані з оплатою послуг суб'єкта оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, якщо потерпіла особа обрала їх самостійно для визначення розміру вартості відновлювального ремонту транспортного засобу, пошкодженого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, у випадку, передбаченому **п. 5.4.3.** Загальних умов (**абзац четвертий частини четвертої статті 31 Закону про ОСЦПВВНТЗ**).

7.11. Страхова (регламентна) виплата у разі знищення транспортного засобу.

7.11.1. Транспортний засіб вважається знищеним, **якщо вартість відновлювального ремонту перевищує ринкову вартість транспортного засобу** станом на день настання дорожньо-транспортної пригоди до його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди.

7.11.2. Якщо транспортний засіб вважається знищеним внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, страхова (регламентна) виплата розраховується як сума:

7.11.2.1. матеріальних збитків, що визначаються як різниця між ринковою вартістю транспортного засобу на день настання дорожньо-транспортної пригоди до його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди та після пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди;

7.11.2.2. документально підтверджених витрат, пов'язаних з евакуацією транспортного засобу з місця дорожньо-транспортної пригоди до місця проживання потерпілої особи або до місця стоянки такого транспортного засобу на території України.

7.11.2.3. У разі досягнення згоди між потерпілою особою та страховиком (МТСБУ) щодо відчуження потерпілою особою на користь страховика (МТСБУ) знищеного транспортного засобу страхова (регламентна) виплата розраховується як сума:

7.11.2.3.1. ринкової вартості транспортного засобу на день настання дорожньо-транспортної пригоди до його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди;

7.11.2.3.2. документально підтверджених витрат, пов'язаних з евакуацією транспортного засобу з місця дорожньо-транспортної пригоди до місця проживання потерпілої особи або до місця стоянки такого транспортного засобу на території України.

7.11.2.4. Ринкова вартість транспортного засобу до його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди визначається суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом або страховиком (МТСБУ) відповідно до положень законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні.

7.11.2.4.1. Ринкова вартість транспортного засобу після його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди визначається Страховиком (МТСБУ) на підставі цінової пропозиції, отриманої щодо заявленого для продажу пошкодженого транспортного засобу на аукціоні з продажу пошкоджених транспортних засобів, у тому числі що проводиться з використанням інформаційно-комунікаційних систем (онлайн-аукціон, торги). За домовленістю між Страховиком (МТСБУ) та потерпілою особою вартість транспортного засобу, пошкодженого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, може визначатися Страховиком (МТСБУ) відповідно до законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні.

7.11.2.5. Страховик (МТСБУ) разом із здійсненням страхової (регламентної) виплати у зв'язку із знищенням транспортного засобу зобов'язаний відшкодувати документально підтверджені витрати потерпілої особи на оплату послуг суб'єкта професійної оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, у разі якщо потерпіла особа обрала їх самостійно для визначення розміру вартості відновлювального ремонту, у випадку, передбаченому п. 5.4.3. Загальних умов (абзац четвертий частина статті 31 Закону про ОСЦПВВНТЗ).

7.12. Страхова (регламентна) виплата у разі пошкодження чи знищення іншого майна, ніж транспортний засіб.

7.12.1. У разі пошкодження чи знищення дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та іншого майна, ніж транспортний засіб, страхова (регламентна) виплата визначається в розмірі матеріальних збитків, заподіяних внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, визначеному Страховиком (МТСБУ) відповідно до положень законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні чи суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом на замовлення Страховика (МТСБУ), а у випадку, передбаченому п. 5.4. Загальних умов (частина четверта статті 31 Закону про ОСЦПВВНТЗ), - потерпілої особи або за домовленістю між Страховиком (МТСБУ) та потерпілою особою.

7.13. Порядок та умови здійснення регламентної виплати з централізованих страхових резервних фондів МТСБУ.

7.13.1. МТСБУ за рахунок коштів фонду захисту потерпілих здійснює регламентну виплату на умовах, визначених цими Загальними умовами ст. 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ, у разі заподіяння шкоди на території України:

1) транспортним засобом, щодо якого на дату настання дорожньо-транспортної пригоди був відсутній чинний договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, крім шкоди, заподіяної транспортному засобу, щодо якого на дату настання дорожньо-транспортної пригоди був відсутній чинний договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, та майну, яке перебувало в ньому;

2) невстановленим транспортним засобом життю або здоров'ю потерпілої фізичної особи. Шкода, заподіяна майну потерпілої фізичної особи, відшкодується, якщо шкода здоров'ю потерпілої фізичної особи заподіяна у вигляді стійкої втрати чи зменшення професійної або загальної працездатності або якщо внаслідок дорожньо-транспортної пригоди настала смерть потерпілої фізичної особи. У разі спричинення дорожньо-транспортної пригоди на території України невстановленим транспортним засобом для цілей цього Закону вважається, що відповідний невстановлений транспортний засіб є транспортним засобом, зареєстрованим в Україні;

3) транспортним засобом, який вийшов із володіння власника внаслідок вчинення протиправних дій іншою особою;

4) транспортним засобом, щодо якого на дату настання дорожньо-транспортної пригоди укладено внутрішній договір страхування із Страховиком, який на дату подання заяви про регламентну виплату не мав права

здійснювати обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності у зв'язку з припиненням членства в МТСБУ, і такий Страховик (його правонаступник) із закінченням строку, визначеного **Законом про ОСЦПВВНТЗ** для прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати, не прийняв відповідного рішення або прийняв рішення про здійснення страхової виплати, але не здійснив її, а також у разі відкриття провадження у справі про банкрутство такого Страховика чи ліквідації такого Страховика - для виконання його зобов'язань за внутрішніми договорами страхування;

5) забезпеченим транспортним засобом під керуванням поліцейського, військового чи працівника закладу охорони здоров'я, якому водій на виконання вимог законодавства надав такий транспортний засіб, якщо Страховиком не здійснено страхової виплати;

б) транспортним засобом, зареєстрованим в іноземній державі, щодо якого видано іноземний страховий сертифікат «Зелена картка», що діяв на дату настання дорожньо-транспортної пригоди на території України. Регламентні виплати, передбачені цим Розділом, здійснюються виключно безпосередньо потерпілій особі, її законним представникам або спадкоємцям, правонаступнику потерпілої юридичної особи, погодженим з потерпілою особою особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна, особам, які проводять лікування потерпілої фізичної особи, або особам, які здійснили витрати з лікування потерпілої фізичної особи. Допускається здійснення регламентної виплати, визначеної **підпунктом 4) п. 7.13.1. Загальних умов, Страховику потерпілої особи, який здійснив страхову виплату відповідно до п. 5.6. Загальних умов (статті 19 Закону про ОСЦПВВНТЗ)**, або Страховику, який здійснив страхову виплату у зв'язку з пошкодженням транспортного засобу внаслідок дорожньо-транспортної пригоди за іншим договором страхування щодо відповідних транспортного засобу та дорожньо-транспортної пригоди;

Будь-які правочини, що передбачають надання (перехід) права на отримання визначених **цим пунктом** регламентних виплат, є **нікчемними**.

7.13.2. МТСБУ за рахунок коштів фонду страхових гарантій здійснює регламентні виплати на умовах, визначених цим Законом, у разі заподіяння шкоди на території України - транспортним засобом, зареєстрованим в іноземній державі, щодо якого видано іноземний страховий сертифікат «Зелена картка» що діяв на дату настання дорожньо-транспортної пригоди на території України.

7.13.3. МТСБУ за рахунок коштів відповідного централізованого страхового резервного фонду здійснює оплату послуг осіб, залучених для визначення (з'ясування) причин, обставин настання подій, які є підставою для здійснення регламентних виплат, визначення розміру заподіяної внаслідок таких подій шкоди (у тому числі здійснює оплату послуг осіб, які надають МТСБУ інформацію чи інші послуги для визначення розміру регламентної виплати), оплату банківських витрат, судових зборів та інших обов'язкових платежів, пов'язаних із здійсненням та компенсацією регламентних виплат, оплату послуг осіб, які на договірній основі надають МТСБУ юридичні послуги щодо компенсації здійснених регламентних виплат.

7.13.4. МТСБУ не здійснює регламентні виплати, визначені **п. 7.13.1. та п. 7.13.2. Загальних умов**, якщо потерпілі особи можуть задовольнити свої вимоги на підставі інших договорів страхування. У таких випадках МТСБУ відшкодовує частину шкоди, не компенсованої таким особам за іншими договорами страхування.

7.13.5. МТСБУ має право вимагати від Страховика (його правонаступника) компенсації регламентних виплат (з урахуванням фактичних витрат для їх здійснення), здійснених МТСБУ для виконання зобов'язань такого Страховика за рахунок коштів відповідного фонду МТСБУ, внесених іншими страховиками, а такий Страховик (його правонаступник) зобов'язаний задовольнити таку вимогу протягом семи днів з дати її пред'явлення.

7.14. Право зворотної вимоги Страховика (МТСБУ) до особи, відповідальної за заподіяння шкоди.

7.14.1. Страховик після здійснення страхової виплати має право зворотної вимоги до:

7.14.1.1. особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду (особи, яка відповідно до закону несе цивільну відповідальність за заподіяну шкоду), якщо:

а) така особа керувала транспортним засобом у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції;

б) така особа керувала транспортним засобом без права на керування транспортним засобом, у тому числі відповідної категорії;

в) така особа після дорожньо-транспортної пригоди за її участю самовільно залишила місце дорожньо-транспортної пригоди (крім випадку, передбаченого **п. 7.2. Загальних умов (частина друга статті 31 Закону про ОСЦПВВНТЗ)**) чи відмовилася від проходження відповідно до встановленого порядку огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, або така особа до проведення зазначеного огляду вжила алкоголь, наркотичні засоби, психотропні речовини, їх аналоги, а також лікарські засоби (лікарські

препарати), виготовлені на їх основі (крім тих, що входять до офіційно затвердженого складу аптечки або призначені медичним працівником);

г) дорожньо-транспортна пригода визнана у встановленому законодавством порядку безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану та обладнання транспортного засобу вимогам стандартів, що стосуються безпеки дорожнього руху та охорони навколишнього середовища, правил дорожнього руху та технічної експлуатації;

г) така особа використовувала транспортний засіб для вчинення кримінального правопорушення;

7.14.1.2. органів управління автомобільними дорогами (вулицями), інших осіб, на балансі або у власності яких перебуває автомобільна дорога, якщо шкоду внаслідок дорожньо-транспортної пригоди заподіяно через невідповідний стан такої дороги;

7.14.1.3. страхувальника, особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, особи, яка отримала страхову виплату, якщо її дії або дії її працівників були умисно спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;

7.14.1.4. особи, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду, або особи, яка відповідно до закону несе цивільну відповідальність за заподіяну шкоду, у разі використання транспортного засобу з недотриманням умов, визначених **п. 2.11. Загальних умов (стаття 13 Закону про ОСЦПВВНТЗ)**, якщо внутрішній договір страхування укладено з особливостями, визначеними **п. 2.11. Загальних умов (стаття 13 Закону про ОСЦПВВНТЗ)**.

7.14.2. МТСБУ після здійснення регламентної виплати має право зворотної вимоги до:

1) особи, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду, керуючи транспортним засобом, щодо якого на дату настання дорожньо-транспортної пригоди був відсутній чинний договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, або особи, яка відповідно до закону несе цивільну відповідальність за заподіяну шкоду;

2) особи, яка керувала транспортним засобом, що вийшов із володіння власника внаслідок вчинення протиправних дій;

3) органів управління автомобільними дорогами (вулицями), інших осіб, на балансі або у власності яких перебуває автомобільна дорога, якщо шкоду внаслідок дорожньо-транспортної пригоди заподіяно через невідповідний стан такої дороги;

4) особи, яка отримала регламентну виплату, якщо її дії або дії її працівників були умисно спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;

5) Страховика, якщо встановлено, що на дату настання дорожньо-транспортної пригоди транспортний засіб, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду, був забезпеченим;

6) Страховика, якщо регламентну виплату здійснено відповідно до **п. 7.13.1. підпункт 4) Загальних умов (пункт 4 частини першої статті 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ)**.

7.14.3. Вимоги, передбачені частинами першою і другою цієї статті, встановлюються у розмірі суми страхової (регламентної) виплати та фактичних витрат, понесених Страховиком (МТСБУ) у зв'язку з її здійсненням. У разі якщо виплату здійснено Страховиком потерпілої особи відповідно до **п. 7.6.1. Загальних умов (стаття 19 Закону про ОСЦПВВНТЗ)**, право вимоги з підстав, передбачених частиною першою цієї статті), належить Страховику відповідальності особи (МТСБУ) і визначається у розмірі суми страхової виплати, здійсненої Страховиком потерпілої особи, та витрат, понесених такими страховиками у зв'язку з її здійсненням.

7.15. Право звернення до суду.

Рішення Страховика (МТСБУ) про здійснення або про відмову у здійсненні страхової (регламентної) виплати може бути оскаржено Страховальником або потерпілою особою, або іншою особою, яка має на неї право, у судовому порядку.

7.16. Здійснення страхової (регламентної) виплати у разі виникнення спору між Страховиком та МТСБУ.

7.16.1. У разі виникнення спору між Страховиком та МТСБУ щодо того, хто має здійснити страхову (регламентну) виплату потерпілій особі, така виплата здійснюється МТСБУ.

7.16.2.2. Страховик зобов'язаний компенсувати МТСБУ здійснену ним виплату та всі документально підтвержені витрати, пов'язані з врегулюванням страхового випадку, якщо в результаті вирішення спору буде встановлено, що така виплата мала бути здійснена Страховиком.

7.17. Компенсація Страховиком витрат особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована.

7.17.1. Особа, цивільно-правова відповідальність якої застрахована та яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду, має право протягом одного року з дати настання дорожньо-транспортної пригоди звернутися до страховика, який застрахував відповідальність такої особи, а особа, відповідальність якої застрахована іноземною страховою компанією відповідно до умов міжнародної системи автомобільного страхування

«Зелена картка», - до МТСБУ, із заявою про компенсацію своїх витрат з відшкодуванням шкоди, заподіяної здоров'ю, життю та/або майну потерпілої особи, визначених відповідно до цього Закону, якщо такі витрати здійснені за згодою страховика (МТСБУ) або на виконання рішення суду у справі, в якій учасником був страховик (МТСБУ).

7.17.2. Страховик (МТСБУ) за наявності документів, передбачених **п. 5.3. Загальних умов (частина третя статті 32 Закону про ОСЦПВВНТЗ)**, та документів, що підтверджують витрати заявника, **протягом 20 робочих днів** з дня отримання заяви повідомляє особу, зазначену в частині першій цієї статті, про прийняте за її заявою рішення про здійснення компенсації витрат або про відмову в компенсації витрат у випадках, передбачених **Розділом 11 (стаття 30 Закону про ОСЦПВВНТЗ)**.

7.17.3. Страховик (МТСБУ) протягом трьох робочих днів з дня повідомлення особі, зазначеній у **п. 7.17.1. Загальних умов**, про прийняте рішення про здійснення компенсації витрат здійснює страхову (регламентну) виплату шляхом перерахування коштів на банківський рахунок такої особи.

7.18. Страхові (регламентні) виплати за внутрішнім договором страхування, крім регламентних виплат, що здійснюються МТСБУ відповідно до **п.7.13.1. - п. 7.13.3. Загальних умов (пункти пунктів 1-3 частини першої статті 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ)**, обмежуються страховими сумами, встановленими відповідно до законодавства на день укладення такого договору.

7.19. Регламентна виплата, що здійснюється МТСБУ відповідно до **п.7.13.1. - п. 7.13.3 Загальних умов (пункти пунктів 1-3 частини першої статті 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ)**, обмежується страховими сумами, встановленими відповідно до законодавства на день настання страхового випадку.

7.20. У разі якщо внаслідок дорожньо-транспортної пригоди заподіяно шкоду життю, здоров'ю та/або майну декількох потерпілих осіб і страхової суми недостатньо для відшкодування шкоди таким особам у повному обсязі, страхова (регламентна) виплата здійснюється у межах страхової суми пропорційно до розміру шкоди, заподіяної кожній потерпілій особі, **яка звернулася за страховою виплатою протягом 30 днів після дорожньо-транспортної пригоди**.

7.21. Якщо після здійснення страхової (регламентної) виплати виявлено інших потерпілих осіб, які мають право на отримання страхової (регламентної) виплати внаслідок дорожньо-транспортної пригоди і не отримали її, відповідний Страховик або МТСБУ зобов'язані здійснити страхову (регламентну) виплату таким потерпілим особам пропорційно до розміру шкоди, заподіяної кожній такій потерпілій особі, яка звернулася за страховою (регламентною) виплатою, у межах залишку відповідної страхової суми.

7.22. У разі відсутності внутрішнього договору страхування у особи, яка належить до категорій, зазначених в **п. 2.11.1.1. Загальних умов**, а саме: учасник бойових дій, особа з інвалідністю внаслідок війни, за шкоду, заподіяну такою особою у період з **1 січня 2025 року до 30 червня 2025 року**, здійснюється регламентна виплата за рахунок коштів фонду захисту потерпілих на умовах, встановлених **Законом про ОСЦПВВНТЗ**, з підстави, передбаченої **п. 7.13.1 Загальних умов (пункт 1 частини першої статті 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ)**. При цьому МТСБУ не має права зворотної вимоги, визначеного **п. 7.14.1 Загальних умов (пункт 1 частини другої статті 37 Закону про ОСЦПВВНТЗ)**, до особи, яка належить до категорій, зазначених у **п. 2.11.1.1. Загальних умов**, а саме: учасник бойових дій, особа з інвалідністю внаслідок війни, крім випадків, передбачених **п. 9.2 Загальних умов**.

8. УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ (СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ)

8.1. Страховик (МТСБУ) зобов'язаний у строк, передбачений **п. 6.5. Загальних умов (частина п'ята статті 32 Закону про ОСЦПВВНТЗ)**, письмово у спосіб, зазначений у заяві про страхову (регламентну) виплату, повідомити заявника про прийняте за його заявою рішення.

8.2. Страховик (МТСБУ) зобов'язаний здійснити **страхову (регламентну) виплату протягом трьох робочих днів** з дня направлення заявнику повідомлення про прийняте рішення за його заявою про здійснення такої виплати.

8.3. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової (регламентної) виплати Страховик (МТСБУ) зобов'язаний у повідомленні про прийняте рішення зазначити підстави для його прийняття.

8.4. Страховик (МТСБУ) вносить інформацію про прийняте рішення за заявою про страхову (регламентну) виплату до **Єдиної централізованої бази даних у строк протягом п'яти робочих днів** після його прийняття.

8.5. У разі якщо відповідальними за заподіяння шкоди взаємопов'язаними, спільними діями є декілька осіб, розмір страхової (регламентної) виплати за кожну з таких осіб визначається Страховиком, якому подано заяву про страхову виплату, а в разі подання заяви про регламентну виплату - МТСБУ, шляхом поділу розміру заподіяної шкоди пропорційно до кількості таких осіб.

8.6. Якщо дорожньо-транспортна пригода сталася за участю декількох транспортних засобів, що перебували у з'єднанні (у складі одного транспортного составу або під час буксирування із застосуванням жорсткого зчеплення чи з частковим навантаженням буксированого транспортного засобу на платформу або на спеціальний опорний пристрій), а також якщо транспортний засіб, що буксирувався, від'єднався від транспортного засобу - тягача та продовжив рух, страхова виплата здійснюється Страховиком, який уклав Договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо транспортного засобу - тягача, а якщо такий транспортний засіб є незабезпеченим - МТСБУ.

8.7. Страхова (регламентна) виплата здійснюється безпосередньо потерпілій особі, іншій особі, яка має право на її отримання, її спадкоємцю чи правонаступнику, їхнім законним представникам або погодженим з ними особам, які проводять чи провели лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснила витрати на лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснює чи здійснила ремонт транспортного засобу, шляхом переказу на банківський (платіжний) рахунок відповідної особи.

8.8. У разі прострочення здійснення страхової (регламентної) виплати з вини Страховика (МТСБУ) особі, яка має право на її отримання, крім страхових виплат особі, яка проводить чи провела лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснює чи здійснила ремонт транспортного засобу, та регламентних виплат, які здійснюються МТСБУ відповідно до п. 7.13.1. підпункт 4) Загальних умов (пункт 4 частини першої статті 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ, Страховик (МТСБУ)) сплачує пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня, за кожний день прострочення.

8.9. У разі здійснення страхової виплати особі, яка проводить чи провела лікування потерпілої фізичної особи, або особі, яка здійснює чи здійснила ремонт транспортного засобу, у разі прострочення здійснення страхової (регламентної) виплати з вини Страховика (МТСБУ) особі, яка має право на її отримання, така пеня сплачується на її вимогу.

9. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

9.1. Причини відмови у страховій виплаті є

9.1.1. навмисні дії особи, відповідальність якої застрахована (Страхувальника), Водія транспортного засобу або потерпілого, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на осіб, дії яких пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, вчинені у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або під час захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій таких осіб встановлюється відповідно до закону;

9.1.2. вчинення особою, відповідальність якої застрахована (Страхувальником), Водієм транспортного засобу умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку;

9.1.3. невиконання потерпілим або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, своїх обов'язків, визначених **Законом про ОСЦПВВНТЗ**, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;

9.1.4. неподання Заяви про страхове відшкодування в строки передбачені п. 6.1. Загальних умов;

9.1.5. випадки, передбачені статтею 104 Закону України «Про страхування» та Закону про ОСЦПВВНТЗ.

9.2. Відповідно до п. 7.22. Загальних умов, МТСБУ має право зворотної вимоги до осіб, які належать до категорій, зазначених в п. 2.11.1.1. Загальних умов, а саме: учасник бойових дій, особа з інвалідністю внаслідок війни, якщо така особа:

9.3. керувала транспортним засобом у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції;

9.2.1. керувала транспортним засобом без права на керування транспортним засобом, у тому числі відповідної категорії;

9.2.2. після дорожньо-транспортної пригоди за її участю самовільно залишила місце дорожньо-транспортної пригоди чи відмовилася від проходження відповідно до встановленого порядку огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, або така особа до проведення зазначеного огляду вжила алкоголь, наркотичні засоби, психотропні речовини, їх аналоги, а також лікарські засоби (лікарські препарати), виготовлені на їх основі (крім тих, що входять до офіційно затвердженого складу аптечки або призначені медичним працівником);

9.2.3. використовувала транспортний засіб для вчинення кримінального правопорушення.

9.4. Рішення Страховика про відмову у здійсненні страхової виплати повідомляється Страхувальнику у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

10. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

10.1. Цей Страховий продукт є стандартним із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів, і передбачає укладення Договорів із визначеними умовами страхового покриття.

10.2. До укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясовує потреби та вимоги у страхуванні.

10.3. За рішенням Страховика (страхового посередника) або на запит Страхувальника Страховик надає Страхувальнику безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов Страхового продукту.

10.4. Перед укладенням Договору Страховик (страховий посередник) забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття Страхувальником усвідомленого рішення про укладення Договору.

10.5. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладенням Договору вичерпний перелік інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором, а також повідомити Страховика про всі діючі Договори страхування цивільно-правової відповідальності.

10.6. Договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності укладається в електронній формі з дотриманням вимог **Цивільного кодексу України** до письмової форми правочину та вимог **Закону про ОСЦПВВНТЗ** та створюється у формі електронного документа з дотриманням вимог законів України **«Про електронні документи та електронний документообіг»** і **«Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги»** або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

10.7. Договір страхування цивільно-правової відповідальності укладається відповідно до цих **Загальних умов страхового продукту страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів**, що відповідає умовам **Закону про ОСЦПВВНТЗ**, складається із цих Загальних умов страхового продукту та індивідуальної частини договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності. Страховий поліс містить інформацію, що відповідає вимогам до індивідуальної частини договору, та є документом, що посвідчує укладення договору страхування цивільно-правової відповідальності.

10.8. Особа, яка звернулася за укладенням Договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, надає Страховику відомості, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, у формі та у спосіб, визначені Страховиком.

10.8.1. Страхувальник, який під час укладення договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності надав відомості, передбачені **п.10.8.** Загальних умов, які виявилися недостовірними, що призвело до зменшення розміру страхової премії за таким договором, зобов'язаний сплатити Страховику, який здійснив страхову виплату, штраф у п'ятикратному розмірі страхової премії за таким договором, але не більше 50 відсотків розміру страхової виплати.

10.9. Після укладення договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності Страховик зобов'язаний не пізніше дати і часу початку строку його дії надіслати (надати) Страхувальнику страховий поліс у спосіб, обраний таким Страхувальником із запропонованих Страховиком, з використанням контактних даних, зазначених Страхувальником під час укладення договору.

10.10. У страховому полісі обов'язково зазначаються:

- 1) номер договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності в Єдиній централізованій базі даних;
- 2) дата і час початку дії, строк дії договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності;
- 3) інформація про страхувальника та забезпечений транспортний засіб;
- 4) найменування Страховика, його місцезнаходження, у тому числі поштова адреса, номер телефону, адреса електронної пошти для подання письмових вимог та заяв;
- 5) розмір страхової премії;
- 6) розмір страхової суми;
- 7) посилання на запис про договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності в Єдиній централізованій базі даних про такий договір;
- 8) відомості про укладення договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності з особливостями, визначеними **п. 2.11** Загальних умов (**стаття 13 Закону про ОСЦПВВНТЗ**), та/або обмеження щодо умов використання забезпеченого транспортного засобу (для внутрішніх договорів страхування);

10) інша інформація, обов'язковість зазначення якої встановлено МТСБУ.

10.11.Страховик зобов'язаний надати на вимогу Страхувальника безоплатно у паперовій формі бланк повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду та інструкцію із заповнення такого бланка.

10.12.3 **1 січня 2025 року до 31 грудня року**, наступного після року припинення чи скасування воєнного стану в Україні, введеного Указом Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», затвердженим Законом України «Про затвердження Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» від 24 лютого 2022 року № 2102–ІХ, страхувальники – учасники бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни мають право на отримання повної компенсації сплаченої ними страхової премії за внутрішнім договором страхування, укладеним відповідно до п. 2.11. Загальних умов (стаття 13 Закону про ОСЦПВВНТЗ). Порядок та умови виплати такої компенсації встановлюються Кабінетом Міністрів України.

10.13. Особа, яка уклала внутрішній договір страхування та отримала компенсацію, визначену п. 10.12. Загальних умов, і спричинила дорожньо-транспортну пригоду протягом строку дії такого внутрішнього договору страхування та/або порушила умову частини другої статті 13 цього Закону, втрачає право на компенсацію, визначену абзацом першим цього пункту, при укладенні внутрішнього договору страхування (внутрішніх договорів страхування) протягом наступного календарного року з дня закінчення строку дії внутрішнього договору страхування, під час якого стався страховий випадок та/або відбулося порушення п.2.11.1.3. Загальних умов (частина другої статті 13 Закону про ОСЦПВВНТЗ).

11. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

11.1. Страхова (регламентна) виплата не здійснюється за шкоду:

- 1) заподіяну життю та здоров'ю особи, яка використовує транспортний засіб та спричинила дорожньо-транспортну пригоду;
- 2) заподіяну транспортному засобу, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду;
- 3) заподіяну майну, що перебувало у транспортному засобі, у тому числі вантажу, що перевозився транспортним засобом, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду;
- 4) заподіяну в разі використання транспортного засобу під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також участі забезпечених транспортних засобів у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні;
- 5) заподіяну внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язаних з дорожньо-транспортною пригодою;
- 6) заподіяну в разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів);
- 7) що перевищує розмір страхової суми, передбачений **статтею 14 Закону про ОСЦПВВНТЗ**, незалежно від кількості потерпілих осіб та кількості осіб, відповідальних за заподіяну шкоду;
- 8) у частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити водій та/або власник транспортного засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду;
- 9) у частині судових витрат, понесених у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов;
- 10) заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які перебували у транспортному засобі, яким заволоділи внаслідок вчинення протиправних дій, що спричинив дорожньо-транспортну пригоду, якщо Страховик (МТСБУ) доведе, що потерпілі особи знали про протиправне заволодіння таким транспортним засобом та попри це добровільно стали його пасажирами;
- 11) заподіяну внаслідок перевезення небезпечного вантажу;
- 12) у частині втрати товарної вартості транспортного засобу, визначеної відповідно до законодавства;
- 13) заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті дорожньо-транспортної пригоди;
- 14) у частині упущеної вигоди;
- 15) у частині вимог потерпілих осіб, якщо такі вимоги можуть бути задоволені на підставі чинного договору страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну вантажу, багажу при перевезенні, укладеного підприємством транспорту за **класом страхування 10 відповідно до Закону України «Про страхування»**.

11.2. Страхова (регламентна) виплата не здійснюється також у разі:

- 1) настання під час використання транспортного засобу дорожньо-транспортної пригоди, внаслідок якої в особи, яка використовувала транспортний засіб, не виникла цивільно-правова відповідальність;
- 2) умисних дій потерпілої особи, спрямованих на настання дорожньо-транспортної пригоди, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;
- 3) подання **заяви про страхову (регламентну) виплату** без документально підтверджених поважних причин після спливу строку, визначеного **п. 6.1.** Загальних умов (частина перша **статті 32 Закону ОСЦПВВНТЗ**);
- 4) подання заяви про компенсацію своїх витрат на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, після спливу одного року з дня настання дорожньо-транспортної пригоди;
- 5) якщо вимога стосується здійснення страхової (регламентної) виплати особі, яка не належить до осіб, яким відповідно до **Закону ОСЦПВВНТЗ** може бути здійснена така виплата;
- 6) невиконання потерпілою особою або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, обов'язків, визначених **Законом ОСЦПВВНТЗ**, якщо це призвело до неможливості страховика (МТСБУ) встановити факт дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;
- 7) припинення зобов'язання у зв'язку з поєднанням боржника і кредитора в одній особі, у тому числі якщо транспортні засоби, що є учасниками дорожньо-транспортної пригоди, належать особі, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду, та потерпілій особі на праві спільної сумісної власності.

11.3. Страховик (МТСБУ) не має права відмовити у здійсненні страхової (регламентної) виплати в інших випадках, ніж передбачені **п. 11.1. та п. 11.2.** Загальних умов.

12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ІНШІ УМОВИ

12.1. Усі спори за Договором розв'язуються шляхом переговорів.

12.2. У випадку недосягнення згоди спори передаються на розгляд до суду згідно з законодавством України.

12.3. Будь-які повідомлення Страховику вважаються поданими належним чином, якщо вони надані Страхувальником (його уповноваженою особою) особисто, або рекомендованим листом, або шляхом надсилання електронного повідомлення/документу на адресу Страховика info@inter-policy.com з накладенням на таке повідомлення/документ електронного підпису Страхувальника, або у інший спосіб, узгоджений зі Страховиком.

12.4. У разі суперечності положень цих Загальних умов та положеннями інших законодавчих актів України положення **Закону про ОСЦПВВНТЗ** мають перевагу.

12.5. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Страхувальник підтверджує, що ознайомлений із правами, що має Страхувальник відповідно до змісту статті 8 Закону України «Про захист персональних даних», та добровільно надає свою безумовну та безвідкличну згоду:

- на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника та об'єкту страхування) з метою виконання Договору, а також в інших маркетингових цілях, включаючи пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним засобами зв'язку;

- на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

- на здійснення Страховиком дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника.

13. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНТЕР-ПОЛІС».

Адреса для звернення: 04070, м. Київ, вул. Ігорівська, буд. 14, літера А.

Адреса електронної пошти: info@inter-policy.com.

Телефон для звернення: +38 (044) 287 43 05, 0 800 80 29 56 (для дзвінків в межах України).

14. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ СТРАХОВИКОМ

14.1. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на офіційному веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях

надання послуг. Отримання вичерпної інформації також можливе через звернення до Страховика в телефонному режимі, а також через листування та електронну пошту.

14.2. У разі виникнення спірних питань споживач має право звернутись до Страховика особисто, на електронну пошту info@inter-policy.com, адреса для листування: 04070, м. Київ, вул. Ігорівська, буд. 14, літера А, або за посиланням <https://inter-policy.com/contacts/>.

14.3. Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів) розміщена за посиланням: <https://inter-policy.com/rozkrittya-informaczi/informacziya-pro-finansovu-ustanovu/>.

14.4. Споживач, не залежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>, або до суду.

14.5. Орган, що здійснює державне регулювання – Національний банк України. Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Тел.: **0 800 505 240**. Е-mail: nbu@bank.gov.ua, сторінка Офіційного інтернет-представництва: www.bank.gov.ua.

Орган з питань захисту прав споживачів – Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. Місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1. Тел.: **(044) 279 12 70**. Е-mail: gu@dpss.gov.ua, Web-сайт: <https://dpss.gov.ua/>.