

## **Загальні умови страхування**

Умови діють з 26 липня 2021 р.

### **1. Місце дії Договору**

- 1.1. Місцем дії Договору є територія України крім, з врахуванням зазначеного у п. 1.2 Частини 2 Договору.
- 1.2. Договір не діє на:
  - 1.2.1. Тимчасово окупованій території України;
  - 1.2.2. Території населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, та території населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення. Перелік таких населених пунктів визначається на дату настання події, яка може бути визнана страховим випадком, відповідно до законодавства України;
  - 1.2.3. Території, на яких на дату настання події, що може бути визнана страховим випадком, проводилась антитерористична операція, операція об'єднаних сил, території проведення оголошеної війни; території, на якій введено військовий стан. Межі такої території визначаються на дату настання Події відповідно до законодавства України та (або) на підставі документів компетентних органів державної влади України.
  - 1.2.4. Території, на яких на дату настання події, що може бути визнана страховим випадком, проводились воєнні дії будь-якого характеру (незалежно від того чи був оголошений стан війни), збройні конфлікти. Межі такої території визначаються на дату настання події, що може бути визнана страховим випадком, на підставі документів компетентних органів державної влади України.

### **2. Виключення та обмеження страхування. Причини відмови у виплаті страхового відшкодування.**

- 2.1. **Не вважається страховим випадком подія, що сталася внаслідок:**
  - 2.1.1. Керування забезпеченим ТЗ особою, яка не мала законних підстав їм керувати та(або) була позбавлена права керування ТЗ у встановленим законодавством України порядку та(або) не мала посвідчення водія на право керування ТЗ відповідної категорії;
  - 2.1.2. Якщо Страхувальник є юридичною особою, використання забезпеченого ТЗ не в робочий час та (або) не в робочих (виробничих) цілях та (або) використання забезпеченого ТЗ, водієм, який не є працівником Страхувальника або не має з Страхувальником трудових відносин;
  - 2.1.3. Використання Страхувальником (водієм) забезпеченого ТЗ з протиправною метою;
  - 2.1.4. Керування забезпеченим ТЗ особою, яка перебувала в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння або під впливом медикаментозних препаратів, при застосуванні яких протипоказано керувати ТЗ; самогубства або спроби самогубства водія забезпеченого ТЗ;
  - 2.1.5. Учасності забезпеченого ТЗ у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них, проведення навчальної їзди, використання забезпеченого ТЗ у якості таксі, для здійснення маршрутних перевезень.

ТЗ визнається таким, що використовується у якості таксі, якщо у будь-який момент дії Договору щодо забезпеченого ТЗ мала місце хоча б одна із таких обставин (відповідно до фото- або відео-матеріалів, свідчень свідків, результатів огляду ТЗ представником Страховика):

    - 2.1.5.1. У ТЗ знаходиться розпізнавальний ліхтар помаранчевого, зеленого чи білого кольору для кріплення на даху ТЗ;
    - 2.1.5.2. На ТЗ встановлено таксометр (незалежно чи діє він, чи ні);
    - 2.1.5.3. У правому верхньому куті вітрового скла встановлено сигнальний ліхтар з зеленим чи червоним світлом;
    - 2.1.5.4. ТЗ перебуває на інформаційному забезпеченні в службі таксі;
    - 2.1.5.5. На ТЗ нанесені композиції із квадратиків, які розташовані в шаховому порядку;
    - 2.1.5.6. ТЗ містить нанесені зображення телефонних номерів, назв чи логотипів диспетчерських служб таксі;
    - 2.1.5.7. ТЗ використовується для надання послуг щодо перевезення пасажирів в індивідуальному порядку за плату;

- 2.1.6.** Надання забезпеченого ТЗ працівникам поліції або охорони здоров'я для використання ними при виконанні їхніх невідкладних службових обов'язків;
- 2.2.** Страховик не виплачує страхове відшкодування у разі невідкорення владі особою, яка керувала забезпеченим ТЗ (зокрема, у разі її втечі з місця пригоди після ДТП, змушення працівників МВС до переслідування, ухилення від проведення в установленому порядку перевірки, що встановлює вживання алкогольних напоїв, наркотичних, інших одурманюючих речовин, а також лікарських препаратів, виготовлених на їх основі (крім тих, які входять до офіційно затвердженого складу аптечки) чи споживання цих речовин після ДТП до відповідного медичного огляду без призначення медичного працівника); вчинення кримінально-карних дій, крім дій, що пов'язані з порушенням Правил дорожнього руху (ПДР).
- 2.3. Страховик не відшкодовує шкоду, завдану внаслідок настання події, якщо:**
- 2.3.1.** Забезпечений ТЗ на день настання страхового випадку не був зареєстрованим в спеціалізованих Сервісних центрах МВС України в установленому порядку, не мав номерного знаку та (або) протоколу перевірки технічного стану ТЗ;
- 2.3.2.** Номери кузова, шасі (рамі) забезпеченого ТЗ не відповідають записам в його реєстраційних документах;
- 2.3.3.** Забезпечений ТЗ був переданий в прокат, оренду або лізинг;
- 2.3.4.** Забезпечений ТЗ на момент настання ДТП (безпосередньо перед його настанням) перебував у технічному стані, який не відповідав вимогам розділу 31 Правил дорожнього руху, що встановлено висновком (рішенням, довідкою, постановою) компетентного органу або експерта.
- 2.3.5.** Шкода завдана внаслідок обоюдної вини Страхувальника та потерпілої третьої особи;
- 2.3.6.** Настання ДТП під час безпосереднього виконання забезпеченим ТЗ діяльності, не пов'язаної з рухом забезпеченого ТЗ по дорогам загального користування з метою перевезення пасажирів, вантажів чи встановлених на забезпеченому ТЗ механізмів (обладнання).
- 2.4. Не підлягає відшкодуванню шкода, заподіяна:**
- 2.4.1.** При експлуатації забезпеченого ТЗ, але за спричинення якої не виникає цивільна відповідальність відповідно до вимог чинного законодавства України;
- 2.4.2.** Забезпеченому ТЗ, який спричинив ДТП;
- 2.4.3.** Життю та здоров'ю третіх осіб, Страхувальника, водія, який керував забезпеченим ТЗ, та пасажирів, які в ньому знаходилися під час ДТП;
- 2.4.4.** Майну, що знаходилося у забезпеченому ТЗ, який спричинив ДТП;
- 2.4.5.** Об'єктам навколишнього природного середовища (включаючи екологічне забруднення).
- 2.4.6.** Навмисними діями потерпілих третіх осіб, визнаних такими у встановленому законодавством порядку.
- 2.5.** Не підлягають відшкодуванню непрямі збитки, зокрема моральна шкода, упущена вигода, втрачений (неотриманий) прибуток, втрата товарної вартості, витрати на реєстрацію або зняття з обліку ТЗ в спеціалізованих Сервісних центрах органів МВС України тощо.
- 2.6.** Не підлягають відшкодуванню витрати на ремонт ТЗ потерпілої третьої особи не пов'язані зі страховим випадком.
- 2.7. Підставами для відмови у виплаті страхового відшкодування є:**
- 2.7.1.** Навмисні дії Страхувальника, водія забезпеченого ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського або службового обов'язку, у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності й ділової репутації. Кваліфікація дій зазначених у цьому пункті осіб встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
- 2.7.2.** Вчинення Страхувальником або іншою особою, на користь якої був укладений Договір, умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;
- 2.7.3.** Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору, в т.ч. про ступінь страхового ризику та інші відомості, що могли би вплинути на розмір страхового платежу або на розмір страхового відшкодування, або про обставини події та факт настання страхового випадку, в т.ч. про приховування такої інформації;
- 2.7.4.** Невиконання або неналежне виконання Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) своїх зобов'язань, визначених у п. 4 частини 1 Договору;
- 2.7.5.** Несплата Страхувальником страхового платежу у встановлені Договором строки;
- 2.7.6.** Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового

випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

2.7.7. Наявність обставин, що є виключеннями зі страхових випадків і обмеженнями страхування, передбачених Договором;

2.7.8. Інші випадки, передбачені законом.

### **3. Дії Страхувальника, у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком**

3.1. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, Страхувальник або водій забезпеченого ТЗ зобов'язаний:

3.1.1. Виконати всі необхідні дії, передбачені ПДР; вжити всіх необхідних можливих заходів для запобігання або зменшення заподіяної шкоди і усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків;

3.1.2. Із місця настання події негайно, але не пізніше 3 (трьох) годин з моменту її настання, повідомити про подію компетентні органи, зокрема: Уповноважений підрозділ Національної поліції України, медичний заклад. Після здійснення повідомлення дочекатися реєстрації факту настання події й одержати від компетентних органів документи, що підтверджують факт, час і обставини настання події. До прибуття представників компетентних органів не переміщувати забезпечений ТЗ, не змінювати картину та обставини події, за винятком дій, пов'язаних з рятуванням людей, майна або запобіганням надзвичайним ситуаціям;

3.1.3. Сфотографувати на місці події: забезпечений ТЗ, ТЗ інших учасників, інші предмети та передати фото в електронному вигляді Страховику;

3.1.4. Отримати всю можливу інформацію про інших учасників ДТП (зокрема, відомості про їх ТЗ, водіїв, їх місце проживання (реєстрації), а також дані договорів страхування, назву і адресу страховика іншої сторони – учасника ДТП, якщо такі договори були укладені) та надавати усім, кого це стосується, необхідну інформацію про Страховика;

3.1.5. Проінформувати потерпілих третіх осіб, що для отримання страхового відшкодування їм необхідно звернутися до Страховика та надати документи, передбачені п. 4 Частини 2 Договору;

3.1.6. Письмово повідомити Страховика про настання події протягом 3 (трьох) робочих днів з дня її настання із зазначенням причин, обставин, характеру події і розміру збитків. Якщо Страхувальник з поважних причин не мав можливості виконати зазначені дії, він повинен довести це документально;

3.1.7. Повідомити Страховика про третіх осіб, винних у завданні збитків. Страхувальник не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних у завданні збитків, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги до винних третіх осіб стане неможливим;

3.1.8. Зберігати ТЗ протягом 10 (десяти) робочих днів після повідомлення Страховика про подію, а також повідомити інших учасників ДТП про необхідність зберігання пошкодженого ТЗ або пошкодженого майна в тому стані, в якому воно знаходилось після ДТП, до його огляду представником Страховика;

3.1.9. Надати або забезпечити надання одержувачем страхового відшкодування Страховику документів з переліку відповідно до п. 4 Частини 2 Договору;

3.1.10. Без письмової згоди Страховика не робити заяв та не брати на себе зобов'язань про добровільне відшкодування збитку третім особам, не визнавати повністю чи частково свою відповідальність і не підписувати будь-які документи, що встановлюють розміри збитку щодо вимог, висунутих до нього у зв'язку з настанням події.

### **4. Перелік документів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку та розмір страхового відшкодування**

4.1. Для встановлення причин, наслідків, обставин настання події, що може бути визнана страховим випадком, прийняття рішення про здійснення виплати або відмову у виплаті страхового відшкодування та з метою визначення розміру збитків, Страхувальник, потерпіла особа, яка має право на отримання страхового відшкодування, повинен (повинна) надати Страховикові такі документи:

4.1.1. Письмову заяву про виплату страхового відшкодування за встановленою Страховиком формою;

4.1.2. Примірник Договору, що належить Страхувальнику;

4.1.3. Посвідчення водія особи, яка керувала забезпеченим ТЗ під час настання події, що може бути

визнана страховим випадком;

**4.1.4.** Документи, що підтверджують право керувати забезпеченим ТЗ особи, яка знаходилась за його кермом під час настання події;

**4.1.5.** Довідку компетентних органів про факт та обставини настання події (копію протоколу про адміністративне правопорушення та схеми місця дорожньо-транспортної пригоди в паперовому або електронному вигляді, довідку медичних закладів тощо);

**4.1.6.** Висновок про наявність алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у водія забезпеченого ТЗ в момент настання події (якщо водія було направлено на таке дослідження працівниками поліції або іншого компетентного державного органу);

**4.1.7.** Документи, що відповідно до чинного законодавства України дозволяють ідентифікувати особу одержувача страхового відшкодування;

**4.1.8.** Судове рішення (постанову), що встановлює вину водія забезпеченого ТЗ у ДТП; судове рішення, що встановлює зобов'язання Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) відшкодувати заподіяну шкоду або розмір завданого збитку та(або) висновок незалежного експерта, що визначає розмір збитку, завданого майну постраждалої особи в результаті настання страхового випадку;

**4.1.9.** Копію реєстраційного документу на ТЗ потерпілої третьої особи (копію свідоцтва про реєстрацію або тимчасового реєстраційного свідоцтва на ТЗ). Якщо в свідоцтві про державну реєстрацію ТЗ потерпілої третьої особи вказано «відчуження заборонено», «перебуває в заставі в ...», «кредит ...», або інша фраза, що може свідчити про те, що ТЗ перебуває в заставі банку – документ з такого банку про найменування страхової компанії в якій ТЗ потерпілої третьої особи застрахований за договором добровільного страхування наземного транспорту, номер та дату такого договору; довідку страхової компанії з якою укладено договір страхування ТЗ потерпілої третьої особи з інформацією про всі істотні умови такого договору, проведення/не проведення виплати страхового відшкодування;

**4.1.10.** Перелік знищеного або пошкодженого майна потерпілої особи;

**4.1.11.** Документи, що підтверджують майновий інтерес третьої особи на отримання страхового відшкодування;

**4.1.12.** Документи, що підтверджують розмір витрат на відновлення, ремонт або заміну майна, іншого ніж ТЗ, якому завданий збиток.

**4.1.13.** Інші документи на письмову вимогу Страховика, необхідні для підтвердження факту, причин, обставин настання страхового випадку, розміру збитків та майнового інтересу.

**4.2.** Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування надані Страховикові у формі копій, то одержувач страхового відшкодування на запит Страховика повинен надати можливість Страховикові звірити ці копії з оригіналами документів.

**4.3.** Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані в повному обсязі та (або) в належній формі, або оформлені з порушенням чинних норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється до усунення (виправлення) цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей, порушень Страховик повідомляє Страхувальника чи одержувача страхового відшкодування в письмовій формі протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту надання документів, передбачених п. 4.1 Частини 2 Договору.

**4.4.** Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, Страховик має право зменшити перелік документів, передбачених у п. 4.1 Частини 2 Договору.

## **5. Порядок і умови здійснення виплати страхового відшкодування**

**5.1.** Страхове відшкодування підлягає виплаті після повного встановлення обставин, причин та розмірів завданих збитків внаслідок настання страхового випадку на підставі письмової заяви одержувача страхового відшкодування та страхового акту, складеного Страховиком.

**5.2.** З метою прийняття рішення про здійснення виплати або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування, Страховик має право робити запити про відомості, пов'язані з настанням та обставинами страхового випадку, до компетентних органів, підприємств, установ та організацій, інших страховиків, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, зокрема:

**5.2.1.** Якщо у Страховика виникли обґрунтовані сумніви щодо достовірності наданих Страхувальником (одержувачем страхового відшкодування) відомостей і документів, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку, а також розмір завданого збитку;

**5.2.2.** Якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини настання страхового випадку та розмір завданого збитку. У такому разі з метою встановлення обставин, причин настання страхового випадку і розміру збитку Страховик має право призначити розслідування або

експертизу, яку проводить спеціалізований за напрямком експерт незалежної експертної організації.

**5.3.** Зазначені у п. 5.2 запити Страховик робить у строк, що не перевищує 6 (шість) місяців з дня одержання Страховиком останнього із документів, передбачених п. 4 Частини 2 Договору.

**5.4.** Протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту одержання Страховиком від Страхувальника (одержувача страхового відшкодування) всіх документів, передбачених п. 4 Частини 2 Договору, відповідей від підприємств, установ та організацій на запити Страховика згідно з п. 5.2 Частини 2 Договору, (перебіг зазначеного строку починається з дня одержання Страховиком останнього із перелічених документів), Страховик приймає рішення про:

**5.5.** Здійснення виплати страхового відшкодування шляхом складення страхового акту і протягом 10 (десяти) робочих днів з дня затвердження такого страхового акту здійснює виплату страхового відшкодування потерпілій третій особі. Днем здійснення виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика; або

**5.6.** Відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування та протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення письмово повідомляє Страхувальника (одержувача страхового відшкодування) про прийняте рішення з обґрунтуванням причин;

**5.7.** Якщо після здійснення страхової виплати (страхового відшкодування), якщо виявиться така обставина, що згідно з чинним законодавством України та (або) умовами Договору повністю або частково позбавляє особу, яка отримала страхове відшкодування, права на отримання страхової виплати (страхового відшкодування) – така особа зобов'язана протягом 30 (тридцяти) календарних днів повернути Страховику отриману страхову виплату (страхове відшкодування), або її відповідну частину.

## **6. Визначення розміру страхового відшкодування**

**6.1.** Страховик відшкодовує тільки ту шкоду, розмір якої перевищує страхову суму за Полісом ОСЦПВВНТЗ. Страховик не відшкодовує інші види шкоди, що не підлягають відшкодуванню за Полісом ОСЦПВВНТЗ.

**6.2.** Розмір прямого (реального) збитку, що підлягає відшкодуванню Страховиком за шкоду, заподіяну третім особам, за Договором розраховується у порядку, що встановлений для розрахунку розміру шкоди за Полісом ОСЦПВВНТЗ.

**6.3.** За Договором підлягає відшкодуванню прямий (реальний) збиток, завданий майну потерпілої третьої особи, що дорівнює перевищенню суми збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку та визначених відповідно до п. 6.4 Частини 2 Договору, над страховою сумою за Полісом ОСЦПВВНТЗ, але не більше страхової суми, встановленої Договором, та за вирахуванням суми, отриманої одержувачем страхового відшкодування від інших осіб, визнаних винними в настанні страхового випадку, якщо така сума була відшкодована до моменту здійснення виплати страхового відшкодування.

**6.4.** Розмір збитку, що підлягає відшкодуванню Страховиком за шкоду, заподіяну майну третьої особи визначається з урахуванням наступного:

**6.4.1.** Якщо судовим рішенням, що встановлює вину особи, відповідальність якої застрахована за Договором, визначено суму задоволених вимог третьої особи, встановлених до виплати таким рішенням, - у розмірі, зазначеному у судовому рішенні;

**6.4.2.** Якщо судовим рішенням, що встановлює вину особи, відповідальність якої застрахована за Договором, не визначено суму задоволених вимог третьої особи, встановлених до виплати таким рішенням – за розрахунком Страховика на підставі висновку незалежного експерта або на підставі висновку аварійного комісара, рахунків ремонтних підприємств.

**6.5.** Сума страхових відшкодувань за одним або декількома страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору, не може перевищувати страхову суму.

**6.6.** У разі здійснення виплати страхового відшкодування обсяг зобов'язань Страховика, який на момент укладення Договору дорівнює страховій сумі, зменшується на розмір виплаченого відшкодування.

**6.7.** Якщо розраховане відповідно до Договору страхове відшкодування потерпілим третім особам внаслідок настання однієї події перевищує страхову суму, встановлену Договором, розмір страхового відшкодування кожній потерпілій третій особі зменшується пропорційно співвідношенню страхової суми й розрахованої величини страхового відшкодування для всіх потерпілих третіх осіб.

**6.8.** Якщо шкода, заподіяна потерпілим третім особам, підлягає відшкодуванню не лише Страхувальником, а й іншими особами, відповідальними за її заподіяння, то Страховик відшкодовує в межах страхової суми різницю між розміром заподіяної шкоди та сумою, що підлягає стягненню з інших

осіб, відповідальних за заподіяння шкоди. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про наявність таких осіб та про суми відшкодування, що підлягають стягненню з них.

**6.9.** Виплата страхового відшкодування здійснюється Вигодонабувачу - потерпілій третій особі або іншій особі, яка відповідно до чинного законодавства України має право на отримання страхового відшкодування, за письмовою згодою Страхувальника у разі відсутності між Страхувальником та Страховиком будь-яких спорів щодо встановлення факту заподіяння шкоди і розміру страхового відшкодування.

**6.10.** Виплата страхового відшкодування за вимогою потерпілої третьої особи може бути здійснена погодженим з нею підприємством, установам та організаціям, що надають послуги з ремонту пошкодженого майна.

**6.11.** Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник має чинний договір страхування також з іншою страховою компанією щодо предмета Договору, при настанні страхового випадку страхове відшкодування розподіляється пропорційно співвідношенню страхових сум та лімітів відповідальності, встановлених кожним страховиком, а Страховик виплачує страхове відшкодування лише в своїй частині зобов'язань.

## 7. Особливі умови

**7.1.** При укладенні Договору Страховик повинен надати Страховикові інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі письмово інформувати Страховика про будь-які зміни ступеня страхового ризику за 5 (п'ять) робочих днів до моменту настання таких змін, зокрема, зміна власника, умов експлуатації забезпеченого ТЗ (передавання ТЗ в оренду, лізинг, прокат, за договором підряду тощо, використання ТЗ як таксі, для маршрутних перевезень, у випробуваннях, у спортивних або навчальних цілях тощо). Неповідомлення Страховика про зміну ступеня страхового ризику до настання страхового випадку є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

**7.2.** Усі повідомлення за цим Договором будуть вважатися зробленими належним чином, тільки якщо вони здійсненні у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом або врученні особисто за зазначеними адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача.

**7.3.** У разі виявлення розбіжностей між положеннями цього Договору та положеннями Правил, застосовуються умови, визначені цим Договором.

**7.4.** Не обумовлені цим Договором умови регламентуються чинним законодавством України.

Голова Правління



Савчук В.Л.