



## Частина 2 Договору добровільного страхування наземного транспорту за страховим продуктом «ППО-ЗАХИСТ»

### Загальні умови добровільного страхування наземного транспорту за страховим продуктом «ППО-ЗАХИСТ»

#### 1. Загальні положення. Предмет Договору

- 1.1. Цей Договір добровільного страхування наземного транспорту за страховим продуктом «ППО-ЗАХИСТ» (далі – Договір) укладений відповідно до Закону України «Про страхування», Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) № 06 від 20.05.2020 р., (далі – Правила), та на підставі ліцензії АВ № 483042 від 05.10.2009 р., виданої Держкомфінпослуг. У разі виявлення розбіжностей між положеннями Договору та положеннями Правил, застосовуються умови, визначені Договором.
- 1.2. **Предметом цього Договору** є майнові інтереси, що не суперечать закону, і пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням застрахованим ТЗ.
- 1.3. До застрахованого ТЗ не відноситься додаткове обладнання, встановлене на ТЗ та таке, що не комплектується для даної (конкретної) моделі заводом-виробником, а також, зокрема, але не виключно: аерографія, фірмові (рекламні) наклейки, нанесені на будь-яку частину кузова захисна / антигравійна плівка на кузові ТЗ, тонування скла (комплектація конкретного ТЗ визначається згідно даних (розшифровки) номер кузова (VIN-коду) автомобіля).
- 1.4. Під конструктивною загибеллю (знищенням) розуміється рівень пошкоджень застрахованого ТЗ внаслідок настання страхового випадку, коли витрати на відновлювальний ремонт становлять не менше 70 % від дійсної вартості застрахованого ТЗ безпосередньо перед настанням страхового випадку на день його настання.
- 1.5. Дійсна вартість застрахованого ТЗ безпосередньо перед настанням страхового випадку на день його настання визначається на підставі розрахованку Страховика, виконаного відповідно до Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів.
- 1.6. Дійсна вартість пошкодженого внаслідок настання страхового випадку ТЗ визначається на підставі висновку спеціаліста обраної Страховиком експертної організації, виконаного відповідно до Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів.
- 1.7. Страхова сума є агрегатною – у разі настання страхового випадку та виплати страхового відшкодування ліміт зобов'язань Страховика (максимальний розмір страхового відшкодування, який на момент укладення Договору дорівнює відповідній страховій сумі) зменшується на розмір виплаченого відшкодування.
- 1.8. Ліміт зобов'язань Страховика – величина, що не перевищує зазначену в Договорі страхову суму, й у межах якої Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.
- 1.9. Страховий захист – зобов'язання Страховика, визначені Договором, щодо здійснення виплати страхового відшкодування у разі настання страхового випадку, який стався в обумовлений Договором період часу.
- 1.10. Загальна сума страхових відшкодувань за одним та всіма страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору, не може перевищувати страхової суми для застрахованого ТЗ.

#### 2. Вигодонабувач

- 2.1. У разі настання страхового випадку отримувачем страхового відшкодування (Вигодонабувачем) є власник застрахованого ТЗ, інша особа, що згідно з законодавством України, має право на отримання страхового відшкодування.
- 2.2. Під отримувачем страхового відшкодування (виплати) розуміється особа, яка відповідно до умов Договору та чинного законодавства України, має право на отримання страхового відшкодування.

#### 3. Місце дії Договору

- 3.1. Місцем дії Договору є: Україна за винятком:
  - населених пунктів, на території яких органи державної влади не здійснюють свої повноваження;
  - населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення, визначених відповідно до чинного законодавства;
  - тимчасово окупованих територій, визначених відповідно до чинного законодавства України та/або відчужених територій;
  - районів ведення воєнних (бойових) дій згідно з Законом України "Про оборону України" та інших територій України, в межах яких збройні формування Російської Федерації та окупаційна адміністрація Російської Федерації встановили та здійснюють загальний контроль;
  - всієї території Луганської, Донецької, Харківської, Запорізької, Херсонської областей та АР Крим.

#### 4. Причини для відмови у здійсненні виплати страхового відшкодування. Виключення зі страхових випадків та обмеження страхування

##### 4.1. Підставами для відмови Страховика здійснити виплату страхового відшкодування є:

- 4.1.1. Навмисні дії Страхувальника, Вигодонабувача, водія застрахованого ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського або службового обов'язку, у стані

необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності й ділової репутації. Кваліфікація дій зазначених у цьому пункті осіб встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

4.1.2. Вчинення Страхувальником або іншою особою, на користь якої був укладений Договір, умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;

4.1.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору, в т.ч. про ступінь страхового ризику та інші відомості, що могли би вплинути на розмір страхового платежу або на розмір страхового відшкодування, або про обставини події та факт настання страхового випадку, в т.ч. про приховування такої інформації;

4.1.4. Невиконання або неналежне виконання Страхувальником своїх зобов'язань, визначених у Договором;

4.1.5. Несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки;

4.1.6. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

4.1.7. Відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за завдані збитки, або якщо реалізація цього права стала неможливою з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

4.1.8. Наявність обставин, що є виключеннями зі страхових випадків і обмеженнями страхування, передбачених Договором;

4.1.9. Інші випадки, передбачені законом.

4.2. **Не вважається страховим випадком подія, що може бути визнана страховим випадком (далі - Подія), яка сталася внаслідок перевезення, зберігання чи застосування вибухових і вибухонебезпечних пристроїв або вогнепальної зброї та боєприпасів.**

4.3. **Не вважається страховим випадком Подія, що сталась при:**

4.3.1. Керуванні застрахованим ТЗ особою, яка перебувала в стані алкогольного, наркотичного чи іншого токсичного сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;

4.3.2. Самовільному русі застрахованого ТЗ.

4.4. **Страховик не відшкодовує шкоду, завдану внаслідок настання Події, якщо:**

4.4.1. Застрахований ТЗ на день настання страхового випадку не був зареєстрованим в спеціалізованих Сервісних центрах МВС України в установленому порядку, не мав номерного знаку та (або) протоколу перевірки технічного стану застрахованого ТЗ;

4.4.2. Номери кузова, шасі (рама) застрахованого ТЗ не відповідають записам в його реєстраційних документах.

4.5. **Не визнаються страховими випадками та виплата страхового відшкодування не здійснюється за подіями/шкодою/збитками, що прямо або опосередковано пов'язані настали під час або є наслідком:**

4.5.1. Страйків, державних переворотів, актів тероризму, військової диктатури; вилучення, примусового вилучення, мобілізації, реквізиції, арешту, конфіскації, націоналізації, арешту або знищення застрахованого ТЗ за розпорядженням або рішенням органів державної влади, та інших подібних заходів політичного характеру, які здійснені згідно з розпорядженням військової чи цивільної влади та політичних організацій в країні Страхувальника або за розпорядженням існуючого де-юре та де-факто уряду чи будь-якого органу влади або за вимогою представників військової чи цивільної влади;

4.5.2. Ризиків ядерної енергії, радіації та/або радіоактивного забруднення:

4.5.2.1. Прямого або непрямого впливу ядерної енергії у будь-якій формі – атомного вибуху, радіації або радіоактивного зараження, пов'язаних із будь-яким застосуванням атомної енергії та/або використанням матеріалів, що розщеплюються;

4.5.2.2. Дії іонізуючого випромінювання або забруднення від радіоактивності будь-якого ядерного палива, або відходів, або згоряння ядерного палива;

4.5.2.3. Дії радіоактивних, токсичних, вибухових або інших небезпечних або забруднювальних властивостей будь-якого ядерного реактора або інших ядерних агрегатів або їхніх ядерних компонентів;

4.5.3. Електронного та(або) комп'ютерного злочину, потрапляння в програмне забезпечення або електронну базу даних будь-якого вірусу, спеціальних програм-перешкод, здатних зіпсувати записану на комп'ютері інформацію.

4.6. Не підлягають відшкодуванню непрямі збитки, зокрема моральна шкода, упущена вигода, втрачений (неотриманий) прибуток, втрата товарної вартості, витрати на реєстрацію або зняття з обліку ТЗ в спеціалізованих Сервісних центрах органів МВС України, тощо.

4.7. **Страховиком не відшкодовується збиток:**

4.7.1. При невідповідності наявного пошкодження застрахованого ТЗ причинам і обставинам Події, про яку було заявлено Страхувальником (водієм, Вигодонабувачем), відповідно до результатів висновку експерта (суб'єкта оціночної діяльності тощо);

4.7.2. Завданий втратою товарної вартості застрахованого ТЗ, природним зношенням застрахованого ТЗ внаслідок їхньої експлуатації;

4.7.3. Внаслідок поломки, відмови, виходу з ладу деталей, вузлів й агрегатів ТЗ під час його експлуатації, а також внаслідок короткого замикання; внаслідок технічного браку деталей або проведення ремонтних робіт, матеріальні збитки від якого повинні відшкодовуватися за гарантійними зобов'язаннями підприємства-виробника, торговельної або ремонтної організації;

4.7.4. Внаслідок пошкодження двигуна застрахованого ТЗ в результаті гідравлічного удару під час руху, попадання води у вузли, запасні частини та внутрішні агрегати ТЗ;

4.7.5. Застрахованому ТЗ вантажем, тваринами, птахами та комахами, що знаходились в салоні та (або) кабіні та (або) кузові застрахованого ТЗ.

4.8. **Страховик не відшкодовує вартість:**

4.8.1. Пошкоджених, знищених, втрачених реєстраційних знаків, комплекту інструментів, аптечки, вогнегасника, знаку аварійної зупинки, а також пристроїв проти викрадення;

4.8.2. Пошкодженого, знищеного додаткового обладнання, встановленого на ТЗ, а також аерографії, фірмових (рекламних) наклейок, антигравійного захисту нанесених на ТЗ з урахуванням зазначеного у п. 1.3 Частини 2 Договору, акустичної та відео системи незалежно від того чи встановлена вона заводом – виробником чи є додатковим обладнанням;

4.8.3. Фарбування всього застрахованого ТЗ, якщо його ремонт потребує фарбування лише окремих частин (місць)

застрахованого ТЗ, та вартість фарбування суміжних деталей методом плавного переходу (перепил);

4.8.4. Деталей, які без ремонту за своїм технічним станом придатні для подальшого використання після пошкодження ТЗ або є можливість їх відновлення (без заміни) відповідно до нормативів заводу-виробника застрахованого ТЗ;

4.9. Не вважається страховим випадком Подія, внаслідок якої заподіяна шкода застрахованому ТЗ під час знаходження такого ТЗ у розшуку або іншого обмеження прав власності на застрахований ТЗ правоохоронними, митними або податковими органами чи його арешту, конфіскації.

## **5. У разі настання Події, Страхувальник (Вигодонабувач, водій застрахованого ТЗ) зобов'язані:**

5.1. Виконати всі необхідні дії, передбачені Правилами дорожнього руху (ПДР);

5.2. Із місця настання Події негайно, але не пізніше 3 (трьох) годин з моменту її настання, повідомити про Подію компетентні органи, зокрема: Уповноважений підрозділ Національної поліції України.

5.3. Після здійснення повідомлення згідно з п.п. 5.2 Частини 2 Договору дочекатися реєстрації факту настання Події й одержати від компетентних органів документи, що підтверджують факт, час і обставини настання Події. До прибуття представників компетентних органів не переміщувати ТЗ, не змінювати картину та обставини Події, за винятком дій, пов'язаних з рятуванням людей, майна або запобіганням надзвичайним ситуаціям;

5.4. Повідомити Страховика за телефоном **0 800 802 956** одразу після настання Події, але не пізніше **3 (трьох) годин** з моменту, коли Страхувальнику (водію застрахованого ТЗ) стало відомо про її настання;

5.5. Сфотографувати пошкоджений (знищений) застрахований ТЗ у місці Події, розташування ТЗ, предмети у місці Події та передати фотографії в електронному вигляді Страховику. У разі відсутності можливості здійснити фотофіксацію місця Події, Страхувальник (водій застрахованого ТЗ) зобов'язаний повідомити про це Страховика у порядку, передбаченому п. 5.4 Договору;

5.6. Страхувальник не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних у завданні збитків, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги до винних третіх осіб стане неможливим;

5.7. Письмово повідомити Страховика шляхом подання Заяви-повідомлення про настання Події протягом 2 (двох) робочих днів з дня її настання із зазначенням причин, обставин, характеру Події і розміру збитків. Якщо Страхувальник (одержувач страхового відшкодування (виплати)) з поважних причин не мали можливості виконати зазначені дії, вони повинні довести це документально.

5.8. Надати Страховику документи з переліку відповідно до п. 6 Частини 2 Договору;

5.9. На вимогу Страховика надати йому права на одержання документів, пов'язаних з Подією.

5.10. Впродовж 3 (трьох) робочих днів із дня настання Події надати пошкоджений або знищений застрахований ТЗ для огляду Страховику у світлий час доби до проведення ремонту. Не розпочинати самостійно та не передавати іншим особам для проведення відновлювального ремонту застрахований ТЗ до його огляду Страховиком;

5.11. Не розпочинати ремонтно-відновлювальні роботи пошкодженого ТЗ без попереднього узгодження зі Страховиком їх калькуляції або експертної оцінки збитку, в межах якої має бути виплачене страхове відшкодування;

5.12. Одразу, але не пізніше 2 (двох) робочих днів, у письмовій формі повідомити Страховика про виявлені в процесі виконання ремонту ТЗ приховані пошкодження і дефекти, викликані Подією.

5.13. Протягом 5 (п'яти) робочих днів після здійснення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ надати відремонтований ТЗ Страховику для здійснення огляду та складання відповідного акту;

5.14. На вимогу Страховика передати йому пошкоджені деталі, вузли, механізми застрахованого пошкодженого ТЗ, що були замінені в процесі ремонту. Якщо Страхувальник не передав Страховику вказані деталі, то Страховик має право зменшити суму страхового відшкодування на вартість не переданих деталей Страховику.

## **6. Перелік документів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку та розмір виплати**

6.1. Для встановлення причин, наслідків, обставин настання Події, прийняття рішення про здійснення виплати або відмову здійснити виплату страхового відшкодування та з метою визначення розміру збитків, Страхувальник, особа, яка має право на отримання страхового відшкодування, повинен (повинна) надати Страховику такі документи:

6.1.1. Заяву-повідомлення про настання Події за формою, встановленою Страховиком;

6.1.2. Письмову заяву про виплату страхового відшкодування встановленої Страховиком форми;

6.1.3. Посвідчення водія особи, яка керувала застрахованим ТЗ під час настання Події;

6.1.4. Висновок про наявність алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у водія застрахованого ТЗ в момент страхового випадку (якщо водія було направлено на таке дослідження працівниками Уповноваженого підрозділу Національної поліції України або іншого компетентного державного органу);

6.1.5. Свідоцтво про реєстрацію застрахованого ТЗ, інші документи, що підтверджують майновий інтерес одержувача страхового відшкодування;

6.1.6. Документи, що відповідно до чинного законодавства України дозволяють ідентифікувати особу одержувача страхового відшкодування:

– фізичну особу – паспорт, документ з реєстраційним номером облікової картки (довідка про присвоєння ідентифікаційного номера або картка фізичної особи - платника податку);

– юридичну особу – копія виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців, копія наказу або витяг з наказу про призначення керівника юридичної особи);

6.1.7. Документи, що містять інформацію, включаючи та не обмежуючись датою, обставинами, описом події, що може кваліфікуватися як страхова, фіксацією пошкоджень ТЗ та іншою суттєвою інформацією, що стосується такої події. Такі документи повинні бути офіційно засвідчені відповідними компетентними органами;

6.1.8. У випадках, коли при розслідуванні обставин, що спричинили завдання збитку, брали участь органи досудового розслідування:

– довідку з органів внутрішніх справ із зазначенням повного імені (назви) власника (користувача) ТЗ та його реквізитів, місця та часу пошкодження ТЗ, причин заподіяння шкоди, переліку пошкоджень, завданих ТЗ;

– копії витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань, довідку органу досудового розслідування;

– постанову слідчих органів про відкриття кримінального провадження або зупинення кримінального провадження за фактом здійснення протиправних дій;

– копію довідки або копію документу з судових органів про притягнення таких осіб до адміністративної або кримінальної відповідальності;

– копію постанови слідчого чи прокурора або ухвали суду про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування або рішення (вироку) суду у разі їх наявності;

6.1.9. Інші документи на письмову вимогу Страховика, необхідні для підтвердження факту, причин, обставин настання страхового випадку, розміру збитків (шкоди) та майнового інтересу.

6.2. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування надані Страховикові у формі копій, то одержувач страхового відшкодування (виплати) на запит Страховика повинен надати можливість Страховикові звірити ці копії з оригіналами документів.

6.3. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані в повному обсязі та (або) в належній формі, або оформлені з порушенням чинних норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється до усунення (виправлення) цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей, порушень Страховик повідомляє Страхувальника чи одержувача страхового відшкодування (виплати) в письмовій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту надання документів, передбачених п. 6.1 Частини 2 Договору.

6.4. Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, Страховик має право зменшити перелік документів, передбачених у п. 6.1 Частини 2 Договору.

## **7. Порядок і умови здійснення страхової виплати (виплати страхового відшкодування)**

7.1. Страхове відшкодування підлягає виплаті після повного встановлення обставин, причин та розмірів завданих збитків внаслідок настання страхового випадку на підставі письмової заяви одержувача страхового відшкодування та страхового акту, складеного Страховиком.

7.2. З метою прийняття рішення про здійснення виплати або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування, Страховик має право робити запити про відомості, пов'язані з настанням та обставинами страхового випадку, до компетентних органів, підприємств, установ та організацій, інших страховиків, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, зокрема:

7.2.1. Якщо у Страховика виникли обґрунтовані сумніви щодо достовірності наданих Страхувальником (одержувачем страхового відшкодування) відомостей і документів, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку, а також розмір завданого збитку;

7.2.2. Якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини настання страхового випадку та розмір завданого збитку. У такому разі з метою встановлення обставин, причин настання страхового випадку і розміру збитку (шкоди) Страховик має право призначити розслідування або експертизу, яку проводить спеціалізований (за напрямком) експерт незалежної експертної організації.

7.3. Зазначені у п. 7.2 Частини 2 Договору запити Страховик робить у строк, що не перевищує 6 (шість) місяців з дня одержання Страховиком останнього із документів, передбачених п. 6 Частини 2 Договору;

7.4. Протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту одержання Страховиком від Страхувальника (одержувача страхового відшкодування) всіх документів, передбачених п. 6 Частини 2 Договору, відповідей від підприємств, установ та організацій на запити Страховика згідно з п. 7.2 Частини 2 Договору, (перебіг зазначеного строку починається з дня одержання Страховиком останнього із перелічених документів), Страховик приймає рішення про:

7.4.1. Здійснення виплати страхового відшкодування (страхової виплати) шляхом складення страхового акту і протягом 10 (десяти) робочих днів з дня затвердження такого страхового акту здійснює виплату страхового відшкодування.

Днем здійснення виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика; або

7.4.2. Відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування (страхової виплати) та протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення письмово повідомляє Страхувальника (одержувача страхового відшкодування) про прийняте рішення з обґрунтуванням причин.

## **8. Визначення розміру страхового відшкодування**

8.1. За Договором Страховик відшкодує розмір прямого реального збитку, завданого Страхувальникові (одержувачу страхового відшкодування) у зв'язку з настанням страхового випадку;

8.2. Сторони дійшли згоди, що для прийняття рішення про кваліфікацію страхового випадку як пошкодження або знищення застрахованого ТЗ після здійснення огляду відповідно до п. 5.10 Договору, Страховик має право замовити проведення експертного дослідження (висновок спеціаліста, обраної Страховиком експертної організації), виконаного відповідно до Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів. З урахуванням результатів отриманого висновку, Страховик визначає розмір прямого реального збитку та здійснює виплату страхового відшкодування згідно з умовами Договору.

### **8.3. У разі пошкодження застрахованого ТЗ:**

8.3.1. Прямий реальний збиток визначається у вартості витрат на відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ (в т. ч. на придбання запасних частин та матеріалів).

8.3.2. Вартість витрат на відновлювальний ремонт визначається на підставі розрахунку Страховика, виконаного відповідно до Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів.

8.3.3. Розмір страхового відшкодування визначається у розмірі прямого (реального) збитку з вирахуванням:

8.3.3.1. Коефіцієнта фізичного зносу деталей ТЗ, що були замінені;

8.3.3.2. Розміру ПДВ, крім випадків:

а) перерахування страхового відшкодування на СТО, що є платником ПДВ;

б) надання Страхувальником документів, що підтверджують факт виконання відновлювального ремонту СТО, яка є платником ПДВ, та факт оплати таких робіт.

8.3.3.3. Суми зменшення розміру страхового відшкодування у передбачених цим Договором випадках, зокрема, але не обмежуючись, пп. 8.6, 8.7 Договору.

8.3.3.4. Франшизи.

### **8.4. У разі конструктивної загибелі (знищення) застрахованого ТЗ:**

8.4.1. Прямий (реальний) збиток визначається як різниця між страховою сумою, встановленою для застрахованого ТЗ (але не

