



Додаток № 2
до Наказу № 037-ОД
від 28 червня 2024 року

**ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ
ПРО СТАНДАРТНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ
СТРАХУВАННЯ ВІД НЕЩАСНИХ ВИПАДКІВ НА ЗАЛІЗНИЧНОМУ ТРАНСПОРТІ**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1		<u>Інформація про Страховика</u>
2	Найменування Страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНТЕР-ПОЛІС», 19350062
3	Дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	дата видачі 22.04.2024 року; строк дії з 22.04.2024 року безстроково
4	Місцезнаходження страховика	01033, м. Київ, вул. Володимирська, 69
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://inter-policy.com/
6		<u>Основні умови страхового продукту</u>
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>7.1. Клас страхування 1 «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)» включає ризик у межах класу страхування -1) страхування від нещасного випадку, включаючи нещасний випадок на транспорті».</p> <p>7.2. Страхуванням покривається нещасний випадок, що стався на залізничному транспорті зі Застрахованою особою.</p> <p>7.3. Застрахованими особами вважаються:</p> <p>7.3.1. Пасажири з моменту оголошення посадки на рухомий склад залізничного транспорту до моменту завершення поїздки.</p> <p>7.3.2. Особи, які є працівниками Страхувальника та обслуговують рухомий склад залізничного транспорту (на час обслуговування поїздки).</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страховий ризик - нещасний випадок, що стався на залізничному транспорті, що призвело до:</p> <p>а) Загибелі або смерті Застрахованого внаслідок нещасного випадку на залізничному транспорті.</p> <p>б) Одержання Застрахованим травми внаслідок нещасного випадку на залізничному транспорті при встановленні йому інвалідності.</p> <p>в) Тимчасової втрати Застрахованим працездатності внаслідок нещасного випадку на залізничному транспорті.</p>

9	Територія та строк дії Договору страхування	<p>9.1. Територією (місцем) дії Договору є: Територія України (на території Залізниці), за винятком: 9.1.1. Тимчасово окупованої території України. 9.1.2. Території населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та території населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення. Перелік таких населених пунктів визначається на дату настання події, яка може бути визнана страховим випадком, відповідно до законодавства України.</p> <p>9.2. Строк дії Договору страхування: 9.2.1. Для Застрахованих осіб (Пасажири) на території Залізниці, з моменту оголошення посадки в поїзд, до моменту завершення поїздки. 9.2.2. Для Застрахованих осіб (Працівники Залізниці) на території Залізниці під час виконання службових обов'язків.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Розмір страхової суми для кожної Застрахованої особи становить 6000 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян.
11	Франшиза	не застосовується.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>12.1. Для Застрахованих осіб (Пасажири), розмір страхової премії (страхового платежу) складає 0,1 відсотка вартості проїзду. 12.2. Для Застрахованих осіб (Працівники Залізниці), розмір страхового тарифу складає до 0,18 відсотка страхової суми за кожною Застрахованою особою. 12.3. Пасажири, що мають право на безкоштовний проїзд відповідно до чинного законодавства, підлягають страхуванню без сплати страхової премії (страхового платежу) і без отримання ними Договору страхування (страхового полісу).</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Порядок та умови сплати страхової премії визначаються Договорами дорученнями та Договорами страхування, укладених між Страховиком та Страхувальником.
14	Обов'язки сторін	<p>14.1. Страхувальник зобов'язаний: 14.2.1. Перед укладенням Договору інформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір укладається за участі Страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором. 14.2.2. Письмово інформувати Страховика про будь-які зміни ступеня страхового ризику за 5 (п'ять) робочих днів до моменту настання таких змін. Неповідомлення Страховика про зміну ступеня страхового ризику до настання страхового випадку є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. 14.2.3. При укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори щодо об'єкту Договору.</p>

14.2.4. Своєчасно та в повному обсязі вносити страхову премію (страховий платіж) за Договором.

14.2.5. Довести до відома Застрахованих осіб про наявність страхового захисту.

14.2.6. Утримувати залізничний транспорт у справному технічному стані, використовувати залізничний транспорт за його прямим призначенням, забезпечувати відповідні умови зберігання, дотримуватися правил пожежної безпеки, правил та вимог безпеки під час перевезення вантажів та пасажирів, перевезення та зберігання вогнебезпечних і вибухонебезпечних речовин і предметів (відповідно до Правил перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України, Правил перевезення вантажів, Технічних умов навантаження і кріплення вантажів, інших нормативних документів Страхувальника).

14.2.7. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Загальними умовами.

14.2.8. Вживати усіх можливих заходів та дій з метою запобігання та зменшення розміру збитку (шкоди), завданого внаслідок настання страхового випадку.

14.2. Страховик зобов'язаний:

14.2.1. До укладення Договору на підставі отриманої інформації від клієнта (Страховальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні.

14.2.2. Перед укладанням Договору надати Страховальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання Договору.

14.2.3. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати.

14.2.4. За заявою Страховальника у разі вжиття ним заходів, що зменшили ступінь страхового ризику, переукласти зі Страховальником Договір або внести до нього зміни.

14.2.5. Здійснити страхову виплату або відстрочення прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати, письмово сповістити Страховальника/Застраховану особу з мотивованим обґрунтуванням причин у строк, передбачений Загальними умовами.

14.2.6. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

14.3. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

14.4. Страховик несе майнову відповідальність за

		несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати одержувачу страхової виплати пені у розмірі 0,01% від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діє під час виникнення заборгованості від суми, що підлягає сплаті
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>15.1. Дія Договору страхування припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <p>15.1.1. закінчення строку дії Договору;</p> <p>15.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</p> <p>15.1.3. ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи, за винятком випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»;</p> <p>15.1.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;</p> <p>15.1.5. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;</p> <p>15.1.6. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.</p> <p>15.2. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою однієї зі Сторін. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно зі ст. 105 Закону «Про страхування».</p> <p>15.3. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше ніж за 30 (тридцяти) календарних днів до дати припинення дії Договору.</p> <p>15.4. При достроковому припиненні дії Договору, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником та Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.</p> <p>15.5. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі сплачувалися у безготівковій формі.</p> <p>15.6. У разі дострокового припинення дії Договору <u>за вимогою Страхувальника</u> Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, зазначеної у Договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійсненні за Договором.</p> <p>15.7. Якщо вимога Страхувальника достроково припинити дію Договору обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <p>15.8. У разі дострокового припинення Договору <u>за вимогою Страховика</u> Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика</p>

		<p>обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, зазначеної у Договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійсненні за Договором.</p> <p>15.9. Якщо Страхувальник не сплатив або сплатив не в повному розмірі страхову премію у строки, визначені Договором, Договір вважається таким, що не набрав чинності.</p> <p>15.10. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; - випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором, при цьому: <p>5.10.1. про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі за місцезнаходженням Страховика, або шляхом надсилання електронного документу на адресу Страховика info@inter-policy.com з накладенням на таке повідомлення електронного підпису Страхувальника.</p> <p>5.10.2. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду з дня укладення Договору не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом 15 (п'ятнадцять) робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від Договору.</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>17.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний вжити всіх необхідних та доцільних заходів щодо запобігання та зменшення шкоди, що може бути нанесена життю, здоров'ю, працездатності Застрахованої особи внаслідок настання страхового випадку:</p> <p>17.2. Страхувальник за кожним нещасним випадком, що стався із Застрахованою особою повинен скласти Акт про нещасний випадок:</p> <p>17.2.1. Якщо нещасний випадок стався із Застрахованою особою, що є <u>Працівником</u> Страхувальника, Страхувальник складає Акт про нещасний випадок за формою Н-1.</p> <p>17.2.2. Якщо нещасний випадок стався із Застрахованою особою (<u>Пасажиром</u>) на залізничному вокзалі чи в поїзді, Страхувальник складає Акт про нещасний випадок, що стався з Пасажиром (Застрахованою особою).</p> <p>17.2.2.1. В акті зазначаються особисті дані Пасажера з повною інформацією з проїзного документа/ квитка, дата та час настання випадку, його обставини, ким надано</p>

		першу медичну допомогу. Акт підписується відповідальним представником Страхувальника, який склав цей акт, та свідків (не менше 2-х осіб), завіряється штампом начальника станції (поїзда). Один примірник акту залишається у справах Страхувальника, інший видається на руки Застрахованій особі (Пасажиру), а у разі настання смерті Пасажира або тяжких тілесних пошкоджень його близьким родичам.
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>18.1. Страхова виплата при настанні страхового випадку визначається на підставі документів, які встановлюють факт настання нещасного випадку.</p> <p>18.2. Страхова виплата (страхова сума) здійснюється в межах страхової суми, встановленої за однією Застрахованою особою, а саме:</p> <p>а) у разі загибелі або смерті Застрахованого внаслідок нещасного випадку у розмірі 100 відсотків страхової суми;</p> <p>б) у разі одержання застрахованим травми внаслідок нещасного випадку при встановленні йому інвалідності:</p> <p>I групи у розмірі 90 відсотків страхової суми;</p> <p>II групи у розмірі 75 відсотків страхової суми;</p> <p>III групи у розмірі 50 відсотків страхової суми;</p> <p>в) у разі тимчасової втрати застрахованим працездатності за кожен день - 0,2 відсотка страхової суми, але не більше 50 відсотків страхової суми.</p> <p>18.3. У разі смерті або встановлення інвалідності застрахованому після тимчасової втрати працездатності та отримання ним страхового відшкодування потерпілому (Застрахованій особі) або його спадкоємцеві виплачується різниця між максимальною страховою сумою, передбаченою підпунктами "а" і "б" цього пункту, та вже отриманим відшкодуванням.</p> <p>18.4. Страхова сума виплачується незалежно від виплат по державному соціальному страхуванню, соціальному забезпеченню та в порядку відшкодування збитків.</p> <p>18.5. Умови та строки здійснення страхової виплати.</p> <p>18.5.1. Страхова сума виплачується не пізніше як через 10 днів з дня одержання необхідних документів через касу Страховика або перераховується на розрахунковий рахунок, зазначений Застрахованим у заяві, відповідно до рівня неоподаткованого мінімуму доходів громадян на день відшкодування збитків.</p> <p>18.5.2. Відмову у здійсненні страхової виплати Страховик здійснює протягом 10 робочих днів з дня прийняття такого рішення та письмово повідомляє Застраховану особу (одержувача страхової виплати) про прийняте рішення з обґрунтуванням причин відмови.</p> <p>18.6. Перелік документів для підтвердження факту настання страхового випадку:</p> <p>18.6.1. На кожний нещасний випадок, що стався із Застрахованим на залізничному транспорті представник Агента, як суб'єкт господарювання, що надає послуги з перевезення пасажирів на лініях залізничного транспорту, повинен:</p>

		<p>18.6.1.1. скласти акт про нещасний випадок із пасажирами галузевого зразка;</p> <p>18.6.1.2. видати довідку Застрахованій особі (що здійснювала поїздки за електронним проїзним документом) із зазначенням відомостей про Страховика (найменування, адреса, телефон).</p> <p>18.6.2. Страхова виплата Застрахованій особі здійснюється Страховиком на підставі:</p> <ul style="list-style-type: none"> -заяви Застрахованого про страхову виплату; - акту про нещасний випадок; - листа непрацездатності (для працюючої особи) або довідки закладу охорони здоров'я, що засвідчив тимчасову непрацездатність громадян (для непрацюючої особи), або довідки спеціалізованих установ про встановлення інвалідності; - у разі загибелі чи смерті Застрахованого внаслідок нещасного випадку - копії свідоцтва про смерть; - страхового поліса або документа, що його замінює (для Пасажира пільгової категорії - документа, що підтверджує право на пільги).
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>19.1. Підстави відмови у здійсненні страхової виплати:</p> <p>19.1.1. Навмисні дії Страхувальника, Застрахованої особи, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.</p> <p>19.1.2. Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.</p> <p>19.1.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.</p> <p>19.1.4. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Загальними умовами.</p> <p>19.1.5. випадки, передбачені статтею 104 Закону України «Про страхування».</p> <p>19.1.6. Інші підстави, визначені законодавством.</p> <p>19.2. Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.</p> <p>19.3. Не вважається страховим випадком події, що сталася внаслідок:</p> <p>19.3.1. Перебування Застрахованої особи під час настання нещасного випадку у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, що документально підтверджено в установленому порядку;</p> <p>19.3.2. неправомірних або навмисних дій Застрахованої особи, вони не вважаються страховими і страхова сума при цьому не виплачується.</p> <p>19.4. Страховик в будь-якому випадку не відшкодовує</p>

		непрямі збитки, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, вигода, яку втрачено, втрата прибутку, банківське обслуговування, моральну шкоду та інше).
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Договори страхування можуть укладатися: 1) у паперовій формі; 2) у формі електронного документу відповідно до законодавства України про електронну комерцію.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Технологічний застосунок https://front.inter-policy.com/ https://booking-new.uz.gov.ua/ Головний офіс (місцезнаходження) Страховика: 01033, м. Київ, вул. Володимирська, 69. Реєстр страхових посередників https://inter-policy.com/rozkritya-informacziy/informacziya-dlya-akczioneriv-ta-stejkhoderiv/insha-informacziya/insha-informacziya-shho-pidlyagae-rozkrittyu/
23	Інша інформація про страховий продукт	Про затвердження Положення про обов'язкове особисте страхування від нещасних випадків на транспорті https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/959-96-%D0%BF#Text
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту страхування від нещасних випадків на залізничному транспорті https://inter-policy.com/zahist-na-transporti/strahuvannya-na-zaliznychnomu-transporti/