Додаток 1
до Наказу № 033-ОД
від 21 травня 2026 року

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ**
**СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ КАСКО «КЛАСИЧНЕ»**

***Ця редакція Загальних умов страхового продукту страхування наземного транспорту КАСКО «КЛАСИЧНЕ», (далі Загальні умови) діє з 22.05.2026 р. та припиняє дію із введенням у дію нової редакції або скасування цих Загальних умов.***

***Договір страхування наземного транспорту КАСКО «КЛАСИЧНЕ» (далі - Договір, Договір страхування), укладений за цією редакцією Загальних умов, діє на цих Загальних умовах до закінчення строку його дії, крім випадків внесення відповідних змін до Договору страхування за згодою сторін.***

***Загальні умови страхового продукту є основою для укладення договору страхування (його складовою частиною), враховуючи його потреби в страхуванні, з урахуванням його складності, особливостей та специфіки.***

***Страховий продукт, передбачений цими Загальними умовами, не є страховим продуктом зі стандартними (типовими) умовами. Страховик не розробляє, не затверджує та не надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний продукт.***

***Загальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю.***

***ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНТЕР-ПОЛІС» не пропонує страхові продукти, розроблені відповідно до цих Загальних умов, разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.***

***Договори страхування укладаються на даних Загальних умовах в межах Класу страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)».***

## 1. ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. **Автобус** – автомобіль з кількістю місць для сидіння більше дев'яти з місцем водія включно, який за своєю конструкцією та обладнанням призначений для перевезення пасажирів та їх багажу із забезпеченням необхідного комфорту та безпеки.

1.2. Акт огляду транспортного засобу – відомості про транспортний засіб, що приймається на страхування (далі - **Додаткові дані про транспортний засіб, Акт огляду транспортного засобу (ТЗ)).**

1.3. **Буксирування** – переміщення одним транспортним засобом іншого транспортного засобу, яке не належить до експлуатації автопоїздів (транспортних составів) на жорсткому чи гнучкому зчепленні або способом часткового навантаження на платформу чи на спеціальне опорне пристосування.

1.4. **Вантажний транспортний засіб** (вантажний ТЗ) – транспортний засіб, який за своєю конструкцією та обладнанням призначений для перевезення вантажів.

1.5. **Верифікація** – заходи, що вживаються Страховиком з метою перевірки (підтвердження) належності Страхувальнику отриманих Страховиком ідентифікаційних даних.

1.6. **Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати (страхового відшкодування) згідно з умовами Договору страхування.

1.7. **Відновлювальний ремонт транспортного засобу** – комплекс операцій з відновлення справності або роботи транспортного засобу чи його складника/складників та відновлення їх ресурсів. Ремонт здійснюється методами відновлення чи заміни складових частин.

1.8. **Водій** – фізична особа, допущена у встановленому законодавством України порядку до керування застрахованим транспортним засобом та має посвідчення водія (посвідчення тракториста-машиніста, тимчасовий дозвіл на право керування транспортним засобом) відповідної категорії. Водієм також є особа,

яка навчає керуванню транспортним засобом, перебуваючи безпосередньо в транспортному засобі.

1.9. **Водійський стаж особи, яка керує транспортним засобом** (для цілей страхування) - визначається як різниця між датою настання страхового випадку та датою видачі (вступу в дію) першого посвідчення водія.

1.10. **Гібридний автомобіль** – колісний транспортний засіб, оснащений електричним тяговим двигуном та двигуном внутрішнього згоряння.

1.11. **Гідравлічний удар** – пошкодження двигуна транспортного засобу, що настало внаслідок потрапляння води у циліндри двигуна та подальшого стискання цієї води під час роботи двигуна.

1.12. **Дійсна вартість транспортного засобу** – вартість транспортного засобу, що дорівнює ринковій вартості транспортного засобу на момент укладення Договору (з урахуванням зносу та інших факторів, що впливають на ринкову вартість). Ринкова вартість транспортного засобу (його складових) - вартість, за яку можливе відчуження транспортного засобу (його складових) на ринку подібних транспортного засобу (його складових) на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем і продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна зі сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

1.13. **Договір страхування (Договір)** – письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання за визначену Договором плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором) збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу, а також, якщо це передбачено Договором, додаткового обладнання до нього, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

1.14. **Додаткове обладнання застрахованого транспортного засобу** (ДО) – додаткове обладнання салону, світлове, сигнальне, охолоджувальне, нагрівальне та інше обладнання, автомобільна теле-, аудіо- і радіоапаратура, що на момент укладення Договору стаціонарно встановлене на застрахованому транспортному засобі із дотриманням усіх технологічних вимог понад комплектацію заводу-виробника конкретної моделі транспортного засобу, що може бути ідентифіковано (має індивідуальні номери чи інші ідентифікаційні ознаки, що можуть бути документально підтверджені), а відсутність додаткового обладнання не впливає на експлуатаційні характеристики застрахованого транспортного засобу.

1.15. **Електромобіль** (електричний колісний транспортний засіб) – транспортний засіб, оснащений виключно електричними тяговими двигунами (одним чи декількома) та системою акумулювання електричної енергії (акумуляторною батареєю).

1.16. **Європротокол** – «Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду», зразка, встановленого Моторним (транспортним) страховим бюро України, затвердженого рішенням Президії МТСБУ.

1.17. **Застрахований транспортний засіб (застрахований ТЗ)** – наземний транспортний засіб щодо якого укладається Договір та відомості про який зазначені в Договорі страхування.

1.18. **Залишення місця дорожньо-транспортної пригоди** – дії учасника дорожньо-транспортної пригоди, спрямовані на приховання факту такої пригоди або обставин її скоєння, які спричинили необхідність проведення поліцейськими заходів щодо встановлення (розшуку) цього учасника та (або) розшуку транспортного засобу.

1.19. **Залізничний переїзд** – перехрещення дороги із залізничними коліями на одному рівні.

1.20. **Зміна ступеню страхового ризику** – зміна будь-якої інформації щодо застрахованого ТЗ/ДО, яка зазначена в Договорі страхування, в тому числі, але не обмежуючись: заміна кузова або двигуна, передача застрахованого ТЗ в оренду (суборенду), передача у заставу, лізинг, використання застрахованого ТЗ в якості таксі, замах на викрадення застрахованого ТЗ тощо.

1.21. **Конструктивна загибель (повна загибель ТЗ) –** такі наслідки страхового ризику, коли витрати на відновлювальний ремонт транспортного засобу (включаючи транспортування до місця ремонту) є економічно недоцільними.

1.22. **Легковий автомобіль** (легковий ТЗ) – транспортний засіб з кількістю місць для сидіння не більше дев'яти, з місцем водія включно, який за своєю конструкцією та обладнанням призначений для перевезення пасажирів та їх багажу із забезпеченням необхідного комфорту та безпеки.

1.23. **Маршрутні транспортні засоби** (ТЗ загального користування) – автобуси, мікроавтобуси, тролейбуси, трамваї і таксі, що рухаються за встановленими маршрутами та мають визначені місця на дорозі для посадки (висадки) пасажирів.

1.24. **Мікроавтобус** – одноповерховий автобус з кількістю місць для сидіння не більше сімнадцяти з місцем водія включно.

1.25. **Мотоцикл** – двоколісний механічний транспортний засіб з боковим причепом або без нього, що має двигун з робочим об'ємом 50 см2 і більше. До мотоциклів прирівнюються мотороллери, мотоколяски, триколісні та інші механічні транспортні засоби, дозволена максимальна маса яких не перевищує 400 кг.

1.26. **Причіп** – транспортний засіб, призначений для руху тільки в з'єднанні з іншим транспортним засоби. До цього виду транспортних засобів належать також напівпричепи і причепи-розпуски.

1.27. **Пристрій проти викрадення** – комплекс електронних та/або механічних технічних засобів, що стаціонарно встановлені на застрахованих транспортних засобах для запобігання його незаконного заволодіння, а саме:

1.27.1. **Механічний пристрій проти викрадення** (МППВ) – це пристрій, який в режимі охорони перешкоджає переміщенню механізмів ТЗ у положення, що допускає його рух, або перешкоджає доступ в простір, що знаходиться під капотом ТЗ. При цьому, пристрої, які хоча й призначені для блокування переміщення механізмів ТЗ, але повністю знімаються з механізму, що блокується (замок на педалі, з'єднання ободу кермового колеса з педалями, блокатор обертання кермового колеса, блокатор колеса), не є МППВ.

1.27.2. **Електронний пристрій проти викрадення** (ЕППВ) – це охоронно-противикрадний комплекс, що складається з набору датчиків, електронного блоку керування та автономної сирени (в ЕППВ, встановлюваних заводом – виготовлювачем ТЗ, замість сирени може використовуватися штатний звуковий сигнал). При цьому, якщо на застрахований ТЗ встановлена система проти викрадення виконує тільки функцію блокування запуску двигуна, то така система є імобілайзером і не може розглядатися як ЕППВ.

1.28. **Пасажир** - особа, яка користується застрахованим ТЗ і перебуває в ньому, але не причетна до керування ним.

1.29. **Страхувальник** – юридична особа або дієздатна фізична особа або особа, зареєстрована, як фізична особа - підприємець, яка уклала зі Страховиком Договір страхування.

1.30. **Сільськогосподарська техніка** – трактори, самохідні шасі, самохідні сільськогосподарські, дорожньо-будівельні, меліоративні машини та інші механізми.

1.31. **Скляні деталі** транспортного засобу – вітрове, бокове, заднє скло, фари, вмонтовані в кузов оптичні блоки, габаритні фари, протитуманні фари/підфарники, скло дзеркала (за винятком скляних люків, панорамних дахів ТЗ).

1.31.1. **Пошкодження скляних деталей** – пошкодження, що вплинули на функціональні властивості скла (скляних деталей), а саме: герметичність, прозорість, конструктивна цілісність при експлуатації.

1.32. **Страховий захист** – зобов'язання Страховика за Договором страхування щодо здійснення виплати страхового відшкодування у разі настання страхового випадку.

1.33. **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування.

1.34. **Страхова виплата** (страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування.

1.35. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

1.36. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату (виплату страхового відшкодування) Страхувальнику або Вигодонабувачу.

1.37. **Страховий інтерес** – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням застрахованим ТЗ.

1.38. **Страхова премія** (страховий платіж) – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.

1.39. **Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.40. **Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

1.41. **Строк експлуатації транспортного засобу** – починається з документально підтвердженої дати першої реєстрації транспортного засобу; якщо дата першої реєстрації невідома – з дати випуску транспортного засобу, а при неможливості визначення точної дати випуску транспортного засобу – з 01 липня року випуску транспортного засобу.

1.42. **Транспортний засіб** (далі – ТЗ) – наземний транспортний засіб (у тому числі причепи до нього; види транспортних засобів спеціального призначення), крім залізничного рухомого складу, що має ідентифікаційні ознаки та підлягає державній реєстрації і обліку у відповідних компетентних органах МВС України або у відповідних міністерствах чи відомствах.

1.43. **Франшиза** (безумовна) – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.

1.44. **Члени родини** – дружина або чоловік (співмешканка/співмешканець), діти (в т.ч. усиновлені),

батьки, прабатьки, рідні брати (сестри), онуки, утриманці, а також інші особи, які спільно проживають зі Страхувальником чи Вигодонабувачем, пов'язані спільним побутом, мають взаємні права та обов'язки.

1.45. **GPS-маяк** – електронний пристрій, що приховано встановлений та активований на застрахованому ТЗ та дозволяє визначати координати поточного місцезнаходження такого ТЗ протягом його використання та після його викрадення. Про наявність на застрахованому ТЗ GPS-маяка робиться запис в Акті огляду ТЗ.

1.46. **Страховик** – ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНТЕР-ПОЛІС».

1.47. **Єдиний реєстр досудових розслідувань** (ЄРДР) – електронна система, яка зберігає інформацію щодо досудових розслідувань та кримінальних справ.

1.48. Інші поняття та/або терміни, які вживаються в Договорі, використовуються у значеннях, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», іншими актами законодавства України.

## 2. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. **Об'єкт страхування –** наземний ТЗ, що відповідно до Закону України «Про дорожній рух» підлягає державній реєстрації та належить Страхувальнику на праві володіння, користування і розпорядження таким ТЗ та/або можливі збитки чи витрати, яких може зазнати Страхувальник (Вигодонабувач) при настанні страхового випадку.

2.1.1. Наземний ТЗ може бути прийнятий на страхування на умовах: «з урахуванням фізичного зносу» або «без урахування фізичного зносу».

2.2. **Договір страхування укладається щодо:**

2.2.1. будь-яких наземних ТЗ, що належать Страхувальнику на правах власності або знаходиться у володінні, користуванні Страхувальника або іншої третьої особи (Вигодонабувача) на іншій правовій підставі (договір оренди, лізингу, застави, збереження тощо), та які відповідають наступним вимогам:

- зареєстровані належним чином в Територіальному сервісному центрі МВС України (далі - ТСЦ): легкові, вантажні та вантажопасажирські автомобілі, автобуси, мікроавтобуси, мотоцикли, причепи;
- зареєстровані належним чином відповідними відомчими державними органами: трактори, самохідні шасі, самохідні сільськогосподарські, дорожньо-будівельні та меліоративні машини;
- мають індивідуальні заводські номери двигуна, кузова або інших агрегатів;

2.2.2. будь-якого додаткового обладнання, яке стаціонарно встановлене на ТЗ додатково до комплектації передбаченої підприємством - виробником для конкретної моделі ТЗ.

2.2.3. Додаткове обладнання не підлягає страхуванню окремо від застрахованого ТЗ, на якому воно встановлене. При цьому ДО вважається застрахованим від тих самих ризиків і по тому самому тарифу, що і застрахований ТЗ.

2.3. **Страховими ризиками за цими Загальними умовами є:**

2.3.1. **Пошкодження** - пошкодження або повна загибель застрахованого ТЗ (його складових частин та ДО) внаслідок нижченаведених подій:

- **Дорожньо-транспортна пригода** (далі - ДТП) – подія, що сталася під час руху застрахованого або іншого ТЗ, внаслідок якої завдані матеріальні збитки будь-якій із сторін – учасниць ДТП;
- **Природнє явище** – події, які визначаються на підставі Державного класифікатора надзвичайних ситуацій, і включають: смерч, ураган, бурю, шторм, тайфун, схід снігових лавин, обвал, зсув ґрунту, сель, повінь, паводок, зливу, град, просідання ґрунту, землетрус, затоплення ґрунтовими водами, а також інші природні явища, передбачені Договором;
- **Пожежа** – неконтрольований процес горіння, що виникає внаслідок зовнішніх чинників (крім підпалу) або інших причин, у тому числі внаслідок самозаймання, короткого замикання електропроводки, падіння літальних апаратів або їх уламків або вантажу, що ними перевозився, вибуху (за винятком вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згорання), удару блискавки;
- **Протиправні дії третіх осіб** (далі - ПДТО) – дії будь-яких осіб, які не беруть участі у страхуванні, та спрямовані проти застрахованого ТЗ, а саме: умисне знищення чи пошкодження застрахованого ТЗ (в тому числі скоєне шляхом підпалу), його додаткового обладнання, крадіжка частин, вузлів, деталей, ДО застрахованого ТЗ, крім Викрадення (Угону) застрахованого ТЗ;
- **Інші ймовірні події** – напад тварин, падіння під впливом сили тяжіння будь-яких предметів або їх частин на нерухомий або рухомий застрахований ТЗ, в результаті чого можуть бути завдані збитки, включаючи, але не обмежуючись: падіння будівель, мостів, естакад, кранів, стовпів, кабелів, тросів, будь-якого вантажу з іншого транспортного засобу, бурульок, льоду, снігу, рекламних або інших конструкцій, побутових предметів, дерев, гілок, плодів та інших предметів.

2.3.2. **Викрадення (Угон)** - незаконне заволодіння застрахованим ТЗ та/або ДО з будь – якою метою у власника чи користувача всупереч їх волі шляхом крадіжки, грабежу, розбою.

2.3.2.1. Договором може бути передбачено, що за ризиком «Викрадення (Угон)» не може бути застрахованим легковий ТЗ або мікроавтобус, якщо на момент укладання Договору та огляду такий ТЗ не був обладнаний стаціонарно встановленим пристроєм проти викрадення. Про наявність на застрахованому ТЗ пристрою проти викрадення та його справність робиться запис у **Акті огляду ТЗ** або у **Додаткових даних про транспортний засіб**.

2.3.3. **Воєнні ризики -** пошкодження або повна загибель (знищення) застрахованого ТЗ, його складових частин та ДО, внаслідок нижченаведених подій: пряма або опосередкована дія бомб, ракет, безпілотних літальних апаратів (БПЛА) будь-яких типів, баражуючих боєприпасів, засобів протиповітряної чи протиракетної оборони (ППО чи ПРО) та/або їх уламків).

2.4. **Страховим випадком** за цими Загальними умовами є факт понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок пошкодження, знищення або втрати застрахованого ТЗ, внаслідок настання подій, зазначених у **п. 2.3** Загальних умов, що настали в період дії Договору страхування, підтверджені документально і не підпадають під виключення і обмеження страхування.

2.5. Договір страхування може передбачати страхування від одного або декількох страхових ризиків, зазначених в **п. 2.3** Загальних умов. Конкретний перелік страхових ризиків за кожним окремим Договором страхування визначається за згодою Сторін та зазначається Договорі страхування.

2.6. Якщо це передбачено умовами Договору страхування, то в разі настання страхового випадку відшкодовуються необхідні та доцільні витрати Страхувальника, здійснені з метою зменшення розміру збитків.

2.7. **Територія дії Договору страхування** (територія дії страхового захисту) - територія України в межах державного кордону, яка на момент настання страхового випадку не є тимчасово окупованою територією та на якій присутні та функціонують в повному обсязі місцеві органи влади та органи правопорядку України. В будь-якому випадку дія Договору страхування не розповсюджується на території та населені пункти, які розташовані в зоні де ведуться бойові дії та на лінії зіткнення.

2.7.1. **Договором може бути передбачена** територія **Європи** (територія країн-членів системи авто страхування «Зелена картка», за виключенням Російської федерації та Республіки Білорусь).

2.7.1.1. у будь-якому разі дія Договору не поширюється на території, що офіційно оголошені зонами бойових дій, воєнних конфліктів, зон, що підпадають під санкції ООН.

2.7.2. Договором можуть бути передбачені інші обмеження щодо території дії Договору (території страхового покриття).

2.8. **Строк дії Договору страхування -** від 15 (п’ятнадцяти) днів до 1 (одного) року.

2.9. **Договір страхування** набирає чинності з дати, зазначеної у Договорі страхування як початок дії Договору (першого періоду страхування), але не раніше 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати, наступної за датою надходження страхової премії (її першої частини) на рахунок Страховика, якщо інше не передбачено Договором.

2.10. **Страхова премія.**

Договором страхування може бути передбачено, що страхова премія має бути сплачена Страхувальником одноразово або частинами.

2.10.1. Якщо інше не передбачено Договором, при сплаті страхової премії частинами, якщо до сплати чергової частини відбувся страховий випадок, страхова виплата здійснюється після внесення Страхувальником страхової премії в повному обсязі за Договором. При цьому Страховик має право:

- в односторонньому порядку, утримати несплачену частину страхової премії із суми страхового відшкодування;
- письмово вимагати від Страхувальника дострокового внесення несплаченої частини страхової премії до здійснення виплати страхового відшкодування.

2.10.2. Розмір страхової премії, порядок, строки та умови сплати страхової премії визначаються Договором страхування.

2.11. **Страхова сума.**

2.11.1. Розмір страхової суми (за усіма обраними ризиками відповідно **п. 2.3** Загальних умов) визначається за домовленістю між Страховиком і Страхувальником в межах дійсної вартості застрахованого ТЗ/ДО на дату укладання Договору, якщо інші умови не передбачені Договором.

2.11.2. Договором страхування може бути встановлений коефіцієнт або відсоток страхової суми, коли Страховик приймає рішення щодо не застосування пропорції до співвідношення страхової суми і дійсної вартості застрахованого майна при розрахунку страхового відшкодування, при цьому розрахунок здійснюється наступним чином:

2.11.2.1. визначається, на скільки відсотків дійсна вартість застрахованого ТЗ більша за страхову суму:
**(ДВ – СС) / СС *100, де**, де
ДВ – дійсна вартість застрахованого ТЗ/ДО;
СС – страхова сума за Договором;
2.11.2.2. визначається коефіцієнт пропорційності ($К_п$) - відношення страхової суми до дійсної вартості:
**$К_п$ = СС / ДВ**

2.11.3. За заявою Страхувальника в будь-який час протягом строку дії Договору, але до настання страхового випадку, страхова сума може бути збільшена до розміру дійсної вартості ТЗ, на період до закінчення дії Договору, за умови сплати додаткової страхової премії.

2.11.4. Якщо у Договорі дійсна вартість застрахованого ТЗ та/або застрахованого ДО на дату настання страхового випадку виявиться меншою за страхову суму, то положення Договору є недійсними у тій частині страхової суми, що перевищує дійсну вартість застрахованого ТЗ та/або застрахованого ДО на дату настання страхового випадку.

2.11.5. У разі викрадення, пошкодження, знищення застрахованого ДО розмір страхового відшкодування обмежується розміром страхової суми за кожною одиницею ДО, зазначеною в Договорі (та/або у Додатку, що є невід'ємною Частиною Договору).

2.11.6. Страхова сума є граничною сумою виплати страхового відшкодування, якщо інші умови не передбачені Договором.

2.11.7. Договором може бути передбачено, що при настанні страхового випадку, в межах страхової суми, зазначеної у Договорі, Страховик відшкодовує документально підтверджені:

2.11.7.1. витрати за транспортування (буксирування) застрахованого ТЗ від місця настання події до місця стоянки (гаража) або місця ремонту.

2.11.7.2. витрати в межах страхової суми на проведення розрахунку вартості відновлювального ремонту на станції технічного обслуговування (далі - СТО);

2.11.7.3. витрати в межах страхової суми для експертної оцінки пошкоджень застрахованого ТЗ, якщо оцінка була проведена оцінювачем (експертом) за письмовим погодженням зі Страховиком;

2.11.7.4. інші витрати, якщо вони передбачені Договором.

2.11.8. Договором можуть бути передбачені ліміти відповідальності Страховика за страховими ризиками.

2.12. **Франшиза.**

2.12.1. Договором може бути передбачена франшиза, яка зазначається у Договорі страхування.

2.12.2. Розмір франшизи вираховується із суми страхового відшкодування за кожним страховим випадком.

## 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

3.1. Страхувальник має право:

3.1.1. До укладання Договору отримати від Страховика інформацію щодо умов Страхового продукту та Договору, інформацію про Страховика, Страхового посередника (якщо Договір укладається при посередництві страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України;

3.1.2. отримати страхову виплату в порядку, передбаченому Договором;

3.1.3. ініціювати внесення змін до Договору та на дострокове припинення дії Договору з письмовим повідомленням Страховику про причини такого рішення в порядку, передбаченому **Розділом 4** та **Розділом 5** Загальних умов;

3.1.4. отримати дублікат Договору (в період дії Договору) у випадку його втрати звернувшись до Страховика з письмовою заявою про видачу дубліката, при цьому, з моменту видачі дубліката втрачений примірник Договору є недійсним і виплати страхового відшкодування згідно з втраченим примірником не здійснюються;

3.1.5. оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір виплаченого страхового відшкодування.

3.2. Страхувальник зобов'язаний:

3.2.1. Перед укладенням Договору інформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір укладається за участі Страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір

страхової премії за Договором;

3.2.2. сплачувати страхову премію у порядку і строки, встановлені Договором;

3.2.3. при укладенні Договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі протягом строку дії Договору страхування, повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором, не пізніше ніж протягом 3 (трьох) робочих днів, як тільки це стане відомо Страхувальнику;

3.2.4. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

3.2.5. довести до відома осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ умови Договору;

3.2.6. письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту Договору, як на момент укладання так і під час дії Договору;

3.2.7. дотримуватися умов експлуатації, зберігання та обслуговування застрахованого ТЗ/ДО відповідно до вимог виробника, вживати запобіжних заходів з метою попередження викрадення (в тому числі замикати застрахований ТЗ, користуватися засобами проти викрадення незалежно від місця зберігання ТЗ), а також використовувати його тільки за призначенням;

3.2.8. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором та діяти відповідно до умов **Розділу 6** Загальних умов;

3.2.9. не залишати у застрахованому ТЗ при відсутності водія документи на застрахований ТЗ та/або ключі від нього;

3.2.10. сприяти Страховику в розслідуванні обставин настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку);

3.2.11. надавати Страховику ТЗ для огляду в узгоджений час впродовж дії Договору, а також у випадку усунення пошкоджень, що сталися до початку дії Договору або були отримані у період дії Договору;

3.2.12. у разі розгляду обставин, пов’язаних зі страховим випадком у суді та за наявності винних третіх осіб – видати (на вимогу Страховика) довіреність його представнику на представництво інтересів Страхувальника в цьому судовому провадженні;

3.2.13. у випадку втрати (викрадення) свідоцтва про реєстрацію ТЗ та/або будь-яких ключів, брелків, карток, пультів систем сигналізації від застрахованого ТЗ:

- одразу, але **не пізніше 24** (двадцяти чотирьох) **годин** з моменту виявлення їх втрати (викрадення) вжити заходів, що унеможливлюють доступ до застрахованого ТЗ та використання втрачених (викрадених) ключів, карток, пультів систем сигналізації тощо (зберігати ТЗ у закритому гаражі або боксі до заміни або перекодування замків та/або пультів);

- негайно, **але не пізніше 48** (сорока восьми) **годин** з моменту виявлення втрати (викрадення), письмово повідомити про це Страховика та відповідні органи Національної поліції України;

- за власний рахунок провести заміну або перекодування замків, пультів, карток, якщо інше не передбачено умовами Договору.

3.2.14. у разі невиконання Страхувальником заходів зазначених в **п. 3.2.13** Загальних умов, крім випадків викрадення ТЗ протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту виявлення втрати (викрадення) свідоцтва про реєстрацію ТЗ та/або ключів, пультів, карток, Страховик має право відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування за ризиком «Викрадення (Угон)»;

3.2.15. протягом 2 (двох) робочих днів повідомити Страховика, якщо:

3.2.15.1. викрадений ТЗ знайдено або Страхувальнику (Вигодонабувачу) стало відомо про місце знаходження викраденого ТЗ;

3.2.15.2. Страхувальник (Вигодонабувач) отримав відшкодування збитків від особи, винної у пошкодженні/знищенні застрахованого ТЗ;

3.2.16. на вимогу Страховика передати у його власність пошкоджені складові частини, деталі та додаткове обладнання ТЗ, які в процесі ремонту ТЗ були замінені на нові і стосовно яких Страховиком сплачене страхове відшкодування;

3.2.17. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

3.2.18. для отримання страхового відшкодування за ризиком **«Викрадення (Угон)»**, укласти зі Страховиком договір про передачу майнових прав та переуступку права вимоги щодо застрахованого ТЗ, який було викрадено;

3.2.19. повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (або його частину), **протягом 30 (тридцяти)** календарних днів з для отримання відповідної письмової вимоги від Страховика, та відшкодувати витрати Страховика на проведення експертизи, якщо протягом строків позивної давності виявляться такі обставини, які відповідно до чинного законодавства або умов Договору повністю або частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування;

3.2.20. дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам.

3.2.21. Піс ля здійснення відновлення ТЗ, надати ТЗ для огляду Страховику

3.2.22. у разі переобладнання, встановлення ДО, ГБО на ТЗ повідомити Страховика протягом 3-х робочих днів

3.3. Страховик має право:

3.3.1. Перевіряти достовірність наданої Страхувальником інформації, документацію, що стосується об'єкта страхування за Договором, виконання Страхувальником умов Договору, а також вимагати надання додаткових документів, що мають значення для оцінки ступеня страхового ризику, при укладенні Договору і у будь-який момент строку його дії;

3.3.2. При укладанні Договору вимагати від Страхувальника надання всіх необхідних відомостей та документів для оцінки ступеня страхового ризику;

3.3.3. Перевіряти достовірність інформації, наданої Страхувальником при укладенні Договору та під час його дії (в т. ч. інформацію про факт і обставин настання страхового випадку, розмір завданих збитків, виконання Страхувальником обов'язків за Договором), здійснювати огляд ТЗ та/або ДО;

3.3.4. Здійснювати огляд ТЗ під час укладення Договору та під час його дії, повідомляти Страхувальника про виявлені несприятливі обставини і давати рекомендації з метою запобігання страхових випадків;

3.3.5. У випадку підвищення ступеня ризику щодо об'єкту Договору вимагати від Страхувальника внесення змін в умови Договору та сплати додаткового страхового платежу, а у випадку відмови Страхувальника - достроково припинити дію Договору;

3.3.6. Самостійно з'ясовувати причини, обставини страхового випадку і розмір збитків, направляти запити про відомості, пов'язані зі страховим випадком до компетентних органів з метою отримання відповідних висновків, призначати або уповноважувати сторонніх осіб (експертів, оцінювачів та ін.) для розслідування обставин страхового випадку та визначення розміру збитків;

3.3.7. Ініціювати внесення змін до Договору страхування;

3.3.8. Достроково припинити дію Договору у порядку, передбаченому Договором;

3.3.9. Вимагати пред'явлення для огляду відновленого після страхового випадку застрахованого ТЗ з метою підтвердження факту усунення наслідків такої події. Вразі відмови Страхувальника виконати дану вимогу, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальником, при наступному страховому випадку, буде заявлено пошкодження тих самих чи аналогічних вузлів та деталей застрахованого ТЗ;

3.3.10. Відмовити у виплаті страхового відшкодування або відкласти прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, якщо для цього виникнуть підстави, передбачені Договором та/або чинним законодавством України;

3.3.11. Вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернути виплачене страхове відшкодування (його частину), якщо протягом строку позовної давності виявляться обставини, що відповідно до умов Договору або чинного законодавства, повністю або частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування або якщо збитки по страховому випадку компенсовані третьою особою.

3.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.1. До укладення Договору на підставі отриманої інформації від клієнта (Страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні.

3.4.2. Перед укладанням Договору надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору або про відмову від укладання Договору;

3.4.3. Після одержання всіх необхідних оформлених належним чином документів для підтвердження настання події, що має ознаки страхового випадку, і визначення розміру збитків, здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк;

3.4.4. У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

3.4.5. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у разі збільшення страхової суми внести зміни в Договір;

3.4.6. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;

3.5. Обов'язки Страхувальника, зазначені у **п.3.2** Загальних умов, в однаковій мірі розповсюджуються на всіх Водіїв що керують застрахованим ТЗ. Порушення вказаними особами цих вимог тягне за собою ті ж наслідки, що і невиконання їх Страхувальником.

3.6. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

3.7. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати особі, яка має право на отримання страхового відшкодування, пені в розмірі 0,01% від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ за кожен день прострочення, що діяла в період існування заборгованості.

3.8. З метою дотримання Страховиком вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Страхувальник на вимогу Страховика має надати Страховику документи щодо ідентифікації та верифікації особи Страхувальника/Вигодонабувача (у разі визначення такої особи у Договорі).

3.9. За згодою Сторін умовами Договору можуть бути передбачені також інші права та/або обов'язки Сторін, які не суперечать законодавству та Загальним умовам.

## 4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Зміни та доповнення до умов Договору в період його дії вносяться за взаємною згодою Сторін на підставі письмової заяви однієї зі Сторін шляхом укладення додаткового договору до Договору протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання заяви іншою Стороною.

4.2. Про намір внести зміни до Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше ніж за **15** (п'ятнадцяти) календарних днів до дати внесення таких змін.

4.3. Додатковий договір є невід'ємною частиною Договору й складається в кількості примірників Договору.

4.4. Дія Договору страхування припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

4.4.1. закінчення строку дії Договору;

4.4.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

4.4.3. ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи, за винятком випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»;

4.4.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

4.4.5. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

4.4.6. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.

4.5. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою однієї зі Сторін. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно зі **ст. 105 Закону «Про страхування»**.

4.6. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше ніж за **15 (п'ятнадцяти) календарних днів** до дати припинення дії Договору.

4.7. При достроковому припиненні дії Договору, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником та Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення при визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

4.8. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхова премія сплачувалась у безготівковій формі.

4.9. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, зазначеної у Договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійсненні за Договором.

4.10. Якщо вимога Страхувальника достроково припинити дію Договору обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.11. У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається

повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, зазначеної у Договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійсненні за Договором.

4.12. Гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, складає 45% страхової премії.

4.13. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачені страхові премії повністю.

4.14. Повернення платежів здійснюється Страховиком **протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів** після припинення дії Договору, якщо інше письмово не погоджено між сторонами Договору.

4.15. Якщо Страхувальник не сплатив або сплатив не в повному розмірі страхову премію у строки, визначені Договором, Договір вважається таким, що не набрав чинності.

## 5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім:

а) Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

б) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором,

при цьому:

5.1.1. про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі за місцезнаходженням Страховика, або шляхом надсилання електронного документу на адресу Страховика info@inter-policy.com з накладенням на таке повідомлення електронного підпису Страхувальника;

5.1.2. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування, згідно з цими Загальними умовами, Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом **15** (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

## 6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. У разі настання передбаченої Договором події, яка призвела до збитків і може бути визнана страховим випадком, Страхувальник (Водій) зобов'язаний:

6.1.1. вжити всіх можливих та доцільних заходів, в тому числі рекомендованих Страховиком, для порятунку застрахованого ТЗ і зменшення розміру збитків, усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку;

6.1.2. якнайшвидше, але не пізніше 2 (двох) годин, як тільки стало відомо про настання події, повідомити і викликати на місце події (крім випадків, передбачених в **п. 7.2** Загальних умов) представників компетентних органів України (національної поліції, ДСНС, відомчих аварійних служб або інших), а на території інших держав – компетентні органи цих держав висновки яких, відповідно до чинного законодавства України, можуть будуть достатніми доказами для визнання події страховим випадком;

У разі настання події за ризиком «Воєнні ризики» - подати до відповідних державних органів письмову заяву щодо кримінального правопорушення **за статтею 438 Кримінального кодексу України** «Порушення законів та звичаїв війни» і отримати витяг з ЄРДР за цією статтею Кримінального кодексу України.

6.1.2.1. до приїзду зазначених представників не змінювати картину події, за винятком обґрунтованих дій з рятування людей, тварин чи запобіганню надзвичайним ситуаціям;

6.1.2.2. у разі неприбуття зазначених представників на місце події звернутися до територіального відділення органу, який було повідомлено про подію, для отримання відповідних документів;

6.1.3. зробити фотографії постраждалого ТЗ/ДО та предметів з яким він зіткнувся, або, якщо застрахований ТЗ було пошкоджено іншим ТЗ, зробити фотографії слідів фарби іншого ТЗ на пошкодженому застрахованому ТЗ, осипу лакофарбового покриття, осипу ґрунту на дорозі в місті ДТП тощо;

6.1.4. одразу, **але не пізніше 4 (чотирьох) годин**, безпосередньо з місця події поінформувати Страховика за телефоном**: 0 800 802 956**, про факт та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком, отримати та виконувати його рекомендації щодо своїх подальших дій;

6.1.5. протягом **3 (трьох)** робочих днів з моменту настання події (у разі настання події за кордоном – з моменту повернення в Україну) надати Страховику заяву про настання страхового випадку (за встановленою формою Страховиком).

6.1.6. Перевищення зазначених у **п.п. 6.1.4 – 6.1.5** Загальних умов термінів повідомлення можливе лише у випадку, якщо Страхувальник (його довірена особа) не мав фізичної можливості своєчасно зробити таке

повідомлення, що має бути підтверджено документально.

6.1.7. узгодити із Страховиком місце та час огляду пошкодженого застрахованого ТЗ представником Страховика або незалежним оцінювачем (експертом) та надати пошкоджений застрахованого ТЗ для огляду **протягом 5 (п'яти) робочих днів** з дня повідомлення про настання події;

6.1.8. не розпочинати самостійно та не передавати іншим особам для проведення відновлювального ремонту застрахований ТЗ до погодження зі Страховиком його обсягу, вартості, місця проведення та попереднього розрахунку на проведення такого ремонту. При цьому, строк погодження Страховиком відновлювального ремонту пошкодженого застрахованого ТЗ не повинен **перевищувати 7 (семи) робочих днів** з моменту надання Страхувальником повного комплекту відповідних документів.

6.1.9. Порушення Страхувальником умов **п. 6.1.8** Загальних умов дає Страховику право визначити розмір страхового відшкодування самостійно, на підставі акта огляду відповідно до технології ремонту та довідкових матеріалів, у т.ч. з використанням **програмного забезпечення Audatex або Eurotax,** з урахуванням умов визначених **п. 8.4.3** Загальних умов.

6.1.10. У разі настання страхового випадку **за ризиком «Викрадення (Угон)», протягом 1 (одного) робочого дня передати Страховику оригінали реєстраційних документів на ТЗ**, повний комплект оригінальних ключів, пультів управління, карток та інших активних та пасивних активаторів до ТЗ або постанову (довідку) про їх вилучення органами МВС;

6.1.11. У разі **конструктивної загибелі застрахованого ТЗ** Страховик вправі вимагати, а Страхувальник повинен передати залишки застрахованого ТЗ у повній комплектації для зберігання у Страховика або у осіб, з якими останній уклав договори про відповідальне зберігання, до прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування;

6.1.12. Якщо страховий випадок стався за межами України - забезпечити складання документа відповідних служб/органів про факт, обставини страхового випадку, а у разі пошкодження або знищення застрахованого ТЗ - сфотографувати його (пошкодження деталей, вузлів тощо) і далі діяти відповідно до умов Договору. Всі витрати на оформлення та надання документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, лягають на Страхувальника;

6.1.13. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач) повинен звернутися до Страховика з заявою про страхову виплату та надати документи, що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір виплат, відповідно до **Розділу 7** Загальних умов.

## 7.ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКІВ

7.1. Для отримання страхового відшкодування Страховику надаються наступні документи:

7.1.1. повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку, відповідно до **п. 6.1.5** Загальних умов;

7.1.2. примірник Договору, що належить Страхувальнику (при укладенні Договору в паперовій формі);

7.1.3. документи, що засвідчують особу, яка звернулась за виплатою страхового відшкодування:

- паспорт або інший документ, що його замінює;
- довідка про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (якщо особа, яка звернулась за виплатою страхового відшкодування отримала таку картку);

7.1.4. документи, що підтверджують майновий інтерес особи, що звернулась за виплатою, в отримані страхового відшкодування;

7.1.5. свідоцтво про реєстрацію застрахованого ТЗ (оригінал або копія);

7.1.6. у разі настання страхової події за межами України – документ відповідних державних органів країни де сталася подія, легалізований в консульській установі України, про факт та обставини настання страхової події;

7.1.7. документи, що підтверджують здійснені витрати, відшкодування яких передбачено **п. 2.11.7** Загальних умов;

7.1.8. у разі смерті Страхувальника (Вигодонабувача) – свідоцтво про смерть та документ, що засвідчує право на спадщину особи, яка звернулась за страховою виплатою;

7.1.9. письмову заяву на виплату страхового відшкодування (із зазначенням реквізитів для виплати страхового відшкодування);

7.1.10. <u>У разі настання страхового випадку **за ризиком «ДТП»** додатково надаються наступні документи:</u>

7.1.10.1. посвідчення водія, який керував застрахованим ТЗ на момент настання страхового випадку;

7.1.10.2. довідка національної поліції про ДТП встановленої форми або, у законодавчо встановлених випадках, повідомлення про ДТП встановленого зразка **(«Європротокол»**), у якому визнано вину у ДТП

конкретної особи (враховуючи умови зазначені в **п.7.2.3 Загальних умов**);

7.1.10.3. для Страхувальника-юридичної особи – документи, що підтверджують законність права водія на керування та експлуатацію застрахованого ТЗ на дату настання страхового випадку (наказ про прийом на роботу та інше);

7.1.11. Страховик має право звернутись до відповідних компетентних органів і запросити копію акту медичного огляду водія на наявність стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння (за умови, що такий огляд було проведено на вимогу Національної поліції).

7.1.12. У разі настання страхового випадку за ризиками **«Природнє явище», «Пожежа», «Інші ймовірні події»** додатково надаються наступні документи.

7.1.12.1. документи компетентних органів відповідно до характеру події, що відбулася (довідку метеорологічної або сейсмологічної служб, яка підтверджує погодні умови, що спричинили настання страхового випадку; довідка органів Державної служби України з надзвичайних ситуацій (ДСНС), що підтверджує (має містити інформацію) факт (місце та час), обставини, причини пожежі (вибуху) по застрахованому ТЗ, із зазначенням переліку пошкоджень, завданих застрахованому ТЗ/ДО та винної особи, якщо така встановлена; у випадку падіння будь-яких предметів або нападу тварин на застрахований ТЗ – довідку Національної поліції (іншого компетентного державного органу, на який покладені відповідні функції), яка підтверджує факт настання страхового випадку;

7.1.12.2. в разі встановлення органами пожежного нагляду факту підпалу застрахованого ТЗ надаються документи передбачені **п. п. 7.1.13.1 – 7.1.13.3 Загальних умов**;

7.1.13. У разі настання страхових випадків **за ризиками «Викрадення (Угон)»** або **«Протиправні дії третіх осіб»** додатково надаються наступні документи:

7.1.13.1. довідка встановленого зразка компетентних органів про незаконне заволодіння чи інші ПДТО із зазначенням номеру та дати реєстрації у **ЄРДР** органу досудового розслідування;

7.1.13.2. витяг з **ЄРДР** про початок кримінального провадження (досудового розслідування) із вказаними ПІБ власника (користувача) застрахованого ТЗ, марки, моделі, реєстраційного номера, номера кузова (шасі) та двигуна, місця та часу пошкодження (викрадення) ТЗ, відомості про заподіяні ТЗ пошкодження (викрадені пристрої та/або ДО);

7.1.13.3. копія постанови про припинення досудового розслідування або копія обвинувального акту з даного кримінального провадження, або довідка про закриття кримінального провадження, або довідка про направлення справи до суду; інформація про те, чи являється Страхувальник цивільним позивачем – для вирішення питання про виплату решти страхового відшкодування.

7.1.14. У разі настання страхового випадку за ризиком **«Викрадення»** додатково надаються:

7.1.14.1. **оригінал** свідоцтва про реєстрацію ТЗ, повний комплект оригінальних ключів, та повні комплекти пультів керування, брелків, карток (активних і пасивних) активаторів усіх електронних та електронно-механічних систем проти викрадення, усіх ключів від механічних систем проти викрадення, кодів доступу до бази контролю GPS-маяка, якими був оснащений застрахований ТЗ (окрім випадків, коли реєстраційні документи та один екземпляр ключів (карток, пультів) було викрадено під час розбійного нападу та/або грабежу разом із застрахованим ТЗ). Якщо ці документи та ключі передані органам досудового розслідування (з обов'язковим документальним підтвердженням факту вилучення їх у Страхувальника та приєднання до матеріалів кримінального провадження в якості доказів) – надати їх після закінчення (припинення) розслідування або винесення судового рішення у кримінальній справі за фактом незаконного заволодіння;

7.1.14.2. довідка органів досудового розслідування про те, що застрахований ТЗ поставлений на облік по національним та міжнародним базам викрадених транспортних засобів.

7.1.15. У разі настання страхових випадків за ризиками **«ДТП», «Протиправні дії третіх осіб», «Природнє явище», «Пожежа», «Падіння на ТЗ будь-яких предметів», «Воєнні ризики»** додатково надаються:

7.1.15.1. документи спеціалізованих ремонтних підприємств (наряд – замовлення, калькуляція, деталізовані рахунки), із зазначенням переліку відновлювальних робіт та їх вартості, вартості деталей, що замінюються та документи, що підтверджують оплату виконаних робіт або висновок експертної організації (акт товарознавчої експертизи, дослідження) із зазначенням у грошовому вираженні розміру матеріального збитку (вартості ремонтно-відновлювальних робіт), завданого пошкодженому (знищеному) застрахованому ТЗ;

7.1.15.2. якщо страховий випадок і ремонт ТЗ відбулися за межами України – докладні фотознімки (по-вузлові та панорамні) пошкодженого ТЗ і окремих його частин, що дозволяє пересвідчитися у розмірах завданого збитку, та довідку СТО (калькуляцію робіт) щодо технічного стану ТЗ, окремих його вузлів і агрегатів.

7.1.16. Витяг з ЄРДР за **ст. 438** Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» щодо заявленого випадку (якщо майно пошкоджено або знищене внаслідок **«Воєнні ризики»**, за умови, що цей ризик прийнятий на страхування за Договором.

7.2. Страхувальник може скористатися правом не надавати Страховику документи компетентних органів, які підтверджують настання страхового випадку (з урахуванням умов **п. 7.4** Загальних умов) у наступних випадках:

7.2.1. при пошкоджені лише скляних деталей або оптичних елементів зовнішнього освітлювального обладнання застрахованого ТЗ, незалежно від розміру збитку (кількість разів зазначається у Договорі), якщо інші умови не передбачені Договором;

7.2.2. при настанні страхових випадків за ризиками **«ДТП»** (за умови відсутності або неможливості визначити Учасників-третіх осіб), «**Природнє явище**», **«Інші ймовірні події», «Воєнні ризики»** в результаті яких прогнозований розмір збитку не перевищує **5 (п'ять) %** страхової суми, але не більше ніж **80 000,00** гривень (кількість разів зазначається у Договорі), якщо інші умови не передбачені Договором;

7.2.3. при настанні страхового випадку за ризиком **«ДТП»** за умови оформлення Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, за зразком, встановленим МТСБУ у паперовому вигляді в одному екземплярі (Європротокол) або у електронному вигляді на сайті dtp.mtsbu.ua (Електронний Європротокол), але за наявності обов'язкових умов:

а) відсутності травмованих осіб;

б) заповнення та підписання з учасниками ДТП Європротоколу;

с) що всі учасники ДТП мають діючі договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів;

д) якщо у Європротоколі визнано вину у ДТП конкретної особи.

7.2.3.1. При цьому, розмір страхового відшкодування не може перевищувати максимального розміру страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, затвердженого НБУ за поданням МТСБУ, що діяли на день настання страхового випадку.

7.2.3.2. Страховик не приймає до розгляду для підтвердження настання страхового випадку Європротокол без виклику представників відповідних компетентних органів МВС у разі, якщо під час ДТП не було безпосереднього зіткнення (контакту) транспортних засобів – **учасників ДТП та якщо кількість учасників ДТП перевищує 2 особи**.

7.3. Якщо розмір збитку перевищив суми, які визначені у **п. 7.2** Загальних умов і Страхувальник не надав довідку з компетентних органів, Страховик розраховує збиток на підставі умов Договору страхування та виплачує Страхувальнику відшкодування на умовах зазначених в **п. 7.2** Загальних умов.

7.4. У будь-якому випадку, застосовуючи положення **п. 7.2** Загальних умов, Страхувальник самостійно на власний ризик приймає рішення щодо використання його права не надавати Страховику документи компетентних органів, які підтверджують настання страхового випадку, і щодо визначення Страхувальником прогнозованого розміру збитку в результаті настання страхового випадку.

7.5. Документи, зазначені у цьому розділі, надаються Страховику у формі оригінальних примірників; нотаріально завірених копій; простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення їх з оригінальними примірниками документів.

7.6. Якщо документи, необхідні для розгляду заяви про настання страхового випадку та виплату страхового відшкодування, неналежно оформлені (відсутні дата, номер, підпис, містять виправлення тощо) або надані в неповному обсязі, рішення щодо страхового відшкодування не здійснюється до усунення (виправлення) цих недоліків. Страховик повідомляє про наявність таких недоліків Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі **протягом 5 (п'яти) робочих днів** з моменту виявлення таких порушень, якщо інший строк не передбачений умовами Договору.

7.7. Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, за письмовою згодою Страховика може бути зменшено перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку і які повинні бути надані Страховику.

7.8. Перелік документів, необхідних в кожному конкретному випадку для підтвердження факту настання страхового випадку, встановлення його причин та обставин, а також для розрахунку величини збитку, визначення винних осіб тощо, зазначається в Договорі.

## 8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

8.1. Розмір страхового відшкодування розраховується виходячи з прямого розміру збитків, завданих Страхувальнику (Вигодонабувачу) в результаті страхового випадку, на підставі даних огляду пошкодженого застрахованого ТЗ/ДО та відповідних документів зазначених у **Розділі 7** Загальних умов.

8.2. Загальна сума виплаченого страхового відшкодування, за усіма страховими випадками, що сталися в період дії Договору, в будь-кому випадку не може перевищувати розміру страхової суми, яка передбачена Договором.

8.2.1. Розрахунок страхового відшкодування здійснюється у межах страхової суми (ліміту відповідальності за відповідним ризиком, якщо такий ліміт відповідальності передбачений Договором) з урахуванням умов Договору, виходячи з вартості відновлювального ремонту пошкодженого застрахованого ТЗ.

8.3. У разі настання страхових ризиків зазначених в **п. 2.3.1** (ризик «Пошкодження») **та п. 2.3.3** («Воєнні ризики») Загальних умов (крім випадків **конструктивної** загибелі (повна загибель застрахованого ТЗ), а також в разі завдання збитків внаслідок пошкодження застрахованого ТЗ, які він отримав під час, внаслідок або після настання ризику **«Викрадення (Угону)»** (за умови, що цей ризик був застрахований), розмір страхового відшкодування визначається в розмірі розрахункової вартості відновлення ТЗ за наступною формулою:

***СВ = $В_{ВР}$ х $П_{ЗС}$ + $ВТ_{ДОД}$ – $ФР_{П}$ – $ВЗ_{ВО}$ - ΣНЧСП,*** *де*

**СВ** – сума страхового відшкодування, що підлягає виплаті;

**$В_{ВР}$** – вартість відновлювального ремонту, яка включає вартість ремонтно-відновлювальних робіт відповідно до нормативів заводу-виробника ТЗ (***$В_{рвр}$***), вартість деталей, вузлів, агрегатів, що підлягають заміні під час ремонту (***$В_{ЗП}$***) та вартість витратних матеріалів необхідних для відновлення та ремонту ТЗ (***$В_{вм}$***).

***$В_{ВР}$ = ($В_{ЗП}$ - $Е_{ЗН\%}$) + $В_{рвр}$ + $В_{м}$***

**$Е_{ЗН\%}$** - експлуатаційний знос деталей, вузлів та агрегатів ТЗ (в тому числі акумулятора Електромобіля/Гібридного автомобіля), що підлягають заміні (якщо Договором передбачено страхування з урахуванням фізичного зносу, в інших випадках **$Е_{ЗН\%}$** = 0), розраховується за формулою:

***$Е_{ЗН\%}$ = $Е_{п\%}$ + ($Е_{т\%}$ х П / 360),*** *де*

**$Е_{п\%}$** – знос ТЗ за всі попередні роки експлуатації ТЗ. Якщо на дату настання страхової події ТЗ експлуатувався менше 1 (одного) календарного року, **$Е_{п\%}$** не застосовується не залежно від обраного варіанту страхування <u>з урахуванням зносу» або «без урахування зносу»</u>, якщо Договором передбачені такі умови страхування;

**$Е_{т\%}$** – базовий знос ТЗ за поточний рік експлуатації ТЗ;

**П** – період з дати початку строку дії Договору страхування до моменту настання страхового випадку.

Показники експлуатаційного зносу встановлюються за кожний рік експлуатації ТЗ в наступних розмірах:

- за 1-й рік експлуатації ТЗ – 15%;
- за 2-й рік експлуатації ТЗ – 10%;
- за кожний наступний рік експлуатації ТЗ – 8%.

Максимальне значення **$Е_{ЗН\%}$** не може перевищувати 70%

Датою початку експлуатації ТЗ вважається:

- дата реєстрації ТЗ, що зазначена в реєстраційних документах ТЗ – в разі, якщо рік реєстрації та рік випуску ТЗ, що зазначені в реєстраційному документі, співпадають;
- дата виписки Довідки-Рахунка ТЗ або, в разі її відсутності, 01 липня року випуску ТЗ, зазначеного в свідоцтві про реєстрацію ТЗ (якщо рік реєстрації перевищує рік випуску ТЗ).

**$П_{ЗС}$** - коефіцієнт пропорційності зобов'язань Страховика, розраховується за формулою:

***$П_{ЗС}$ = $Σ_{С}$ ÷ $Д_{ВАР}$, але в будь-якому не більше 1,0 (одиниці),*** *де*

**$Σ_{С}$** - страхова сума зазначена в Договорі;

**$Д_{ВАР}$** – дійсна вартість застрахованого ТЗ/ДО на момент укладення Договору страхування (але не більше страхової суми з урахуванням умов Договору);

**$ВТ_{ДОД}$** - додаткові витрати Страхувальника, спричинені страховим випадком.

**ФРп** – безумовна франшиза зазначена в Договорі по ризиках інших ніж «Викрадення (Угон)».

**$ВЗ_{ВО}$** – розмір збитків, відшкодованих Страхувальнику в будь-якій формі, особою винною у заподіяні збитку або особою яка їх відшкодовує замість винуватця.

**$Σ_{НЧСП}$** – сума всіх несплачених частин страхової премії по Договору (за кожним окремим застрахованим ТЗ, якщо Договором передбачено страхування парку ТЗ).

8.4. Вартість відновлювального ремонту розраховується Страховиком на підставі середньої регіональної вартості нормо-години або на підставі документів ремонтного підприємства у регіоні реєстрації Застрахованого ТЗ:

8.4.1. **«На СТО, рекомендованій Страховиком»** – розрахунок страхового відшкодування здійснюється на підставі ремонтної калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини, у тому числі з альтернативних джерел, присутніх на ринку України, та вартості нормо-години СТО за вибором Страховика, а також

рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт.

8.4.2. **«На спеціалізованій СТО»** – розрахунок страхового відшкодування здійснюється на підставі ремонтної калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини та вартості нормо-години СТО, яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо відповідної марки ТЗ, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт та знаходиться в регіоні реєстрації ТЗ або в регіоні настання страхового випадку, або СТО – за погодженням між Страховиком та Страхувальником.

8.4.3. **У разі виплати страхового відшкодування іншим чином ніж на СТО**, Страховик самостійно розраховує суму вартості відновлювального ремонту на підставі середньо регіональної вартості нормо-години (у тому числі з використанням програмного забезпечення **Audatex** або **Eurotax**) та без нарахування ПДВ на вартість запасних частин.

8.4.4. **При настанні страхового випадку за межами України** розмір збитку визначається згідно з висновками автотоварознавчого дослідження або експертизи, що проводяться в Україні на підставі акта огляду та фотографій пошкодженого застрахованого ТЗ. Якщо ремонт застрахованого ТЗ здійснюється на місці настання страхового випадку, то Страховик відшкодовує витрати за придбані запасні частини за наданими рахунками, документами, що підтверджують відновлювальний ремонт, при цьому трудомісткість ремонту визначається заводом-виробником застрахованого ТЗ, а вартість нормогодини ремонтно-відновлювальних робіт визначається згідно з розцінками гарантійного СТО - офіційного дилера в Україні. У будь-якому випадку розмір страхового відшкодування визначається на умовах Договору.

8.5. При розрахунку вартості ремонту акумулятора Електромобіля / Гібридного автомобіля, якщо з дати (року) виготовлення такого Електромобіля/Гібридного автомобіля до моменту настання страхового випадку пройшло **більше 3-х (трьох) років**, завжди вираховується знос акумулятора, якщо інші умови не передбачені Договором.

8.6. Ремонтна калькуляція СТО узгоджується до початку відновлювальних робіт. У разі неможливості погодити ремонтну калькуляцію СТО (в калькуляції наявні суттєві розбіжності між характером пошкоджень, визначених Страховиком у протоколі огляду ТЗ, та об'ємом робіт по їх усуненню, у разі недосягнення згоди між Страхувальником та Страховиком щодо порядку та (або) вартості проведення ремонтних робіт Страховик замовляє незалежну оцінку вартості відновлювального ремонту застрахованого ТЗ та розраховує суму страхового відшкодування на підставі висновку оцінювача (експерта) відповідно до **п. 8.4.3** Загальних умов.

8.7. **Виплата страхового відшкодування на умовах «Повна загибель ТЗ» (конструктивна загибель).** В разі повної конструктивної або фізичної загибелі застрахованого ТЗ (відповідно до умов зазначених у Договорі) на момент настання страхового випадку, розрахунок розміру страхового відшкодування здійснюється за наступною формулою:

**СВ = (ДВв - $ВР_{ЗАЛ}$) - $ФР_{П}$ - $ВЗ_{ВО}$- ΣНЧСП,** де:

**$ВР_{ЗАЛ}$** – вартість залишків ТЗ, на розсуд Страховика, може бути розрахована як на підставі висновку незалежного експерта, так і на підставі ринкового попиту та пропозицій на відповідні залишки (онлайн-аукціони з продажу автомобілів тощо) погодженого сторонами Договору;

**ДВв** – дійсна вартість ТЗ/ДО на момент настання страхового випадку (але не більше страхової суми), визначена на підставі експертного висновку (дослідження);

**$ФР_{П}$** - безумовна франшиза зазначена в Договорі по ризиках інших ніж «Викрадення (Угон)».

8.8. **Додаткові витрати можуть включати в себе:**

- підтверджені документально необхідні та доцільні витрати з рятування застрахованого ТЗ та запобігання або зменшення збитків;
- підтверджені документально необхідні та доцільні витрати з рятування застрахованого ТЗ та запобігання або зменшення збитків;
- витрати за транспортування (буксирування) застрахованого ТЗ (відповідно до умов передбачених Договором);
- витрати на проведення первинної експертизи (дослідження), послуги експерта (оцінювача) – в межах фактичних витрат;
- витрати на отримання необхідних довідок про обставини страхового випадку, фотографування пошкодженого ТЗ тощо.
- інші витрати, якщо вони належним чином зазначені у Договорі.

8.9. **За ризиком «Пошкодження» та «Воєнні ризики», у розмір страхового відшкодування не включаються:**

8.9.1. вартість гарантійного ремонту та технічного обслуговування ТЗ (в т.ч. витрати на паливно-мастильні, миючі, фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини та гази);

8.9.2. витрати на відновлювальний ремонт, що не викликані страховим випадком (реконструкція, переобладнання, знос, технічний брак, поломка тощо);

8.9.3. заміну (замість ремонту) вузлів, агрегатів у випадку відсутності на ремонтному підприємстві (СТО) необхідних запасних частин для ремонту цих вузлів і агрегатів та/ або за бажанням Страхувальника;

8.9.4. доплата за терміновість відновлювальних робіт та терміновість поставки деталей, вузлів, агрегатів, тощо, що підлягають заміні;

8.9.5. вартість деталей, вузлів, агрегатів та робіт з їх заміни, якщо, відповідно до технології ремонту заводу – виробника, заміні чи ремонту підлягають окремі їх деталі (у тому числі у випадках, коли певне ремонтне підприємство (СТО) відмовляється замінити окрему деталь (деталі) і наполягає на заміні всього агрегату, вузла, тощо, посилаючись на відсутність необхідного обладнання або спеціалістів;

8.9.6. фарбування всього кузову ТЗ, замість фарбування тільки пошкоджених внаслідок страхових випадків частин, у тому числі фарбування іншим кольором через відсутність на ремонтних підприємствах (СТО) фарбувальних матеріалів відповідного кольору та/або витрати пов'язані з перепилом на сумісні деталі при фарбуванні. Висновок про необхідність фарбування всього кузова при чисельних пошкодженнях здійснюється виключно на підставі експертизи та за погодженням зі Страховиком;

8.9.7. збитки **(**витрати) на ремонт пошкоджених частин застрахованого ТЗ, які мали пошкодження в момент укладання Договору та були зазначені в Акті огляду ТЗ (але не були усунуті до моменту настання страхового випадку та не були зафіксовані в Акті огляду ТЗ, після їх усунення), а також тих пошкоджень, за якими було виплачено страхове відшкодування або відмовлено у виплаті, та на дату настання страхового випадку такі пошкодження не також були усунені і факт усунення таких пошкоджень не був зафіксований в Акті огляду ТЗ);

8.9.8. непрямі збитки та інші витрати, що можуть бути наслідками страхового випадку (штраф, упущена вигода, втрата прибутку (доходу), збитки від простоїв, мийка ТЗ, вартість складання калькуляції та/або дефектування ТЗ тощо) за винятком тих додаткових витрат Страхувальника, відшкодування яких передбачено Договором страхування;

8.9.9. ПДВ, окрім випадків перерахування страхового відшкодування на СТО, що зареєстрована у встановленому відповідно до законодавства порядку як платник ПДВ або надання страхувальником документів, що підтверджують факт виконання відновлювального ремонту СТО, яка у встановленому законом порядку зареєстрована як платник ПДВ, та факт оплати таких робіт.

8.9.10. Якщо ТЗ після ремонту не надано на огляд.

8.10. Договором може бути передбачено: Страховик зменшує розмір страхового відшкодування на 30%, якщо настання ризику «ДТП» (за умови повної або часткової вини Водія) відбулось із застрахованим ТЗ на літніх шинах у зимовий період (зимовим вважається період з 15 листопада по 15 березня (включно), а також експлуатація застрахованого ТЗ на зимніх шинах при температурі оточуючого середовища вище $10^0$С, що мало прямий безпосередній вплив на настання страхового випадку.

8.11. У разі настання страхового випадку за ризиком **«Викрадення (Угон)»** страхове відшкодування розраховується за наступною формулою:

**СВ = ДВв х $П_{ЗС}$ + $ВТ_{ДОД}$ – $ФР_{В}$ – $ВЗ_{ВО}$- ΣНЧСП,** де:

**$ФР_{В}$** - франшиза за ризиком «Викрадення (Угон)», зазначена у Договорі.

8.12. Страховик має право на одержання від Страхувальника пошкоджених деталей, вузлів, агрегатів ТЗ, які підлягають заміні під час здійснення відновлюваного ремонту ТЗ і вартість яких включена до суми нарахованого страхового відшкодування.

8.13. Якщо Страховик вимагає передачі пошкоджених деталей, вузлів, агрегатів ТЗ, що визначені у **п. 8.12** Загальних умов, між Сторонами, до моменту початку відновлюваного ремонту, укладається договір згідно з яким Страхувальник зобов'язаний **протягом 10 (десяти) робочих днів** з дня укладення такого договору передати Страховику деталі, вузли, агрегати, що підлягають заміні, про що Сторонами складається Акт приймання – передачі, якщо інші умови не передбачені Договором.

8.14. В разі відмови Страхувальника передати Страховику деталі, вузли, агрегати, що підлягають заміні, або на дату складання Страхового акту відсутній підписаний Акт приймання-передачі (не з вини Страховика) та/або деталі, вузли, агрегати фактично не передані Страховику з будь-яких причин, Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування на вартість цих деталей, вузлів, агрегатів, якщо інші умови не передбачені Договором.

8.15. Якщо ТЗ застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує його дійсну вартість, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості застрахованого ТЗ. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним Договором до загальної страхової суми за усіма укладеними договорами.

8.16. За заявою Страхувальника в будь-який час протягом строку дії Договору, але до настання страхового випадку, страхова сума може бути збільшена до розміру дійсної вартості майна, на період до закінчення дії Договору страхування, за умови сплати додаткової страхової премії.

8.17. Якщо до сплати чергової частини страхової премії (при сплаті страхової премії частинами) Страхувальник заявив про настання страхового випадку, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування з урахуванням умов зазначених у Договорі.

8.18. Договором може бути передбачений інший порядок та умови та сплати розрахунку страхового відшкодування.

## 9. УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

9.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до умов Договору на підставі письмової заяви одержувача страхового відшкодування та страхового акту.

9.2. Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання від всіх необхідних документів, передбачених **Розділом 7** Загальних умов.

9.3. Страхове відшкодування виплачується протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття Страховиком рішення про виплату страхового відшкодування (з урахуванням **п.9.10 та п. 9.17** Загальних умов).

9.4. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик **протягом 5 (п'яти) робочих днів** з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови.

9.5. Страхове відшкодування може бути сплачено Вигодонабувачу наступним чином:

9.5.1. перерахуванням суми страхового відшкодування (відповідної частини) на його розрахунковий рахунок (картковий – для фізичних осіб);

9.5.2. шляхом оплати рахунків ремонтних підприємств (СТО) за відновлювальний ремонт ТЗ та рахунків на купівлю деталей, вузлів, агрегатів, що підлягають заміні.

9.6. Страховик має безумовне право перевірки та узгодження з ремонтним підприємством обсягів, видів і цін стосовно складових (деталей) ТЗ, відновлювальних робіт та необхідних матеріалів.

9.7. Після виплати страхового відшкодування по будь-якому страховому випадку, окрім ризику «Викрадення (Угон)», Страхувальник зобов'язаний надати відремонтований ТЗ для огляду Страховиком, про що складається Акт огляду. В разі невиконання даної вимоги при пошкодженні (знищенні) в майбутньому елементів, деталей, вузлів та агрегатів ТЗ/ДО, стосовно яких Страховик здійснив виплату страхового відшкодування, вартість їх відновлення (заміни) Страховиком не відшкодовується.

9.8. За вимогою Страховика, перед отриманням страхового відшкодування за ризиком «Викрадення (Угон)» Страхувальник зобов`язаний здійснити документальну передачу права власності на втрачений ТЗ на користь Страховика (шляхом підписання Сторонами відповідного договору).

9.9. Якщо Страховик не вимагає передачі права власності на ТЗ, то якщо викрадений ТЗ буде знайдено, Страхувальник зобов'язаний протягом 30 календарних днів повернути Страховику отримане від нього страхове відшкодування, за умови прийняття рішення Страховиком про повернення права власності Страхувальнику, яке Страховик набув згідно укладеного договору про передачу майнових прав на ТЗ. У цьому випадку Страхувальнику на підставі його заяви відшкодовуються збитки, пов'язані з ремонтом пошкоджень, завданих ТЗ при викраденні.

9.10. За ризиком **«Викрадення (Угон)»** страхова виплата відбувається двома частинами:

9.10.1. перша частина **в розмірі 30%** страхового відшкодування виплачується **протягом 10 (десяти)** банківських днів після надання Страхувальником витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань щодо проведення досудового розслідування за фактом незаконного заволодіння застрахованим ТЗ та всіх інших необхідних документів з урахуванням.

9.10.2. остаточна виплата страхового відшкодування - **протягом 10 (десяти)** банківських днів після закінчення досудового розслідування (його зупинення) та надання Страховику постанови про закриття кримінального провадження чи зупинення провадження в справі.

9.11. До Страховика, що виплатив страхове відшкодування, переходить в межах виплаченої суми право вимоги, яке Страхувальник (або інша особа, що одержала страхове відшкодування) мають до особи, відповідальної за завдані збитки, в тому числі право вимоги штрафних санкцій, передбачених законодавством України, на які має право вимоги Страхувальник.

9.12. У разі відмови Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги (до моменту отримання страхового відшкодування) чи якщо здійснення цих прав виявиться неможливим з його вини, Страховик звільняється від обов'язку виплачувати страхове відшкодування в розмірі, відповідному завданим йому зазначеними вище діями збиткам. Право вимоги не пред`являється до осіб, визначених Договором, як особи, допущені до керування застрахованим ТЗ та які керували застрахованим ТЗ на законних підставах під час настання страхового випадку.

9.13. У разі, якщо збитки Страхувальника (Вигодонабувача) або їх частина були відшкодовані в будь-якій формі третіми особами, винними в настанні страхового випадку, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування з вирахуванням сум, отриманих від зазначених третіх осіб.

9.14. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) одержав відшкодування збитків від особи, винної в заподіянні цих збитків або будь-якої третьої особи, після виплати страхового відшкодування, він **зобов`язаний в 10-денний термін** повернути Страховику одержане страхове відшкодування.

9.15. Договір припиняє дію у випадку виплати страхового відшкодування при повній загибелі ТЗ (за ризиком «Пошкодження», «Воєнні ризики» або з моменту настання події, яка може бути визнана як «Викрадення (Угон)» на підставі договору про передачу майнових прав та переуступку права вимоги щодо викраденого ТЗ.

9.16. Розмір страхового відшкодування за усіма страховими випадками, що сталися в період дії Договору, в будь-якому випадку не може перевищувати розміру страхової суми встановленої Договором (або дійсної вартості ТЗ, якщо вона менше страхової суми на момент настання страхового випадку).

9.17. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, у випадках:

9.17.1. якщо у Страховика виникли сумніви щодо достовірності наданих Страхувальником відомостей та документів – строк прийняття рішення про визнання випадку страховим продовжується на період збирання Страховиком необхідних підтверджувальних документів від організацій, підприємств та установ, які володіють необхідною інформацією, однак цей строк не може перевищувати 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання останнього документа, що підтверджує факт, обставини, причини настання страхового випадку та розмір шкоди;

9.17.2. якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини та розмір спричинених збитків – Страховик має право призначити розслідування або експертизу, яку виконує незалежний фахівець (експерт), з метою встановлення обставин, причин та розміру збитків. Строк проведення експертизи не може **перевищувати 90 (дев'яносто) календарних днів** з дня отримання останнього документа, що підтверджує факт, обставини, причини настання страхового випадку та розмір шкоди.

## 10. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

10.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

10.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

10.1.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладений Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

10.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

10.1.4. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

10.1.5. шахрайство, інша незаконна діяльність Страхувальника або особи, на користь якої укладений Договір, спрямовані на отримання незаконної вигоди від страхування;

10.1.6. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяного збитку;

10.1.7. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими **Розділом 12** Загальних умов;

10.1.8. наявність інших підстав, встановлених законодавством;

10.1.9. ненадання ТЗ після ремонту для огляду Страховику

10.1.10. Неподання інформації страховику про встановлення ДО

10.2. Рішення Страховика про відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку.

## 11. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

11.1. До укладення Договору Страховик (Страховий посередник) на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясовує потреби та вимоги у страхуванні.

11.2. За рішенням Страховика (Страхового посередника) або на запит Страхувальника Страховик надає

Страхувальнику безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов страхового продукту.

11.3. Перед укладенням Договору Страховик (Страховий посередник) забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через Страхового посередника, з метою прийняття Страхувальником усвідомленого рішення про укладення Договору.

11.4. Договір укладається у письмовій формі у паперовому вигляді або як електронний документ, електронний Договір (правочин) відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», законодавства у сфері електронної комерції, укладення електронних Договорів (правочинів).

11.5. На підставі заяви (в усному чи паперовому вигляді) від Страхувальника, Страховик приймає рішення про укладання Договору.

11.6. **Перед укладенням Договору Страхувальник повідомляє Страховику:**

11.6.1. відомості про об'єкт страхування (тип ТЗ, його марку/модель, рік випуску, реєстраційний номер, номер кузова/шасі, об'єм двигуна, показання одометра, наявність додаткового обладнання);

11.6.2. інформацію про інші чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування.

11.6.3. Обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику:

11.6.4. умови використання ТЗ (особисте, службове, таксі, прокат тощо);

11.6.5. наявність ознак, передбачених **п. 12.1** Загальних умов, що підпадають під обмеження страхування;

11.6.6. територія дії страхового захисту;

11.6.7. порядок визначення розміру збитку;

11.6.8. рівень страхового покриття (наявність обмежень, що до виплати страхового відшкодування);

11.6.9. враховується / не враховується знос частин (деталей) ТЗ, що замінюються при ремонті;

11.6.10. строк дії Договору страхування;

11.6.11. умови сплати страхового платежу (одноразово або частинами);

11.6.12. розмір франшизи.

11.7. **Порядок проведення огляду та фотографування ТЗ, що приймається на страхування.**

11.7.1. При укладанні Договору Страхувальник надає згоду та зобов'язується надати ТЗ, що приймається на страхування, для огляду та фотографування, якщо інші умови не передбачені Договором.

11.7.2. Страховик не несе відповідальності за збитки, що сталися з дати зазначеної у Договорі, як дата початку дії Договору до моменту фотофіксації та оформлення Акту огляду ТЗ або умовами Договору може бути передбачені розділ щодо Додаткових даних про транспортний засіб, що приймається на страхування.

11.7.3. ТЗ, який має механічні пошкодження, приймається на страхування лише за умови, що у разі усунення таких пошкоджень Страхувальник зобов'язується надати ТЗ для огляду Страховику.

11.8. Договором може бути передбачено, що відповідальність Страховика настає не раніше проведення огляду ТЗ представником Страховика та оформлення відповідного Акту огляду ТЗ.

11.9. Умови та варіанти прийняття на ризик (включаючи умови щодо огляду ТЗ, що приймаються на страхування) та відповідні умови виплати страхового відшкодування зазначаються у Договорі.

## 12. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

12.1. **Не може бути застрахованим**:

12.1.1. ТЗ що не мають ідентифікаційних номерів кузова (шасі) та не мають встановленого року випуску, мають номери кузова (рами) які не відповідають записам, зазначеним у реєстраційних документах;

12.1.2. ТЗ що ввезений на територію України з порушенням чинних норм та правил митного оформлення, або внесений до реєстрів МВС України та Інтерполу як такий, що був привласнений незаконним шляхом;

12.1.3. ТЗ зареєстрований в інших державах і який знаходиться на території України тимчасово, якщо інші умови не передбачені Договором;

12.1.4. за ризиком «Викрадення (Угон)» легковий ТЗ або мікроавтобус, якщо на момент укладання Договору та огляду такий ТЗ не був обладнаний стаціонарно встановленим пристроєм проти викрадення, якщо інші умови не передбачені Договором.

12.2. **До страхових випадків не відносяться події, які призвели до пошкодження, знищення або втрати застрахованого ТЗ/ДО, та виникли або збільшились внаслідок або під час:**

12.2.1. вторгнення, повстання, громадянської війни, революції, заколоту, страйку/бунту, громадських заворушень, які приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, військового перевороту, захоплення влади, введення воєнного стану чи стану облоги;

12.2.2. страйку чи громадських заворушень; конфіскації, націоналізації, реквізиції, примусового вилучення, знищення або пошкодження застрахованого ТЗ/ДО за розпорядженням будь-якого існуючого

юридично чи фактично органу військової або цивільної влади або невизнаних та/або самопроголошених державних утворень, а також арешту або інші вилучення, здійсненого правоохоронними чи іншими, уповноваженими на це органами (митними, прикордонними або іншими);

12.2.3. впливу ядерної енергії в будь-якій формі, радіаційного, хімічного або бактеріологічного забруднення, дії іонізуючого випромінювання;

12.2.4. прямої або опосередкованої дії терористичного акту, а саме: здійсненням навмисних протиправних дій (вибух, підпал, аварія або інші дії) однією або кількома особами, які діють самостійно або за дорученням або у зв'язку з будь-якою організацією, яка використовує насилля для досягнення політичних та інших цілей шляхом заподіяння майнової шкоди, залякування населення або застосування впливу на прийняття рішення органами влади. Не визнаються страховим випадком також збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями, спрямованими на контроль, запобігання, придушення/пригнічення або здійснені в будь-якому зв'язку з терористичним актом;

12.2.5. руйнування або пошкодження деталей, вузлів, агрегатів застрахованого ТЗ (в тому числі внаслідок заводського браку) в результаті їх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами;

12.2.6. вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згорання, попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів води (гідроудар);

12.2.7. використання застрахованого ТЗ в якості реквізиту або у спортивних змаганнях чи конкурсах (офіційних чи ні) або якщо застрахований ТЗ проходить перевірку для участі в таких заходах, а також участь застрахованого ТЗ у тест-драйві;

12.2.8. використання застрахованого ТЗ для навчання, а також експлуатації застрахованого ТЗ в якості прокатного;

12.2.9. використання застрахованого ТЗ в якості таксі або фактичного таксі (UBER, БлаБлаКар та/або подібних до них, які здійснюють регулярні (два і більше протягом строку дії Договору страхування) перевезення пасажирів за плату), якщо це не передбачено умовами Договору;

12.2.10. застрахований ТЗ вважається таким, що використовується в якості таксі, якщо відповідно до фотографій, показань свідків чи результатів огляду застрахованого ТЗ, проведеного представником Страховика, наявна хоча б одна з характерних ознак:

12.2.10.1. оснащений розпізнавальним ліхтарем, що встановлюється на даху ТЗ (або такий ліхтар знаходиться в ТЗ) та/або наявні сліди встановлення таких ліхтарів;

12.2.10.2. ТЗ оснащений таксометром;

12.2.10.3. ТЗ знаходиться на інформаційному забезпеченні в службі таксі;

12.2.10.4. ТЗ містить нанесені зображення телефонних номерів, назв чи логотипів диспетчерських служб таксі;

12.2.10.5. ТЗ оснащений діючими/недіючими засобами радіозв'язку (рація, антена тощо), за виключенням випадків, коли такі засоби радіозв'язку були в застрахованому ТЗ на момент укладання Договору, про що зазначено в Акті огляду ТЗ та/або у Договорі, і представником Страховика здійснено перевірку, що такі засоби радіозв'язку використовуються не для цілей таксі.

12.2.11. надання застрахованого ТЗ працівникам правоохоронних органів, СБУ, ЗСУ або охорони здоров'я для використання при виконанні ними невідкладних службових обов'язків, якщо інші умови не передбачені Договором;

12.2.12. завантаження на інший транспортний засіб, розвантаження та перевезення застрахованого ТЗ будь-яким видом транспорту (в тому числі у разі примусової евакуації ТЗ за порушення Правил Дорожнього руху (далі - ПДР), крім випадків, коли таке переміщення викликане неможливістю руху ТЗ своїм ходом через несправність і здійснюється спеціально обладнаним для цього транспортним засобом (евакуатором);

12.2.13. зберігання застрахованого ТЗ на спеціальному майданчику або стоянці на вимогу поліції або муніципальної влади;

12.2.14. порушення правил та інструкцій пожежної безпеки, правил завантаження, вивантаження, перевезення або зберігання вогненебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів, якщо це мало прямий безпосередній вплив на настання страхового випадку;

12.2.15. використання застрахованого ТЗ Страхувальником (Водієм) з протиправною метою;

12.2.16. керування застрахованим ТЗ (крім випадків незаконного заволодіння) особою, яка не мала посвідчення водія на право керування ТЗ відповідної категорії або позбавлена права управління ТЗ, в порядку, що встановлений чинним законодавством України;

12.2.17. виїзду на залізничний переїзд з порушенням правил зазначених в розділі «Рух через залізничні переїзди» відповідно до ПДР;

12.2.18. невиконання вимог ПДР, нормативних, відомчих інструкцій, щодо безпеки перевезення пасажирів та вантажів (в т.ч. збитки пов'язані з не якісним закріпленням вантажу);

12.2.19. буксирування застрахованого ТЗ іншим ТЗ або буксирування іншого ТЗ застрахованим ТЗ з порушенням вимог діючих ПДР;

12.2.20. вчинення Страхувальником (Водієм) самогубства чи замаху на самогубство за допомогою чи з використанням застрахованого ТЗ;

12.2.21. переобладнання, зміни конструкції застрахованого ТЗ з порушенням вимог діючих правил, стандартів, нормативів, допусків заводів-виробників;

12.2.22. експлуатації/використання застрахованого ТЗ відомості про який знаходяться в національних та міжнародних базах викрадених транспортних засобів на момент настання страхового випадку;

12.2.23. пошкоджень, що виникли під час або в результаті некваліфікованого проведення ремонтних робіт;

12.2.24. викрадення будь-яких елементів оздоблення салону (кабіни) та/або ДО, з салону (кабіни) застрахованого ТЗ без слідів злому та проникнення;

12.2.25. короткого замикання електрообладнання застрахованого ТЗ, якщо це не призвело до настання подій, що можуть бути визнані страховим випадком;

12.2.26. пошкодження застрахованого ТЗ пасажирами, тваринами чи птахами, що знаходилися в салоні застрахованого ТЗ (в т.ч. пошкодження ТЗ та/або елементів салону продуктами харчування, будь-якими рідинами, засобами для чищення та догляду за салоном, елементами одягу, дитячими візочками та/або кріслами, спортивним інвентарем чи спорядженням);

12.2.27. використання застрахованого ТЗ не за цільовим призначенням, експлуатації технічно несправних ТЗ (**згідно з п.п. 31.4, 31.5 ПДР**), крім випадків, коли Страхувальник доведе неможливість виявлення несправності ТЗ власними силами, або несправність ТЗ виникла раптово в процесі руху, або несправність ТЗ не має прямого відношення до заподіяних збитків;

12.2.28. експлуатаційного або природного зносу деталей, вузлів, агрегатів застрахованого ТЗ, пошкоджень, що виникли під час або в результаті некваліфікованого проведення ремонтних робіт;

12.2.29. непокори особи, що керувала застрахованим ТЗ органам державної влади (в тому числі: втеча з місця ДТП; невиконання законних вимог працівників правоохоронних органів, СБУ, ЗСУ; переслідування працівниками правоохоронних органів, СБУ, ЗСУ тощо), використання підроблених номерних знаків;

12.2.30. недотримання умов безпеки зберігання ТЗ, а саме не ввімкнення засобів та систем проти викрадення, протягом дії Договору;

12.2.31. поломки, відмови у роботі, виходу з ладу деталей, вузлів і агрегатів застрахованого ТЗ внаслідок потрапляння у внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів та речовин (гідравлічний удар тощо);

12.2.32. недбале використання вогню, у тому числі при курінні у салоні, якщо це призвело до настання страхового випадку.

12.3. **До страхових випадків не відносяться:**

12.3.1. втрата товарної вартості та/або експлуатаційних якостей ТЗ/ДО за будь-яких причин;

12.3.2. дрібні пошкодження лакофарбового покриття та скляних деталей ТЗ, що мають накопичувальний характер та/або виникли у разі постійного впливу на поверхню застрахованого ТЗ сторонніх предметів, включаючи, але не обмежуючись, дією матеріалів дорожнього покриття, асфальту, бітуму, щебню тощо (риски, подряпини, сколи, розміром менше ніж 5 мм х 5 мм, які у випадку пошкодження деталей застрахованого ТЗ не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху);

12.3.3. пошкодження (знищення) або викрадення виключно шин, декоративних ковпаків та дисків застрахованого ТЗ (за виключенням кожуха запасного колеса), реєстраційних знаків, емблем, молдінгів, щіток склоочищувачів, акумуляторної батареї, комплекту інструментів, аптечки, вогнегасника, знаку аварійної зупинки, якщо при цьому застрахований ТЗ не зазнав інших пошкоджень;

12.3.4. викрадення емблем та/або склоочисників, та/або шин, та/або коліс, та/або дисків, та/або ковпаків, що входять у комплектність застрахованого ТЗ, окрім випадків незаконного заволодіння застрахованим ТЗ;

12.3.5. пошкодження або викрадення лише тенту – у разі страхування вантажних транспортних засобів, вантажних модифікацій легкових автомобілів, причепів і напівпричепів;

12.3.6. пошкодження вантажу або будь-яка відповідальність за вантаж, що перевозиться застрахованим ТЗ, а також вартість викрадених, пошкоджених чи знищених особистих речей та/або багажу, що знаходились в застрахованому ТЗ;

12.3.7. втрата застрахованого ТЗ внаслідок незаконного заволодіння цим ТЗ (набуття права власності) шляхом обману, шахрайства, зловживанням довірою, тощо, включаючи випадки неповернення ТЗ, що був переданий іншій особі згідно з договором, довіреністю або іншим чином в користування, на збереження, продажу, в оренду, прокат, лізинг, чи з іншою метою;

12.3.8. незаконне заволодіння застрахованим ТЗ, що сталось внаслідок передачі Страхувальником (Водієм) ключів від замка запалювання третім особам (в т.ч. працівникам мийки, стоянки, паркінгу тощо);

12.3.9. незаконне заволодіння застрахованим ТЗ, залишеним Страхувальником разом із реєстраційними документами на ТЗ та/або ключами від замка запалювання та/або карткою (активною чи пасивною) протиугінних систем, чи незаконне заволодіння, що супроводжувалося зникненням зазначених документів та ключів (карток) за будь-яких причин, окрім випадків грабежу або розбою;

12.3.10. незаконне заволодіння застрахованим ТЗ, що сталось через недбале ставлення Страхувальника (Водія) до застрахованого ТЗ, зокрема:

12.3.10.1. залишення відкритими, не замкненими двері або вікна застрахованого ТЗ під час його зупинки або стоянки;

12.3.10.2. залишення застрахованого ТЗ з незадіяним (вимкненим або несправним) пристроєм проти викрадення, в т.ч. внаслідок відключення супутникової системи безпеки через несплату (несвоєчасну сплату) коштів за обслуговування такої системи безпеки.

12.4. **Не підлягають відшкодуванню:**

12.4.1. непрямі й комерційні втрати, збитки й витрати Страхувальника (Вигодонабувача), викликані страховим випадком (втрачений прибуток, простій, штрафи, пеня, неустойка, зміни в курсах валют, компенсація моральної шкоди, вартість банківського обслуговування, проживання в готелі та користування таксі чи орендованим транспортним засобом під час ремонту застрахованого ТЗ, витрати на відрядження, втрати, пов'язані зі строками поставки товарів і виробництва послуг тощо);

12.4.2. витрати на повне або часткове відновлення аерографії;

12.4.3. витрати на відновлення реєстраційних документів на застрахований ТЗ, втрачених або пошкоджених ключів і брелків від застрахованого ТЗ, від його протиугінних чи сигнальних систем/пристроїв та вартість заміни таких систем/пристроїв або замків застрахованого ТЗ внаслідок втрати ключів;

12.4.4. збитки (в тому числі і при настанні ризику «Викрадення («Угон»), що сталися внаслідок передачі застрахованого ТЗ третім особам для виконання ремонтних робіт та/або технічного обслуговування, окрім випадків, коли застрахований ТЗ переданий на станцію технічного обслуговування (надалі – СТО) за актом прийому передачі, оформленим належним чином та наданим Страховику в разі настання страхового випадку;

12.4.5. збитки, що завдані життю та здоров'ю водія та пасажирів застрахованого ТЗ, а також збитки, пов'язані з будь-якою відповідальністю Страхувальника перед третіми особами;

12.4.6. витрати на усунення пошкоджень, які мав застрахований ТЗ та/або ДО на дату укладання Договору відповідно до Акту огляду ТЗ, або аналогічних пошкоджень, отриманих за попередніми страховими випадками в період дії Договору, якщо факт усунення таких пошкоджень не підтверджений відповідним актом огляду.

12.5. **Страховик не відшкодовує збитки:**

12.5.1. якщо неможливо ідентифікувати пошкоджений та/або знищений застрахований ТЗ;

12.5.2. якщо після ДТП Водій самовільно залишив місце пригоди чи ухилився від проведення в установленому порядку перевірки, констатуючої дію алкогольних напоїв, наркотичних речовин або лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, чи вживав ці напої, речовини, лікарські препарати після ДТП до відповідної констатуючої перевірки;

12.5.3. що сталися внаслідок незаконного заволодіння застрахованим ТЗ (тільки легковий автомобіль або мікроавтобус), якщо застрахований ТЗ не обладнаний стаціонарно встановленими справними пристроями проти викрадення. Підтвердженням наявності справного пристрою проти викрадення є відповідний запис у Акті огляду ТЗ та/або у Договорі, якщо інші умови не передбачені Договором.

12.6. Виплата страхового відшкодування не проводиться в разі пошкодження застрахованого ТЗ, яке він отримав при спробі викрадення та/або внаслідок викрадення, якщо такий ТЗ не був застрахований за ризиком **«Викрадення «Угон».**

12.7. Страхове відшкодування не виплачується, якщо обсяг і характер пошкоджень не відповідають причинам і обставинам страхового випадку, за якими проводиться врегулювання збитку.

12.8. До страхових випадків не відносяться події, які призвели до пошкодження, знищення або втрати застрахованого ТЗ/ДО, та виникли або збільшились внаслідок або під час: військових дії або військових операцій (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні), дії ракет, снарядів, мін, торпед, БПЛА, бомб та/або інших знарядь війни, вибухових речовин (в. т.ч. вибуху застарілих боєприпасів, аварій на арсеналах, складах боєприпасів та інших об'єктах військового призначення тощо), якщо за Договором не передбачено покриття таких страхових ризиків.

12.9. Сторони Договору звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором страхування, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору страхування під

форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.

12.10. Умови Договору можуть уточнювати (конкретизувати) певні події, що є винятками із страхових випадків та обмеженням страхування, щодо: збитків, пошкоджень, видатків, витрат, кваліфікацій дій (представників/працівників), подій та процесів.

12.11. Договором можуть бути передбачені інші винятки зі страхових ризиків (випадків) та обмеження зі страхування.

## 13.ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ІНШІ УМОВИ

13.1. Усі спори за Договором розв'язуються шляхом переговорів.

13.2. У випадку недосягнення згоди спори передаються на розгляд до суду згідно з законодавством України.

13.3. Будь-які повідомлення Страховику вважаються поданими належним чином, якщо вони надані Страхувальником (його уповноваженою особою) особисто, або рекомендованим листом, або шляхом надсилання електронного повідомлення/документу на адресу Страховика info@inter-policy.com з накладенням на таке повідомлення/документ електронного підпису Страхувальника, або у інший спосіб, узгоджений зі Страховиком.

## 14.КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ О ЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

**ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНТЕР-ПОЛІС».**

Адреса для звернення: **04070, м. Київ, вул. Ігорівська, буд. 14, літера А**.

Адреса електронної пошти: info@inter-policy.com.

Телефон для звернення: +38 (044) 287 43 05, 0 800 80 29 56 (для дзвінків в межах України).

## 15.ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ СТРАХОВИКОМ

15.1. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на офіційному веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг. Отримання вичерпної інформації також можливе через звернення до Страховика в телефонному режимі, а також через листування та електронну пошту.

15.2. У разі виникнення спірних питань споживач має право звернутись до Страховика особисто, на електронну пошту info@inter-policy.com, адреса для листування: **04070, м. Київ, вул. Ігорівська, буд. 14, літера А,** або за посиланням https://inter-policy.com /contacts/.

15.3. Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів) розміщена за посиланням: https://inter-policy.com/rozkrittya-informaczii/informacziya-pro-finansovu-ustanovu/.

15.4. Споживач, не залежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection, або до суду.

15.5. Орган, що здійснює державне регулювання – Національний банк України. Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Тел.: **0 800 505 240**. E-mail: nbu@bank.gov.ua, сторінка Офіційного інтернет-представництва**:**: www.bank.gov.ua.

15.6. Орган з питань захисту прав споживачів – Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. Місцезнаходження: 01001, м.Київ, вул.Б.Грінченка, 1. Тел**.: (044) 279 12 70**. E-mail: gu@dpss.gov.ua, Web-сайт: **http://dpss.gov.ua/**.