Додаток 1
до Наказу № 025-ОД
від 12 травня 2026 року

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ
«ДОБРОВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ»

Ця редакція Загальних умов страхового продукту страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів «ДОБРОВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ» (далі Загальні умови) діє з 14.05.2026 р. та припиняє дію із введенням у дію нової редакції або скасування цих Загальних умов.

Договір страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі - Договір, Договір страхування) укладається відповідно до Закону України «Про страхування», Ліцензії на здійснення діяльності зі страхування від 22.04.2024 року (строк дії з 22.04.2024 року), цієї редакції Загальних умов та діє на цих Загальних умовах до закінчення строку його дії, крім випадків внесення відповідних змін до Договору страхування за згодою сторін.

Загальні умови страхового продукту є основою для укладення договору страхування (його складовою частиною), враховуючи його потреби в страхуванні, з урахуванням його складності, особливостей та специфіки.

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНТЕР-ПОЛІС» не пропонує страхові продукти, розроблені відповідно до цих Загальних умов, разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

Страховий продукт страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів «ДОБРОВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ» є страховим продуктом зі стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів, Договори страхування укладаються за Класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», включає ризик в межах класу страхування: страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (уключаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».

1. ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. **Страхувальник** - юридична особа або дієздатна фізична особа або особа, зареєстрована, як фізична особа - підприємець, яка уклала зі Страховиком Договір страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів «ДОБРОВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ».

1.2. **Страховик** – ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНТЕР-ПОЛІС».

1.3. **Потерпілі** (далі – Потерпіла третя особи, Постраждала особа) - юридичні та фізичні особи майну яких заподіяна шкода внаслідок дорожньо-транспортної пригоди внаслідок використання (експлуатації) наземного транспортного засобу.

1.4. **Особи, відповідальність яких застрахована** - Страхувальник та інші особи, які правомірно володіють (експлуатують) забезпеченим транспортним засобом. Володіння (експлуатація) забезпеченим транспортним засобом вважається правомірним, якщо інше не встановлено законом або рішенням суду.

1.5. **Наземні транспортні засоби** (далі - транспортні засоби) - це пристрої, призначені для перевезення людей та/або вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів, які підлягають державній реєстрації та обліку у територіальних органах Міністерства внутрішніх справ України та/або допущені до дорожнього руху, а також ввезені на митну територію України для тимчасового користування, зареєстровані в інших країнах.

1.6. **Власники транспортних засобів** - юридичні та фізичні особи, які відповідно до законів України є власниками або законними володільцями (користувачами) наземних транспортних засобів на підставі права власності, права господарського відання, оперативного управління, на основі договору оренди або правомірно експлуатують транспортний засіб на інших законних підставах.

1.7. **Водій** – фізична особа, допущена у встановленому законодавством України порядку до керування забезпеченим транспортним засобом та має посвідчення Водія на право керування транспортним засобом відповідної категорії. Водієм також є особа, яка навчає керуванню транспортним засобом, перебуваючи

безпосередньо в транспортному засобі.

1.8. **Забезпечений транспортний засіб** (далі - забезпечений ТЗ) - транспортний засіб, зазначений у Договорі страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів «ДОБРОВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ», за умови його експлуатації особами, відповідальність яких застрахована.

1.9. **Поліс ОСЦПВВНТЗ** - єдина форма Договору страхування укладається відповідно до **Закону про ОСЦПВВНТЗ** договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, що діє виключно на території України (внутрішній договір страхування).

1.10. **Уповноважений орган** - Національний банк України.

1.11. **Дорожньо-транспортна пригода** (далі ДТП, дорожньо-транспортна пригода) - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.

1.12. **Страхова сума (ліміт відповідальності)** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку.

1.13. **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору або Закону.

1.14. **Страховий захист** – захист страхових інтересів Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) при страхуванні ризиків, пов'язаних з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі у разі настання страхових випадків, визначених Договором.

1.15. **Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.16. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату (виплату страхового відшкодування) Страхувальнику або Потерпілому.

1.17. **Страховий тариф –** ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

1.18. **Страхова премія (страховий внесок, страховий платіж) –** плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з Договором.

1.19. **Таємниця страхування** - сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику (перестраховику) або Страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору страхування (перестрахування) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

1.20. **Страховий пакет** - встановлений Страховиком перелік умов страхування, які є основою для укладання договору страхування. Конкретні страхові Пакети обираються за згодою сторін під час укладання договору страхування. За цим страховим продуктом обмеження страхування, підстави для відмови, розмір франшизи є однаковими для всіх страхових Пакетів.

1.21. Інші поняття та/або терміни, які вживаються в цих Загальних умовах та/або Договорі, використовуються у значеннях, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», іншими актами законодавства України.

2. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. **Об'єктом страхування** є відповідальність за заподіяну шкоду майну Потерпілій третій особі внаслідок експлуатації забезпеченого ТЗ.

2.2. **Страховим ризиком** є дорожньо-транспортна пригода, що сталася за участю забезпеченого ТЗ.

2.3. **Страховим випадком** є заподіяння особою, відповідальність якої застрахована, шкоди майну Потерпілій треті особі внаслідок настання страхового ризику під час експлуатації вказаного у Договорі забезпеченого ТЗ.

2.4. **Страхова сума** (ліміт відповідальності) встановлюється за згодою Сторін відповідно до обраного страхового Пакета, зазначеного в **Додатку №1** до Загальних умов страхового продукту, за посиланням https://inter-policy.com/perelik_paketiv-dcv, та зазначається у **Частині 1** Договору.

2.5. **Територія дії страхового захисту**.

2.5.1. Територія (місце) дії Договору є: територія України, з врахуванням наступних умов: Договір не діє на:

2.5.1.1. Тимчасово окупованій території України.

2.5.1.2. Території населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, та території населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення. Перелік таких населених пунктів визначається на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, відповідно до законодавства України.

2.6. **Франшиза.** Розмір франшизи встановлюється у Договорі.

2.7. **Страхова премія** встановлюється у відсотках страхової суми (ліміту відповідальності) за Договором, залежно від типу ТЗ, сфери його використання, регіону переважної експлуатації тощо, та зазначається у Договорі страхування.

2.8. **Страховий тариф** зазначається у Договорі страхування.

2.9. **Строк дії Договору.** Строк дії Договору зазначається у Договорі.

Договір набирає чинності з дати, зазначеної у Договорі як початок дії Договору, але не раніше 00 год. 00 хв. (за Київським часом) дати, наступної за датою надходження страхової премії на рахунок Страховика.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

3.1. Страхувальник має право:

3.1.1. До укладання Договору отримати від Страховика інформацію щодо умов Страхового продукту та Договору, інформацію про Страховика, Страхового посередника (якщо Договір укладається при посередництві страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України.

3.1.2. На виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку в порядку та на умовах, передбачених Договором, якщо збитки, заподіяні Страхувальником при настанні страхового випадку, були відшкодовані Страхувальником самостійно (що підтверджено документально, та попередньо погоджено зі Страховиком).

3.1.3. Ініціювати внесення змін до Договору та на дострокове припинення дії Договору з письмовим повідомленням Страховику про причини такого рішення в порядку, передбаченому **Розділом 4** та **Розділом 5** Загальних умов та лише у випадках, передбачених частиною **2 ст. 634** Цивільного кодексу України.

3.1.4. У випадку втрати Договору у період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою на видачу його дубліката.

3.1.5. Оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика у здійсненні страхової виплати або її розмір.

3.2. Страховик має право:

3.2.1. Самостійно з'ясовувати причини та обставини настання випадку, що може бути визнаний страховим, вимагати від Страхувальника надання інформації, необхідної для встановлення факту та обставин її настання або розміру страхового відшкодування.

3.2.2. Надсилати запити до компетентних органів, підприємств, установ, що володіють інформацією про обставини настання події, що може бути визнана страховим випадком, з питань розслідування причин, обставин події і визначенням розміру завданої шкоди.

3.2.3. Призначити експертизу, яку проводить спеціалізований незалежний експерт;

3.2.4. Відмовити у здійсненні страхового відшкодування у випадках, передбачених умовами Договору;

3.2.5. Брати участь у судовому процесі при розгляді будь-яких справ, прямо або опосередковано пов'язаних з настанням страхового випадку.

3.3. Страхувальник зобов'язаний:

3.3.1. Перед укладенням Договору інформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір укладається за участі Страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором.

3.3.2. Письмово інформувати Страховика про будь-які зміни ступеня страхового ризику за **5 (п'ять) робочих днів** до моменту настання таких змін, зокрема, зміна власника, умов експлуатації забезпеченого ТЗ (передавання ТЗ в оренду, лізинг, прокат, за договором підряду тощо, використання ТЗ як таксі, для маршрутних перевезень, у випробуваннях, у спортивних або навчальних цілях тощо). Неповідомлення Страховика про зміну ступеня страхового ризику до настання страхового випадку є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

3.3.3. При укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори щодо об'єкту Договору.

3.3.4. Своєчасно та в повному обсязі вносити страховий платіж за Договором.

3.3.5. Довести до відома Водіїв забезпеченого ТЗ умови Договору. Порушення умов Договору такими особами, мають такі ж наслідки, як і їх порушення самим Страхувальником.

3.3.6. Утримувати забезпечений ТЗ у справному технічному стані, використовувати забезпечений ТЗ за його прямим призначенням, забезпечувати відповідні умови зберігання, дотримуватися правил пожежної безпеки, правил та вимог безпеки під час перевезення вантажів та пасажирів, перевезення та зберігання вогненебезпечних

і вибухонебезпечних речовин і предметів (відповідно до Правил дорожнього руху) тощо;

3.3.7. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, повідомити Страховика, та діяти відповідно до **Розділу 6** Загальних умов.

3.3.8. Вживати усіх можливих заходів та дій з метою запобігання та зменшення розміру збитку (шкоди), завданого внаслідок настання страхового випадку.

3.3.9. Повідомити Страховику при здійсненні страхової виплати про наявність страхового інтересу Страхувальника або іншої особи, відповідальність якої застрахована за Договором.

3.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.1. До укладення Договору на підставі отриманої інформації від клієнта (Страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні.

3.4.2. Перед укладанням Договору надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання Договору.

3.4.3. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування.

3.4.4. За заявою Страхувальника у разі вжиття ним заходів, що зменшили ступінь страхового ризику, переукласти зі Страхувальником Договір або внести до нього зміни.

3.4.5. У разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк.

3.4.6. Здійснити виплату страхового відшкодування або відстрочення прийняття рішення про його здійснення або відмову у його здійсненні, письмово сповістити Страхувальника з мотивованим обґрунтуванням причин у строк, передбачений Договором.

3.4.7. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

3.5. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

3.6. **Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати одержувачу страхової виплати пені у розмірі 0,01% від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діє під час виникнення заборгованості від суми, що підлягає сплаті.**

3.7. З метою дотримання Страховиком вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Страхувальник на вимогу Страховика має надати Страховику документи щодо ідентифікації та верифікації особи Страхувальника/Вигодонабувача (у разі визначення такої особи у Договорі).

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Зміни до умов Договору за згодою Сторін вносяться виключно в умови, визначені Частиною 1 Договору та оформлюються у письмовій формі шляхом укладення додаткового договору до Договору.

4.2. Про намір внести зміни до Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше ніж за **15** (п'ятнадцяти) календарних днів до дати внесення таких змін.

4.3. Додатковий договір є невід'ємною частиною Договору й складається в кількості примірників Договору.

4.4. Дія Договору страхування припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

4.4.1. закінчення строку дії Договору;

4.4.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

4.4.3. ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи, за винятком випадків, передбачених **статтею 100** Закону України «Про страхування»;

4.4.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

4.4.5. відчуження забезпеченого ТЗ (умови **п.1 ст.16** Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» умови цього Договору не розповсюджується);

4.4.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

4.4.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.

4.5. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою однієї зі Сторін. Порядок дострокового

припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно зі **ст. 105** Закону «Про страхування».

4.6. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше ніж за **30** (тридцяти) календарних днів до дати припинення дії Договору.

4.7. При достроковому припиненні дії Договору, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником та Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення при визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

4.8. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі сплачувалися у безготівковій формі.

4.9. У разі дострокового припинення дії Договору страхування, за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування

4.10. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.11. У разі дострокового припинення дії Договору страхування, за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування.

4.12. Гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, складає 40% страхової премії.

4.13. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачені страхові премії повністю.

4.14. Якщо Страхувальник не сплатив або сплатив не в повному розмірі страхову премію у строки, визначені Договором, Договір вважається таким, що не набрав чинності.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право протягом **30 календарних днів** з дня укладення Договору страхування відмовитися від Договору без пояснення причин, крім:

- Договорів страхування, строк дії яких становить менше **30 календарних днів**;
- випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором,

при цьому:

5.1.1. про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі за місцезнаходженням Страховика, або шляхом надсилання електронного документу на адресу Страховика info@inter-policy.com з накладенням на таке повідомлення електронного підпису Страхувальника.

5.2. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду з дня укладення Договору не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом **15** (п'ятнадцять) робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від Договору.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.

6.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник або Водій забезпеченого ТЗ зобов'язаний:

6.1.1. Виконати всі необхідні дії, передбачені Правилами дорожнього руху; вжити всіх необхідних можливих заходів для запобігання або зменшення заподіяної шкоди і усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків.

6.1.2. Із місця настання події негайно, але не пізніше **3 (трьох)** годин з моменту її настання, повідомити про подію компетентні органи, зокрема: Уповноважений підрозділ Національної поліції України, медичний заклад. Після здійснення повідомлення дочекатися реєстрації факту настання події й одержати від компетентних органів документи, що підтверджують факт, час і обставини настання події. До прибуття представників компетентних органів не переміщувати забезпечений ТЗ, не змінювати картину та обставини події, за винятком дій, пов'язаних з рятуванням людей, майна або запобіганням надзвичайним ситуаціям.

6.1.3. Сфотографувати на місці події: забезпечений ТЗ, ТЗ інших учасників, інші предмети та передати фото в

електронному вигляді Страховику на електронну пошту Страховика info@inter-policy.com, dtp@inter-policy.com.

6.1.4. Отримати всю можливу інформацію про інших учасників ДТП (зокрема, відомості про їх ТЗ, Водіїв, їх місце проживання (реєстрації), а також дані договорів страхування, назву і адресу страховика іншої сторони – учасника ДТП, якщо такі договори були укладені) та надавати усім, кого це стосується, необхідну інформацію про Страховика.

6.1.5. Проінформувати Потерпілих третіх осіб, що для отримання страхового відшкодування їм необхідно звернутися до Страховика та надати документи, передбачені **Розділом 7** Загальних умов.

6.1.6. **Повідомити Страховика не пізніше 3 (три) годин** з дня настання дорожньо-транспортної пригоди за телефоном **0 800 802 956, та надати письмове електронне повідомлення не пізніше трьох робочих днів** на електронну пошту Страховика info@inter-policy.com, dtp@inter-policy.com із зазначенням причин, обставин, характеру події і розміру збитків. Якщо Страхувальник з поважних причин не мав можливості виконати зазначені дії, він повинен довести це документально.

6.1.7. Повідомити Страховика про третіх осіб, винних у завданні збитків. Страхувальник не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних у завданні збитків, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги до винних третіх осіб стане неможливим.

6.1.8. Зберігати ТЗ **протягом 10 (десяти) робочих днів** після повідомлення Страховика про подію, а також повідомити інших учасників ДТП про необхідність зберігання пошкодженого ТЗ або пошкодженого майна в тому стані, в якому воно знаходилось після ДТП, до його огляду представником Страховика.

6.1.9. Надати або забезпечити надання **одержувачем страхового відшкодування** Страховику документів з переліку відповідно до **Розділу 7** Загальних умов.

6.2. Без письмової згоди Страховика не робити заяв та не брати на себе зобов'язань про добровільне відшкодування збитку третім особам, не визнавати повністю чи частково свою відповідальність і не підписувати будь-які документи, що встановлюють розміри збитку щодо вимог, висунутих до нього у зв'язку з настанням події.

7. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКІВ

7.1. Для встановлення причин, наслідків, обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, прийняття рішення про здійснення виплати або відмову у виплаті страхового відшкодування та з метою визначення розміру збитків, Страхувальник та/або Потерпіла особа, яка має право на отримання страхового відшкодування, повинен (повинна) надати Страховикові такі документи:

7.1.1. Письмову заяву про виплату страхового відшкодування за встановленою Страховиком формою.

7.1.2. Примірник Договору, що належить Страхувальнику (якщо Договір укладено у паперовому вигляді).

7.1.3. Посвідчення Водія - особи, яка керувала забезпеченим ТЗ під час настання події, що має ознаки страхового випадку.

7.1.4. Документи, що підтверджують право керувати забезпеченим ТЗ особи, яка знаходилась за його кермом під час настання події.

7.1.5. Довідку компетентних органів про факт та обставини настання події (копію протоколу про адміністративне правопорушення та схеми місця дорожньо-транспортної пригоди в паперовому або електронному вигляді).

7.1.6. Висновок про наявність алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у Водія забезпеченого ТЗ в момент настання події (якщо водія було направлено на таке дослідження працівниками поліції або іншого компетентного державного органу).

7.1.7. Документи, що відповідно до чинного законодавства України дозволяють ідентифікувати особу одержувача страхового відшкодування.

7.1.8. Судове рішення (постанову), що встановлює вину Водія забезпеченого ТЗ у ДТП; судове рішення, що встановлює зобов'язання Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) відшкодувати заподіяну шкоду або розмір завданого збитку та(або) висновок незалежного експерта, що визначає розмір збитку, завданого майну Постраждалої особи в результаті настання страхового випадку.

7.1.9. Копію реєстраційного документу на ТЗ Потерпілої третьої особи (копію свідоцтва про реєстрацію або тимчасового реєстраційного свідоцтва на ТЗ). Якщо в свідоцтві про державну реєстрацію ТЗ Потерпілої третьої особи вказано «відчуження заборонено», «перебуває в заставі в ….», «кредит ….», або інша фраза, що може свідчити про те, що ТЗ перебуває в заставі банку – документ з такого банку про найменування страхової компанії в якій ТЗ Потерпілої третьої особи застрахований за договором страхування наземного транспорту, номер та дату такого договору; довідку страхової компанії з якою укладено договір страхування ТЗ Потерпілої третьої особи з інформацією про всі істотні умови такого договору, проведення/не проведення виплати страхового

відшкодування.

7.1.10. Перелік знищеного або пошкодженого майна Потерпілої третьої особи.

7.1.11. документ, що підтверджує право власності на пошкоджене майно на день настання дорожньо-транспортної пригоди, - у разі вимоги заявника про здійснення страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілої особи;

7.1.12. документ, що посвідчує право **одержувача страхового відшкодування** на отримання страхового відшкодування (довіреність, яка передбачає повноваження щодо отримання страхового відшкодування, договір оренди, свідоцтво про право на спадщину тощо), якщо **одержувача страхового відшкодування** не є потерпілою особою (її законним представником);

7.1.13. Документи, що підтверджують розмір витрат на відновлення, ремонт або заміну пошкодженого майна або пошкодженого ТЗ.

7.1.14. Інші документи на письмову вимогу Страховика, необхідні для підтвердження факту, причин, обставин настання страхового випадку, розміру збитків та майнового інтересу.

7.2. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування надані Страховику у формі копій, то одержувач страхового відшкодування на запит Страховика повинен надати можливість Страховику звірити ці копії з оригіналами документів.

7.3. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані в повному обсязі та (або) в належній формі, або оформлені з порушенням чинних норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється до усунення (виправлення) цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей, порушень Страховик повідомляє Страхувальника чи одержувача страхового відшкодування в письмовій формі **протягом 10 (десяти) робочих днів** з моменту надання документів, передбачених **п.7.1** Загальних умов.

7.4. Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, Страховик має право зменшити перелік документів, передбачених у **п. 7.1** Загальних умов.

8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

8.1. Страховик відшкодовує тільки ту шкоду, розмір якої перевищує страхову суму за Полісом ОСЦПВВНТЗ. Страховик не відшкодовує інші види шкоди, що не підлягають відшкодуванню за Полісом ОСЦПВВНТЗ.

8.2. Розмір прямого (реального) збитку, що підлягає відшкодуванню Страховиком за шкоду, заподіяну третім особам, за Договором розраховується у порядку, що встановлений для розрахунку розміру шкоди за Полісом ОСЦПВВНТЗ.

8.3. За Договором підлягає відшкодуванню прямий (реальний) збиток, завданий майну потерпілої третьої особи, що дорівнює перевищенню суми збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку та визначених відповідно до **п. 8.4** Загальних умов, над страховою сумою за Полісом ОСЦПВВНТЗ, але не більше страхової суми, встановленої Договором, та за вирахуванням суми, отриманої одержувачем страхового відшкодування від інших осіб, визнаних винними в настанні страхового випадку, якщо така сума була відшкодована до моменту здійснення виплати страхового відшкодування.

8.4. Розмір збитку, що підлягає відшкодуванню Страховиком за шкоду, заподіяну майну третьої особи визначається з урахуванням наступного:

8.4.1. Якщо судовим рішенням, що встановлює вину особи, відповідальність якої застрахована за Договором, визначено суму задоволених вимог третьої особи, встановлених до виплати таким рішенням, - у розмірі, зазначеному у судовому рішенні;

8.4.2. Якщо судовим рішенням, що встановлює вину особи, відповідальність якої застрахована за Договором, не визначено суму задоволених вимог третьої особи, встановлених до виплати таким рішенням – за розрахунком Страховика на підставі висновку незалежного експерта або на підставі висновку аварійного комісара, рахунків ремонтних підприємств.

8.5. Сума страхових відшкодувань за одним або декількома страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору, не може перевищувати страхову суму.

8.6. У разі здійснення виплати страхового відшкодування обсяг зобов'язань Страховика, який на момент укладення Договору дорівнює страховій сумі, зменшується на розмір виплаченого відшкодування.

8.7. Якщо розраховане відповідно до Договору страхове відшкодування Потерпілим третім особам внаслідок настання однієї події перевищує страхову суму, встановлену Договором, розмір страхового відшкодування кожній потерпілій третій особі зменшується пропорційно співвідношенню страхової суми й розрахованої величини страхового відшкодування для всіх потерпілих третіх осіб.

8.8. Якщо шкода, заподіяна Потерпілим третім особам, підлягає відшкодуванню не лише Страхувальником, а й іншими особами, відповідальними за її заподіяння, то Страховик відшкодовує в межах страхової суми різницю між розміром заподіяної шкоди та сумою, що підлягає стягненню з інших осіб, відповідальних за заподіяння

шкоди. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про наявність таких осіб та про суми відшкодування, що підлягають стягненню з них.

8.9. Виплата страхового відшкодування здійснюється Вигодонабувачу - Потерпілій третій особі або іншій особі, яка відповідно до чинного законодавства України має право на отримання страхового відшкодування, за письмовою згодою Страхувальника у разі відсутності між Страхувальником та Страховиком будь-яких спорів щодо встановлення факту заподіяння шкоди і розміру страхового відшкодування.

8.10. Виплата страхового відшкодування за вимогою Потерпілої третьої особи може бути здійснена погодженим з нею підприємствам, установам та організаціям, що надають послуги з ремонту пошкодженого майна.

8.11. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник має чинний договір страхування також з іншою страховою компанією щодо об'єкта Договору, при настанні страхового випадку страхове відшкодування розподіляється пропорційно співвідношенню страхових сум та лімітів відповідальності, встановлених кожним страховиком, а Страховик виплачує страхове відшкодування лише в своїй частині зобов'язань.

9. УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

9.1. Страхове відшкодування підлягає виплаті після повного встановлення обставин, причин та розмірів завданих збитків внаслідок настання страхового випадку на підставі письмової заяви одержувача страхового відшкодування та страхового акту, складеного Страховиком.

9.2. З метою прийняття рішення про здійснення виплати або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування, Страховик має право робити запити про відомості, пов'язані з настанням та обставинами страхового випадку, до компетентних органів, підприємств, установ та організацій, інших страховиків, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, зокрема:

9.2.1. Якщо у Страховика виникли обґрунтовані сумніви щодо достовірності наданих Страхувальником (одержувачем страхового відшкодування) відомостей і документів, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку, а також розмір завданого збитку.

9.2.2. Якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини настання страхового випадку та розмір завданого збитку. У такому разі з метою встановлення обставин, причин настання страхового випадку і розміру збитку Страховик має право призначити розслідування або експертизу, яку проводить спеціалізований за напрямком експерт незалежної експертної організації.

9.3. Зазначені у **п.9.2** Загальних умов запити Страховик робить у строк, що не перевищує 6 (шість) місяців з дня одержання Страховиком останнього із документів, передбачених **Розділом 7** Загальних умов.

9.4. **Протягом 10 (десяти) робочих днів** з моменту одержання Страховиком від Страхувальника (одержувача страхового відшкодування) всіх документів, передбачених **Розділом 7** Загальних умов, відповідей від підприємств, установ та організацій на запити Страховика згідно з **п. 9.2** Загальних умов, (перебіг зазначеного строку починається з дня одержання Страховиком останнього із перелічених документів), Страховик приймає рішення про:

9.4.1. Здійснення виплати страхового відшкодування шляхом складення страхового акту і **протягом 10 (десяти) робочих днів** з дня затвердження такого страхового акту здійснює виплату страхового відшкодування Потерпілій третій особі. Днем здійснення виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика; або

9.4.2. Відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування та **протягом 5 (п'яти) робочих днів** з дня прийняття такого рішення письмово повідомляє Страхувальника (одержувача страхового відшкодування) про прийняте рішення з обґрунтуванням причин.

9.5. Якщо після здійснення страхової виплати (страхового відшкодування), якщо виявиться така обставина, що згідно з чинним законодавством України та (або) умовами Договору повністю або частково позбавляє особу, яка отримала страхове відшкодування, права на отримання страхової виплати (страхового відшкодування) – така особа зобов'язана **протягом 30 (тридцяти) календарних днів** повернути Страховику отриману страхову виплату (страхове відшкодування), або її відповідну частину

10. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

10.1. Підстави відмови у здійсненні страхової виплати:

10.1.1. Навмисні дії Страхувальника, Водія забезпеченого ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.

10.1.2. Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

10.1.3. Подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.

10.1.4. Одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.

10.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

10.1.6. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором.

10.1.7. Несплата Страхувальником страхового платежу у встановлені Договором строки.

10.1.8. Інші підстави, визначені законодавством та умовами Договору.

10.2. Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку

11. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

11.1. До укладення Договору Страховик (Страховий посередник) на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясовує потреби та вимоги у страхуванні.

11.2. За рішенням Страховика (Страхового посередника) або на запит Страхувальника Страховик надає Страхувальнику безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов страхового продукту.

11.3. Перед укладенням Договору Страховик (Страховий посередник) забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття Страхувальником усвідомленого рішення про укладення Договору.

11.4. Договір укладається у письмовій формі у паперовому вигляді або як електронний документ, електронний Договір (правочин) відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», законодавства у сфері електронної комерції, укладення електронних Договорів (правочинів).

11.5. На підставі заяви (в усному чи паперовому вигляді) від Страхувальника, Страховик приймає рішення про укладання Договору.

11.6. Істотні умови для укладання цього Договору:

- Марка, модель забезпеченого ТЗ.
- Номер кузова/шасі забезпеченого ТЗ.
- Реєстраційний номер забезпеченого ТЗ.

11.6.1. Цей Договір укладається одночасно з Полісом ОСЦПВВНТЗ.

12. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

12.1. Не вважається страховим випадком подія, що сталася внаслідок:

12.1.1. Керування забезпеченим ТЗ особою, яка не мала законних підстав їм керувати та (або) була позбавлена права керування ТЗ у встановленим законодавством України порядку та (або) не мала посвідчення Водія на право керування ТЗ відповідної категорії.

12.1.2. Якщо Страхувальник є юридичною особою, використання забезпеченого ТЗ не в робочий час та (або) не в робочих (виробничих) цілях та (або) використання забезпеченого ТЗ, Водієм, який не є працівником Страхувальника або не має з Страхувальником трудових відносин.

12.1.3. Використання Страхувальником (Водієм) забезпеченого ТЗ з протиправною метою.

12.1.4. Керування забезпеченим ТЗ особою, яка перебувала в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння або під впливом медикаментозних препаратів, при застосуванні яких протипоказано керувати ТЗ; самогубства або спроби самогубства Водія забезпеченого ТЗ.

12.1.5. Участі забезпеченого ТЗ у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них, проведення навчальної їзди, використання забезпеченого ТЗ у якості таксі, для здійснення маршрутних перевезень.

ТЗ визнається таким, що використовується у якості таксі, якщо у будь-який момент дії Договору щодо забезпеченого ТЗ мала місце хоча б одна із таких обставин (відповідно до фото- або відео- матеріалів, свідчень свідків, результатів огляду ТЗ представником Страховика):

12.1.5.1. ТЗ знаходиться розпізнавальний ліхтар помаранчевого, зеленого чи білого кольору для кріплення на даху ТЗ.

12.1.5.2. На ТЗ встановлено таксометр (незалежно чи діє він, чи ні).

12.1.5.3. У правому верхньому куті вітрового скла встановлено сигнальний ліхтар з зеленим чи червоним світлом.

12.1.5.4. ТЗ перебуває на інформаційному забезпеченні в службі таксі.

12.1.5.5. На ТЗ нанесені композиції із квадратиків, які розташовані в шаховому порядку.

12.1.5.6. ТЗ містить нанесені зображення телефонних номерів, назв чи логотипів диспетчерських служб таксі.

12.1.5.7. ТЗ використовується для надання послуг щодо перевезення пасажирів в індивідуальному порядку за плату.

12.1.6. Надання забезпеченого ТЗ працівникам поліції або охорони здоров'я для використання ними при виконанні їхніх невідкладних службових обов'язків.

12.2. Страховик не виплачує страхове відшкодування у разі непідкорення владі особою, яка керувала забезпеченим ТЗ (зокрема, у разі її втечі з місця пригоди після ДТП, змушення працівників МВС до переслідування, ухилення від проведення в установленому порядку перевірки, що встановлює вживання алкогольних напоїв, наркотичних, інших одурманюючих речовин, а також лікарських препаратів, виготовлених на їх основі (крім тих, які входять до офіційно затвердженого складу аптечки) чи споживання цих речовин після ДТП до відповідного медичного огляду без призначення медичного працівника); вчинення кримінально-карних дій, крім дій, що пов'язані з порушенням Правил дорожнього руху.

12.3. Страховик не відшкодовує шкоду, завдану внаслідок настання події, якщо:

12.3.1. Забезпечений ТЗ на день настання страхового випадку не був зареєстрованим в спеціалізованих Сервісних центрах МВС України в установленому порядку, не мав номерного знаку та (або) протоколу перевірки технічного стану ТЗ.

12.3.2. Номери кузова, шасі (рами) забезпеченого ТЗ не відповідають записам в його реєстраційних документах.

12.3.3. Забезпечений ТЗ був переданий в прокат, оренду або лізинг.

12.3.4. Забезпечений ТЗ на момент настання ДТП (безпосередньо перед його настанням) перебував у технічному стані, який не відповідав вимогам розділу **31** Правил дорожнього руху, що встановлено висновком (рішенням, довідкою, постановою) компетентного органу або експерта.

12.3.5. Шкода завдана внаслідок обопільної вини Страхувальника та Потерпілої третьої особи.

12.3.6. Настання ДТП під час безпосереднього виконання забезпеченим ТЗ діяльності, не пов'язаної з рухом забезпеченого ТЗ по дорогам загального користування з метою перевезення пасажирів, вантажів чи встановлених на забезпеченому ТЗ механізмів (обладнання).

12.4. Не підлягає відшкодуванню шкода, заподіяна:

12.4.1. При експлуатації забезпеченого ТЗ, але за спричинення якої не виникає цивільна відповідальність відповідно до вимог чинного законодавства України.

12.4.2. Забезпеченому ТЗ, який спричинив ДТП.

12.4.3. Життю та здоров'ю третіх осіб, Страхувальника, Водія, який керував забезпеченим ТЗ, та пасажирів, які в ньому знаходилися під час ДТП.

12.4.4. Майну, що знаходилося у забезпеченому ТЗ, який спричинив ДТП.

12.4.5. Об'єктам навколишнього природного середовища (включаючи екологічне забруднення).

12.4.6. Навмисними діями Потерпілих третіх осіб, визнаних такими у встановленому законодавством порядку.

12.5. Не підлягають відшкодуванню непрямі збитки, зокрема моральна шкода, упущена вигода, втрачений (неотриманий) прибуток, втрата товарної вартості, витрати на реєстрацію або зняття з обліку ТЗ в спеціалізованих Сервісних центрах органів МВС України тощо.

12.6. Не підлягають відшкодуванню витрати на ремонт ТЗ Потерпілої третьої особи не пов'язані зі страховим випадком.

12.7. Сторони Договору звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором страхування, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору страхування під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.

13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ІНШІ УМОВИ

13.1. Усі спори за Договором вирішуються шляхом переговорів.

13.2. У випадку недосягнення згоди спори передаються на розгляд до суду згідно з законодавством України.

13.3. Будь-які повідомлення Страховику вважаються поданими належним чином, якщо вони надані Страхувальником (його уповноваженою особою) особисто, або рекомендованим листом, або шляхом

надсилання електронного повідомлення/документу на адресу Страховика info@inter-policy.com з накладенням на таке повідомлення/документ електронного підпису Страхувальника, або у інший спосіб, узгоджений зі Страховиком.

14. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНТЕР-ПОЛІС».

Адреса для звернення: 04070, м. Київ, вул. Ігорівська, буд. 14, літера А.

Адреса електронної пошти: info@inter-policy.com.

Телефон для звернення: +38 (044) 287 43 05, 0 800 80 29 56 (для дзвінків в межах України).

15. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ СТРАХОВИКОМ

15.1. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на офіційному веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг. Отримання вичерпної інформації також можливе через звернення до Страховика в телефонному режимі, а також через листування та електронну пошту.

15.2. У разі виникнення спірних питань споживач має право звернутись до Страховика особисто, на електронну пошту info@inter-policy.com, адреса для листування: 04070, м. Київ, вул. Ігорівська, буд. 14, літера А, або за посиланням https://inter-policy.com /contacts/.

15.3. Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів) розміщена за посиланням: https://inter-policy.com/rozkrittya-informaczii/informacziya-pro-finansovu-ustanovu/.

15.4. Споживач, не залежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection, або до суду.

15.5. Орган, що здійснює державне регулювання – Національний банк України. Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Тел.: **0 800 505 240**. E-mail: nbu@bank.gov.ua, сторінка Офіційного інтернет-представництва: www.bank.gov.ua.

15.6. Орган з питань захисту прав споживачів – Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. Місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1. Тел**.: (044) 279 12 70**. E-mail: gu@dpss.gov.ua, Web-сайт: https://dpss.gov.ua/