



Додаток № 1  
до Наказу № 044-ОД  
від 27 серпня 2024 року

## ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ СТРАХУВАННЯ СТРАХУВАННЯ ЗАЛІЗНИЧНОГО РУХОМОГО СКЛАДУ

*Ця редакція Загальних умов страхового продукту страхування залізничного рухомого складу, (далі Загальні умови) діє з 27.08.2024 р. та припиняє дію із введенням у дію нової редакції або скасування цих Загальних умов.*

*Договір страхування залізничного рухомого складу (далі - Договір), укладений за цією редакцією Загальних умов, діє на цих Загальних умовах до закінчення строку його дії, крім випадків внесення відповідних змін до Договору страхування за згодою сторін.*

*Загальні умови страхового продукту є основою для укладення договору страхування (його складовою частиною), враховуючи його потреби в страхуванні, з урахуванням його складності, особливостей та специфіки.*

*Страховий продукт, передбачений цими Загальними умовами, не є страховим продуктом зі стандартними (типовими) умовами. Страховик не розробляє, не затверджує та не надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний продукт.*

*Загальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю.*

*ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНТЕР-ПОЛІС» не пропонує страхові продукти, розроблені відповідно до цих Загальних умов, разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.*

*Договори страхування укладаються на даних Загальних умовах в межах Класу страхування 4 «Страхування залізничного рухомого складу», ризик у межах класу страхування - страхування залізничного рухомого складу»*

### 1. ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. **Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства.

1.2. **Договір страхування** – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання Страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено Договір страхування, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхову премію у визначені строки та виконувати інші умови Договору.

1.3. **Застраховані засоби залізничного рухомого складу** – рухомий склад засобів залізничного складу (транспорту), що прийняті на страхування згідно з Договором.

До залізничного рухомого складу засобів залізничного складу (транспорту), (далі - залізничний транспортний засіб, ЗТЗ) відносяться (але не обмежуючись):

1) одиниці рухомого складу

2) одиниці тяглового рухомого складу.

1.4. **Заява на страхування** – документ, встановленої Страховиком форми, який заповнюється Страхувальником і висловлює його бажання здійснити процес страхування у даного страховика, а також містить основну інформацію, необхідну для укладення Договору та є невід'ємною частиною Договору.

1.5. **Залізниця** - відокремлений підрозділ акціонерного товариства залізничного транспорту загального

користування (далі - АТ «Укрзалізниця»), утвореного відповідно до Закону України «Про особливості утворення акціонерного товариства залізничного транспорту загального користування», який здійснює перевезення пасажирів та вантажів у визначеному регіоні залізничної мережі.

**1.6. Залізничний транспорт** – виробничо-технологічний комплекс підприємств залізничного транспорту, призначений для забезпечення потреб суспільного виробництва і населення країни в перевезеннях у внутрішньому і міжнародному сполученнях та надання інших транспортних послуг усім споживачам без обмежень за ознаками форми власності та видів діяльності тощо.

**1.7. Період страхового покриття** – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору або законодавства.

**1.8. Страхова премія** – плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.

**1.9. Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

**1.10. Страхове відшкодування** – грошова сума, яка виплачується Страховиком у межах страхової суми відповідно до умов Договору при настанні страхового випадку.

**1.11. Страхове покриття** – зобов'язання Страховика щодо виплати Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку, що виникло протягом періоду страхування.

**1.12. Страховий випадок** – подія, яка відбулась і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату Страхового відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачу.

**1.13. Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**1.14. Страховий тариф** – ставка (відсоток) від Страхової премії з одиниці Страхової суми за визначений Період страхування.

**1.15. Страховик** – ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНТЕР-ПОЛІС».

**1.16. Страхувальник** – юридична особа або фізична особа – підприємець, яка уклала Договір зі Страховиком.

**1.17. Територія страхування** – географічна територія, адміністративно-територіальна одиниця чи індивідуально означена адреса, в межах якої надається страхове покриття.

**1.18. Терористичний акт** – застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, міжнародними організаціями, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою.

**1.19. Обставини непереборної сили** (форс-мажорні обставини) – надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання Страхувальником своїх зобов'язань, передбачених умовами договору перевезення та/або обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожі атаки, блокади, військові ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими умовами і природним явищем, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші природні явища тощо, інші обставини поза межами волі Страхувальника (його представників).

**1.20. Пошкодження** – порушення справного стану одиниці рухомого складу або його складових частин, норми якого визначаються законодавством, внаслідок зовнішнього впливу. Суттєве пошкодження – пошкодження, яке є причиною вилучення одиниці рухомого складу з експлуатації. Несуттєве пошкодження – пошкодження, при якому роботоздатність одиниці рухомого складу зберігається.

**1.21. Повна втрата** – механічні або фізико-хімічні зміни одиниці рухомого складу або його складових частин (його властивостей), що спричинили неможливість використання та неможливість відновлення одиниці

рухомого складу або його складових частин або його окремих частин, вузлів і агрегатів.

1.22. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором та/або законодавством. Франшиза за Договором є безумовною. Безумовна франшиза означає, що незалежно від розміру збитків, розмір виплати зменшується на суму франшизи.

1.23. При укладенні Договору його Сторони можуть передбачити інші терміни та їх визначення або змінити визначення понять та термінів вказаних в цьому розділі, про що буде зазначено в Договорі.

1.24. Інші поняття та/або терміни, які вживаються в Договорі, використовуються у значеннях, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», іншими актами законодавства України.

## 2. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. **Предметом Договору** є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

### 2.2. Об'єкт страхування.

Об'єктом страхування є будь-які одиниці залізничного транспортного засобу, за виключенням тих які:

- підлягають конфіскації на підставі рішення суду;

- знаходяться у стані, що не відповідає вимогам чинного законодавства України та/або нормам заводу-виробника.

2.3. Страховий ризик є ризик понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок пошкодження або знищення (загибелі) одиниці залізничного транспортного засобу в результаті настання однієї з наступних подій, за винятком випадків, зазначених у **Розділі 12** Загальних умов:

#### 2.3.1. Пожежа та/або вибух.

2.3.1.1. Пожежа - горіння у формі відкритого полум'я або тління, що виникло не в спеціально відведеному для цього місці або поширилося за межі такого місця та здатне самостійно поширюватися далі. Під збитком, заподіяним пожежею, розуміється збиток, заподіяний ЗТЗ від безпосереднього впливу вогню, високої температури, продуктів горіння (диму, кіптяви тощо), а також збиток, заподіяний ЗТЗ при виконанні заходів щодо гасіння пожежі.

Під вибухом розуміється швидкоплинний процес звільнення великої кількості енергії в обмеженому обсязі за короткий проміжок часу, викликаний прагненням газу або пари до розширення.

2.3.1.2. Під пожежею та/або вибухом, розуміється пожежа та/або вибух, що виникла (виник) на ЗТЗ, майнових об'єктах, підприємствах залізничного транспорту, територіях (землях), що належать залізниці або надаються в користування для потреб залізничного транспорту, в охоронних зонах з будь-якої причини, за винятком випадків, зазначених у **Розділі 12** Загальних умов.

2.3.1.3. До територій (земель) залізничного транспорту належать землі смуг відведення залізниць під залізничним полотном та його облаштуванням, станціями з усіма будівлями і спорудами енергетичного, локомотивного, вагонного, колійного, вантажного і пасажирського господарства, сигналізації та зв'язку, водопостачання, каналізації; під захисними та укріплювальними насадженнями, службовими, культурно-побутовими будівлями та іншими спорудами, необхідними для забезпечення роботи залізничного транспорту.

#### 2.3.2. Падіння літальних апаратів або їх частин, вантажу і багажу з них.

Падіння пілотованого літального апарату чи його частин – падіння літаків, гелікоптерів, космічних апаратів, аеростатів, дирижаблів, інших літальних апаратів, їх частин, уламків або вантажу.

2.3.3. **Стихійні явища**, несприятливі природні (геологічних, метеорологічних, гідрологічних) явища, деградації ґрунтів чи надр, пожеж у природних екологічних системах, змін стану повітряного басейну, що носять незвичайний характер для даної місцевості, а саме:

3) землетрусів, виверження вулканів, у тому числі грязьових;

4) зсувів, обвалів, осипів, осідання (провалля) земної поверхні, карстових провалів;

5) сильного дощу (зливи) (кількість опадів за 1 годину 30 мм і більше);

6) великого граду (діаметр градин більше 20 мм);

7) дуже сильного снігопаду (випадіння снігу за 12 годин 20 мм і більше);

8) дуже сильного морозу (температура повітря мінус 30-35 град.С і нижче);

9) дуже сильної спеки (температура повітря 35-40 град.С і вище);

10) сильного вітру (швидкість вітру 25 км/с і більше), включаючи шквали і смерчі;

11) сильних пилових бур (видимість менше 100 м);

12) сильного налипання снігу (шар мокрого замерзлого снігу на деревах, стовбурах,

13) проводах електромережі і т. ін. завтовшки 35 мм і більше);

14) сильної ожеледі (шар льоду на шляхах більше 20 мм);

- 15) снігових заметів повне припинення руху транспорту на шляхах);
- 16) сходу снігових лавин;
- 17) сильної хуртовини (повне припинення руху транспорту на шляхах);
- 18) сильного туману (видимість менше 100 м тривалістю більше 12 годин);
- 19) вітрогонів, вітроломів;
- 20) заторів, селів;
- 21) високого рівня води (водопілля, паводку);
- 22) підвищення рівня ґрунтових вод (підтоплення).

#### **2.3.4. Протиправні дії третіх осіб.**

2.3.4.1. Протиправних дій третіх осіб. Під протиправними діями третіх осіб розуміються навмисні дії третіх осіб, спрямовані на ушкодження та/або знищення застрахованого засобу залізничного транспорту, а також дії, які привели до втрати засобу залізничного транспорту у результаті розкрадання, а саме:

2.3.4.1.1. умисне пошкодження залізничних транспортних засобів і шляхів сполучення – руйнування або пошкодження шляхів залізничного сполучення, споруд на них, рухомого складу, засобів зв'язку чи сигналізації, а також інших дій, спрямованих на приведення засобів залізничного транспорту у непридатний для експлуатації стан;

2.3.4.1.2. угон або захоплення ЗТЗ з метою незаконного заволодіння шляхом:

- 1) крадіжки – таємного викрадення ЗТЗ;
- 2) грабежу – відкритого викрадення ЗТЗ,
- 3) розбою – нападу з метою заволодіння ЗТЗ,
- 4) поєднаного із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства.

2.3.4.1.3. блокування транспортних комунікацій шляхом влаштування перешкод, відключення енергопостачання чи іншим способом, яке порушило нормальну роботу ЗТЗ та створило небезпеку настання інших тяжких наслідків, а також захоплення транспортного підприємства – залізничного вокзалу, станції, підприємства залізничного транспорту;

2.3.4.1.4. примушування працівника ЗТЗ до невиконання своїх службових обов'язків шляхом погрози вбивством, заподіянням тяжких тілесних ушкоджень або знищенням майна цього працівника чи близьких йому осіб.

#### **2.3.5. Транспортні події.**

Події у поїзній і маневровій роботі, що загрожують безпеці руху внаслідок випадкового і непередбачуваного зовнішнього фізичного впливу на ЗТЗ - катастроф, аварій, серйозних інцидентів та саморозчеплення, розрив автозчепу або гвинтової стяжки у вантажному поїзді; падіння деталей рухомого складу вантажних поїздів на колію; зламу бокової ферми кузова вантажного вагона, колісної пари або її елементів, боковини візка рухомого складу, надресорної чи хребтової балок пасажирських і вантажних вагонів, та призвели до: загибелі або травмування людей, пошкодження технічних засобів, вантажу, об'єктів залізничного транспорту, дезорганізації руху.

#### **2.3.6. Воєнні ризики.**

Пряма або опосередкована дія бомб, ракет, безпілотних літальних апаратів (БПЛА) будь-яких типів, баражуючих боєприпасів, засобів протиповітряної чи протиракетної оборони (ІППО чи ППО) та/або їх уламків).

2.4. Страховими випадками за Договором є події, які призвели до знищення, пошкодження, втрати чи повної загибелі усього або частини застрахованого ЗТЗ.

2.5. **Страховим випадком** є факт понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок пошкодження або знищення (загибелі) ЗТЗ в результаті настання страхових ризиків, зазначених у п. 2.3 Загальних умов, які настали протягом строку страхового покриття та на території дії Договору, з урахуванням **Розділу 12** Загальних умов.

#### **2.6. Територія дії Договору (територія страхового покриття).**

2.6.1. Територією дії Договору є лише адреса або територія страхування зазначена у Договорі.

2.6.2. Дія Договору не поширюється на зони воєнних конфліктів і громадських хвилювань, тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно правовими актами України, а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти і території, що розташовані на лінії зіткнення або знаходяться в зоні воєнних дій будь-якого характеру або у безпосередній близькості до них (до 60 км), незалежно від офіційного визнання війни за нормами права.

2.6.3. Не є страховим випадком та Страховик не здійснює виплату страхового відшкодування, якщо збитки або витрати виникли внаслідок або під час перевезення у пункти / через територію Російської федерації; територію республіки Білорусь; територію Молдови: Придністров'я; території Грузії: Абхазію та/або

Південну Осетію; територію Азербайджану: Нагорний Карабах; території Таджикистану, Іран, Ірак, Сирія, Лівія, Північна Корея, а також інших регіонів військових конфліктів та території військових дій, а також країн, штатів та/або республік, які знаходяться під дією торгових обмежень ООН, Європейського Союзу, США або Великобританії.

2.6.4. Договір не діє на території місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або в зоні, яка має статус або офіційно визнана компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору.

2.6.5. Договором може передбачатися інші обмеження щодо території страхового покриття об'єкту страхування.

#### **2.7. Строк дії Договору.**

Договір набирає чинності з дати, зазначеної у Договорі страхування як початок дії Договору (першого періоду страхування), але не раніше 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати, наступної за датою надходження страхової премії (її першої частини) на рахунок Страховика, якщо інше не передбачено Договором.

2.8. **Страховий тариф** визначається Страховиком на підставі даних, наданих Страхувальником для укладання Договору.

#### **2.9. Страхова премія.**

Договором страхування може бути передбачено, що страхова премія має бути сплачена Страхувальником одноразово або частинами.

2.9.1. Якщо інше не передбачено Договором, при сплаті страхової премії частинами, якщо до сплати чергової частини відбувся страховий випадок, страхова виплата здійснюється після внесення Страхувальником страхової премії в повному обсязі за Договором. При цьому Страховик має право:

в односторонньому порядку, утримати несплачену частину страхової премії із суми страхового відшкодування;

- письмово вимагати від Страхувальника дострокового внесення несплаченої частини страхової премії до здійснення виплати страхового відшкодування.

2.9.2. Розмір страхової премії, порядок, строки та умови сплати страхової премії визначаються Договором.

#### **2.10. Страхова сума.**

2.10.1. За цими Загальними умовами вартістю для визначення розміру страхової суми може бути:

2.10.1.1. **Балансова вартість** – вартість засобу залізничного транспорту за вирахуванням зносу та інших змін первісної (переоціненої) вартості, за якою засіб залізничного транспорту відображений у балансі Страхувальника, за вирахуванням зносу.

2.10.1.2. **Залишкова вартість заміщення (відтворення)** – вартість заміщення (відтворення) засобу залізничного транспорту за вирахуванням всіх видів зносу.

2.10.1.3. **Вартість відтворення (заміщення)** – поточна вартість витрат на створення (придбання) в сучасних умовах нових засобів залізничного транспорту, що є ідентичними об'єкту страхування, без вирахування зносу.

2.10.1.4. Вартість відтворення може бути застосована для визначення страхової суми, якщо на момент укладання Договору вік ЗТЗ не перевищував 3 роки, якщо інші умови не передбачені Договором.

2.10.1.5. **Дійсна вартість** – визначається як вартість нового ЗТЗ або вартість придбання аналогічного (за технічними характеристиками) ЗТЗ, враховуючи фізичний знос та експлуатаційно-технічний стан ЗТЗ (використовується менша із зазначених вартостей).

#### **2.11. Франшиза.**

2.11.1. Договором може бути передбачена франшиза, яка зазначається у Договорі.

2.11.2. Розмір франшизи вираховується із суми страхового відшкодування за кожним страховим випадком.

2.12. В межах цих Загальних умов, Страхувальнику може бути запропоновано певні варіанти страхування, які містять різні складові страхового покриття та інші умови страхування.

2.13. Договором може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (включаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, на підставі яких укладається такий Договір.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

#### **3.1. Страхувальник має право:**

3.1.1. До укладання Договору отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та Договору, інформацію про Страховика, Страхового посередника (якщо Договір укладається при посередництві страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України.

- 3.1.2. На отримання суми страхового відшкодування, у разі настання страхового випадку в порядку та на умовах, передбачених Договором.
- 3.1.3. Ініціювати внесення змін у Договір.
- 3.1.4. Достроково припинити дію Договору в порядку, передбаченому **Розділом 11 та Розділом 12** Загальних умов.
- 3.1.5. Вимагати від Страховика дотримання конфіденційності інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».
- 3.1.6. При укладанні Договору призначити Вигодонабувача (Вигодонабувачів).
- 3.1.7. У разі зміни вартості ЗТЗ упродовж дії Договору Страхувальник має право ініціювати внесення змін до Договору щодо зміни розміру страхової суми.
- 3.1.8. У разі збільшення розміру страхової суми сплатити додаткову страхову премію, що визначає Страховик, шляхом підписання додаткового договору/додаткової угоди.
- 3.1.9. У разі зменшення розміру страхової суми на повернення частини сплаченої страхової премії, що визначає Страховик, шляхом підписання додаткового договору/додаткової угоди.
- 3.1.10. Вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії, якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку.
- 3.1.11. У випадку втрати Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату, якщо Договір було укладено в паперовій формі. У випадку втрати Договору, укладеного у вигляді електронного документу, за письмовою заявою Страхувальника Страховик направляє Страхувальнику електронний примірник підписаного Договору протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання заяви.
- 3.1.12. Оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика здійснити виплату страхового відшкодування або його розмір.
- 3.2. Страховик має право:**
- 3.2.1. Перевіряти достовірність наданої Страхувальником інформації, документацію, що стосується об'єкта страхування за Договором, виконання Страхувальником умов Договору, а також вимагати надання додаткових документів, що мають значення для оцінки ступеня страхового ризику, при укладенні Договору і у будь-який момент строку його дії.
- 3.2.2. Страховик має право: перевіряти інформацію, надану Страхувальником при укладенні та протягом дії Договору.
- 3.2.3. Збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми, якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що збільшують ступінь страхового ризику. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору Страховик має право достроково припинити Договір у порядку, передбаченому на випадок припинення Договору за вимогою Страховика, що обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору.
- 3.2.4. Якщо Страховик вважає це доцільним, провести експертизу стану протипожежної безпеки, умов зберігання та експлуатації об'єктів ЗТЗ.
- 3.2.5. Надавати Страхувальнику рекомендації щодо заходів з підвищення ступеня захищеності ЗТЗ від ризиків втрати, знищення або пошкодження.
- 3.2.6. Самостійно з'ясувати причини та обставини настання випадку, що має ознаки страхового, проводити оцінку пошкодженого ЗТЗ і визначати розмір збитків; за необхідністю направляти запити в компетентні органи про надання інформації, що підтверджує факт та причини настання страхового випадку.
- 3.2.7. При настанні випадку, що має ознаки страхового, вимагати від Страхувальника інформацію, включаючи інформацію, що є його комерційною таємницею, необхідну для встановлення наявності майнового інтересу Страхувальника, факту та обставин випадку або розміру страхового відшкодування, що підлягає виплаті.
- 3.2.8. Брати участь у рятуванні ЗТЗ, вказуючи Страхувальнику на необхідні для цього заходи; такі дії Страховика не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплатити страхове відшкодування.
- 3.2.9. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у порядку, передбаченому Загальними умовами та Договором.
- 3.2.10. Здійснювати заходи з оформлення документів при настанні випадку, що має ознаки страхового. Такі дії Страховика не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплатити страхове відшкодування.
- 3.2.11. Вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернення отриманої ним суми страхового відшкодування у разі, якщо Страхувальник не виконав свій обов'язок зазначений у **п. 3.3.2** Загальних умов та про обставини, які збільшують ступінь страхового ризику.
- 3.2.12. Вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернення раніше виплаченої суми страхового відшкодування, або відмовити у виплаті страхового відшкодування у порядку, передбаченому Загальними умовами та Договором, якщо здійснення права, що перейшло до Страховика в порядку регресу, стало неможливим у результаті дій (бездіяльності) Страхувальника (Вигодонабувача).

3.2.13. Вирахувати із суми страхового відшкодування будь-які суми, отримані Страхувальником від третіх осіб як відшкодування збитків, заподіяних ЗТЗ.

3.2.14. Вносити зміни в умови Договору в порядку, передбаченому Загальними умовами та Договором.

3.2.15. Достроково припинити дію Договору відповідно до **Розділу 4** та **Розділу 5** Загальних умов.

3.2.16. Відкласти рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування у порядку, передбаченому Загальними умовами та Договором.

### **3.3. Страхувальник зобов'язаний:**

3.3.1. Перед укладенням Договору інформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір укладається за участі Страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором.

3.3.2. Не пізніше ніж через 5 (п'ять) робочих днів після настання істотних змін страхового ризику письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором.

3.3.2.1. До інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором, та/або для оцінки страхового ризику відносяться відомості про ЗТЗ, що зазначені у Договорі та/або Додатках до Договору, а також інформація про:

- 1) територію переважного використання, характер експлуатації та умови зберігання ЗТЗ; технічну справність ЗТЗ; наявні пошкодження, виявлені приховані дефекти;
- 2) збитки щодо застрахованого ЗТЗ, що мали місце до моменту укладення Договору (в тому числі за договорами страхування інших Страховиків);
- 3) всі діючі договори страхування, укладені щодо застрахованого ЗТЗ;
- 4) наявність законних підстав та страхового інтересу у Страхувальника та Вигодонабувача для укладення Договору;
- 5) зміну власника ЗТЗ, укладання договору купівлі-продажу щодо застрахованого ЗТЗ;
- 6) переобладнання ЗТЗ;
- 7) перебування ЗТЗ у розшуку, під арештом або обтяженням (крім обтяження, яке пов'язане з виконанням договірних відносин Страхувальника з Вигодонабувачем);
- 8) передачу ЗТЗ в оренду / суборенду, прокат, заставу, лізинг / сублізинг.

3.3.3. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором.

3.3.4. При укладенні Договору повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо ЗТЗ, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі).

3.3.5. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені **Розділом 6** Загальних умов.

3.3.6. При настанні страхового випадку дії, виконувати інструкції Страховика або його уповноважених представників та надавати повну інформацію про причини, обставини страхового випадку, а також забезпечувати можливість Страховику (його уповноваженому представнику, експертам, аварійним комісарам та ін.) здійснити огляди ЗТЗ, в тому числі проведення додаткові експертизи (дослід ЗТЗ для визначення обставин, наслідків страхового випадку та розміру заподіяних збитків, а також дослідження заводських номерів ЗТЗ).

3.3.7. Дотримуватися умов експлуатації, зберігання та обслуговування ЗТЗ відповідно до вимог виробника.

3.3.8. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

3.3.9. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

3.3.10. Якщо після отримання від Страховика суми страхового відшкодування збитки Страхувальника будуть відшкодовані іншими особами, у строк 30 робочих днів з моменту виявлення таких обставин, повернути Страховику отримане страхове відшкодування у розмірі збитків, відшкодованих такими особами, але не більше суми отриманого від Страховика відшкодування.

3.3.11. Повернути отримане страхове відшкодування, якщо втрачені внаслідок страхового випадку ЗТЗ або їх частини будуть знайдені та повернуті Страхувальнику або з'ясується обставини, які відповідно до закону та/або умов страхування позбавляють Страхувальника права на отримання страхового відшкодування, у строк 30 робочих днів з моменту виявлення таких обставин.

3.3.12. При зверненні до Страховика із заявою про страховий випадок, не розпочинати проведення будь-яких ремонтних робіт, не отримавши письмового дозволу уповноваженого працівника Страховика.

3.3.13. Вести бухгалтерській облік відповідно до вимог чинного законодавства та вжити усі необхідні заходи щодо забезпечення збереження бухгалтерських та інших документів, що дозволяють визначити страховий інтерес та розмір збитків, завданих Страхувальнику, та при настанні страхового випадку надати їх на вимогу Страховика.

#### **3.4. Страховик зобов'язаний:**

3.4.1. До укладення Договору на підставі отриманої інформації від клієнта (Страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні.

3.4.2. Перед укладанням Договору надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору або про відмову від укладання Договору.

3.4.3. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати;

3.4.4. При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений **Розділом 9** Загальних умов строк.

3.4.5. За заявою Страхувальника в разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або в разі збільшення вартості ЗТЗ переукласти з ним Договір або внести зміни в поточний договір шляхом укладення додаткового договору/додаткової угоди до нього.

3.4.6. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

3.4.7. Виконувати інші обов'язки, передбачені Загальними умовами та Договором.

3.5. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

3.6. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати одержувачу страхової виплати пені у розмірі **0,01% від суми простроченого платежу** за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діє під час виникнення заборгованості від суми, що підлягає сплаті.

3.7. З метою дотримання Страховиком вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Страхувальник на вимогу Страховика має надати Страховику документи щодо ідентифікації та верифікації особи Страхувальника/Вигодонабувача (у разі визначення такої особи у Договорі).

3.8. Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо прав та обов'язків Страховика та Страхувальника в залежності від типу/виду застрахованого майна та/або виду діяльності Страхувальника та/або статусу Страхувальника.

#### **4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

4.1. Зміни до умов Договору за згодою Сторін оформлюються у письмовій формі шляхом укладення додаткового договору до Договору.

4.2. Про намір внести зміни до Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше ніж за **15** (п'ятнадцяти) **календарних днів** до дати внесення таких змін, якщо інші умови непередбачені Договором.

4.3. Додатковий договір є невід'ємною частиною Договору й складається в кількості примірників Договору.

4.4. Дія Договору страхування припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

4.4.1. закінчення строку дії Договору;

4.4.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

4.4.3. ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи, за винятком випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»;

4.4.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

4.4.5. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

4.4.6. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.

4.5. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою однієї зі Сторін. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно зі **ст. 105 Закону «Про страхування»**.



- 4.6. При достроковому припиненні дії Договору, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником та Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення при визнанні випадку страховим та здійсненні страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.
- 4.7. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхова премія сплачувалась у безготівковій формі.
- 4.8. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, зазначеної у Договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійсненні за Договором.
- 4.9. Якщо вимога Страхувальника достроково припинити дію Договору обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.
- 4.10. У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, зазначеної у Договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійсненні за Договором.
- 4.11. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачені страхові премії повністю.
- 4.12. Якщо Страхувальник не сплатив або сплатив не в повному розмірі страхову премію у строки, визначені Договором, Договір вважається таким, що не набрав чинності.
- 4.13. Повернення платежів здійснюється Страховиком **протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів** після припинення дії Договору страхування, якщо інше письмово не погоджено між сторонами Договору.
- 4.14. Строк дії укладеного Договору не може бути продовжений.
- 4.15. При укладенні Договору Сторони можуть змінити визначений порядок внесення змін, дострокового припинення у такому Договорі відповідно до конкретних умов страхового захисту за Договором.
- 4.16. Гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, складає 60% від страхової премії.

## 5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім:
- а) Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;
  - б) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором, при цьому:
    - 5.1.1. про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі за місцезнаходженням Страховика, або шляхом надсилання електронного документу на адресу Страховика [info@inter-policy.com](mailto:info@inter-policy.com) з накладенням на таке повідомлення електронного підпису Страхувальника;
    - 5.1.2. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування, згідно з цими Загальними умовами, Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

## 6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 6.1. При настанні події під час окремого перевезення вантажу, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник або його представник зобов'язаний:
- 6.1.1. негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту як Страхувальник дізнався про подію, яка має ознаки страхової, повідомити Страховика про таку подію, що сталася по телефону **0 800 802 956**.
  - 6.1.2. якомога швидше, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту як Страхувальник дізнався про подію, яка має ознаки страхової, повідомити компетентні органи (залежно від характеру збитку – відомчі, аварійні служби, органи пожежної охорони, аварійні служби газу, органи МВС та інші), при настанні страхового випадку за межами України – відповідні компетентні органи інших держав; вимагає від компетентних органів оформлення та надання документів щодо встановлення факту, причин та наслідків страхового випадку, що стався;

6.1.3. зберігати вигляд, стан і розташування пошкодженого засобу залізничного транспорту, його залишків та місця страхового випадку до його огляду представниками і не починати будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт по утилізації залишків засобу залізничного транспорту.

Страховальник має право змінювати картину збитку в наступних випадках:

- 1) у зв'язку з необхідністю проведення аварійно-рятувальних робіт;
- 2) виконання наказів та розпоряджень органів державної влади;
- 3) здійснення запобіжних заходів по рятуванню ЗТЗ і зменшенню обсягів збитку, якщо такі заходи були попередньо узгоджені із Страховиком.
- 4) вжити усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків,
- 5) запитувати у Страховика інструкції щодо своїх подальших дій і діяти відповідно до отриманих інструкцій.

6.1.4. **Протягом 48 (сорока восьми) годин з моменту, коли Страховальник дізнався про випадок**, письмово повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку. Письмове повідомлення може бути подано у формі електронного документа відповідно до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та підписано кваліфікованим електронним підписом Страховальника на адресу [info@inter-policy.com](mailto:info@inter-policy.com).

6.1.5. Надати представнику Страховика можливість безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодження ЗТЗ або його залишків, розслідувати причини і обставини страхового випадку.

6.1.6. Надати документи, передбачені **Розділом 7** Загальних умов протягом шести місяців з дати настання випадку, що має ознаки страхового. Конкретний строк подання вищезазначених документів узгоджується Сторонами.

6.1.7. Без письмової згоди Страховика не підписувати документи, що стосуються події, які тягнуть його (Страховальника) майнову відповідальність чи унеможливають притягнення до відповідальності інших осіб.

6.1.8. На вимогу Страховика надати йому право на одержання записів, документації та іншої інформації, пов'язаної із подією, що має ознаки Страхового випадку.

6.1.9. Вчинити необхідні дії для реалізації права вимоги до винних у заподіянні збитків осіб та передати Страховику всі документи та повноваження для реалізації цього права Страховиком.

6.2. Будь-які дії, перелічені у цьому Розділі документи, не означають визнання події страховим випадком.

## **7. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКІВ**

7.1. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором, покладається на Страховальника.

7.2. При настанні події, яка має ознаки страхового випадку, Страховальник зобов'язаний надати Страховику такі документи:

7.2.1. письмову заяву про виплату страхового відшкодування з переліком знищених, втрачених чи пошкоджених ЗТЗ;

7.2.2. акт огляду місця страхової події, що складається представником Страховика та підписується обома сторонами. У випадку, якщо наслідки страхової події необхідно негайно ліквідувати відповідно до діючих галузевих нормативних актів та в інших випадках за згодою Страховика, протокол огляду місця страхової події складає комісія відповідальних представників Страховальника і негайно надсилає його Страховику разом з детальними фотографічними знімками місця страхової події;

7.2.3. копію Договору;

7.2.4. Документи, що посвідчують особу та повноваження одержувача страхової виплати:

- для фізичних осіб – паспорт, довідка про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП);

- для юридичних осіб – свідоцтво про реєстрацію, довідка з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ), документ, що підтверджує повноваження представника Страховальника/Вигодонабувача діяти від його імені;

7.2.5. документи, що підтверджують наявність страхового інтересу Страховальника (Вигодонабувача) і засвідчують його право власності (володіння, користування) на ЗТЗ;

7.2.6. документи компетентних органів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку;

7.2.7. акт незалежної експертизи, висновків спеціалістів щодо оцінки розміру збитків (у разі необхідності).

Вибір експертної установи обов'язково погоджується із Страховиком;

7.2.8. документи, що необхідні Страховику для реалізації права вимоги до винних у заподіяннях збитках осіб;

7.2.9. бухгалтерські та фінансові документи, що підтверджують розмір збитку (чеки, рахунки-фактури, квитанції, калькуляція на ремонтні роботи (відновлення), складена експертом, призначеним Страховиком, або по узгодженню Сторін, виписки з інвентарних книг, накладні; замовлення, наряди і т.п.);

- 7.2.10. копія документа, що засвідчує виконання ремонту ЗТЗ у повній відповідності до правил ремонту, технічних умов, креслень та придатності ЗТЗ для подальшої експлуатації;
- 7.2.11. копії матеріалів досудового розслідування на поточну дату за додатковою вимогою Страховика (протокол, талон-повідомлення при реєстрації заяви та повідомлення про злочин тощо) та/або процесуальні рішення органів досудового розслідування, прокурора, слідчого, суду;
- 7.2.12. для підтвердження розміру витрат на рятування, збереження та попередження подальшого пошкодження ЗТЗ, відшкодування яких передбачено Договором - документи, що підтверджують факт здійснення та розмір таких витрат;
- 7.2.13. витяг з ЄРДР за ст. 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» щодо заявленого випадку (якщо ЗТЗ пошкоджено або знищене внаслідок «Воєнні ризики», за умови, що цей ризик прийнятий на страхування за Договором.
- 7.2.14. інші документи та матеріали на вимогу Страховика, що стосуються об'єкту страхування, причин та обставин настання страхового випадку й розміру збитків.
- 7.3. Страховик залишає за собою право змінити перелік документів, передбачених п. 7.2 Загальних умов, а також вимагати у Страхувальника додаткові документи, якщо з урахуванням конкретних обставин їх відсутність унеможливує встановлення страхового інтересу, факту та причин настання страхового випадку та/або визначення розміру збитків, або надання яких передбачено законодавством України про фінансовий моніторинг. У передбачених законом випадках та за запитом Страховика Страхувальник або особа, яка має право на отримання страхового відшкодування, зобов'язаний протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання запиту надати документи, передбачені законодавством України про фінансовий моніторинг. У випадку порушення строку надання зазначених документів строки виплати страхового відшкодування подовжуються на відповідну кількість днів прострочення надання документів.
- 7.4. У разі неможливості надання яких-небудь документів з об'єктивних причин Страхувальник зобов'язаний надати Страховику письмове пояснення причин їхньої відсутності / ненадання.
- 7.5. Страхувальник має надати Страховику документи, передбачені п. 7.2 Загальних умов, українською або англійською мовами, у формі оригінальних примірників, або їхніх нотаріально засвідчених копій, або копій, засвідчених органом, що видав цей документ, або простих копій, за умови надання Страховику можливості порівняння цих копій з оригінальними примірниками документів. У разі подання документів викладених іншою мовою, ніж зазначено вище, Страхувальник (Вигодонабувач), зобов'язаний надати офіційний переклад на одну із зазначених мов.
- 7.6. Документи, передбачені **Розділом 7** Загальних умов, подаються Страховику в письмовій формі одним із способів:
- шляхом направлення поштою (рекомендованим листом);
  - особисто за адресою місцезнаходження Страховика;
  - в електронному вигляді на адресу [info@inter-policy.com](mailto:info@inter-policy.com).
- 7.7. Якщо документи, зазначені у цьому Розділі, надані Страховику не в повному обсязі, не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту, тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється до усунення цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей/порушень Страховик повідомляє отримувача страхового відшкодування в письмовій формі протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати отримання таких документів.
- 7.8. Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, за письмовою згодою Страховика може бути зменшено перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку і які повинні бути надані Страховику.
- 7.9. Документи, зазначені у цьому Розділі, надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально завірених копій, або простих копій за умови надання Страховику можливості порівняння цих копій з оригінальними примірниками документів.
- 7.10. У разі, якщо надані відповідно до цього Розділу документи не містять інформацію, що дозволяє однозначно визначити, належить чи ні подія, що сталася, до страхового випадку згідно з Договором, Страховик має право запросити у Страхувальника (Вигодонабувача) або компетентних органів та організацій, експертних організацій, інших організацій та органів, додаткові документи, що дозволяють зробити висновок про те, чи є подія страховим випадком згідно з Договором чи ні, при цьому строк прийняття рішення про виплату страхового відшкодування збільшується на строк, що є необхідним для надання необхідних документів (з урахуванням Розділу 9 Загальних умов).
- 7.11. У випадку, якщо документи зазначені у цьому Розділі, складені на іншій мові ніж українська, разом з такими документами має бути наданий їх нотаріально засвідчений переклад на українську мову.

7.12. Перелік документів, необхідних в кожному конкретному випадку для підтвердження факту настання страхового випадку, встановлення його причин та обставин, а також для розрахунку величини збитку, визначення винних осіб тощо, зазначається в Договорі.

## 8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

8.1. Розмір прямих збитків за кожним Страховим випадком визначається Страховиком таким чином:

8.1.1. **При пошкодженні застрахованого ЗТЗ**, у розмірі витрат на відновлення / ремонт пошкодженого засобу залізничного транспорту внаслідок настання страхового випадку, здійсненого найбільш економічним способом, з **урахуванням зносу** (або без урахування зносу при страхуванні на базі вартості відтворення (заміщення)). В розрахунок суми витрат на ремонт (відновлення) засобу залізничного транспорту, пошкодженого внаслідок настання страхового випадку, включаються наступні складові:

8.1.1.1. витрати на виявлення пошкодженого засобу залізничного транспорту та оформлення відповідної документації;

8.1.1.2. витрати на транспортування пошкодженого засобу залізничного транспорту до місця ремонту;

8.1.1.3. собівартість ремонту пошкодженого засобу залізничного транспорту, визначена згідно з кошторисом вартості ремонтних робіт, складеного на підставі дефектної відомості, на підставі номенклатур витрат, що включає вартість основних і допоміжних матеріалів, купівельних напівфабрикатів і комплектуючих виробів, запасних частин, палива, електроенергії, прямих витрат на оплату праці, інші прямі виробничі витрати.

**8.1.2. При повному фізичному або конструктивному знищенні застрахованого ЗТЗ величина прямого збитку визначається:**

8.1.2.1. у розмірі його залишкової вартості, відображеної у балансі Страхувальника на дату укладання Договору, за вирахуванням зносу та вартості залишків знищеного засобу залізничного транспорту, придатних до використання по функціональному призначенню або реалізації. Страхувальник не має права відмовлятися від таких залишків; або

8.1.2.2. у розмірі залишкової вартості заміщення (відтворення) застрахованого засобу залізничного транспорту – поточної вартості витрат, необхідних для придбання такого ж (а при неможливості придбання такого ж – аналогічного) засобу залізничного транспорту за фактичними цінами, що діють на дату настання страхового випадку, з урахуванням зносу та за вирахуванням вартості залишків засобу залізничного транспорту, придатних до використання по функціональному призначенню або реалізації, але в будь-якому випадку не більше страхової, суми, встановленої за Договором для втраченого засобу залізничного транспорту.

**8.1.3. При втраті застрахованого ЗТЗ внаслідок угону (крадіжки, грабежу, розбійного нападу) величина прямого збитку визначається:**

8.1.3.1. у розмірі його залишкової вартості, відображеної у балансі Страхувальника на дату укладання Договору, за вирахуванням зносу, але не більше страхової, суми, встановленої за Договором для втраченого засобу залізничного транспорту;

8.1.3.2. у розмірі залишкової вартості заміщення втраченого засобу залізничного транспорту – поточної вартості витрат, необхідних для придбання такого ж (а при неможливості придбання такого ж – аналогічного) нового засобу залізничного транспорту за фактичними цінами, що діють на дату настання страхового випадку, за вирахуванням зносу, але не більше страхової, суми, встановленої за Договором для втраченого засобу залізничного транспорту.

8.1.3.3. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком у розмірі реального збитку, визначеного згідно п. 8.1 Загальних умов, але не більше розміру страхової суми, зазначеної у Договорі (або у Переліку застрахованих засобів/одиниць залізничного транспорту), з вирахуванням франшизи, а також вирахуванням вартості залишків засобу/одиниці залізничного транспорту, придатних для використання (продажу).

8.2. Якщо один і той же засіб/одиниця залізничного транспорту застрахований у декількох страховиків і загальна страхова сума перевищує його вартість, страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками при настанні страхового випадку, не може перевищувати вартості цього засобу залізничного транспорту. При цьому Страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми, зазначеної у Договорі.

8.3. Будь-яка сума, отримана Страхувальником від третіх осіб в рахунок оплати збитку, вираховується із суми страхового відшкодування. Страхувальник зобов'язаний негайно сповістити Страховика про одержання таких сум. Якщо зазначені суми будуть отримані Страхувальником після виплати Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути виплачене страхове відшкодування у розмірі отриманого від третіх осіб відшкодування збитку протягом 30 (тридцяти) банківських днів з дати одержання Страхувальником таких сум.

8.4. Із розрахованого розміру збитків, витрат, що підлягають відшкодуванню за умовами Договору вираховується розмір відповідної франшизи за кожним страховим випадком.

8.5. Якщо інші умови не передбачені Договором, усі окремі збитки Страхувальника, що зумовлені або причиною настання яких є одна й та сама причина та/або подія, вважаються одним страховим випадком. При цьому тривалість події, що може бути визнана одним страховим випадком, обмежується:

8.5.1. 72 послідовними годинами – для ризиків Стихійні явища, Протиправні дії третіх осіб;

8.5.2. 72 послідовними годинами – щодо будь-яких збитків внаслідок дії двох або більше ризиків, що передбачені у п. 8.5.1 Загальних умов;

8.5.3. 168 послідовними годинами – для інших ризиків.

8.6. Якщо тривалість події, що визнається відповідно до умов Договору страховим випадком, перевищує зазначені у пп. 8.5.1 – 8.5.3 Загальних умов періоди, то вона поділяється Страховиком на два чи більше страхових випадки з урахуванням таких вимог:

8.6.1. перший страховий випадок починається у день і час початку першого зафіксованого окремого збитку Страхувальника, що стався протягом строку дії Договору;

8.6.2. жодний із страхових випадків не накладається на інший та вони не перетинаються між собою у часі, та жодний із Страхових випадків не починається раніше дати та часу настання першого зафіксованого окремого збитку Страхувальника, що стався протягом строку дії Договору.

8.7. Якщо на момент настання страхового випадку страхова сума є меншою від дійсної вартості одиниці ЗТЗ, застосовується принцип пропорційності, що полягає у тому, що страхова виплата здійснюється у тій самій пропорції до розміру реальних збитків, як відношення страхової суми до дійсної вартості одиниці ЗТЗ на момент настання страхового випадку.

8.8. Якщо умовами Договору передбачена сплата страхової премії частинами, то Страховик при виплаті страхового відшкодування має право утримати суму несплаченої частини страхової премії з суми страхового відшкодування.

8.9. Загальний обсяг страхового відшкодування за всіма страховими випадками, що сталися в період дії Договору, не може перевищувати страхової суми одиниці ЗТЗ, встановленої Договором.

8.10. Страховик відшкодує усі необхідні та доцільні витрати, понесені Страхувальником щодо рятування вантажу, запобігання та зменшення розміру збитків, встановлення їх розміру, якщо збитки відшкодовуються згідно з умовами Договору.

8.11. Договором може бути передбачений інший порядок та умови розрахунку страхового відшкодування.

## 9. УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

9.1. Страхове відшкодування може бути сплачено:

9.1.1. Страхувальнику, його спадкоємцям / правонаступникам або іншій належним чином уповноваженій особі, яка діє від імені Страхувальника;

9.1.2. Вигодонабувачу у разі його призначення, його спадкоємцям / правонаступникам або іншій належним чином уповноваженій особі, яка діє від імені Вигодонабувача;

9.1.3. шляхом безпосередньої оплати вартості послуг сторонніх підприємств (організацій), які надають ці послуги Страхувальнику (Вигодонабувачу), і необхідність яких (послуг) викликана Страховим випадком (за згодою Страховика).

9.2. Рішення про виплату або відмову у виплаті Страхового відшкодування приймається Страховиком **протягом 10 (десяти) робочих днів** із дня надання всіх необхідних документів.

9.3. Строк прийняття рішення про виплату або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути додатково продовжений Страховиком у випадку:

9.3.1. необхідності проведення додаткової перевірки причин, обставин Страхового випадку, розміру заподіяного збитку, у разі виникнення сумнівів в обґрунтованості (законності) вимог Страхувальника (Вигодонабувача) на виплату страхового відшкодування та/або якщо документів, отриманих від Страхувальника недостатньо для прийняття рішення по випадку, що має ознаки страхового – до 60 (шістдесяти) календарних днів;

9.3.2. якщо органами внутрішніх справ розпочато досудове розслідування проти Страхувальника або посадових осіб Страхувальника або уповноважених ним осіб, або його представників та/або ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання Страхового випадку – до закінчення досудового розслідування (а у випадку звернення до суду з обвинувальним актом – до моменту набрання вироком, ухвалою суду законної сили);

9.3.3. якщо за фактом настання Страхового випадку розпочато досудове розслідування – до закінчення досудового розслідування (закриття кримінального провадження), але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів із дати отримання Страховиком останнього документа, необхідного для прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування; у випадку звернення до суду з обвинувальним актом – до моменту набрання вироком, ухвалою суду законної сили.

9.4. Про продовження строку прийняття рішення про виплату страхового відшкодування Страховик повідомляє Страхувальника / Вигодонабувача **протягом 10 (десяти) робочих днів** із дня надання всіх необхідних документів.

9.5. **Виплата страхового відшкодування** її одержувачу, здійснюється Страховиком на підставі заяви про виплату страхового відшкодування і Страхового акту **протягом 10 (десяти) робочих днів** з дати прийняття рішення про виплату страхового відшкодування (оформлення Страхового акту) шляхом, зазначеним її одержувачем у заяві про виплату страхового відшкодування, – безготівковим переказом на банківський рахунок.

9.6. **У разі прийняття рішення про відмову** у виплаті страхового відшкодування Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови **протягом 10 (десяти) робочих днів** з дати прийняття рішення про відмову.

9.7. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування, в межах фактичних витрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, яка одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

9.8. Страхувальник не має права відмовлятися від ЗТЗ, пошкодженого внаслідок настання страхового випадку. Залишкова вартість такого ЗТЗ (вартість ліквідних залишків) вираховується із суми прямих збитків у разі втрати / знищення Застрахованого ЗТЗ.

9.9. Якщо застрахований засіб залізничного транспорту знаходився під охороною, Страховик відшкодовує суму, що дорівнює різниці між сумою страхового відшкодування, що належить до виплати, і сумою, виплаченою організацією, що здійснювала охорону засобу залізничного транспорту.

9.10. Якщо Страхувальнику стане відоме місцезнаходження втраченого внаслідок угону застрахованого засобу залізничного транспорту, він зобов'язаний негайно сповістити про це Страховика.

9.11. Якщо викрадений при настанні страхового випадку засіб залізничного транспорту був повернутий Страхувальнику після здійснення Страховиком виплати страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отриману суму відшкодування. Якщо засіб залізничного транспорту, втрачений в результаті угону (крадіжки, грабежу, розбійного нападу), повернуто Страхувальнику в ушкодженому стані, Страховик виплачує страхове відшкодування у розмірі витрат на ремонт (відновлення) з дотриманням вимог п.

**8.1.1** Загальних умов.

9.12. Якщо страхове відшкодування виплачене в розмірі страхової суми, то Договір на даний об'єкт (засіб залізничного транспорту) припиняє свою дію з моменту розрахунку перерахування страхового відшкодування на поточний рахунок Страхувальника. У випадку виплати частини страхової суми - Договір продовжується до закінчення терміну дії з відповідальністю Страховика в межах різниці між страховою сумою і сумою здійснених виплат страхового відшкодування.

9.13. Договором можуть бути передбачені інші умови та строки виплати страхового відшкодування.

## 10. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

10.1. Підставами для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:

10.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

10.1.2. вчинення Страхувальником або Вигодонабувачем, посадовою особою, працівником або особою, яка має повноваження діяти від імені Страхувальника або Вигодонабувача, умисного кримінального правопорушення, що призвело до Страхового випадку;

10.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

10.1.4. порушення Страхувальником зобов'язання протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика в строк, передбачений Договором, про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором;

10.1.5. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

10.1.6. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання Страхового випадку без поважних причин, залишення місця події (або місця виявлення пошкодження ЗТЗ) або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

10.1.7. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, що передбачені Загальними умовами та Договором;

10.1.8. власноручної відмови від отримання відшкодування;

10.1.9. ухилення чи відмова від проходження в установленому порядку на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції особи що здійснювала керування , управління ЗТЗ;

10.1.10.інші випадки, передбачені законодавством або умовами Договору.

10.2. Відмова Страховика здійснити виплату страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку згідно законодавства України.

10.3. При укладенні Договору Сторони можуть передбачити у такому Договорі інший перелік підстав для відмови у страховій виплаті відповідно до конкретних умов страхового захисту за Договором та законодавства.

## **11. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

11.1. До укладення Договору Страховик (Страховий посередник) на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясовує потреби та вимоги у страхуванні.

11.2. За рішенням Страховика (Страхового посередника) або на запит Страхувальника Страховик надає Страхувальнику безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов страхового продукту.

11.3. Перед укладенням Договору Страховик (Страховий посередник) забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через Страхового посередника, з метою прийняття Страхувальником усвідомленого рішення про укладення Договору.

11.4. Договір укладається у письмовій формі у паперовому вигляді або як електронний документ, електронний Договір (правочин) відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», законодавства у сфері електронної комерції, укладення електронних Договорів (правочинів).

11.5. На підставі Заяви на страхування від Страхувальника, Страховик приймає рішення про укладання Договору.

11.6.3 метою страхування ЗТЗ, Страхувальник надає Страховику наступну інформацію (включаючи п. 3.3.2.1 Загальних умов): відомості щодо Вигодонабувача (за наявності); необхідну територію страхування; необхідний період страхування (строк страхування); щодо кожного окремого ЗТЗ: тип, марка, модель; рік виробництва; реєстраційний номер; заводський номер; вартість; необхідний перелік страхових ризиків; бажаний розмір франшизи.

## **12. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

12.1. Не визнаються страховим випадком та не підлягають відшкодуванню шкода / збитки / витрати в результаті:

12.1.1. використання ЗТЗ у несправному або аварійному стані;

12.1.2. керування ЗТЗ особою, яка не має на це права;

12.1.3. керування ЗТЗ особою, яка знаходилася у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;

12.1.4. керування ЗТЗ особою у хворобливому стані, у стані стомлення, а також перебуваючи під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції та увагу;

12.1.5. порушення правил пожежної безпеки перевезення та зберігання небезпечних легкозаймистих та вибухонебезпечних речовин та предметів;

12.1.6. умисних дій або кримінальної протиправної самовпевненості та/або кримінальної протиправної недбалості Страхувальника, його представників та/або працівників, а також порушення ким-небудь з них встановлених правил експлуатації залізничного транспорту, в тому числі нормативних актів з питань технічного обслуговування рухомого складу;

12.1.7. війни, вторгнення, ворожих дій та/або будь-яких інших воєнних дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), дії засобів ведення війни (в т.ч. мін, торпед, бомб, снарядів тощо), а також маневрів, навчань або інших військових заходів, якщо Договором **не передбачено покриття «Воєнні ризики»**.

12.1.8. обвалення, деформації, загоряння будь-яких елементів будівель (приміщень, будівельних конструкцій) внаслідок впливу будь-яких вибухових речовин (крім випадків вибуху природного газу внаслідок побутових або промислових інцидентів) та/або боєприпасів (куль, гранат, мін, бомб, артилерійських снарядів, ракет, снарядів для реактивних систем тощо) та/або їхніх будь-яких частин (осколків, детонаторів, запалів, будь-яких елементів конструкції, компонентів вибухових пристроїв тощо) та/або вибухової хвилі, якщо Договором **не передбачено покриття «Воєнні ризики»**.

12.1.9. громадянської війни, заколоту, революції, повстання, бунту, захоплення влади, дій озброєних повстанців, а також дій влади, що направлені на їх придушення; націоналізації, конфіскації, реквізиції, арешту та будь-якого іншого примусового вилучення, знищення або пошкодження ЗТЗ за розпорядженням існуючого юридично або фактично органу військової або цивільної влади або невизнаних та/або самопроголошених державних утворень, захоплення адміністративних будівель та/або ЗТЗ та/або будівель та/або споруд, в яких

- знаходиться ЗТЗ; дій групи зловмисників або осіб, які діють за дорученням політичних організацій чи взаємодіють з ними;
- 12.1.10. протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування та їх посадових осіб, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень;
- 12.1.11. страйку, локауту, масових заворушень;
- 12.1.12. будь-яких терористичних актів, диверсії, заходів щодо їх придушення, попередження та інших антитерористичних дій;
- 12.1.13. будь-якої анексії або окупації території, на якій знаходиться територія (місце дії Договору) страхування, іншою державою із застосуванням сили;
- 12.1.14. закидання іноземною державою або від її імені збройних банд, груп, найманців або регулярних сил, які застосовують зброю проти іншої держави, або за значної участі та підтримки іноземної держави в таких діях;
- 12.1.15. розбою, грабежів та мародерства, умисного пошкодження або знищення застрахованого ЗТЗ, що прямо або опосередковано впливають з подій, зазначених у п.п. 12.1.1 – 12.1.14 Загальних умов;
- 12.1.16. аварії, що відбулась за участю будь-яких військових транспортних засобів, включаючи судна та літальні апарати (будь-які бойові броньовані машини, трактори, вантажівки тощо), транспортних засобів цивільної реєстрації, що передалися або використовуються офіційними та неофіційними збройними формуваннями для перевезення зброї, її частин та компонентів, боєприпасів, вибухових та інших речовин / товарів військового призначення або подвійного призначення;
- 12.1.17. прямого або побічного впливу атомного вибуху, радіації або радіоактивного забруднення, ядерної енергії, пов'язаних з будь-яким застосуванням атомної енергії та використанням радіоактивних матеріалів;
- 12.1.18. хімічного, біологічного забруднення (у тому числі витрати на розчищення території та ЗТЗ від такого забруднення);
- 12.1.19. інфекційної хвороби. Незважаючи на будь-які інші положення Договору, Страховик не покриває будь-яку шкоду / збитки, витрати, що спричинені, відносяться до або виникають одночасно або в будь-якій іншій послідовності із інфекційної хвороби, введення санітарних, протиепідемічних (профілактичних) та/або карантинно-обмежувальних заходів. У контексті цього пункту, інфекційна хвороба – це будь-яка інфекційна або заразна хвороба (або група хвороб), що викликана патогенними мікроорганізмами, що включають (але не обмежуються цим) вірус, бактерію, паразит або інші організми або будь-яку їхню мутацію, незалежно від того, вважаються вони живими чи ні, та незалежно від способу їхньої передачі, у тому числі прямого чи опосередкованого.
- 12.1.20. пошкодження (виходу з ладу) вузлів і агрегатів ЗТЗ внаслідок гниття, корозії, браку у виготовленні і ремонті, порушень затверджених міжремонтних норм пробігу, руйнування та/або природного зносу матеріалів, які використовуються в залізничному транспорті, через зберігання та/або використання в несприятливих умовах, природних хімічних процесів тощо;
- 12.1.21. затягнення у двигун каменів, гравію, пилу, піску або будь-яких інших предметів, що викликають погіршення характеристик двигуна або його дострокову заміну;
- 12.1.22. дослідної перевірки засобів залізничного транспорту після капітального, відновлювального або аварійного ремонту;
- 12.1.23. проведення демонстрацій, випробувань перед введенням в планову експлуатацію та/або навчання персоналу з метою одержання допуску до керування засобом залізничного транспорту;
- 12.1.24. випробування нових конструкцій залізничного транспорту, а також проведення інших рейсів, що потребують спеціального дозволу;
- 12.1.25. відмови вузлів, агрегатів та механізмів засобів залізничного транспорту, що не пов'язані із зовнішніми механічними пошкодженнями;
- 12.1.26. пошкодження електрообладнання внаслідок короткого замикання, якщо воно не спричинило виникнення та подальше розповсюдження пожежі або вибуху, але вартість обладнання, що стало причиною пожежі або вибуху не відшкодовується;
- 12.1.27. викрадення / крадіжка частин засобу залізничного транспорту, без слідів злому;
- 12.1.28. нез'ясованої втрати, таємничого зникнення ЗТЗ, причини, час, обставини або місце якого невідомі, нестач, встановлених під час інвентаризації;
- 12.1.29. втрати права власності на ЗТЗ або обмеження здійснення правомочності власника щодо ЗТЗ з будь-яких причин, в тому числі у зв'язку з перебуванням ЗТЗ на окупованих чи анексованих територіях;
- 12.1.30. нанесення на ЗТЗ малюнків, надписів та ін. аналогічних ушкоджень;
- 12.1.31. ризиків інформаційних технологій, тобто руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення з будь-якої причини (у т.ч. внаслідок вірусів, хакерських атак), а також будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або



вбудованих мікросхем; хибного або несанкціонованого програмування, перфорування, введення даних; втрати інформації, даних або носіїв, у тому числі через дію магнітного поля;

12.1.32. впливу електроструму у формі короткого замикання, різкого підвищення сили струму або напруги у електромережі, впливу індукованих струмів та інших аналогічних причин, неполадок електричних пристроїв, приборів, проводки тощо, окрім випадків, коли це викликало пожежу та ризик пожежі застраховано відповідно до умов Договору;

12.1.33. проникнення в ЗТС дощу, снігу, граду або бруду через незачинені вікна, двері, пошкодження даху, інші отвори в ЗТС, окрім випадків коли ці отвори виникли під впливом стихійних явищ, які зазначено у п.

**2.3.3** Загальних умов та цей ризик є застрахованим на умовах Договору.

12.1.34. цілеспрямованого впливу на ЗТС корисного (робочого) вогню або тепла з метою зміни його властивостей або з іншими цілями відповідно до технологічного процесу;

12.1.35. інших обставин, передбачених **Загальними умовами страхового продукту страхування залізничного рухомого складу** та законодавством України.

12.2. Страхування за цим Договором не поширюється на:

12.2.1. засоби залізничного транспорту, що використовується не за призначенням;

12.2.2. засоби залізничного транспорту, які виключені з цивільного обігу або обмежені в обігу згідно з чинним законодавством України;

12.2.3. засоби залізничного транспорту, які знаходяться в зоні, яка офіційно визнана (або має статус) компетентними державними органами зоною стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору, надзвичайного стану, бойових дій, військового стану.

12.3. До Страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки Страхувальника пов'язані з подією:

12.3.1. що не обумовлена, як страховий випадок у Договорі;

12.3.2. що мала місце до початку дії Договору або після його закінчення;

12.3.3. що відбулася поза вказаною в Договорі територією або місцем страхування;

12.3.4. причини, час, обставини або місце якої невідомі, та/або які не можуть бути підтверджені документально.

12.4. Не підлягають відшкодуванню:

12.4.1. штрафи, пені та інші стягнення;

12.4.2. витрати з відшкодування моральної шкоди, втраченої вигоди, збитки в результаті перерви у виробничій або комерційній діяльності Страхувальника;

12.4.3. шкода, завдана навколишньому природному середовищу;

12.4.4. шкода, завдана життю, здоров'ю або майну третіх осіб.

12.5. Сторони Договору звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором страхування, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору страхування під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.

12.6. При укладенні Договору Сторони можуть передбачити у такому Договорі інший перелік винятків зі страхових випадків та обмеження зі страхування відповідно до конкретних умов страхового захисту за Договором та законодавства.

### **13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ІНШІ УМОВИ**

13.1. Усі спори за Договором розв'язуються шляхом переговорів.

13.2. У випадку недосягнення згоди спори передаються на розгляд до суду згідно з законодавством України.

13.3. Будь-які повідомлення Страховику вважаються поданими належним чином, якщо вони надані Страхувальником (його уповноваженою особою) особисто, або рекомендованим листом, або шляхом надсилання електронного повідомлення/документу на адресу Страховика [info@inter-policy.com](mailto:info@inter-policy.com) з накладенням на таке повідомлення/документ електронного підпису Страхувальника, або у інший спосіб, узгоджений зі Страховиком.

13.4. При укладенні Договору виходячи з конкретних умов страхового покриття за Договором, обраних або індивідуально сформованих чи додаткових страхових ризиків за Договором, специфіки ЗТЗ або умов їх використання та/або збереження, деякі положення цих Загальних умов можуть бути уточнені, конкретизовані, доповнені або змінені, якщо це не протирічить діючому законодавству.

13.5. У разі, якщо положення укладеного Договору суперечать або тлумачяться іншим чином, ніж положення Загальних умов, перевагу мають положення Договору.

#### **14. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ О ЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

##### **ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНТЕР-ПОЛІС».**

Адреса для звернення: 01033, м. Київ, вул. Володимирська, 69.

Адреса електронної пошти: [info@inter-policy.com](mailto:info@inter-policy.com).

Телефон для звернення: +38 (044) 287 43 05, 0 800 80 29 56 (для дзвінків в межах України).

#### **15. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ СТРАХОВИКОМ**

15.1. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на офіційному веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг. Отримання вичерпної інформації також можливе через звернення до Страховика в телефонному режимі, а також через листування та електронну пошту.

15.2. У разі виникнення спірних питань споживач має право звернутись до Страховика особисто, на електронну пошту [info@inter-policy.com](mailto:info@inter-policy.com), адреса для листування: 01033, м. Київ, вул. Володимирська, 69, або за посиланням <https://inter-policy.com/contacts/>.

15.3. Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів) розміщена за посиланням: <https://inter-policy.com/rozkrittya-informaczi/informacziya-pro-finansovu-ustanovu/>.

15.4. Споживач, не залежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>, або до суду.

15.5. Орган, що здійснює державне регулювання – Національний банк України. Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Тел.: **0 800 505 240**. E-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), Web-сайт: [www.bank.gov.ua](http://www.bank.gov.ua).

15.6. Орган з питань захисту прав споживачів – Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. Місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1. Тел.: **(044) 279 12 70**. E-mail: [gu@dpss.gov.ua](mailto:gu@dpss.gov.ua), Web-сайт: [www.dpss.gov.ua](http://www.dpss.gov.ua).