



Додаток № 1  
до Наказу № 043-ОД  
від 16 серпня 2024 року

## ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ

*Ця редакція Загальних умов страхового продукту страхування вантажів, (далі Загальні умови) діє з 16.08.2024 р. та припиняє дію із введенням у дію нової редакції або скасування цих Загальних умов.*

*Договір страхування вантажів, Генеральний договір страхування вантажів (далі - Договір, Генеральний договір), укладений за цією редакцією Загальних умов, діє на цих Загальних умовах до закінчення строку його дії, крім випадків внесення відповідних змін до Договору страхування за згодою сторін.*

*Загальні умови страхового продукту є основою для укладення договору страхування (його складовою частиною), враховуючи його потреби в страхуванні, з урахуванням його складності, особливостей та специфіки.*

*Страховий продукт, передбачений цими Загальними умовами, не є страховим продуктом зі стандартними (типовими) умовами. Страховик не розробляє, не затверджує та не надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний продукт.*

*Загальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю.*

*ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНТЕР-ПОЛІС» не пропонує страхові продукти, розроблені відповідно до цих Загальних умов, разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.*

*Договори страхування укладаються на даних Загальних умовах в межах Класу страхування 7 «Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]» за ризиком в межах класу «страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)], незалежно від способу транспортування».*

### 1. ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. **Аварія** – несприятлива пригода, яка може статися з транспортним засобом в ході руху (зіткнення з будь-яким предметом, пожежа, чи вибух на транспортному засобі, схід з колії, перекидання тощо).

1.2. **Аварія загальна** (відноситься тільки до морського страхування) – збитки, яких зазнано внаслідок зроблених навмисно і розумно надзвичайних витрат або пожертвувань з метою врятування судна, фрахту і вантажу, що перевозиться на судні, від загальної для них небезпеки. Загальна аварія розподіляється між судном, фрахтом і вантажем пропорційно до їх вартості. Аварія визнається загальною при наявності чотирьох ознак: наявності загальної небезпеки для судна, вантажу і фрахту, наявності наміру, розумності і надзвичайності дій, витрат та пожертвувань. Збитки за загальною аварією розподіляються згідно з Диспашою.

1.3. **Аварія окрема** – збитки, які не підпадають під визначення загальної аварії і не підлягають розподілу між транспортним засобом, вантажем (багажем) і фрахтом. Збитки, понесені в результаті окремої аварії, покладаються на потерпілого чи на відповідального за її скоєння.

1.4. **Вантажовідправник** – будь-яка фізична та/або юридична особа, яка на законних підставах передає (відправляє) перевізнику Вантаж для перевезення (транспортування), у відповідності з ТТН (товарнотранспортними документами) до договору (контракту) на транспортні послуги.

1.5. **Вантажоодержувач** – будь-яка фізична та/або юридична особа, яка на законних підставах приймає від перевізника Вантаж, у відповідності з ТТН (товарно-транспортними документами) до договору (контракту)

на транспортні послуги.

**1.6. Вантаж** – будь-які товари, будь-якого роду предмети чи інше майно (включаючи контейнери будь-якого типу та призначення) при їх перевезенні та/або під час завантаження, перевантаження, розвантаження та проміжного зберігання (далі – застрахований вантаж, вантаж).

**1.7. Вартість вантажу** – еквівалент цінності вантажу (товару), виражений у сумі грошей під час прийомки вантажу до перевезення.

**1.8. Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства.

**1.9. Втрата вантажу** – збитки, понесені внаслідок недоставки вантажу за різними причинами, захоплення вантажу чи його дійсної повної загибелі.

**1.10. Генеральний договір страхування вантажів** – Договір страхування, на умовах якого вважаються застрахованими усі чи певного виду вантажі, які Страхувальник отримує чи відправляє протягом обумовленого строку.

**1.11. Договір страхування** – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання Страхового випадку здійснити Страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено Договір страхування, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору.

**1.12. Дорожньо-транспортна пригода (ДТП)** – подія, що сталася під час руху автомобільного транспортного засобу, в результаті якої загинули або дістали поранення люди чи завдані матеріальні збитки, настання якої документально зафіксовано та підтверджено правоохоронними органами чи оформлено шляхом заповнення повідомлення про ДТП.

**1.13. Диспаша** – документ, що встановлює факт загальної аварії, містить розрахунок і розподіл збитків по ній між учасниками перевезення пропорційно вартості їх майна.

**1.14. Диспашер** – уповноважена особа, яка встановлює наявність загальної аварії та здійснює розрахунок по її розподілу (Диспаші).

**1.15. Застереженнях про страхування вантажу Інституту Лондонських Страховиків** («Institute Cargo Clauses», «ICC») – міжнародно визнані уніфіковані умови страхування, які розроблені ICC та які використовуються Страховиком при страхуванні міжнародних перевезень вантажу та визначаються в рамках Договору відповідно до останньої затвердженою редакції таких застережень (clauses) ICC.

**1.16. Заява на страхування** – документ, встановленої Страховиком форми, який заповнюється Страхувальником і висловлює його бажання здійснити процес страхування у даного страховика, а також містить основну інформацію, необхідну для укладення Договору страхування та є невід'ємною частиною Договору або Генерального договору страхування.

**1.17. Заява на виплату страхового відшкодування** – страховий документ, встановленої Страховиком форми, який заповнюється Страхувальником (Вигодонабувачем) та/або іншою особою (стороною), яка має право на законних підставах отримувати страхову виплату, та висловлює (підтверджує) таким чином бажання одержати від Страховика відповідну страхову виплату при настанні страхового випадку.

**1.18. Кінцевий порт розвантаження** – порт, в який повинен бути доставлений застрахований вантаж згідно з умовами коносаменту, Страхового Полісу (Страхового Сертифікату).

**1.19. Компетентні органи** – офіційні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що мають ознаки страхових випадків, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань події, що має ознаки страхового випадку (наприклад, органи Національної поліції, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Міністерства охорони здоров'я, житлово-комунальні підприємства, відповідні органи інших держав тощо).

**1.20. Коносамент** – документ, що видається перевізником вантажовідправникові на підтвердження факту прийняття вантажу до морського перевезення і зобов'язання передати його вантажоодержувачеві в порту призначення.

**1.21. Контейнер** – транспортне обладнання (клітка, знімна цистерна або подібний засіб), що:

- 1) являє собою повністю або частково закриту ємність, призначену для розміщення в неї вантажів;
- 2) має постійний характер і завдяки цьому є достатньо міцним, щоб слугувати для багаторазового використання;
- 3) спеціально сконструйоване для полегшення перевезення вантажів одним або кількома видами транспорту без проміжного перевантаження;
- 4) сконструйоване таким чином, щоб полегшити його перевантаження, зокрема з одного виду транспорту на інший;
- 5) сконструйоване таким чином, щоб його можна було легко завантажувати та розвантажувати;

б) що має внутрішній об'єм не менше одного метра кубічного.

Термін «контейнер» включає приладдя та обладнання, необхідні для цього типу контейнера, за умови, що вони перевозяться разом із контейнером. Знімні кузови прирівнюються до контейнерів.

1.22. **Крадіжка** – таємне викрадення чужого майна.

1.23. **Легалізація** – надання юридичної сили на території України документам, які були видані органами влади іншої держави. Легалізація документів проводиться у порядку, визначеному чинним законодавством.

1.24. **Морський протест** – заява капітана судна компетентному державному органу, в якій викладаються найважливіші обставини морської пригоди та заходи, прийняті командуванням судна для її запобігання, або повної чи часткової ліквідації її несприятливих наслідків.

1.25. **Транспортний засіб** (далі – ТЗ, транспортний засіб) – ТЗ на якому здійснюється перевезення вантажу прийнятого на страхування:

1) судно (водний транспортний засіб) - самохідна чи несамохідна плавуча споруда, що використовується для: перевезення вантажів, пасажирів, багажу і пошти (морське судно, річкове судно, баржа (в тому числі несамохідна), паром тощо);

2) наземний механічний дорожній транспортний засіб, а також будь-який причіп, призначений для буксирування механічним наземним дорожнім транспортним засобом;

3) залізничний вагон (напіввагон, платформа, цистерна, рефрижератор тощо);

4) повітряне судно (літак, вертоліт).

1.26. **Терористичний акт** – застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, міжнародними організаціями, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою.

1.27. **Обставини непереборної сили** (форс-мажорні обставини) – надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання Страхувальником своїх зобов'язань, передбачених умовами договору перевезення та/або обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожі атаки, блокади, військові ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими умовами і природним явищем, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші природні явища тощо, інші обставини поза межами волі Страхувальника (його представників).

1.28. **Пошкодження вантажу** – часткова втрата вантажем своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за своїм призначенням. Під терміном «Пошкодження» мається на увазі пошкодження, недостача, часткове псування або часткова втрата вантажу, що сталася з моменту прийняття вантажу для перевезення до моменту його доставки.

1.29. **Повна втрата (знищення, загибель) вантажу** – механічні або фізико-хімічні зміни вантажу (його властивостей), що спричинили неможливість його використання та неможливість відновлення вантажу або його окремих частин, вузлів і агрегатів.

1.30. **Пакування** – засіб чи комплекс засобів, що забезпечують: захист продукції від пошкоджень і втрат, навколишнє середовище від забруднення, а також процес обігу продукції. Під процесом обігу розуміють транспортування, зберігання та реалізацію продукції.

1.31. **Піддон** – засіб пакування, що має настил і, за необхідності, надбудову для розміщення і кріплення вантажу.

1.32. **Представники Страхувальника** – особи, які перебувають із Страхувальником у трудових відносинах, повірені, агенти, водії та всі інші особи, послугами яких він користується для виконання перевезення, а також особи, які залучені Страхувальником до виконання договору перевезення та виконують покладені на них обов'язки у зв'язку із таким перевезенням.

- 1.33. **Претензія** – заявлена згідно із чинним законодавством вимога третьої особи до Страхувальника про відшкодування шкоди.
- 1.34. **Проміжне зберігання** – зберігання вантажу на території складу, митниці, порту або інших місцях, призначених для зберігання вантажу, в період часу між вивантаженням його з одного транспортного засобу та навантаженням на інший транспортний засіб для продовження здійснення перевезення до пункту призначення, зазначеного в Договорі страхування/Сертифікаті-заяві.
- 1.35. **Протиправні дії третіх осіб** – будь-які протиправні дії третіх осіб, результатом яких стало пошкодження чи знищення застрахованого вантажу
- 1.36. **Рефрижераторні вантажі** – вантажі, що вимагають особливого температурного режиму перевезення (наприклад, вантажі, що вимагають температурного контролю, в т.ч. харчові продукти, медичні препарати які вимагають особливого температурного режиму).
- 1.37. **Розбій** – напад з метою заволодіння чужим майном, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства.
- 1.38. **Спеціальне обладнання** – спеціальні пристрої (механізми, технічні засоби, оснащення, устаткування, датчики), які призначені для забезпечення необхідного температурного режиму та/або режиму вологості для вантажів під час їх перевезення.
- 1.39. **Страховик** – ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНТЕР-ПОЛІС».
- 1.40. **Страхувальники** – юридичні особи, фізичні особи - підприємці, які уклали із Страховиком договори страхування або є страхувальниками відповідно до законодавства.
- 1.41. **Страховий інтерес** – матеріальна заінтересованість та/або потреба Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном.
- 1.42. **Страхова виплата (страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства.
- 1.43. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору/Генерального договору та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.
- 1.44. **Страховий випадок** – подія, яка передбачена Договором або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі або відповідно до законодавства.
- 1.45. **Страхова премія** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.
- 1.46. **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору/Генерального договору або закону.
- 1.47. **Період страхового покриття** – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору або законодавства
- 1.48. **Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
- 1.49. **Сертифікат-заява** – документ, який видається Страховиком на кожне перевезення, що підтверджує факт прийняття вантажу на страхування та укладення Договору щодо окремого перевезення вантажу та прийняття ризику на страхування, на зазначених у цьому документі умовах.
- 1.50. **Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття. Конкретний розмір страхового тарифу визначається в Договорі/Генеральному договорі/Сертифікаті.
- 1.51. **Сюрвейєр** – експерт, інспектор, уповноважений представник Страховика, який здійснює огляд судна, вантажів та іншого майна, що є об'єктом Договору страхування.
- 1.52. **Упаковка** – оболонка, включаючи контейнери, яка запобігає зовнішнім впливам на вантаж під час перевезень та перевантажень.
- 1.53. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором та/або законодавством. Франшиза за Договором є безумовною. Безумовна франшиза означає, що незалежно від розміру збитків, розмір виплати зменшується на суму франшизи.
- 1.54. **Фрахт** – одна із форм оплати за перевезення вантажів водним шляхом або за використання суден протягом певного часу. Встановлюється у вигляді фрахтової ставки для конкретної угоди. Термін використовується також при не морських перевезеннях.
- 1.55. **Фрахтування** – за договором чартеру (фрахтування) одна сторона (фрахтівник) зобов'язується надати другій стороні (фрахтувальникові) за плату всю або частину місткості в одному чи кількох транспортних засобах на один або кілька рейсів для перевезення вантажу, пасажирів, багажу, пошти або з іншою метою,

якщо це не суперечить закону та іншим нормативно-правовим актам.

1.56. При укладенні Договору його Сторони можуть передбачити інші терміни та їх визначення або змінити визначення понять та термінів вказаних в цьому розділі, про що буде зазначено в Договорі/Генеральному договорі.

1.57. Інші поняття та/або терміни, які вживаються в Договорі, використовуються у значеннях, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», іншими актами законодавства України.

## 2. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. **Предметом Договору** є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

2.2. **Об'єктом страхування** за укладенням на підставі цих Загальних умов Договорів/Генеральних договорів є майно (вантаж), що перевозиться Страхувальником транспортним засобом, зазначеним у Договорі/Генеральному договорі на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати при перевезенні вантажу, якщо їх відшкодування передбачено умовами Договору/Генерального договору.

2.3. **Страховими ризиками** за укладенням на підставі цих Загальних умов Договорів/Генеральних договорів є події, які настали протягом строку дії Договору/Генерального договору і призвели до знищення, пошкодження, втрати чи повної загибелі усього або частини застрахованого вантажу внаслідок однієї з груп ризиків, зазначених позначкою «ТАК» в Договорі/Генеральному договорі при його укладенні, і з настанням яких виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі/Генеральному договорі/Сертифікаті-заяві (Сертифікаті/Страховому сертифікаті), якщо укладений Генеральний договір, а саме:

### 2.3.1. «З відповідальністю за усі ризики» (Варіант «ІСС «А»), що покриває:

а) збитки від пошкодження чи повної загибелі усього або частини застрахованого вантажу, що відбулися з будь-якої причини, крім випадків, передбачених **Розділом 12** Загальних умов;

б) збитки, витрати та внески за загальною аварією;

в) усі необхідні та доцільно здійснені витрати з рятування застрахованого вантажу, що призвели до зменшення збитків, і витрати на визначення розміру збитків, якщо збитки відшкодовуються згідно з умовами страхування.

### 2.3.2. «З відповідальністю за окрему (не загальну) аварію» (Варіант ІСС «В»), що покриває:

а) збитки від пошкодження чи повної загибелі усього або частини застрахованого вантажу внаслідок вогню, блискавки, бурі, вихору та інших природних явищ, аварії або зіткнення суден, літаків та інших транспортних засобів між собою, зіткнення з нерухомими чи плаваючими предметами, посадки судна на міліну, провалу мостів, пошкодження судна кригою, підмочування заборотною водою, а також внаслідок заходів, проведених з метою рятування вантажів або гасіння пожежі, крім випадків, передбачених **Розділом 12** Загальних умов;

б) збитки внаслідок зникнення судна або іншого транспортного засобу без вісті\*;

в) повну загибель цілого місця застрахованого вантажу, що впав за борт, або упущеного в ході навантаження на судно, ліхтер або баржу або вивантаження з них;

г) збитки, витрати та внески за загальною аварією;

д) усі необхідні та доцільно здійснені витрати з рятування застрахованого вантажу, що призвели до зменшення збитків, і витрати на визначення розміру збитків, якщо збитки відшкодовуються згідно з умовами страхування.

\* Збитки внаслідок зникнення судна або іншого транспортного засобу без вісті якщо такий вантаж перевозився автомобільним транспортом, якщо інші умови не передбачені Договором/Генеральним договором.

### 2.3.3. «Без відповідальності за пошкодження, крім випадків аварії» (Варіант ІСС «С»), що покриває:

а) збитки від повної загибелі усього або частини застрахованого вантажу внаслідок вогню, блискавки, бурі, вихору та інших **природних явищ**, аварії або зіткнення суден, літаків та інших транспортних засобів між собою, зіткнення з нерухомими або плаваючими предметами, посадки судна на міліну, провалу мостів, вибуху, пошкодження судна кригою, а також внаслідок заходів, проведених з метою рятування вантажів або гасіння пожежі, крім випадків, передбачених **Розділом 12** Загальних умов;

б) збитки внаслідок зникнення судна або іншого транспортного засобу без вісті\*;

в) повну загибель цілого місця застрахованого вантажу, що впав за борт, або упущеного в ході навантаження на судно, ліхтер або баржу або вивантаження з них;

г) збитки, витрати та внески за загальною аварією;

д) усі необхідні та доцільно здійснені витрати з рятування застрахованого вантажу, що призвели до зменшення збитків, і витрати на визначення розміру збитків, якщо збитки відшкодовуються згідно з умовами страхування.

\* Збитки внаслідок зникнення судна або іншого транспортного засобу без вісті якщо такий вантаж перевозився автомобільним транспортом, якщо інші умови не передбачені Договором/Генеральним договором.

**2.3.4.** За згодою Сторін, Договором/Генеральним договором може бути передбачено страхове покриття «**З відповідальністю за названі ризики**» (Варіант ІСС «N»), що покриває:

збитки, витрати крім випадків, передбачених **Розділом 12** Загальних умов, що сталися внаслідок:

- а) пожежі, вибуху;
- б) аварії або зіткнення наземних засобів перевезення, їх удару об рухомі або нерухомі предмети, дорожньо-транспортної пригоди під час перевезення вантажу автомобільним ТЗ, сходження з рейок залізничних ТЗ (далі – Аварія);
- в) крадіжка, грабіж, розбійні дії й інші протиправні дії третіх осіб, включаючи підпал; навмисне пошкодження або знищення всього або частини вантажу (цілих вантажних місць) третіми особами;
- г) провалу та (або) руйнування інженерних споруд.

**2.4. Додатковими страховими ризиками** є події, які настали протягом строку дії Договору/Генерального договору внаслідок страхових ризиків, зазначених позначкою «ТАК» в Договорі/Генеральному договорі при його укладенні, а саме:

**2.4.1. З відповідальністю за рефрижераторними ризиками, що покриває:**

збитки, внаслідок впливу температури, а саме: псування, загибель, знищення або пошкодження застрахованого вантажу через вихід з ладу/поломку в процесі транспортування пристрою для підтримки температурного режиму в термоізовованому корпусі транспортного засобу/контейнера (далі – рефрижераторна установка\*), що відшкодовуються за наступних умов:

- 1) Перевізник повинен мати повні письмові інструкції про режим охолодження, вентиляції та інші необхідні параметри, потрібні для збереження застрахованого вантажу.
- 2) Перевезення вантажів, що потребують дотримання спеціального температурного режиму перевезення, повинно здійснюватися в технічно справних транспортних засобах, що призначені для здійснення таких перевезень. Зазначені транспортні засоби та їх рефрижераторне обладнання повинні мати свідоцтва про проходження ними у встановленому порядку та строки технічних оглядів та мають бути оснащені термографами (самописцями) або
- 3) Температурний режим протягом всього періоду здійснення перевезення вантажів.
- 4) Знищення та/або пошкодження застрахованого вантажу, сталися внаслідок порушення температурного режиму, що було спричинено поломкою та/або зупинкою роботи рефрижераторної установки в період транспортування на строк не менше 24 годин поспіль, якщо інші умови не передбачені Договором/Генеральним договором.

\* В рамках цих Загальних умов під рефрижераторною установкою слід розуміти термоізовований корпус транспортного засобу (контейнера) і передбачений конструкцією транспортного засобу (контейнера) рефрижераторний або опалювальний пристрій, встановлений в цьому корпусі.

**2.4.2. Крадіжка, грабіж, розбійні дії й інші протиправні дії третіх осіб** (для страхового покриття, зазначеного в п.п. **2.3.2, 2.3.3** Загальних умов);

**2.4.3. Навантажувально-розвантажувальні роботи в пунктах відправлення та призначення, що покриває:** збитки внаслідок навантажувально-розвантажувальних робіт у пунктах відправлення та прибуття.

**2.4.4. При проміжному зберіганні в пунктах перевантажень** відповідальність Страховика покриває знищення, пошкодження або втрату всього або частини вантажу під час зберігання на терміналі (складі) внаслідок:

- 1) протиправних дій третіх осіб;
- 2) пожежі; вибуху;
- 3) осідання ґрунту, затоплення ґрунтовими водами;
- 4) аварії водопровідних, опалювальних, каналізаційних систем;
- 5) природні явища.

**2.4.5.** За згодою Сторін, до додаткового страхового покриття може бути включені наступні ризики пошкодження, загибелі або втрати застрахованого вантажу, які безпосередньо чи опосередковано були викликані:

**2.4.5.1. «Воєнними ризиками»** (відповідно до Застереження ІСС А CL 255 01/01/82), а саме:

- 1) військовими діями або військовими операціями (незалежно від того чи був оголошений стан війни/воєнний стан чи ні), вторгненням, повстанням, громадянською війною, революцією, заколотом,

громадськими заворушеннями, які приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, військовим переворотом, захопленням влади, введенням воєнного стану чи стану облоги;

2) захопленням, конфіскацією, арештом, заборонаю пересування або затриманням (за виключенням піратства) та їх наслідками, або будь-якими спробами таких дій;

3) пошкодженням або знищенням застрахованого вантажу покинутими (блукаючими) мінами, торпедами, бомбами чи іншими покинутими знаряддями війни.

**2.4.5.2. «Страйковими ризиками»** (відповідно до Застереження ICC A CL 256 01/01/82), а саме:

1) діями заколотників, робітників та осіб, які зазнали локауту та беруть участь у робітничих або вуличних заворушеннях або громадянських хвилюваннях;

2) терористичним актом.

**2.4.5.3. «Про зіткнення з вини обох сторін»**, відшкодування частки відповідальності Страхувальника за договором перевезення.

1) Страхове відшкодування здійснюється в межах страхової суми зазначеної у Договорі/Генеральному договорі.

2) У випадку виникнення будь-яких претензій з боку судновласників за зазначеним застереженням Страхувальник зобов'язаний протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання претензій повідомити про це Страховика, який має право за власний рахунок захищати Страхувальника від таких претензій.

**2.4.5.4. Страхування від пропажі (зникнення) ТЗ безвісти разом з застрахованим вантажем.**

2.4.5.4.1. Якщо передбачено страхування застрахованого вантажу від пропажі ТЗ безвісти, страховий ризик виникає за відсутності відомостей про місцезнаходження ТЗ, який перевозив застрахований вантаж, при виконанні наступних умов:

1) Щодо перевезень наземним ТЗ – після закінчення 30 календарних днів з часу запланованого прибуття наземного ТЗ в пункт призначення або 60 календарних днів з дня виходу наземного ТЗ з пункту відправлення, залежно від того, яка з цих подій настане раніше.

2) Щодо перевезень залізничним ТЗ – якщо застрахований вантаж не був виданий вантажоодержувачу на його вимогу протягом 60 календарних днів після закінчення строку доставки.

3) Щодо перевезень водним ТЗ – після закінчення 30 календарних днів з часу запланованого прибуття судна в порт призначення, якщо з часу подачі заяви про відшкодування збитків про водне ТЗ не надійшло ніяких відомостей.

4) Щодо перевезень повітряним ТЗ – якщо застрахований вантаж не був виявлений під час розшуку протягом 60 календарних днів з часу запланованого прибуття повітряного ТЗ в аеропорт призначення.

5) Щодо перевезення у прямому змішаному сполученні (перевезення різними видами ТЗ) – після закінчення 90 календарних днів з дня прийняття застрахованого вантажу до перевезення.

**2.5. Страховими випадками** за цими Загальними умовами є події, які призвели до знищення, пошкодження, втрати чи повної загибелі усього або частини застрахованого вантажу.

**2.6. Період страхового покриття** (зобов'язань) Страховика за Договором або за кожним перевезенням, що підтверджується підписанням відповідного Сертифікату - заяви, якщо укладено Генеральний договір починається за одним із обраних варіантів:

**2.6.1. Варіант 1** – без страхового покриття (зобов'язань) за збитки внаслідок навантажувально-розвантажувальних робіт у пунктах відправлення та пунктах призначення (зазначено позначкою «НІ» в Договорі/Генеральному договорі при його укладенні):

з моменту, коли вантаж буде прийнято на борт транспортного засобу уповноваженими на це представниками Страхувальника з обов'язковою позначкою у товарно-транспортній накладній для перевезення зі складу або місця зберігання, продовжується під час перевезення за зазначеним маршрутом, перевалки, проміжного зберігання на терміналах (складах) на маршруті перевезення і закінчується у залежності від однієї з подій, що відбудеться раніше:

2.6.1.1. у момент доставки застрахованого вантажу на склад вантажоодержувача або інший кінцевий склад/місце зберігання у пункті призначення, зазначений в Договорі або в Сертифікаті – заяві при укладенні Генерального договору;

2.6.1.2. закінчення строку дії Договору або до закінчення періоду страхового покриття по Сертифікату-заяві, якщо укладений Генеральний договір;

**2.6.2. Варіант 2** – зі страховим покриттям (зобов'язаннями) Страховика за збитки внаслідок навантажувально-розвантажувальних робіт у пунктах відправлення та прибуття, (зазначено позначкою «ТАК» в Договорі/Генеральному договорі при його укладенні):

з моменту початку навантаження вантажу у транспортний засіб, продовжується під час перевезення по зазначеному маршруту, перевалки, проміжного зберігання на терміналах (складах) на маршруті перевезення і закінчується у залежності від однієї з подій, що відбудеться раніше:

2.6.2.1. у момент закінчення вивантаження останнього місця вантажу з транспортного засобу на складі вантажоодержувача або іншому кінцевому складі або кінцевім місці складування у пункті призначення, зазначеного в Договорі або зазначений у розділі «МАРШРУТ ПЕРЕВЕЗЕННЯ» Сертифікату - заяви на страхування при укладенні Генерального договору;

2.6.2.2. закінчення строку дії Договору або до закінчення періоду страхового покриття по Сертифікату-заяві, якщо укладений Генеральний договір.

**2.6.3. Якщо інше не передбачено Договором/Генеральним договором, Страховик несе відповідальність** (з урахуванням строку дії Договору/Сертифіката-заяви, періоду страхового покриття) протягом затримки та доставки вантажу, відхилення від маршруту, вимушеного вивантаження, перевантаження, що сталися внаслідок незалежних від Страхувальника причин, але не більше 30 календарних днів з моменту письмового повідомлення Страховика про настання таких причини.

2.6.4. Страхове покриття діє протягом строку дії Договору/Генерального договору, який зазначається у Договорі/Сертифікаті-заяві, з урахуванням інших умов укладеного Договору/Генерального договору, в тому числі:

2.6.4.1. Договір набуває чинності з 00-00 годин дати початку дії Договору, яка вказується в Договорі, але не раніше 00-00 годин дня, наступного за днем надходження загальної страхової премії в обсязі, визначеному в Договорі, на рахунок Страховика та діє до 24-00 години дати, що зазначена в Договорі як дата закінчення строку дії Договору, якщо інші обставини, передбачені Договором, не призвели до дострокового припинення дії Договору.

2.6.4.2. Генеральний договір набуває чинності з 00-00 годин дати початку дії Генерального договору, яка вказується в Генеральному договорі, та діє до 24-00 години дати, що зазначена в Генеральному договорі як дата закінчення строку дії Генерального договору, якщо інші обставини, передбачені Генеральним договором, не призвели до дострокового припинення дії Генерального договору. Страхове покриття за Генеральним договором встановлюється за кожним перевезенням, що підтверджується підписанням відповідного Сертифікату - заяви, за умови сплати страхового платежу у повному обсязі у строки, передбачені Сертифікатом.

2.6.4.3. Якщо Страховик та Страхувальник узгодили розірвання або призупинення дії Генерального договору раніше закінчення періоду відповідальності Страховика по конкретному Сертифікату-заяві, то строк дії Генерального договору продовжується до закінчення періоду відповідальності по цьому Сертифікату-заяві.

2.6.5. При укладенні Договору/Генерального договору в залежності від конкретних умов страхування Сторони можуть передбачати інший, ніж зазначено у п. 2.6.4 цих Загальних умов, порядок встановлення строку дії Договору/Генерального договору та сплати страхових премій за Договором/Генеральним договором.

**2.7. Страховий захист діє на території (маршруті перевезення),** визначеній у Договорі або Сертифікаті - заяві на страхування при укладенні Генерального договору з урахуванням обмежень, передбачених Договором/Генеральним договором. Територією дії Договору/Генерального договору є Маршрут перевезення застрахованого вантажу, що зазначена в Договорі/Сертифікаті-заяві.

2.7.1. Не вважається порушенням Договору/Генерального договору відхилення від маршруту, якщо це буде викликано з метою рятування людей, транспорту, вантажу, а також забезпеченням подальшого рейсу. Причини відхилення від маршруту повинні бути доведені Страхувальником документально.

2.7.2. Договором/Генеральним договором може бути передбачено обмеження щодо певних маршрутів перевезення або щодо строку знаходження вантажу на певних територіях, або щодо виключення певних ризиків на таких територіях (маршрутах) та порядок застосування таких обмежень.

**2.7.3. Якщо інше не передбачено Договором/Генеральним договором страхове покриття не надається на:**

2.7.3.1. Території тимчасово окупованих російською федерацією території України, зон/районів воєнних або бойових дій, зон воєнних або збройних конфліктів, території проведення антитерористичної операції, території проведення операції об'єднаних сил; за винятком наземної території та повітряного простору Автономної Республіки Крим, Донецької та Луганської областей України; акваторії Чорного моря Автономної Республіки Крим та акваторії Азовського моря Донецької області України (дванадцятимильні прибережні зони).

2.7.3.2. Території Російської Федерації, Республіки Білорусь.

2.7.3.3. Території Грузії: Абхазії, Південної Осетії.

2.7.3.4. Території Азербайджану: Нагорного Карабаху.

2.7.3.5. Території Придністровської Молдавської Республіки, за виключенням випадків, коли документи необхідні для врегулювання страхового випадку та передбачені умовами Договору страхування, видані уповноваженими органами Республіки Молдова.

2.7.3.6. Території Турецької Республіки Північного Кіпру.



2.7.3.7. Території Афганістану, Демократичної Республіки Конго, Джибуті, Еритреї, Ємену, Іраку, Ірану, Камеруну, Корейської Народно-Демократичної Республіки, Кот-Д'Івуар (берег Слонової Кістки), Ліберії, Лівану, Лівії, Нігерії, Південного Судану, Сирії, Сомалі, Судану, Сьєрра-Леоне.

2.7.3.8. Акваторії Малаккської протоки, Аденської затоки, Гвінейської затоки, Оманської затоки, Південно-Китайського моря.

2.7.3.9. Включаючи, але не обмежуючись перевезеннями застрахованого вантажу, пункт відправлення та/або пункт призначення та/або пункт перевантаження та/або пункт тимчасового зберігання яких розташований на території, зазначеній в п.п. 2.7.3.1 – 2.7.3.8 Загальних умов страхове покриття за Договором припиняється з моменту в'їзду застрахованого вантажу на територію, зазначену в п.п. 2.7.3.1 – 2.7.3.8 Загальних умов страхове покриття не відновлюється до дати закінчення перевезення застрахованого вантажу, незалежно від того, чи продовжується перевезення поза межами зазначених в цьому пункті територій чи ні.

2.7.3.10. На території Італії, до півдня від Рима Страховик не надає страхове покриття та не здійснює виплату страхового відшкодування, якщо застрахований вантаж був знищений/пошкоджений або втрачений внаслідок крадіжки, пограбування, викрадення, протиправних дій третіх осіб.

2.7.3.11. При перевезеннях автотранспортом по території Італії, Польщі, Чехії, Болгарії, Туреччини, Угорщини, Румунії, Сербії, Чорногорії, Хорватії, Словенії, Боснії, Македонії та країн колишнього СРСР зупинки і стоянки проводяться тільки на території митних складів, що охороняються, і на спеціальних стоянках для вантажного транспорту з контрольованим режимом в'їзду та виїзду, що охороняються. При недотриманні Страхувальником цієї вимоги Страховик має право відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір.

2.8. Якщо Договором/Генеральним договором не зазначено інше, при здійсненні в період страхування перевантаження, перевалки або проміжного зберігання застрахованого вантажу/період експозиції, період страхування закінчується, залежно від того, що станеться раніше, в момент:

2.8.1. арешту, конфіскації або реквізиції застрахованого вантажу за розпорядженням влади;

2.8.2. закінчення 60 (шістдесяти) послідовних календарних днів в кожному з пунктів зберігання з дня доставки застрахованого вантажу в пункт проміжного зберігання/експозиції;

2.8.3. закінчення 30 (тридцяти) послідовних календарних днів в кожному з пунктів навантаження/розвантаження з дня доставки застрахованого вантажу в пункт перевантаження/навантаження/розвантаження;

2.8.4. початку реалізації частини застрахованого вантажу;

2.8.5. початку завантаження застрахованого вантажу в ТЗ для транспортування по Маршруту перевезення, не передбаченому Договором/Генеральним договором;

2.8.6. початку переробки або перепакування застрахованого вантажу, якщо такі дії не провадяться для мінімізації наслідків страхового випадку;

2.8.7. прибуття застрахованого вантажу у погоджений письмово зі Страховиком пункт, якщо відхилення від Маршруту перевезення було викликано подією з застрахованим вантажем в процесі перевезення.

2.9. При укладенні Договору/Генерального договору встановлюється **страховий тариф та страхова премія** за Договором/Генеральним договором.

Якщо укладається Генеральний договір страховий тариф та страхова премія може бути встановлена за кожним окремим перевезенням і зазначається у відповідному Сертифікаті - заяві на це перевезення.

2.10. **Страхова сума** встановлюється на кожне перевезення та зазначається у Договорі/Генеральному договорі т/або у Сертифікаті - заяві на це перевезення, якщо укладається Генеральний договір у національній валюті України у розмірі вартості вантажу за контрактною вартістю, інвойсом, іншим документом, де зазначена вартість вантажу та умови його поставки, з можливістю включення вартості фрахту, митних зборів та інших документально підтверджених витрат, пов'язаних з перевезенням вантажу.

2.10.1. При міжнародних поставках вантажів за зовнішньоторговельним контрактом на умовах INCOTERMS (International commerce terms) страхова сума може бути встановлена в розмірі, відмінному від вартості застрахованого вантажу відповідно до умов договору поставки або документу, що його замінює, при цьому:

2.10.1.1. Страхова сума може включати в себе витрати на транспортування, митне оформлення, охорону застрахованого вантажу, остаточно сплачений фрахт, а також інші витрати на організацію транспортування застрахованого вантажу та його доставку вантажоодержувачу, якщо такі витрати можуть бути покладені на Страхувальника (Вигодонабувача). В такому випадку страхова сума встановлюється у розмірі 110% страхової вартості Застрахованого вантажу, про що робиться відповідний запис у Договорі/Генеральному договорі/ Сертифікаті - заяві на перевезення. Усі витрати, включені в страхову суму, повинні бути документально підтверджені при виплаті страхового відшкодування.

2.10.2. Якщо страхова сума, встановлена у Договорі/Генеральному договорі/ Сертифікаті - заяві на перевезення, перевищує вартість застрахованого вантажу на дату укладення Договору/Генерального

договору/ Сертифікату - заяві на перевезення, то такі положення Договору/Генерального договору/ Сертифікату - заяві на перевезення є недійсними у тій частині страхової суми, що перевищує вартість застрахованого вантажу на дату укладення Договору/Генерального договору/ Сертифікату - заяві на перевезення.

2.10.3. Якщо за згодою Сторін страхова сума зазначається у валюті, то її розмір у національній грошовій одиниці (гривні) зазначається шляхом перерахунку суми страхового платежу EUR або USD до гривні, за офіційним курсом Національного банку України на дату укладення Договору/Генерального договору/ Сертифікату - заяві на перевезення.

2.11. **Франшиза** може встановлюватися як у відсотках страхової суми, так і в грошовому еквіваленті. Якщо розмір франшизи зазначено в іноземній валюті, до розрахунку приймається сума в гривнях по курсу Національного банку України (далі – НБУ) на дату укладання Договору/Генерального договору.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

#### **3.1. Страхувальник має право:**

3.1.1. До укладання Договору отримати від Страховика інформацію щодо умов Страхового продукту та Договору, інформацію про Страховика, Страхового посередника (якщо Договір укладається при посередництві страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України.

3.1.2. На отримання суми страхового відшкодування, у разі настання страхового випадку в порядку та на умовах, передбачених Договором.

3.1.3. Вести претензійно-позовну роботу із залученням представника Страховика.

3.1.4. Призначити Вигодонабувача, та змінювати його до настання страхового випадку; Вигодонабувачем може бути особа, яка має страховий інтерес, пов'язаний з об'єктом страхування.

3.1.5. Отримати дублікат Договору у разі втрати його оригіналу протягом строку дії Договору, для чого потрібно звернутися до Страховика з письмовою заявою про надавання дубліката. Після цього втрачений примірник вважається недійсним, і виплати страхового відшкодування згідно з втраченим примірником не здійснюються.

3.1.6. Ініціювати внесення змін і доповнень до умов Договору та (або) дострокове припинення дії Договору на умовах, передбачених Договором, за умови письмового повідомлення Страховика про причини прийняття такого рішення;

3.1.7. Оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика здійснити виплату страхового відшкодування або його розмір.

#### **3.2. Страховик має право:**

3.2.1. Перевіряти достовірність наданої Страхувальником інформації, документацію, що стосується об'єкта страхування за Договором, виконання Страхувальником умов Договору, а також вимагати надання додаткових документів, що мають значення для оцінки ступеня страхового ризику, при укладенні Договору і у будь-який момент строку його дії.

3.2.2. Страховик має право: перевіряти інформацію, надану Страхувальником при укладенні та протягом дії Договору/Генерального договору.

3.2.3. Запитувати й одержувати від Страхувальника інформацію й документи, які необхідні для визнання події страховим випадком та необхідні для розрахунку розміру збитків.

3.2.4. Визначати дії Страхувальника щодо з'ясування обставин події, що має ознаки страхового випадку, встановлення розміру збитків. Інструкції Страховика щодо конкретного страхового випадку є обов'язковими для виконання Страхувальником. У випадку виникнення суперечок, судових спорів, обов'язок доведення неможливості або недоцільності виконання інструкцій Страховика покладено на Страхувальника.

3.2.5. Визначати свою позицію щодо заявлених Страхувальнику претензій.

3.2.6. Відмовити у страховій виплаті з підстав, встановлених Договором/Генеральним договором та чинним законодавством;

3.2.7. Вимагати від Страхувальника повернення здійсненої страхової виплати (її частини), якщо з'ясується, що Страхувальник не мав права на її отримання або якщо збитки за страховим випадком відшкодовані третіми особами.

3.2.8. Після страхової виплати застосувати право зворотної вимоги (регресу) до винної особи, відповідальної за заподіяння збитків (за виключенням Страхувальника).

3.2.9. Направити своїх представників для огляду пошкодженого або зіпсованого вантажу та участі у визначенні розміру збитків.

3.2.10. У разі необхідності надати Страхувальнику письмові інструкції щодо з'ясування обставин події, що має ознаки страхового випадку, встановлення розміру збитків, порядку отримання страхової виплати.

3.2.11. Достроково припинити дію Договору.

**3.3. Страхувальник зобов'язаний:**

3.3.1. Перед укладенням Договору інформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір укладається за участі Страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором.

3.3.2. Повідомляти Страховика про обставини, що можуть істотно вплинути на зміну ризику (значна затримка відправлення вантажу, відхилення від передбаченого Договором/Сертифікатом-заявою або звичайного маршруту, зміна пункту перевантаження, призначення, зміна способу транспортування тощо). Зміни, що відбулись і збільшили ризик після укладання Договору або затвердження Сертифікату-заяви дають право Страховику змінити умови страхування і вимагати сплати додаткової страхової премії. Якщо Страхувальник не погоджується на зміну умов страхування чи відмовляється від сплати додаткової страхової премії, Договір/Генеральний договір припиняє дію з моменту настання цих змін.

3.3.3. При укладанні Договору/Генерального договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту Договору.

3.3.4. Забезпечувати відповідне збереження вантажів, вживати розумні та доцільні заходи безпеки під час перевезення, виконувати рекомендації та розпорядження компетентних органів та установ, представників Страховика.

3.3.5. Дотримуватись правил та норм перевезення встановлених законодавством України та міжнародними торговельними правилами, враховувати особливості вантажу, здійснювати заходи щодо запобігання та зменшення шкоди, завданої внаслідок настання страхового випадку.

3.3.6. Повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, встановлені Договором/Генеральним договором.

3.3.7. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; виконувати інструкції Страховика щодо визначення обставин події, що має ознаки страхового випадку, встановлення розміру збитків.

3.3.8. Вчинити усі необхідні дії щодо реалізації права зворотної вимоги Страховика до винуватців настання страхового випадку; надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

3.3.9. Повідомити Страховику при здійсненні страхової виплати про наявність страхового інтересу Страхувальника.

3.3.10. Виконувати інші обов'язки, передбачені умовами укладеного Договору/Генерального договору або законом.

3.3.11. Дотримуватися конфіденційності у взаємовідносинах із Страховиком, не допускати передавання інформації, що є комерційною таємницею Страховика, іншим особам, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

**3.4. Страховик зобов'язаний:**

3.4.1. До укладення Договору на підставі отриманої інформації від клієнта (Страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні.

3.4.2. Перед укладанням Договору надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору або про відмову від укладання Договору.

3.4.3. У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором/Генеральним договором строк.

3.4.4. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати.

3.4.5. При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачені Договором/Генеральним договором строки.

3.4.6. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

3.4.7. Виконувати інші обов'язки, передбачені умовами укладеного Договору/Генерального договору або законом.

3.4.8. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

- 3.5. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.
- 3.6. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати одержувачу страхової виплати пені у розмірі **0,01% від суми простроченого платежу** за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діє під час виникнення заборгованості від суми, що підлягає сплаті.
- 3.7. З метою дотримання Страховиком вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Страхувальник на вимогу Страховика має надати Страховику документи щодо ідентифікації та верифікації особи Страхувальника/Вигодонабувача (у разі визначення такої особи у Договорі).
- 3.8. Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо прав та обов'язків Страховика та Страхувальника в залежності від типу/виду застрахованого майна та/або виду діяльності Страхувальника та/або статусу Страхувальника.

#### 4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

- 4.1. Усі зміни та доповнення до Договору/Генерального договору здійснюються за згодою Сторін та оформлюються додатковими договорами у письмовому вигляді у двох примірниках, кожен з яких підписується Сторонами та розглядається як невід'ємна частина Договору/Генерального договору. Зміни та доповнення до умов Договору/Генерального договору вносяться шляхом укладення додаткового договору до Договору/Генерального договору **протягом 5 (п'яти) робочих днів** з моменту отримання заяви іншою Стороною. Якщо будь-яка зі Сторін Договору/Генерального договору не згодна на внесення змін до умов Договору/Генерального договору, в той же строк вирішується питання про дію Договору/Генерального договору на попередніх умовах або про припинення його дії.
- З моменту отримання заяви однією зі Сторін про зміни та доповнення до моменту прийняття рішення про внесення змін або про припинення дії Договір/Генеральний договір продовжує діяти на попередніх умовах.
- 4.2. Дія Договору/Генерального договору припиняється та Договір/Генеральний договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
- 4.2.1. закінчення строку дії Договору/Генерального договору;
  - 4.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
  - 4.2.3. ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування») чи у разі визнання судом Страхувальника-фізичної особи недієздатним;
  - 4.2.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
  - 4.2.5. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору/Генерального договору недійсним;
  - 4.2.6. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором/Генеральним договором.
- 4.3. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика (без необхідності отримання згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору). Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу **не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів** до дати припинення дії Договору, якщо інший строк не передбачений Договором/Генеральним договором.
- 4.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, зазначеної у Договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.
- Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.
- 4.5. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.
- Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, зазначеної у Договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.
- 4.6. Дію Генерального договору може бути достроково припинено за вимогою однієї з Сторін. Про намір достроково припинити дію Генерального договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше,

ніж за **30 (тридцять) днів** до дати припинення дії Генерального договору (якщо інший строк не передбачений Договором/Генеральним договором), при цьому між Сторонами повинні бути проведені взаємні розрахунки за результатами виконаного страхування.

4.7. Припинення дії Генерального договору не впливає на перевезення вантажів, що перебувають під страховим захистом на момент припинення.

4.8. У разі дострокового припинення дії Сертифікату-заяви за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхову премію за цим Сертифікатом-заявою з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Генерального договору, зазначеної у Генеральному договорі, суми страхових виплат, що були фактично здійснені за цим Сертифікатом-заявою. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Генерального договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.9. У разі дострокового припинення дії Сертифікату-заяви за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія за цим Сертифікатом-заявою. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Генерального договору, то Страховик повертає йому страхову премію за цим Сертифікатом-заявою з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Генерального договору, зазначеної у Генеральному договорі та, суми страхових виплат, що були фактично здійснені за цим Сертифікатом-заявою.

4.10. У разі припинення дії Договору/Генерального договору (Сертифіката-заяви) за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору/Генерального договору.

4.11. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** від дати дострокового припинення дії Договору/Генерального договору та врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових випадків (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), якщо такі випадки відбулися до дати припинення Договору/Генерального договору.

4.12. При достроковому припиненні дії Договору/Генерального договору в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

4.13. У разі дострокового припинення дії Договору/Генерального договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо сплата страхової премії здійснювалась в безготівковій формі.

4.14. Строк дії укладеного Договору/Генерального договору не може бути продовжений.

4.15. При укладенні Договору/Генерального договору Сторони можуть змінити визначений порядок внесення змін, дострокового припинення у такому Договорі/Генеральному договорі відповідно до конкретних умов страхового захисту за Договором/Генеральним договором

4.16. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачені страхові премії повністю.

4.17. Гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору/Генерального договору, складає 60% від страхової премії.

## 5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім:

- а) Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;
- б) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором, при цьому:

5.1.1. про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі за місцезнаходженням Страховика, або шляхом надсилання електронного документу на адресу Страховика [info@inter-policy.com](mailto:info@inter-policy.com) з накладенням на таке повідомлення електронного підпису Страхувальника;

5.1.2. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування, згідно з цими Загальними умовами, Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

## 6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. При настанні події під час окремого перевезення вантажу, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник або його представник зобов'язаний:

негайно, як тільки йому стане відомо, повідомити Страховика по телефону **0 800 802 956** та державні або інші органи, у компетенції яких знаходяться такі випадки, про настання страхового випадку;

**Протягом 3 (трьох) робочих днів** з моменту, коли Страхувальник дізнався про випадок, письмово повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку. Письмове повідомлення може бути подано у формі електронного документа відповідно до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та підписано кваліфікованим електронним підписом Страхувальника на адресу [info@inter-policy.com](mailto:info@inter-policy.com).

6.1.1. вжити усіх можливих заходів для порятунку вантажу, запобігання і зменшення шкоди;

6.1.2. зробити фотозйомку пошкодженого вантажу;

6.1.3. вжити усіх можливих заходів щодо відповідного документального підтвердження збитків: внести відповідні записи з описом збитків до акту прийому-передачі вантажу, накладної, інших вантажосупровідних документів; вантаж, транспортний засіб, маршрут перевезення, зафіксованих та ймовірних збитків.

6.1.4. За загальноприйнятими правилами, у випадку наявності претензій до вантажу у місці прийомки:

5) розвантаження призупиняється;

6) розсилається повідомлення всім зацікавленим особам, у т.ч. Страховику;

7) скликається комісія із незацікавлених осіб;

8) у випадку зсуву, падіння вантажу у кузові транспортного засобу - викликати для огляду сюрвейера (може бути викликано Страховиком);

9) у випадку розбіжностей щодо обсягу пошкодженого вантажу – викликати представника Торгово-промислової палати;

10) скласти акт невідповідності.

6.1.5. зберегти вантаж до огляду Страховиком або його представником у стані, в якому він перебував після страхового випадку;

6.1.6. надати Страховику або його представнику пошкоджений вантаж для огляду;

6.1.7. надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд місця настання страхового випадку, розслідувати причини, обставини виникнення збитків і визначати їх розмір;

6.1.8. надіслати Страховику письмове повідомлення із зазначенням короткого опису обставин події та попередньо визначеного розміру збитку;

6.1.9. передати Страховику всі документи та вжити усіх заходів для реалізації Страховиком права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитків;

6.1.10. надати Страховику фотографії пошкодженого вантажу та всю необхідну інформацію щодо заподіяних збитків у письмовій формі.

6.2. Повідомлення вважається поданим несвоєчасно, якщо воно отримано після прийомки вантажу у пункті доставки або Страховик фізично не отримав змоги бути присутнім під час розвантаження (прийомки вантажу). Несвоєчасне повідомлення та відсутність фотографій пошкоджень, засобів кріплення (розташування) вантажу у транспортному засобі може бути розцінене як невідповідні дії Страхувальника та порушення прав Страховика з визначення всіх обставин події та причин збитків. Несвоєчасне повідомлення та відсутність фотографій є підставою для відмови у страховій виплаті.

6.3. При укладенні Договору/Генерального договору його Сторони можуть передбачити у такому Договорі/Генеральному договорі інший порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до конкретних умов страхового захисту за Договором/Генеральним договором

6.4. Будь-які дії, перелічені у цьому розділі Загальних умов, не означають визнання події страховим випадком.

6.5. Не пізніше ніж протягом 1 (одного) року після настання події, яка має ознаки страхового випадку та про яку заявлено Страховику, надати Страховику всі документи, передбачені Договором, необхідні для здійснення страхової виплати. За письмовою заявою Страхувальника Страховик подовжує строк подання вищезазначених документів. Конкретний строк подання вищезазначених документів узгоджується Сторонами.

## **7. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКІВ**

7.1. Для врегулювання страхового випадку (визнання Страховиком події страховим випадком і виплати страхового відшкодування) Страхувальник зобов'язаний надати Страховику достовірну інформацію і документи, необхідні для підтвердження факту, причин та обставин настання страхового випадку і визначення розміру збитку/шкоди, а саме:

7.1.1. Письмове повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку, встановленої Страховиком форми, з описом обставин такої події.

7.1.2. Заява на виплату страхового відшкодування від особи, яка звернулась за такою виплатою.

7.1.3. Копія Договору та/або відповідного Страхового сертифікату на відповідне перевезення.

7.1.4. Документи, що посвідчують особу та повноваження одержувача страхової виплати.

- для фізичних осіб – паспорт, довідка про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП);

- для юридичних осіб – свідоцтво про реєстрацію, довідка з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ), документ, що підтверджує повноваження представника Страхувальника/Вигодонабувача діяти від його імені.

7.1.5. Документи, згідно з якими Страхувальник/Вигодонабувач мають інтерес у застрахованому вантажі/(багажі) – угода (договір, контракт тощо) купівлі-продажу/поставки товару (вантажу) з усіма додатками до неї; інвойс; вантажна митна декларація; складські документи (складська квитанція, складське свідоцтво тощо); банківські документи, які підтверджують сплату вартості товару (вантажу) або отримання плати за товар (вантаж) та інші правостановлюючі документи відповідно до характеру правовідносин, якщо за змістом таких документів Страхувальник/Вигодонабувач має право розпорядження застрахованим вантажем.

7.1.6. Документи, що підтверджують здійснення перевезення (залежно від обраного способу транспортування) та/або зберігання вантажу: коносамент (Bill of Lading), авіаційна вантажна накладна (Air Waybill), автомобільна накладна (CMR, Carnet – TIR, ТТН), залізнична накладна (ЦІМ/СМГС), вантажна відомість (Cargo Manifest), інші аналогічні документи, які підтверджують прийняття вантажу до перевезення, а також обґрунтованість вартості вантажу та страхової суми, що зазначена у Договорі.

7.1.7. Документи, що підтверджують вартість фрахту та додаткові витрати у випадках, коли страхова сума за Договором включає в себе такі витрати – договори чартеру (фрахтування), транспортного перевезення, транспортного експедирування та інших витрат, пов'язаних з перевезенням / перевантаженням (перевалкою) / безперервним тимчасовим зберіганням вантажу; документи, які підтверджують оплату фрахту, оплату послуг перевізника/експедитора, охорони, складських послуг тощо.

7.1.8. Документи, що засвідчують факт настання страхового випадку, зокрема, але не обмежуючись:

7.1.8.1. Якщо перевезення здійснювалось морським або річковим транспортом - морський протест, виписка з суднового журналу, виписка з журналу машинного відділення та інші документи, які зазвичай оформлюються при події на судні або в порту.

7.1.8.1.1. При загальній аварії: морський протест, виписка з суднового журналу та журналу машинного відділення, диспаша, інформаційні листи від експедитора/перевізника застрахованого вантажу або оператора судна, оригінали рахунків на здійснені витрати, копії актів огляду судна та/або вантажу сюрвейерами або іншими особами, які мають право на здійснення відповідного дослідження, відомості про вартість судна та вантажу в момент закінчення рейсу, відомості про ремонт судна, здійсненого після аварії.

7.1.8.2. Якщо перевезення здійснювалось автомобільним транспортом - довідка з компетентних органів про дорожньо-транспортну пригоду, із зазначенням місця, часу та обставин настання події; пояснювальна записка водія перевізного транспортного засобу за фактом події; пояснювальна записка охоронця за фактом події (у разі супроводу вантажу під охороною); документи, що підтверджують оплату стоянки, що охороняється - у разі, якщо збитки вантажу завдано під час знаходження транспорту на такій стоянці; акт про пожежу, протокол огляду місця події та висновок пожежно-технічної експертизи про причини займання; довідка з Гідрометцентру, у разі знищення/пошкодження вантажу внаслідок природних явищ.

7.1.8.3. Якщо перевезення здійснювалось залізничним транспортом - довідки з компетентних органів про пригоду на залізниці із зазначенням місця, часу та обставин настання події, а також копії матеріалів розслідування обставин події надані органами, які займаються розслідуваннями такого роду; залізнична накладна з відміткою про складання Комерційного акту за фактом незбереженого перевезення; акт про пожежу, протокол огляду місця події та висновок пожежно-технічної експертизи про причини займання.

7.1.8.4. Якщо перевезення здійснювалося повітряним транспортом - копії матеріалів розслідування повітряної пригоди або довідку комісії по розслідуванню повітряної пригоди (від органів, які займаються розслідуваннями такого роду) із зазначенням місця, часу та обставин настання події.

7.1.9. У всіх випадках, якщо причиною збитку є крадіжка або інші протиправні дії третіх осіб (включаючи підпал та/або баратрію) - витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань про початок досудового розслідування (або інші документи відповідних компетентних органів, які складаються в таких випадках, за законами того місця, де сталася або була виявлена подія).

7.1.10. Якщо транспортний засіб та вантаж, який знаходився на ньому, захоплені в результаті Протиправних дій Третіх осіб – документи, які підтверджують час виходу (відправлення) ТЗ з порту (пункту) відправлення, зазначеного у Договорі/Генеральному Договорі, а також про його захват та тривалість цього захвату більше 2 (двох) місяців.

7.1.11. Якщо судно або інший ТЗ, на якому перевозився вантаж, зникло безвісти (з урахуванням умов визначених п.2.4.5.4 Загальних умов):

- 7.1.11.1. документи складені компетентними органами за результатами проведення пошуку та/або розслідування зникнення судна/ТЗ;
- 7.1.11.2. документально підтверджені свідчення про час виходу (відправлення) судна/ТЗ з порту (пункту) відправлення, зазначеного у Договорі, а також про неприбуття його до місця призначення в строк, встановлений для визнання судна/ТЗ зниклим безвісти. При цьому:
- 7.1.11.2.1. Морський/річковий ТЗ. Якщо до моменту подання Заяви на виплату страхового відшкодування про нього не надходило ніяких звісток. Якщо затримка в отриманні інформації викликана війною, воєнними діями, громадянською війною, строк, протягом якого можна передбачити, що вантаж зник безвісти разом з ТЗ продовжується, але не більше, ніж на 6 (шість) місяців.
- 7.1.11.2.2. Повітряний ТЗ вважається зниклим без вісти, якщо його місцезнаходження чи місцезнаходження елементів конструкції такого ТЗ не було встановлено та пошук якого офіційно припинений. Рішення про припинення пошуку повітряного ТЗ, що пропало безвісти, приймає повноважний орган держави з розслідування авіаційної події, на території якої трапилась подія.
- 7.1.12. На підтвердження доказу обґрунтованості розміру збитків, відшкодування яких вимагається:
- 7.1.12.1. Комерційний акт (у разі відмови у складанні та видачі Комерційного акту – оригінал такої відмови); претензія до перевізника/експедитора за фактом незбереженого перевезення вантажу та відповідь на неї; товаро-транспортний документ (ТТН, коносамент тощо) з відміткою про нестачу вантажу та/або відміткою про складання акту про невідповідність між найменуванням, масою і кількістю місць вантажу в натурі і тими даними, що зазначені в транспортних документах.
- 7.1.12.2. Акт огляду пошкодженого/знищеного вантажу, складений представником Страховика або документ оформлений/виданий особою погодженою Страховиком (аварійний сертифікат, звіт сюрвеєра, акт торгово-промислової палати, висновок/акт товарознавчої експертизи (експертної комісії) про розмір матеріального збитку тощо); офіційні документи, що підтверджують факт та вартість ремонту/реставрації/доопрацювання або заміни пошкодженого вантажу: кошториси, калькуляції, акти приймання передачі/виконаних робіт, платіжні та інші документи, що підтверджують факт та вартість проведеного ремонту/реставрації/доброби/заміни вантажу; акт про уцінку пошкодженого застрахованого вантажу, складений спеціалізованою організацією - в разі реалізації пошкодженого застрахованого вантажу з уцінкою (дисконтом); акт на знищення вантажу, складений спеціалізованою організацією - у разі 100% пошкодження застрахованого вантажу.
- 7.1.12.3. У випадку вимоги про відшкодування збитків, витрат та внесків за загальною аварією – диспаша; засвідчені диспашером копії матеріалів, на підставі яких складалася диспаша; інші документи складені відповідно до законодавства держави в порту якої судно закінчило рейс після настання події, що спричинила загальну аварію, або відповідно до законодавства, передбаченого договором перевезення.
- 7.1.12.4. Для підтвердження розміру витрат, пов'язаних з ввезенням вантажу на митну територію країни або вивезенням вантажу з митної території країни, якщо такі витрати відшкодуються відповідно до умов Договору – документи, які засвідчують правильність нарахування мита, податків, зборів та обов'язкових платежів, що сплачуються до або після митного оформлення вантажу; примірник декларації митного податкового зобов'язання та інші банківські документи, які підтверджують факт сплати таких платежів.
- 7.1.12.5. Для підтвердження розміру витрат на рятування, збереження та попередження подальшого пошкодження застрахованого вантажу, відшкодування яких передбачено Договором - документи, що підтверджують факт здійснення та розмір таких витрат.
- 7.1.12.6. За наявності осіб, винних в заподіяних збитках - документи, що підтверджують факт та розмір отриманого Страхувальником/Вигодонабувачем відшкодування збитків від третіх осіб в будь-якій формі (грошовій, в формі виконаних робіт чи зобов'язань по їх виконанню, надання послуг чи зобов'язань по їх виконанню тощо).
- 7.1.12.7. Документи, що підтверджують виконання всіх формальностей, які необхідні для забезпечення реалізації Страховиком права вимоги до осіб винних в заподіянні збитку (включаючи письмові документи, що підтверджують факт пред'явлення претензії до винуватця події).
- 7.2. Усі документи, що надаються Страхувальником/Вигодонабувачем при настанні події, що має ознаки страхового випадку, повинні бути оформлені належним чином згідно із законами або звичаям того місця, де сталася подія, а також відповідно до порядку, передбаченим правилами, статутами, кодексами, конвенціями, прийнятими для відповідного виду транспорту/зберігання.
- 7.3. Документи, зазначені у цьому Розділі, надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально завірених копій, або простих копій за умови надання Страховику можливості порівняння цих копій з оригінальними примірниками документів.
- 7.4. У випадку, якщо документи зазначені у цьому Розділі, складені на іншій мові ніж українська, разом з такими документами має бути наданий їх нотаріально засвідчений переклад на українську мову.
- 7.5. У разі, якщо надані відповідно до цього Розділу документи не містять інформацію, що дозволяє однозначно визначити, належить чи ні подія, що сталася, до страхового випадку згідно з Договором/Генеральним договором,



Страховик має право запросити у Страхувальника (Вигодонабувача) або компетентних органів та організацій, експертних організацій, інших організацій та органів, додаткові документи, що дозволяють зробити висновок про те, чи є подія страховим випадком згідно з Договором/Генеральним договором чи ні, при цьому строк прийняття рішення про виплату страхового відшкодування збільшується на строк, що є необхідним для надання необхідних документів (з урахуванням **Розділу 9** Загальних умов).

7.6. Якщо документи, зазначені у цьому Розділі, надані Страховику не в повному обсязі, не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту, тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється до усунення цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей/порушень Страховик повідомляє отримувача страхового відшкодування в письмовій формі протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати отримання таких документів.

7.7. Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, за письмовою згодою Страховика може бути зменшено перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку і які повинні бути надані Страховику.

7.8. Перелік документів, необхідних в кожному конкретному випадку для підтвердження факту настання страхового випадку, встановлення його причин та обставин, а також для розрахунку величини збитку, визначення винних осіб тощо, зазначається в Договорі страхування.

## 8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

8.1. Розмір збитків, що заподіяні застрахованому вантажу, визначається: за взаємною згодою Сторін (Страхувальника/Вигодонабувача, Страховика) на основі документів, що підтверджують розмір збитків, або на основі незалежної експертної оцінки.

8.2. При пошкодженні, втраті вантажу страхова виплата розраховується наступним чином:

8.2.1. **При повній втраті вантажу** - у розмірі вартості вантажу. Вартість вантажу визначається на умовах поставки заявлених до страхування товарів, на підставі біржового котирування цін на товари або, за відсутності такої, на підставі поточної ринкової ціни, або, за відсутності і тої й іншої, на підставі звичайної вартості товару такого ж роду і якості.

8.2.1.1. Повна втрата вантажу – за Договором/Генеральним договором розуміється 100 % фізично знищений або втрачений вантаж. Страховик має право вимагати документального підтвердження переведення митницею матеріальних цінностей до режиму «знищення». У випадку розмитнення вантажу у повному обсязі (обсязі, який не відповідає заявленим втратам), розмитнений вантаж вважається «пошкодженим» вантажем.

8.2.2. **При частковій втраті вантажу** - у розмірі вартості втраченої частини вантажу.

8.2.3. **При пошкодженні вантажу** - у розмірі суми, відповідної до знецінювання вантажу, що визначається як різниця між вартістю вантажу до і після події.

8.3. Якщо пошкоджена тільки товарна/споживча упаковка, без пошкодження власне вантажу (товару всередині) – страхове відшкодування виплачується у розмірі 10% дійсної вартості кожної пошкодженої одиниці товару (безпосередньо на дату настання страхового випадку, але в будь-якому випадку не більше страхової суми кожної окремої одиниці товару), якщо інші умови передбачені Договором/Генеральним договором.

8.4. Розрахунок розміру збитку щодо застрахованого вантажу, який був у використанні, здійснюється з вирахуванням експлуатаційного зносу, який визначається на підставі експертного висновку, складеного спеціалізованою організацією (сертифікованим експертом), що призначається Страховиком.

8.5. Якщо в страхову суму були включені витрати на перевезення, зберігання, фрахт, митні витрати, комісії та інші елементи вартості вантажу, в суму страхового відшкодування включається така частина цих витрат, що пропорційно приходить на суму збитку.

8.6. Всі необхідні, доцільно здійснені витрати, що виникли внаслідок виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) заходів щодо рятування застрахованого вантажу і на попередження чи зменшення розміру заподіяних збитків, відшкодовується за умови, що такі витрати підтверджені документально.

8.7. У межах 10% розміру збитку, відшкодовуються усі необхідні, доцільно вчинені і підтверджені документально витрати на перевантаження, складування та подальше перевезення застрахованого вантажу після настання події, що має ознаки страхового випадку, якщо інші умови не передбачені Договором/Генеральним договором.

8.8. Страховик здійснює відшкодування у розмірі прямих (реальних) збитків, але не більше розміру страхової суми. Якщо у результаті настання страхового випадку перевезення припиняється в іншому місці, ніж пункт призначення, передбачений Договором/Сертифікатом-заявою, Страховик відшкодує необхідні та доцільні витрати, здійснені щодо розвантаження, проміжного зберігання та перевезення вантажу до пункту призначення, перевищують вартість вантажу при прибутті.

8.9. Страховик відшкодує усі необхідні та доцільні витрати, понесені Страхувальником щодо рятування вантажу, запобігання та зменшення розміру збитків, встановлення їх розміру, якщо збитки відшкодовуються згідно з умовами Договору/Генерального договору.

8.10. Якщо на момент настання страхового випадку страхова сума є меншою від дійсної вартості застрахованого вантажу, застосовується принцип пропорційності, що полягає у тому, що страхова виплата здійснюється у тій самій пропорції до розміру реальних збитків, як відношення страхової суми до дійсної вартості вантажу на момент настання страхового випадку.

8.11. Страхова виплата розраховується з вирахуванням франшизи.

8.12. Якщо страхова сума становить певну частку вартості (відсоток) вантажу, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених за страховим випадком збитків.

8.13. Якщо вантаж прийнятий на страхування на певну частку (відсоток) вартості вантажу, то всі застраховані види (категорії) вантажу вважаються застрахованими на таку саму частку.

8.14. Загальний обсяг страхового відшкодування за всіма страховими випадками, що сталися в період дії Договору, не може перевищувати страхової суми, встановленої Договором /Генеральним договором.

8.15. Якщо до сплати чергової частини страхової премії (при сплаті страхової премії частинами) Страхувальник заявив про настання страхового випадку, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування з урахуванням умов зазначених у Договорі/ Генеральному договорі.

8.16. Договором може бути передбачений інший порядок та умови розрахунку страхового відшкодування.

## 9. УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

9.1. Страхова виплата здійснюється Страховиком згідно з Договором/Генеральним договором на підставі письмового повідомлення про подію, письмової Заяви на виплату страхового відшкодування, наданих Страхувальником (його представником) всіх передбачених Договором необхідних документів і Страхового акту, який складається Страховиком. Зазначені документи надаються Страхувальником (його уповноваженою особою) особисто, або рекомендованим листом, або у інший спосіб, узгоджений зі Страховиком.

9.2. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування **протягом 15-ти робочих днів** після отримання усіх документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків, та складає страховий акт. Про відмову у виплаті або прийнятті рішення про відстрочку виплати Страховик **протягом 5-х днів робочих днів** повідомляє Страхувальника письмово з викладенням мотивації прийнятого рішення.

9.3. Перебіг зазначеного у **п.9.2** цих Загальних умов строку на прийняття рішення про страхову виплату або відмову у її виплаті припиняється у наступних випадках:

9.3.1. якщо справа щодо настання відповідальності Страхувальника або звільнення його від відповідальності за Договором/Генеральним договором розглядається у суді у цивільній або господарській справі – до дати отримання Страховиком рішення у такій справі, яке набрало законної сили;

9.3.2. якщо відповідними компетентними органами почато кримінальне провадження у зв'язку з настанням події, що має ознаки страхового випадку, і ведеться розслідування обставин, які призвели до збитку, – до дати отримання Страховиком вироку суду або постанови про закриття кримінального провадження, які набрали законної сили, але у будь-якому випадку не більше, ніж на 6 (шість) календарних місяців;

9.3.3. коли надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, причини, характер страхового випадку та розмір збитку, а також особу, винну в настанні події, – до дати отримання Страховиком пояснень Страхувальника щодо таких суперечностей та/або відповідних документів, але не більше **ніж на 3 (три) календарних місяці**. У випадку, коли Страховик ініціював перевірку (розслідування) компетентними органами державної влади України дій Страхувальника або його представника під час події, що має ознаки страхового випадку, що впливає на прийняття рішення про визнання випадку страховим, перебіг строку прийняття рішення припиняється до дати отримання Страховиком офіційних результатів такої перевірки (розслідування), але у будь-якому випадку не більше ніж **на 6 (шість) календарних місяців**.

9.3.4. Про припинення перебігу строку на прийняття рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті Страховик повідомляє Страхувальника **протягом 5-ти (п'яти) робочих днів** з дня виникнення підстав для припинення перебігу такого строку.

9.4. Рішення про страхову виплату може бути прийнято на підставі судового рішення, якщо Страховик не буде оскаржувати таке рішення у порядку, встановленому чинним законодавством України.

9.5. У разі наявності причин сумніву в обґрунтованості страхової виплати, Страховик має право відстрочити її до отримання підтвердження або спростування таких сумнівів відповідними компетентними органами.

9.6. Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату **протягом 10 (десяти) робочих днів** з моменту прийняття рішення про виплату.

9.7. Розмір страхової виплати розраховується у гривнях за офіційним курсом, установленим НБУ до валюти претензії на день складання страхового акту, якщо інші умови не передбачені Договором/Генеральним Договором.

Страховик не несе відповідальності за витрати Страхувальника щодо здійснення валютних операцій.

9.8. Днем здійснення страхової виплати вважається день списання коштів з поточного рахунку Страховика.

9.9. Страховик, що здійснив страхову виплату, має право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки.

9.9.1. Якщо Страхувальник не забезпечив Страховику права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, Страховик має право зменшити суму страхової виплати на 50% (п'ятдесят відсотків).

9.10. Якщо Страхувальник отримав відшкодування збитків від третіх осіб, Страховик зменшує суму страхової виплати на суму отриманого від третіх осіб відшкодування.

9.11. Після страхової виплати до Страховика переходять:

- усі права на застрахований вантаж у межах сплаченої страхової виплати;
- права вимоги до третіх осіб, винних у заподіянні збитку.

9.12. Договором/Генеральним договором можуть бути передбачені інші умови та строки виплати страхового відшкодування.

## **10. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

10.1. Підставами для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:

10.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

10.1.2. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

10.1.3. невиконання Страхувальником будь-яких зобов'язань, передбачених Договором/Генеральним договором;

10.1.4. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

10.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником або його представником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором/Генеральним договором, чим унеможливлене визначення;

10.1.6. факту, причини та обставин події, умов перевезення вантажу, визначення розміру збитків та встановлення винних осіб (якщо вони могли бути встановлені);

10.1.7. неможливості, з вини Страхувальника, реалізації Страховиком права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитків;

10.1.8. неповідомлення Страховика про істотні зміни у ризику;

10.1.9. не вжиття заходів щодо рятування та збереження вантажу;

10.1.10. не надання Заяви на окреме перевезення, якщо укладений Генеральний договір;

10.1.11. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку;

10.1.12. несвоєчасне повідомлення та відсутність фотографій є підставою для відмови у страховій виплаті

10.1.13. інші випадки, передбачені законодавством України;

10.1.14. вчинення Страхувальником умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

10.1.15. настання події поза межами періоду страхового захисту Страховика відповідно до Договору/Генерального договору або якщо місце події знаходиться поза межами території дії Договору/Генерального договору;

10.1.16. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором або інших підстав, встановлених законодавством.

10.2. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого Договором/Генеральним договором, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору/Генерального договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.

10.3. Відмова Страховика здійснити виплату страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку згідно законодавства України.

10.4. При укладенні Договору/Генерального договору Сторони можуть передбачити у такому Договорі/Генеральному договорі інший перелік підстав для відмови у страховій виплаті відповідно до конкретних умов страхового захисту за Договором/Генеральним договором та законодавства.

## **11. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

11.1. До укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясовує потреби та вимоги у страхуванні.

- 11.2. За рішенням Страховика (страхового посередника) або на запит Страхувальника Страховик надає Страхувальнику безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов страхового продукту.
- 11.3. Перед укладенням Договору Страховик (страховий посередник) забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та Страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття Страхувальником усвідомленого рішення про укладення Договору.
- 11.4. Договір укладається у письмовій формі у паперовому вигляді або як електронний документ, електронний Договір (правочин) відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», законодавства у сфері електронної комерції, укладення електронних Договорів (правочинів).
- 11.5. Страхувальник перед укладенням Договору страхування зобов'язаний проінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування. До обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, відносяться:
- 11.5.1. Інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування.
- 11.5.2. Інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування, включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі).
- 11.5.3. Інформацію про напрямки та обсяги перевезень.
- 11.5.4. Інформацію про види (категорії) вантажів, що перевозяться, та їх частки в загальному обсязі.
- 11.5.5. Інформацію про транспортні засоби, що використовуються при перевезеннях.
- 11.5.6. Факти настання збитків Страхувальника, причиною яких були події, аналогічні ризикам, що приймаються на страхування за останні 3 (три) роки.
- 11.6.3. Метою визначення потреб та вимог клієнта (потенційного Страхувальника) у страхуванні клієнт (потенційний Страхувальник) заповнює Заяву на страхування за встановленою Страховиком формою.
- 11.7. При укладенні Генерального договору діє наступний порядок заявлення вантажів на страхування:
- 11.7.1. За кожним окремим перевезенням Страхувальник протягом 6 годин з моменту завантаження (у випадку завантаження у неробочий час, у т. ч. вихідні та святкові дні, – на наступний робочий день) оформляє Сертифікат - заяву, затверджує її підписом та печаткою і передає Страховику.
- 11.7.2. Сертифікат - заява передається Страховику електронною поштою з наступною передачею оригіналу.
- 11.7.3. Страховик протягом 24 годин (у випадку отримання у неробочий час, у т. ч. вихідні та святкові дні – у наступний робочий день) з моменту одержання від Страхувальника Сертифікату - заяви, підтверджує його дію відносно заявленого вантажу та виставляє Страхувальнику рахунок - фактуру на сплату страхової премії.
- 11.7.4. Прийняття заявленого вантажу на страхування засвідчується підписом та печаткою Страховика у Сертифікаті - заяві. Копія підписаного Страховиком Сертифікату - заяви передається Страхувальнику електронною поштою не пізніше 1 (однієї) доби з моменту його одержання.
- 11.7.5. Сторонами підтверджується електронна копія оригіналу документа в паперовій формі (візуальне подання паперового документа в електронній формі, отримане шляхом сканування оригіналу паперового документа), переданих електронною поштою. Документи, передані електронною поштою, підлягають заміні на оригінали наприкінці звітного місяця.
- 11.7.6. Якщо після укладання Генерального договору буде встановлено, що Страхувальник повідомив Страховику свідомо неправдиві відомості про обставини, що мають істотне значення для визначення ймовірності настання страхового випадку та розміру можливих збитків від його настання, Страховик має право вимагати визнання недійсним.
- 11.7.7. Усі Сертифікати - заяви, підписані Страхувальником і Страховиком у період дії Генерального договору, є його невід'ємною частиною.
- 11.8. Умови щодо зміни ступеню ризику.
- 11.8.1. Зміною ступеню страхового ризику вважається зміна, напрямів перевезень та інших обставин та даних, які були зазначені у Заяві на страхування:
- 1) відхилення від зазначеного у Договорі/Генеральному договорі/Сертифікаті - заяві Маршруту перевезення;
  - 2) затримка відправлення (перевезення) строком більше 7 (семи) календарних днів;
  - 3) використання іншого виду ТЗ;
  - 4) перевантаження на інший ТЗ (в т.ч. на ліхтер або баржу), якщо це не передбачено цим Договором або Заявою на страхування;

- 5) зміна пункту перевантаження, перевалки, тимчасового зберігання, призначення Застрахованого вантажу;
- 6) відправка застрахованого вантажу на палубі або у відкритому ТЗ, якщо інше не зазначено в;
- 7) зміна способу перевезення;
- 8) зберігання застрахованого вантажу на проміжному складі, якщо це не передбачено цим Договором або Заявою на страхування;
- 9) відхилення від передбачених цим Договором або Заявою на страхування заходів безпеки (наявність / склад / технічне оснащення охорони / супроводу Застрахованого вантажу);
- 10) інші обставини та дані, які були зазначені Страхувальником у Заяві на страхування.

## 12. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

12.1. За усіма наведеними у п.п. 2.3-2.4 Загальних умов страховими ризиками не є страховими випадками повна загибель, пошкодження, втрата застрахованого вантажу або витрати, що відбулися внаслідок:

- 12.1.1. навмисних дій або злочину Страхувальника або Вигодонабувача або їх представників. Наявність навмисних дій або злочину встановлюються на підставі документів суду або відповідних органів, що проводили розслідування за фактом втрати або пошкодження застрахованого вантажу;
- 12.1.2. нормативної втрати ваги та/або обсягу та/або нормативного зношування застрахованого вантажу;
- 12.1.3. прямого або непрямого впливу атомного вибуху, радіації або радіоактивного зараження, пов'язаних з будь-яким застосуванням атомної енергії та використанням матеріалів, що розщеплюються;
- 12.1.4. терористичних актів, проведення контртерористичних операцій;
- 12.1.5. вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення застрахованого вантажу за розпорядженням державних органів;
- 12.1.6. нестачі застрахованого вантажу при цілісності зовнішнього упакування, пломб;
- 12.1.7. навантажувально-розвантажувальних робіт у пунктах відправлення та пунктах призначення, якщо обраний Варіант1 – без відповідальності за навантажувально-розвантажувальні роботи у пунктах відправлення та пунктах призначення (зазначено «НІ» в Договорі/Генеральному договорі при його укладенні).
- 12.1.8. недостатнім або непридатним пакуванням застрахованого вантажу або підготовкою застрахованого вантажу (під «пакуванням» слід розуміти також укладання в контейнер, але лише тоді, коли таке укладання проводиться до набрання чинності Договору/Сертифікату-заяви або ж самим Страхувальником або його представниками);
- 12.1.9. неналежного кріплення застрахованого вантажу, а також навантаження та транспортування застрахованого вантажу у пошкоджену стані;
- 12.1.10. збитки, що виникли внаслідок особливих властивостей застрахованого вантажу, обумовлених його природою, у силу яких застрахований вантаж може піддатися повній або частковій загибелі або ушкодженню, зокрема, корозії, раптовому гниттю, самозайманню, нормальній утраті (усушці, нормативному випаровуванню, утрушуванню, втраті ваги та об'єму), нападу паразитів і гризунів (у т. ч. тоді, коли місце, де перебував застрахований вантаж, містить продукти життєдіяльності цих тварин), зміні субстанції вантажу в результаті дії біологічних чинників (бактерій, грибків, мікробів, іржі, плісняві) тощо;
- 12.1.11. виробничих дефектів застрахованого вантажу;
- 12.1.12. безпосередньої затримки доставки застрахованого вантажу, падіння цін;
- 12.1.13. неплатоспроможності або невиконання фінансових зобов'язань власниками, фрахтувальниками або операторами судна;
- 12.1.14. відправлення судна в неморехідному стані або іншого транспортного засобу, контейнеру з дефектами й непридатному для перевезення застрахованого вантажу;
- 12.1.15. будь-якого роду воєнних дій або заходів, піратських дій, громадянських воєн, повстання та їх наслідків, пошкодження або знищення застрахованого вантажу бомбами, мінами, торпедами й іншими знаряддями війни, арешту, конфіскації, реквізиції або знищення застрахованого вантажу на вимогу військової або цивільної влади, **якщо Договором/Генеральним договором не передбачено страхування «Військових ризиків»;**
- 12.1.16. будь-якого роду дій учасників громадських заворушень, страйків, трудових конфліктів, порушників громадського порядку, а також громадських заворушень, страйків, трудових конфліктів, порушення громадського порядку;
- 12.1.17. порушення температурного режиму перевезення або зберігання застрахованих вантажів, викликаних непередбаченою зупинкою роботи рефрижераторної установки якщо не обрано додатковий страховий ризик «З відповідальністю за рефрижераторними ризиками» (зазначено «НІ» в Договорі/Генеральному договорі при його укладенні);
- 12.1.18. пожежі або вибуху внаслідок навантаження з відома Страхувальника, але без відома Страховика, вибухонебезпечних або вогненебезпечних, самозапальних речовин та предметів;

12.1.19. витоку й розтрушування застрахованого вантажу.

12.2. Не є страховими випадками:

12.2.1. упущена вигода, пов'язана з контрактними зобов'язаннями;

12.2.2. штрафи, пеня, неустойки й інші види забезпечення виконання зобов'язань, передбачені договором перевезення;

12.2.3. при страхуванні на умовах, зазначених у п.п. 2.3.1 2.3.3 Загальних умов, втрата застрахованого вантажу, що сталася разом із зникненням транспортного засобу, що перевозив застрахований вантаж, якщо такий вантаж перевозився автомобільним транспортом, якщо інші умови не передбачені Договором/Генеральним договором;

12.2.4. збитки від крадіжки, грабежу, розбійних дій та інших протиправних дій третіх осіб, якщо не обраний додатковий ризик «Крадіжка, грабіж, розбійні дії й інші протиправні дії третіх осіб» (зазначено «НІ» в Договорі/Генеральному договорі при його укладенні);

12.2.5. для не запакованих застрахованих вантажів не є страховим випадком: пошкодження, викликані подряпинами, відколами, вм'ятинами, зміною кольору, іржею, корозією, забрудненням, окисненням, якщо такі пошкодження не змінюють функціональних якостей застрахованого вантажу;

**12.2.6. при перевезенні застрахованих вантажів, які потребують спеціального температурного режиму (рефрижераторних вантажів), не відшкодовуються збитки внаслідок:**

12.2.6.1. порушення температурного режиму, якщо він відбувся внаслідок неправильної експлуатації / обслуговування; або порядку її експлуатації;

12.2.6.2. примусового відключення живлення або виснаження акумуляторів;

12.2.6.3. навмисних дій або грубої недбалості Страхувальника або його службовців/перевізника, що призвело до ігнорування вимог з дотримання необхідного температурного режиму перевезення вантажів;

12.2.6.4. використання рефрижераторного обладнання, що не має пристрою контролю і запису температурного режиму;

12.2.7. псування / втрати властивостей / якості застрахованого вантажу внаслідок всіх випадків затримки строків або збільшення тривалості перевезення понад нормативні строки, встановлені для відповідного вантажу та упакування (якщо тільки така затримка не була прямо викликана однією з причин, зазначених в цьому пункті, і за умови, що Страхувальник вжив всіх можливих заходів з метою рятування та збереження застрахованого вантажу);

12.2.8. непридатності складу або місця зберігання (під час експозиції, під час навантаження/перевантаження або розвантаження).

12.3. При укладенні Договору Сторони можуть передбачити у такому Договорі інший перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування відповідно до конкретних умов страхового захисту за Договором.

12.4. Якщо інші індивідуальні умови не передбачені Договором/Генеральним договором, не підлягають страхуванню:

12.4.1. грошові кошти, готівка у будь-якій валюті, платіжні картки, засоби платежу у будь-якій формі, акції, облігації та інші цінні папери, акти, свідоцтва про право власності або грошові зобов'язання, акцизні марки і т.п.;

12.4.2. коштовні метали у злитках та коштовне каміння, вироби з коштовних металів, коштовних та напівкоштовних каменів, ювелірні вироби, прикраси та подібне майно;

12.4.3. твори мистецтва, пам'ятники архітектури, антикваріат, колекції, колекційні речі, марки, монети, грошові знаки, малюнки, картини, скульптури, старовинні транспортні засоби тощо;

12.4.4. тварини, птахи, риби та інші живі істоти;

12.4.5. вантажі, які являють собою радіоактивні, високотоксичні, вибухові та інші небезпечні речовини;

12.4.6. будь-які види зброї та товари військового призначення.

12.5. Негабаритні та великовагові вантажі не покриваються страхуванням за умови не узгодження Маршруту перевезення з дорожніми службами. При цьому, зі страхового покриття виключаються і не відшкодовуються збитки, що були викликані невідповідністю (як за документами, так і по факту) габаритів і маси застрахованого вантажу пропускним характеристикам елементів інфраструктури і застосуванням непридатних або невідповідних ТЗ.

12.6. Пошкодження, знищення чи втрати контейнерів, в яких перевозиться застрахований вантаж або знаходиться під час зберігання, якщо інше не передбачено умовами Договору.

12.7. Зберігання застрахованого вантажу в непристосованих і непридатних для зберігання вантажів місцях, а також недотримання правил складування.

12.8. Перевезення скла або виробів зі скла автомобільним ТЗ, який не обладнаний пневматичною підвіскою, або якщо буде встановлений факт несправності такої підвіски на момент початку перевезення.

12.9. Пошкодження або втрата всього чи частини застрахованого вантажу внаслідок розриву мішків, біг-бегів, флексітанків, пошкодження та/або несправність кришок, клапанів або механізмів зливу (за виключенням випадків, коли такі пошкодження сталися внаслідок аварійного випадку з перевізним транспортним засобом, що зафіксовано документально).

12.10. Пошкодження або втрата всього чи частини застрахованого вантажу внаслідок протиправних дій третіх осіб, якщо автомобільний ТЗ, був залишений на паркуванні в місці, що не є безпечним місцем паркування.

12.11. За цим Договором безпечним місце паркування вважається – місце паркування чи стоянки транспортного засобу, що відповідає одній з наступних вимог:

12.11.1. Спеціально обладнана стоянка для автомобільних перевізників - TIR Parking, при цьому водію, що здійснює перевезення і що виконав зупинку ТЗ на такому TIR Parking, забороняється залишати кабіну транспортного засобу на термін, більший ніж 60 хвилин. Водій зобов'язаний отримати документ, що підтверджує оплату послуг стоянки (TIR Parking).

12.11.2. Стоянка, що охороняється та яка приймає вантаж та транспортний засіб на відповідальне зберігання та/або приймає на зберігання транспортний засіб і несе відповідальність за цілісність пломб, замків, запорів.

12.11.3. Територія стаціонарних постів дорожньо-патрульної служби поліції.

12.11.4. В межах території України - стаціонарний пост національної поліції - місце несення служби нарядами національної поліції, обладнане спеціальними службовими приміщеннями, оснащене технічними і спеціальними засобами, інженерними та іншими спорудами, а також територія, яка закріплена за ним в установленому законодавством порядку.

12.12. Страховик не здійснює виплату страхового відшкодування внаслідок простою транспортного засобу на кордонах і контрольно-пропускних пунктах через відсутність дозволів на проїзд.

12.13. Договором страхування не покривається перевезення вантажів на суднах під прапорами Белізу, Камбоджі, Грузії, Сан-Томе, Вануату.

12.14. Пошкодження/ знищення тимчасової транспортної упаковки не є страховим випадком і Страховик не сплачує страхове відшкодування по таких випадках.

12.15. Сторони Договору звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором страхування, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору страхування під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.

### **13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ІНШІ УМОВИ**

13.1. Усі спори за Договором розв'язуються шляхом переговорів.

13.2. У випадку недосягнення згоди спори передаються на розгляд до суду згідно з законодавством України.

13.3. Будь-які повідомлення Страховику вважаються поданими належним чином, якщо вони надані Страхувальником (його уповноваженою особою) особисто, або рекомендованим листом, або шляхом надсилання електронного повідомлення/документу на адресу Страховика [info@inter-policy.com](mailto:info@inter-policy.com) з накладенням на таке повідомлення/документ електронного підпису Страхувальника, або у інший спосіб, узгоджений зі Страховиком.

13.4. При укладенні Договору виходячи з конкретних умов страхового покриття за Договором/Генеральним договором, обраних або індивідуально сформованих чи додаткових страхових ризиків за Договором/Генеральним договором, специфіки вантажів або умов їх перевезення, порядку укладення Договору/Генерального договору та т. ін., деякі положення Загальних умов страхового продукту «Страхування вантажів» можуть бути уточнені, конкретизовані, доповнені або змінені, якщо це не протирічить діючому законодавству.

13.5. У разі, якщо положення укладеного Договору/Генерального договору суперечать або тлумачаться іншим чином, ніж положення Загальних умов страхового продукту страхування вантажів, перевагу мають положення Договору/Генерального договору.

### **14. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ О ЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

#### **ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНТЕР-ПОЛІС».**

Адреса для звернення: 01033, м. Київ, вул. Володимирська, 69.

Адреса електронної пошти: [info@inter-policy.com](mailto:info@inter-policy.com).

Телефон для звернення: +38 (044) 287 43 05, 0 800 80 29 56 (для дзвінків в межах України).

## **15. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ СТРАХОВИКОМ**

15.1. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на офіційному веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг. Отримання вичерпної інформації також можливе через звернення до Страховика в телефонному режимі, а також через листування та електронну пошту.

15.2. У разі виникнення спірних питань споживач має право звернутись до Страховика особисто, на електронну пошту [info@inter-policy.com](mailto:info@inter-policy.com), адреса для листування: 01033, м. Київ, вул. Володимирська, 69, або за посиланням <https://inter-policy.com/contacts/>.

15.3. Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів) розміщена за посиланням: <https://inter-policy.com/rozkrittva-informaczii/informacziya-pro-finansovu-ustanovu/>.

15.4. Споживач, не залежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>, або до суду.

15.5. Орган, що здійснює державне регулювання – Національний банк України. Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Тел.: **0 800 505 240**. E-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), Web-сайт: [www.bank.gov.ua](http://www.bank.gov.ua).

15.6. Орган з питань захисту прав споживачів – Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. Місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1. Тел.: **(044) 279 12 70**. E-mail: [gu@dpss.gov.ua](mailto:gu@dpss.gov.ua), Web-сайт: [www.dpss.gov.ua](http://www.dpss.gov.ua).