



Додаток № 2
до Наказу № 043-ОД
від 16 серпня 2024 року

**ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ
ПРО СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ
СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1	<u>Інформація про Страховика</u>	
2	Найменування Страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНТЕР-ПОЛІС», 19350062
3	Дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	дата видачі 22.04.2024 року; строк дії з 22.04.2024 року необмежено
4	Місцезнаходження страховика	01033, м. Київ, вул. Володимирська, 69
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://inter-policy.com/
6	<u>Основні умови страхового продукту</u>	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 07 «Страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж))». Об'єктом страхування є майно (вантаж), що перевозиться Страхувальником транспортним засобом, зазначеним у Договорі/Генеральному договорі на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати при перевезенні вантажу, якщо їх відшкодування передбачено умовами Договору/Генерального договору.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховими ризиками за Договором, за умови їх вибору та зазначення в Договорі страхування є: 8.1. «З відповідальністю за усі ризики» («ІСС «А»), що покриває: а) збитки від пошкодження чи повної загибелі усього або частини застрахованого вантажу, що відбулися з будь-якої причини; б) збитки, витрати та внески за загальною аварією; в) усі необхідні та доцільно здійснені витрати з рятування застрахованого вантажу, що призвели до зменшення збитків, і витрати на визначення розміру збитків, якщо збитки відшкодовуються згідно з умовами страхування. 8.2. «З відповідальністю за окрему (не загальну) аварію» (ІСС «В»), що покриває: а) збитки від пошкодження чи повної загибелі усього або частини застрахованого вантажу внаслідок вогню,

блискавки, бурі, вихору та інших стихійних лих, аварії або зіткнення суден, літаків та інших транспортних засобів між собою, зіткнення з нерухомими чи плаваючими предметами, посадки судна на мілину, провалу мостів, пошкодження судна кригою, підмочування забортною водою, а також внаслідок заходів, проведених з метою рятування вантажів або гасіння пожежі;

б) збитки внаслідок зникнення судна або іншого транспортного засобу без вісті;

в) повну загибель цілого місця застрахованого вантажу, що впав за борт, або упущеного в ході навантаження на судно, ліхтер або баржу або вивантаження з них;

г) збитки, витрати та внески за загальною аварією;

д) усі необхідні та доцільно здійснені витрати з рятування застрахованого вантажу, що призвели до зменшення збитків, і витрати на визначення розміру збитків, якщо збитки відшкодовуються згідно з умовами страхування.

8.3. «Без відповідальності за пошкодження, крім випадків аварії» (ІСС «С»), що покриває:

а) збитки від повної загибелі усього або частини застрахованого вантажу внаслідок вогню, блискавки, бурі, вихору та інших стихійних лих, аварії або зіткнення суден, літаків та інших транспортних засобів між собою, зіткнення з нерухомими або плаваючими предметами, посадки судна на мілину, провалу мостів, вибуху, пошкодження судна кригою, а також внаслідок заходів, проведених з метою рятування вантажів або гасіння пожежі;

б) збитки внаслідок зникнення судна або іншого транспортного засобу без вісті;

в) повну загибель цілого місця застрахованого вантажу, що впав за борт, або упущеного в ході навантаження на судно, ліхтер або баржу або вивантаження з них;

г) збитки, витрати та внески за загальною аварією;

д) усі необхідні та доцільно здійснені витрати з рятування застрахованого вантажу, що призвели до зменшення збитків, і витрати на визначення розміру збитків, якщо збитки відшкодовуються згідно з умовами страхування.

8.4. Додатковими страховими ризиками за умови їх вибору та зазначення в Договорі є:

8.4.1. «З відповідальністю за рефрижераторними ризиками», що покриває:

збитки, внаслідок впливу температури, а саме: псування, загибель, знищення або пошкодження застрахованого вантажу через вихід з ладу/поломку в процесі транспортування пристрою для підтримки температурного режиму в термоізованому корпусі транспортного засобу/контейнера (далі – рефрижераторна установка*), що відшкодовуються за наступних умов:

– Перевізник повинен мати повні письмові інструкції про режим охолодження, вентиляції та інші необхідні параметри, потрібні для збереження застрахованого вантажу.

– Перевезення вантажів, що потребують дотримання спеціального температурного режиму перевезення,

повинно здійснюватися в технічно справних транспортних засобах, що призначені для здійснення таких перевезень. Зазначені транспортні засоби та їх рефрижераторне обладнання повинні мати свідоцтва про проходження ними у встановленому порядку та строки технічних оглядів та мають бути оснащені термографами (самописцями) або іншими приладами та/ або устаткуванням, що фіксують температурний режим протягом всього періоду здійснення перевезення вантажів. – Знищення та/або пошкодження застрахованого вантажу, сталися внаслідок порушення температурного режиму, що було спричинено поломкою та/або зупинкою роботи рефрижераторної установки в період транспортування на строк не менше 24 годин поспіль.

8.4.2. «Крадіжка, грабіж, розбійні дії й інші протиправні дії третіх осіб» (для страхового покриття «З відповідальністю за окрему (не загальну) аварію», «Без відповідальності за пошкодження, крім випадків аварії»);

8.4.3. «Навантажувально-розвантажувальні роботи» в пунктах відправлення та призначення, що покриває: збитки внаслідок навантажувально-розвантажувальних робіт у пунктах відправлення та прибуття;

8.4.4. При проміжному зберіганні в пунктах перевантажень відповідальність Страховика покриває знищення, пошкодження або втрату всього або частини вантажу під час зберігання на терміналі (складі) внаслідок: протиправних дій третіх осіб; пожежі; вибуху; осідання ґрунту, затоплення ґрунтовими водами; аварії водопровідних, опалювальних, каналізаційних систем; стихійних лих.

8.5. Страховими випадками є події, які призвели до знищення, пошкодження, втрати чи повної загибелі усього або частини застрахованого вантажу.

8.6. Період страхового покриття (зобов'язань) Страховика за Договором або за кожним перевезенням починається за одним із обраних варіантів:

Варіант 1 – без страхового покриття (зобов'язань) за збитки внаслідок навантажувально-розвантажувальних робіт у пунктах відправлення та пунктах призначення за умови вибору та зазначення в Договорі:

з моменту, коли вантаж буде прийнято на борт транспортного засобу уповноваженими на це представниками Страховальника з обов'язковою позначкою у товарно-транспортній накладній для перевезення зі складу або місця зберігання, продовжується під час перевезення за зазначеним маршрутом, перевалки, проміжного зберігання на терміналах (складах) на маршруті перевезення і закінчується у залежності від однієї з подій, що відбудеться раніше:

1) у момент доставки застрахованого вантажу на склад вантажоодержувача або інший кінцевий склад/місце зберігання у пункті призначення, зазначений в Договорі страхування;

2) закінчення строку дії договору страхування або до закінчення періоду страхового покриття;

		<p>Варіант 2 – зі страховим покриттям (зобов'язаннями) Страховика за збитки внаслідок навантажувально-розвантажувальних робіт у пунктах відправлення та прибуття, за умови вибору та зазначення в Договорі: з моменту початку навантаження вантажу у транспортний засіб, продовжується під час перевезення по зазначеному маршруту, перевалки, проміжного зберігання на терміналах (складах) на маршруті перевезення і закінчується у залежності від однієї з подій, що відбудеться раніше:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) у момент закінчення вивантаження останнього місця вантажу з транспортного засобу на складі вантажоодержувача або іншому кінцевому складі або кінцевім місці складування у пункті призначення, зазначеного в Договорі; 2) закінчення строку дії договору страхування або до закінчення періоду страхового покриття. <p>8.7. Обмеження страхування: Якщо інші індивідуальні умови не передбачені договором страхування, не підлягають страхуванню:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) грошові кошти, готівка у будь-якій валюті, платіжні картки, засоби платежу у будь-якій формі, акції, облігації та інші цінні папери, акти, свідоцтва про право власності або грошові зобов'язання, акцизні марки і т.п.; 2) коштовні метали у злитках та коштовне каміння, вироби з коштовних металів, коштовних та напівкоштовних каменів, ювелірні вироби, прикраси та подібне майно; 3) твори мистецтва, пам'ятники архітектури, антикваріат, колекції, колекційні речі, марки, монети, грошові знаки, малюнки, картини, скульптури, старовинні транспортні засоби тощо; 4) тварини, птахи, риби та інші живі істоти; 5) вантажі, які являють собою радіоактивні, високотоксичні, вибухові та інші небезпечні речовини; 6) будь-які види зброї та товари військового призначення.
9	Територія та строк дії Договору страхування	<p>9.1. <u>Договором страхове покриття (територія дії) не надається на:</u></p> <p>9.1.1. Території тимчасово окупованих російською федерацією території України, зон/районів воєнних або бойових дій, зон воєнних або збройних конфліктів, території проведення антитерористичної операції, території проведення операції об'єднаних сил; за винятком наземної території та повітряного простору Автономної Республіки Крим, Донецької та Луганської областей України; акваторії Чорного моря Автономної Республіки Крим та акваторії Азовського моря Донецької області України (дванадцятимильні прибережні зони).</p> <p>9.1.2. Території Російської Федерації, Республіки Білорусь.</p> <p>9.1.3. Території Грузії: Абхазії, Південної Осетії.</p> <p>9.1.4. Території Азербайджану: Нагорного Карабаху.</p> <p>9.1.5. Території Придністровської Молдавської Республіки, за виключенням випадків, коли документи</p>

		<p>необхідні для врегулювання страхового випадку та передбачені умовами Договору страхування, видані уповноваженими органами Республіки Молдова.</p> <p>9.1.6. Території Турецької Республіки Північного Кіпру.</p> <p>9.1.7. Території Афганістану, Демократичної Республіки Конго, Джибуті, Еритреї, Ємену, Іраку, Ірану, Камеруну, Корейської Народно-Демократичної Республіки, Кот-Д'Івуар (берег Слонової Кістки), Ліберії, Лівану, Лівії, Нігерії, Південного Судану, Сирії, Сомалі, Судану, Сьєрра-Леоне.</p> <p>9.1.8. Акваторії Малаккської протоки, Аденської затоки, Гвінейської затоки, Оманської затоки, Південно-Китайського моря.</p> <p>9.1.9. Включаючи, але не обмежуючись перевезеннями застрахованого вантажу, пункт відправлення та/або пункт призначення та/або пункт перевантаження та/або пункт тимчасового зберігання яких розташований на території, зазначеній в п.п. 9.1 – 9.8 цього Розділу страхове покриття за Договором припиняється з моменту в'їзду застрахованого вантажу на територію, зазначену в п.п. 9.1 – 9.8 цього Розділу страхове покриття не відновлюється до дати закінчення перевезення застрахованого вантажу, незалежно від того, чи продовжується перевезення поза межами зазначених в цьому пункті територій чи ні.</p> <p>9.1.10. На території Італії, до півдня від Рима Страховик не надає страхове покриття та не здійснює виплату страхового відшкодування, якщо застрахований вантаж був знищений/пошкоджений або втрачений внаслідок крадіжки, пограбування, викрадення, протиправних дій третіх осіб.</p> <p>9.1.11. При перевезеннях автотранспортом по території Італії, Польщі, Чехії, Болгарії, Туреччини, Угорщини, Румунії, Сербії, Чорногорії, Хорватії, Словенії, Боснії, Македонії та країн колишнього СРСР зупинки і стоянки проводяться тільки на території митних складів, що охороняються, і на спеціальних стоянках для вантажного транспорту з контрольованим режимом в'їзду та виїзду, що охороняються. При недотриманні Страхувальником цієї вимоги Страховик має право відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір.</p> <p>9.2. <u>Строк дії зазначається у Договорі.</u> Строк дії Договору не може бути продовжений.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>10.1. Страхова сума встановлюється за згодою Сторін та зазначається у Договорі.</p> <p>10.2. Страхова сума встановлюється на кожне перевезення та зазначається у Договорі/Генеральному договорі т/або у Сертифікаті - заяві на це перевезення, якщо укладається Генеральний договір у національній валюті України у розмірі вартості вантажу за контрактною вартістю, інвойсом, іншим документом, де зазначена вартість вантажу та умови його поставки, з можливістю включення вартості фрахту, митних зборів та інших документально підтверджених витрат, пов'язаних з перевезенням вантажу.</p>

		<p>При міжнародних поставках вантажів за зовнішньоторговельним контрактом на умовах INCOTERMS (International commerce terms) страхова сума може бути встановлена в розмірі, відмінному від вартості застрахованого вантажу відповідно до умов договору поставки або документу, що його замінює, при цьому:</p> <p>10.3. Страхова сума може включати в себе витрати на транспортування, митне оформлення, охорону застрахованого вантажу, остаточно сплачений фрахт, а також інші витрати на організацію транспортування застрахованого вантажу та його доставку вантажоодержувачу, якщо такі витрати можуть бути покладені на Страхувальника (Вигодонабувача). В такому випадку страхова сума встановлюється у розмірі 110% страхової вартості Застрахованого вантажу, про що робиться відповідний запис у Договорі/Генеральному договорі/ Сертифікаті - заяві на перевезення</p>
11	Франшиза	Зазначається у Договорі.
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	Від 0,001% до 10,00% страхової суми залежно від виду господарської діяльності, групи майна, що береться на страхування, розміру франшизи, страхової суми тощо.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	У розмірі та у строки, що передбачені Договором/Генеральним договором.
14	Обов'язки сторін	<p>14.1. <u>Страхувальник зобов'язаний:</u></p> <p>4.1.1. Перед укладенням Договору інформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір укладається за участі Страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором.</p> <p>4.1.2. Повідомляти Страховика про обставини, що можуть істотно вплинути на зміну ризику (значна затримка відправлення вантажу, відхилення від передбаченого Договором/Сертифікатом-заявою або звичайного маршруту, зміна пункту перевантаження, призначення, зміна способу транспортування тощо). Зміни, що відбулись і збільшили ризик після укладання Договору або затвердження Сертифікату-заяви дають право Страховику змінити умови страхування і вимагати сплати додаткової страхової премії. Якщо Страхувальник не погоджується на зміну умов страхування чи відмовляється від сплати додаткової страхової премії, Договір/Генеральний договір припиняє дію з моменту настання цих змін.</p> <p>4.1.3. При укладанні Договору/Генерального договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту Договору.</p> <p>4.1.4. Забезпечувати відповідне збереження вантажів, вживати розумні та доцільні заходи безпеки під час перевезення, виконувати рекомендації та розпорядження</p>

компетентних органів та установ, представників Страховика.

4.1.5. Дотримуватись правил та норм перевезення встановлених законодавством України та міжнародними торгівельними правилами, враховувати особливості вантажу, здійснювати заходи щодо запобігання та зменшення шкоди, завданої внаслідок настання страхового випадку.

4.1.6. Повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, встановлені Договором/Генеральним договором.

4.1.7. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; виконувати інструкції Страховика щодо визначення обставин події, що має ознаки страхового випадку, встановлення розміру збитків.

4.1.8. Вчинити усі необхідні дії щодо реалізації права зворотної вимоги Страховика до винуватців настання страхового випадку; надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

4.1.9. Повідомити Страховику при здійсненні страхової виплати про наявність страхового інтересу Страхувальника.

4.1.10. Виконувати інші обов'язки, передбачені умовами укладеного Договору/Генерального договору або законом

4.1.11. Дотримуватися конфіденційності у взаємовідносинах із Страховиком, не допускати передавання інформації, що є комерційною таємницею Страховика, іншим особам, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

14.2. Страховик зобов'язаний:

4.2.1. До укладення Договору на підставі отриманої інформації від клієнта (Страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні.

4.2.2. Перед укладанням Договору надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору або про відмову від укладання Договору.

4.2.3. У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором/Генеральним договором строк.

4.2.4. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати.

4.2.5. При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачені Договором/Генеральним договором строки.

4.2.6. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

		<p>4.2.7. Виконувати інші обов'язки, передбачені умовами укладеного Договору/Генерального договору або законом. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».</p> <p>14.3. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.</p> <p>14.4. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати одержувачу страхової виплати пені у розмірі 0,01% від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діє під час виникнення заборгованості від суми, що підлягає сплаті.</p> <p>14.5. З метою дотримання Страховиком вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Страхувальник на вимогу Страховика має надати Страховику документи щодо ідентифікації та верифікації особи Страхувальника/Вигодонабувача (у разі визначення такої особи у Договорі).</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>15.1. Дія Договору/Генерального договору припиняється та Договір/Генеральний договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <p>15.1.1. закінчення строку дії Договору/Генерального договору;</p> <p>15.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</p> <p>15.1.3. ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування») чи у разі визнання судом Страхувальника-фізичної особи неієздатним;</p> <p>15.1.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;</p> <p>15.1.5. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору/Генерального договору неієздатним;</p> <p>15.1.6. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором/Генеральним договором.</p> <p>15.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика (без необхідності отримання згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору). Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.</p> <p>15.3. У разі дострокового припинення дії Договору за <u>вимогою Страхувальника</u> Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, зазначеної у Договорі, та фактичних</p>

страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

15.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, зазначеної у Договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

15.5. Дію Генерального договору може бути достроково припинено за вимогою однієї з Сторін. Про намір достроково припинити дію Генерального договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (тридцять) днів до дати припинення дії Генерального договору, при цьому між Сторонами повинні бути проведені взаємні розрахунки за результатами виконаного страхування.

15.6. Припинення дії Генерального договору не впливає на перевезення вантажів, що перебувають під страховим захистом на момент припинення.

15.7. У разі дострокового припинення дії Сертифікату-заяви за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхову премію за цим Сертифікатом-заявою з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Генерального договору, зазначеної у Генеральному договорі, суми страхових виплат, що були фактично здійснені за цим Сертифікатом-заявою. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Генерального договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

15.8. У разі дострокового припинення дії Сертифікату-заяви за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія за цим Сертифікатом-заявою. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Генерального договору, то Страховик повертає йому страхову премію за цим Сертифікатом-заявою з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Генерального договору, зазначеної у Генеральному договорі та, суми страхових виплат, що були фактично здійснені за цим Сертифікатом-заявою.

15.9. У разі припинення дії Договору/Генерального договору (Сертифіката-заяви) за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору/Генерального договору.

		<p>15.10. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору/Генерального договору та врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових випадків (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), якщо такі випадки відбулися до дати припинення Договору/Генерального договору.</p> <p>15.11. При достроковому припиненні дії Договору/Генерального договору в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.</p> <p>15.12. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; -випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором, при цьому: <p>15.12.1. про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі за місцезнаходженням Страховика, або шляхом надсилання електронного документу на адресу Страховика info@inter-policy.com з накладенням на таке повідомлення електронного підпису Страхувальника.</p> <p>15.12.2. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду з дня укладення Договору не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом 15 (п'ятнадцять) робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від Договору.</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>17.1. При настанні події під час окремого перевезення вантажу, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник або його представник зобов'язаний:</p> <p>негайно, як тільки йому стане відомо, повідомити Страховика по телефону 0 800 802 956 та державні або інші органи, у компетенції яких знаходяться такі випадки, про настання страхового випадку;</p> <p>Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту, коли Страхувальник дізнався про випадок, письмово повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку. Письмове повідомлення може бути подано у формі електронного документа відповідно до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та підписано кваліфікованим електронним підписом Страхувальника на адресу info@inter-policy.com.</p> <p>17.1.1. вжити усіх можливих заходів для порятунку вантажу, запобігання і зменшення шкоди;</p> <p>17.1.2. зробити фотозйомку пошкодженого вантажу;</p>

17.1.3. вжити усіх можливих заходів щодо відповідного документального підтвердження збитків: внести відповідні записи з описом збитків до акту прийому-передачі вантажу, накладної, інших вантажосупровідних документів; вантаж, транспортний засіб, маршрут перевезення, зафіксованих та ймовірних збитків.

17.1.4. За загальноприйнятими правилами, у випадку наявності претензій до вантажу у місці прийомки:

- 1) розвантаження призупиняється;
- 2) розсилається повідомлення всім зацікавленим особам, у т.ч. Страховику;
- 3) скликається комісія із незацікавлених осіб;
- 4) у випадку зсуву, падіння вантажу у кузові транспортного засобу - викликати для огляду сюрвейсера (може бути викликано Страховиком);
- 5) у випадку розбіжностей щодо обсягу пошкодженого вантажу – викликати представника Торгово-промислової палати;
- б) скласти акт невідповідності.

17.1.5. зберегти вантаж до огляду Страховиком або його представником у стані, в якому він перебував після страхового випадку;

17.1.6. надати Страховику або його представнику пошкоджений вантаж для огляду;

17.1.7. надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд місця настання страхового випадку, розслідувати причини, обставини виникнення збитків і визначати їх розмір;

17.1.8. надіслати Страховику письмове повідомлення із зазначенням короткого опису обставин події та попередньо визначеного розміру збитку;

17.1.9. передати Страховику всі документи та вжити усіх заходів для реалізації Страховиком права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитків;

17.1.10. надати Страховику фотографії пошкодженого вантажу та всю необхідну інформацію щодо заподіяних збитків у письмовій формі.

Повідомлення вважається поданим несвоєчасно, якщо воно отримано після прийомки вантажу у пункті доставки або Страховик фізично не отримав змоги бути присутнім під час розвантаження (прийомки вантажу). Несвоєчасне повідомлення та відсутність фотографій пошкоджень, засобів кріплення (розташування) вантажу у транспортному засобі може бути розцінено як невідповідні дії Страхувальника та порушення прав Страховика з визначення всіх обставин події та причин збитків. Несвоєчасне повідомлення та відсутність фотографій є підставою для відмови у страховій виплаті.

17.2. Повідомлення вважається поданим несвоєчасно, якщо воно отримано після прийомки вантажу у пункті доставки або Страховик фізично не отримав змоги бути присутнім під час розвантаження (прийомки вантажу). Несвоєчасне повідомлення та відсутність фотографій пошкоджень, засобів кріплення (розташування) вантажу у транспортному засобі може бути розцінене як невідповідні

		<p>дії Страхувальника та порушення прав Страховика з визначення всіх обставин події та причин збитків. Несвоєчасне повідомлення та відсутність фотографій є підставою для відмови у страховій виплаті.</p> <p>17.3. Не пізніше ніж протягом 1 (одного) року після настання події, яка має ознаки страхового випадку та про яку заявлено Страховику, надати Страховику всі документи, передбачені Договором, необхідні для здійснення страхової виплати. За письмовою заявою Страхувальника Страховик подовжує строк подання вищезазначених документів. Конкретний строк подання вищезазначених документів узгоджується Сторонами.</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>18.1. Розмір збитків, що заподіяні застрахованому вантажу, визначається: за взаємною згодою Сторін (Страхувальника/Вигодонабувача, Страховика) на основі документів, що підтверджують розмір збитків, або на основі незалежної експертної оцінки.</p> <p>18.2. При пошкодженні, втраті вантажу страхова виплата розраховується наступним чином:</p> <p>8.2.1. При повній втраті вантажу - у розмірі вартості вантажу. Вартість вантажу визначається на умовах поставки заявлених до страхування товарів, на підставі біржового котирування цін на товари або, за відсутності такої, на підставі поточної ринкової ціни, або, за відсутності і тої й іншої, на підставі звичайної вартості товару такого ж роду і якості.</p> <p>8.2.1.1. Повна втрата вантажу – за Договором/Генеральним договором розуміється 100 % фізично знищений або втрачений вантаж. Страховик має право вимагати документального підтвердження переведення митницею матеріальних цінностей до режиму «знищення». У випадку розмитнення вантажу у повному обсязі (обсязі, який не відповідає заявленим втратам), розмитнений вантаж вважається «пошкодженим» вантажем.</p> <p>8.2.2. При частковій втраті вантажу - у розмірі вартості втраченої частини вантажу.</p> <p>8.2.3. При пошкодженні вантажу - у розмірі суми, відповідної до знецінювання вантажу, що визначається як різниця між вартістю вантажу до і після події.</p> <p>18.3. Якщо пошкоджена тільки товарна/споживча упаковка, без пошкодження власне вантажу (товару всередині) – страхове відшкодування виплачується у розмірі 10% дійсної вартості кожної пошкодженої одиниці товару (безпосередньо на дату настання страхового випадку, але в будь-якому випадку не більше страхової суми кожної окремої одиниці товару), якщо інші умови передбачені Договором/Генеральним договором.</p> <p>18.4. Розрахунок розміру збитку щодо застрахованого вантажу, який був у використанні, здійснюється з вирахуванням експлуатаційного зносу, який визначається на підставі експертного висновку, складеного спеціалізованою організацією (сертифікованим експертом), що призначається Страховиком.</p> <p>18.5. Якщо в страхову суму були включені витрати на перевезення, зберігання, фрахт, митні витрати, комісії та інші</p>

елементи вартості вантажу, в суму страхового відшкодування включається така частина цих витрат, що пропорційно приходить на суму збитку.

18.6. Всі необхідні, доцільно здійснені витрати, що виникли внаслідок виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) заходів щодо рятування застрахованого вантажу і на попередження чи зменшення розміру заподіяних збитків, відшкодовується за умови, що такі витрати підтверджені документально.

18.7. У межах 10% розміру збитку, відшкодовуються усі необхідні, доцільно вчинені і підтверджені документально витрати на перевантаження, складування та подальше перевезення застрахованого вантажу після настання події, що має ознаки страхового випадку, якщо інші умови не передбачені Договором/Генеральним договором.

18.8. Страховик здійснює відшкодування у розмірі прямих (реальних) збитків, але не більше розміру страхової суми. Якщо у результаті настання страхового випадку перевезення припиняється в іншому місці, ніж пункт призначення, передбачений Договором/Сертифікатом-заявою, Страховик відшкодує необхідні та доцільні витрати, здійснені щодо розвантаження, проміжного зберігання та перевезення вантажу до пункту призначення, перевищують вартість вантажу при прибутті.

18.9. Страховик відшкодує усі необхідні та доцільні витрати, понесені Страхувальником щодо рятування вантажу, запобігання та зменшення розміру збитків, встановлення їх розміру, якщо збитки відшкодовуються згідно з умовами Договору/Генерального договору.

18.10. Якщо на момент настання страхового випадку страхова сума є меншою від дійсної вартості застрахованого вантажу, застосовується принцип пропорційності, що полягає у тому, що страхова виплата здійснюється у тій самій пропорції до розміру реальних збитків, як відношення страхової суми до дійсної вартості вантажу на момент настання страхового випадку.

18.11. Страхова виплата розраховується з вирахуванням франшизи.

18.12. Якщо страхова сума становить певну частку вартості (відсоток) вантажу, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених за страховим випадком збитків.

18.13. Якщо вантаж прийнятий на страхування на певну частку (відсоток) вартості вантажу, то всі застраховані види (категорії) вантажу вважаються застрахованими на таку саму частку.

18.14. Загальний обсяг страхового відшкодування за всіма страховими випадками, що сталися в період дії Договору, не може перевищувати страхової суми, встановленої Договором /Генеральним договором.

18.15. Умови та строки здійснення страхової виплати.

18.15.1. Страхова виплата здійснюється Страховиком згідно з Договором/Генеральним договором на підставі письмового повідомлення про подію, письмової Заяви на виплату

страхового відшкодування, наданих Страхувальником (його представником) всіх передбачених Договором необхідних документів і Страхового акту, який складається Страховиком. Зазначені документи надаються Страхувальником (його уповноваженою особою) особисто, або рекомендованим листом, або у інший спосіб, узгоджений зі Страховиком.

18.15.2. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування **протягом 15-ти робочих днів** після отримання усіх документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків, та складає страховий акт. Про відмову у виплаті або прийнятті рішення про відстрочку виплати Страховик **протягом 5-х днів робочих днів** повідомляє Страхувальника письмово з викладенням мотивації прийнятого рішення.

18.15.3. Перебіг зазначеного у п.18.15.2 цього Розділу строку на прийняття рішення про страхову виплату або відмову у її виплаті припиняється у наступних випадках:

18.15.3.1. якщо справа щодо настання відповідальності Страхувальника або звільнення його від відповідальності за Договором/Генеральним договором розглядається у суді у цивільній або господарській справі – до дати отримання Страховиком рішення у такій справі, яке набрало законної сили;

18.15.3.2. якщо відповідними компетентними органами почато кримінальне провадження у зв'язку з настанням події, що має ознаки страхового випадку, і ведеться розслідування обставин, які призвели до збитку, – до дати отримання Страховиком вироку суду або постанови про закриття кримінального провадження, які набрали законної сили, але у будь-якому випадку не більше, ніж на 6 (шість) календарних місяців;

18.15.3.3. коли надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, причини, характер страхового випадку та розмір збитку, а також особу, винну в настанні події, – до дати отримання Страховиком пояснень Страхувальника щодо таких суперечностей та/або відповідних документів, але не більше **ніж на 3 (три) календарних місяці**. У випадку, коли Страховик ініціював перевірку (розслідування) компетентними органами державної влади України дій Страхувальника або його представника під час події, що має ознаки страхового випадку, що впливає на прийняття рішення про визнання випадку страховим, перебіг строку прийняття рішення припиняється до дати отримання Страховиком офіційних результатів такої перевірки (розслідування), але у будь-якому випадку не більше ніж **на 6 (шість) календарних місяців**;

18.15.3.4. Про припинення перебігу строку на прийняття рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті Страховик повідомляє Страхувальника **протягом 5-ти (п'яти) робочих днів** з дня виникнення підстав для припинення перебігу такого строку.

18.15.4. Рішення про страхову виплату може бути прийнято на підставі судового рішення, якщо Страховик не буде

оскаржувати таке рішення у порядку, встановленому чинним законодавством України.

18.15.5. У разі наявності причин сумніву в обґрунтованості страхової виплати, Страховик має право відстрочити її до отримання підтвердження або спростування таких сумнівів відповідними компетентними органами.

18.15.6. Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату **протягом 10 (десяти) робочих днів** з моменту прийняття рішення про виплату.

18.15.7. Розмір страхової виплати розраховується у гривнях за офіційним курсом, установленим НБУ до валюти претензії на день складання страхового акту.

18.15.8. Страховик, що здійснив страхову виплату, має право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки. Якщо Страхувальник не забезпечив Страховику права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, Страховик має право зменшити суму страхової виплати на 50% (п'ятдесят відсотків).

18.15.9. Якщо Страхувальник отримав відшкодування збитків від третіх осіб, Страховик зменшує суму страхової виплати на суму отриманого від третіх осіб відшкодування.

18.15.10. Після страхової виплати до Страховика переходять:

- усі права на застрахований вантаж у межах сплаченої страхової виплати;

- права вимоги до третіх осіб, винних у заподіянні збитку.

18.16. Перелік документів для підтвердження факту настання страхового випадку.

18.16.1. Для врегулювання страхового випадку (визнання Страховиком події страховим випадком і виплати страхового відшкодування) Страхувальник зобов'язаний надати Страховику достовірну інформацію і документи, необхідні для підтвердження факту, причин та обставин настання страхового випадку і визначення розміру збитку/шкоди, а саме:

18.16.1.1. Письмове повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку, встановленої Страховиком форми, з описом обставин такої події.

18.16.1.2. Заява на виплату страхового відшкодування від особи, яка звернулась за такою виплатою.

18.16.1.3. Копія Договору та/або відповідного Страхового сертифікату на відповідне перевезення.

18.16.1.4. Документи, що посвідчують особу та повноваження одержувача страхової виплати.

- для фізичних осіб – паспорт, довідка про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП);

- для юридичних осіб – свідоцтво про реєстрацію, довідка з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ), документ, що підтверджує повноваження представника Страхувальника/Вигодонабувача діяти від його імені.

18.16.1.5. Документи, згідно з якими Страхувальник/Вигодонабувач мають інтерес у застрахованому вантажі/(багажі) – угода (договір, контракт тощо) купівлі-продажу/поставки товару (вантажу) з усіма

додатками до неї; інвойс; вантажна митна декларація; складські документи (складська квитанція, складське свідоцтво тощо); банківські документи, які підтверджують сплату вартості товару (вантажу) або отримання плати за товар (вантаж) та інші правовстановлюючі документи відповідно до характеру правовідносин, якщо за змістом таких документів Страхувальник/Вигодонабувач має право розпорядження застрахованим вантажем.

18.16.1.6. Документи, що підтверджують здійснення перевезення (залежно від обраного способу транспортування) та/або зберігання вантажу: коносамент (Bill of Lading), авіаційна вантажна накладна (Air Waybill), автомобільна накладна (CMR, Carnet – TIR, TTN), залізнична накладна (ЦИМ/СМГС), вантажна відомість (Cargo Manifest), інші аналогічні документи, які підтверджують прийняття вантажу до перевезення, а також обґрунтованість вартості вантажу та страхової суми, що зазначена у Договорі.

18.16.1.7. Документи, що підтверджують вартість фрахту та додаткові витрати у випадках, коли страхова сума за Договором включає в себе такі витрати – договори чартеру (фрахтування), транспортного перевезення, транспортного експедирування та інших витрат, пов'язаних з перевезенням / перевантаженням (перевалкою) / безперервним тимчасовим зберіганням вантажу; документи, які підтверджують оплату фрахту, оплату послуг перевізника/експедитора, охорони, складських послуг тощо.

18.16.1.8. Документи, що засвідчують факт настання страхового випадку, зокрема, але не обмежуючись:

18.16.1.8.1. Якщо перевезення здійснювалось морським або річковим транспортом - морський протест, виписка з суднового журналу, виписка з журналу машинного відділення та інші документи, які зазвичай оформлюються при події на судні або в порту.

При загальній аварії: морський протест, виписка з суднового журналу та журналу машинного відділення, диспаша, інформаційні листи від експедитора/перевізника застрахованого вантажу або оператора судна, оригінали рахунків на здійснені витрати, копії актів огляду судна та/або вантажу сюрвейсрами або іншими особами, які мають право на здійснення відповідного дослідження, відомості про вартість судна та вантажу в момент закінчення рейсу, відомості про ремонт судна, здійсненого після аварії.

18.16.1.8.2. Якщо перевезення здійснювалось **автомобільним транспортом** - довідка з компетентних органів про дорожньо-транспортну пригоду, із зазначенням місця, часу та обставин настання події; пояснювальна записка водія перевізного транспортного засобу за фактом події; пояснювальна записка охоронця за фактом події (у разі супроводу вантажу під охороною); документи, що підтверджують оплату стоянки, що охороняється - у разі, якщо збитки вантажу завдано під час знаходження транспорту на такій стоянці; акт про пожежу, протокол огляду місця події та висновок пожежно-технічної експертизи про причини займання; довідка з

Гідрометцентру, у разі знищення/пошкодження вантажу внаслідок природних явищ.

18.16.1.8.3. Якщо перевезення здійснювалось **залізничним транспортом** - довідки з компетентних органів про пригоду на залізниці із зазначенням місця, часу та обставин настання події, а також копії матеріалів розслідування обставин події надані органами, які займаються розслідуваннями такого роду; залізнична накладна з відміткою про складання Комерційного акту за фактом незбереженого перевезення; акт про пожежу, протокол огляду місця події та висновок пожежно-технічної експертизи про причини займання.

18.16.1.8.4. Якщо перевезення здійснювалось **повітряним транспортом** - копії матеріалів розслідування повітряної пригоди або довідку комісії по розслідуванню повітряної пригоди (від органів, які займаються розслідуваннями такого роду) із зазначенням місця, часу та обставин настання події.

18.16.1.9. У всіх випадках, якщо причиною збитку є крадіжка або інші протиправні дії третіх осіб (включаючи підпал та/або баратрію) - витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань про початок досудового розслідування (або інші документи відповідних компетентних органів, які складаються в таких випадках, за законами того місця, де сталася або була виявлена подія).

18.16.1.10. Якщо транспортний засіб та вантаж, який знаходився на ньому, захоплені в результаті Протиправних дій Третіх осіб – документи, які підтверджують час виходу (відправлення) ТЗ з порту (пункту) відправлення, зазначеного у Договорі/Генеральному Договорі, а також про його захват та тривалість цього захвату більше 2 (двох) місяців.

18.16.1.11. Якщо судно або інший ТЗ, на якому перевозився вантаж, зникло безвісти:

1) документи складені компетентними органами за результатами проведення пошуку та/або розслідування зникнення судна/ТЗ.

2) документально підтвержені свідчення про час виходу (відправлення) судна/ТЗ з порту (пункту) відправлення, зазначеного у Договорі, а також про неприбуття його до місця призначення в строк, встановлений для визнання судна/ТЗ зниклим безвісти. При цьому:

Морський/річковий ТЗ. Якщо до моменту подання Заяви на виплату страхового відшкодування про нього не надходило ніяких звісток. Якщо затримка в отриманні інформації викликана війною, воєнними діями, громадянською війною, строк, протягом якого можна передбачити, що вантаж зник безвісти разом з ТЗ продовжується, але не більше, ніж на 6 (шість) місяців.

Повітряний ТЗ вважається зниклим без вісті, якщо його місцезнаходження чи місцезнаходження елементів конструкції такого ТЗ не було встановлено та пошук якого офіційно припинений. Рішення про припинення пошуку повітряного ТЗ, що пропало безвісти, приймає повноважний

орган держави з розслідування авіаційної події, на території якої трапилась подія.

18.16.1.12. На підтвердження доказу обґрунтованості розміру збитків, відшкодування яких вимагається:

- 1) Комерційний акт (у разі відмови у складанні та видачі Комерційного акту – оригінал такої відмови); претензія до перевізника/експедитора за фактом незбереженого перевезення вантажу та відповідь на неї; товаро-транспортний документ (ТТН, коносамент тощо) з відміткою про нестачу вантажу та/або відміткою про складання акту про невідповідність між найменуванням, масою і кількістю місць вантажу в натурі і тими даними, що зазначені в транспортних документах.
- 2) Акт огляду пошкодженого/знищеного вантажу, складений представником Страховика або документ оформлений/виданий особою погодженою Страховиком (аварійний сертифікат, звіт сюрвеєра, акт торгово-промислової палати, висновок/акт товарознавчої експертизи (експертної комісії) про розмір матеріального збитку тощо); офіційні документи, що підтверджують факт та вартість ремонту/реставрації/доопрацювання або заміни пошкодженого вантажу: кошториси, калькуляції, акти приймання передачі/виконаних робіт, платіжні та інші документи, що підтверджують факт та вартість проведеного ремонту/реставрації/доробки/заміни вантажу; акт про уцінку пошкодженого застрахованого вантажу, складений спеціалізованою організацією - в разі реалізації пошкодженого застрахованого вантажу з уцінкою (дисконтом); акт на знищення вантажу, складений спеціалізованою організацією - у разі 100% пошкодження застрахованого вантажу.
- 3) У випадку вимоги про відшкодування збитків, витрат та внесків за загальною аварією – диспаша; засвідчені диспашером копії матеріалів, на підставі яких складалася диспаша; інші документи складені відповідно до законодавства держави в порту якої судно закінчило рейс після настання події, що спричинила загальну аварію, або відповідно до законодавства, передбаченого договором перевезення.
- 4) Для підтвердження розміру витрат, пов'язаних з ввезенням вантажу на митну територію країни або вивезенням вантажу з митної території країни, якщо такі витрати відшкодуються відповідно до умов Договору – документи, які засвідчують правильність нарахування мита, податків, зборів та обов'язкових платежів, що сплачуються до або після митного оформлення вантажу; примірник декларації митного податкового зобов'язання та інші банківські документи, які підтверджують факт сплати таких платежів.

		<p>5) Для підтвердження розміру витрат на рятування, збереження та попередження подальшого пошкодження застрахованого вантажу, відшкодування яких передбачено Договором - документи, що підтверджують факт здійснення та розмір таких витрат.</p> <p>6) За наявності осіб, винних в заподіяних збитках - документи, що підтверджують факт та розмір отриманого Страхувальником/Вигодонабувачем відшкодування збитків від третіх осіб в будь-якій формі (грошовій, в формі виконаних робіт чи зобов'язань по їх виконанню, надання послуг чи зобов'язань по їх виконанню тощо).</p> <p>7) Документи, що підтверджують виконання всіх формальностей, які необхідні для забезпечення реалізації Страхувальником права вимоги до осіб винних в заподіянні збитку (включаючи письмові документи, що підтверджують факт пред'явлення претензії до винуватця події).</p> <p>18.17. У випадку, якщо документи зазначені у цьому Розділі, складені на іншій мові ніж українська, разом з такими документами має бути наданий їх нотаріально засвідчений переклад на українську мову.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>19.1. За усіма наведеними у п.п. 2.3-2.4 Загальних Загальних умов страховими ризиками не є страховими випадками повна загибель, пошкодження, втрата застрахованого вантажу або витрати, що відбулися внаслідок:</p> <p>19.1.1. навмисних дій або злочину Страхувальника або Вигодонабувача або їх представників. Наявність навмисних дій або злочину встановлюються на підставі документів суду або відповідних органів, що проводили розслідування за фактом втрати або пошкодження застрахованого вантажу;</p> <p>19.1.2. нормативної втрати ваги та/або обсягу та/або нормативного зношування застрахованого вантажу;</p> <p>19.1.3. прямого або непрямого впливу атомного вибуху, радіації або радіоактивного зараження, пов'язаних з будь-яким застосуванням атомної енергії та використанням матеріалів, що розщеплюються;</p> <p>19.1.4. терористичних актів, проведення контртерористичних операцій;</p> <p>19.1.5. вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення застрахованого вантажу за розпорядженням державних органів;</p> <p>19.1.6. нестачі застрахованого вантажу при цілісності зовнішнього упакування, пломб;</p> <p>19.1.7. навантажувально-розвантажувальних робіт у пунктах відправлення та пунктах призначення, якщо обраний Варіант1 – без відповідальності за навантажувально-розвантажувальні роботи у пунктах відправлення та пунктах призначення (зазначено «НІ» в Договорі/Генеральному договорі при його укладенні).</p> <p>19.1.8. недостатнім або непридатним пакуванням застрахованого вантажу або підготовкою застрахованого</p>

вантажу (під «пакуванням» слід розуміти також укладання в контейнер, але лише тоді, коли таке укладання проводиться до набрання чинності Договору/Сертифікату-заяви або ж самим Страхувальником або його представниками);

19.1.9. неналежного кріплення застрахованого вантажу, а також навантаження та транспортування застрахованого вантажу у пошкодженому стані;

19.1.10. збитки, що виникли внаслідок особливих властивостей застрахованого вантажу, обумовлених його природою, у силу яких застрахований вантаж може піддатися повній або частковій загибелі або ушкодженню, зокрема, корозії, раптовому гниттю, самозайманню, нормальній втраті (усушці, нормативному випаровуванню, утрушуванню, втраті ваги та об'єму), нападу паразитів і гризунів (у т. ч. тоді, коли місце, де перебував застрахований вантаж, містить продукти життєдіяльності цих тварин), зміні субстанції вантажу в результаті дії біологічних чинників (бактерій, грибків, мікробів, іржі, плісняві) тощо;

19.1.11. виробничих дефектів застрахованого вантажу;

19.1.12. безпосередньої затримки доставки застрахованого вантажу, падіння цін;

19.1.13. неплатоспроможності або невиконання фінансових зобов'язань власниками, фрахтувальниками або операторами судна;

19.1.14. відправлення судна в неморехідному стані або іншого транспортного засобу, контейнеру з дефектами й непридатному для перевезення застрахованого вантажу;

19.1.15. будь-якого роду воєнних дій або заходів, піратських дій, громадянських воєн, повстання та їх наслідків, пошкодження або знищення застрахованого вантажу бомбами, мінами, торпедами й іншими знаряддями війни, арешту, конфіскації, реквізиції або знищення застрахованого вантажу на вимогу військової або цивільної влади, **якщо Договором/Генеральним договором не передбачено страхування «Військових ризиків»;**

19.1.16. будь-якого роду дій учасників громадських заворушень, страйків, трудових конфліктів, порушників громадського порядку, а також громадських заворушень, страйків, трудових конфліктів, порушення громадського порядку;

19.1.17. порушення температурного режиму перевезення або зберігання застрахованих вантажів, викликаних непередбаченою зупинкою роботи рефрижераторної установки якщо не обрано додатковий страховий ризик «З відповідальністю за рефрижераторними ризиками» (зазначено «НІ» в Договорі/Генеральному договорі при його укладенні);

19.1.18. пожежі або вибуху внаслідок навантаження з відома Страхувальника, але без відома Страховика, вибухонебезпечних або вогненебезпечних, самозапальних речовин та предметів;

19.1.19. витоку й розтрушування застрахованого вантажу.

19.2. Не є страховими випадками:

19.2.1. упущена вигода, пов'язана з контрактними зобов'язаннями;

19.2.2. штрафи, пеня, неустойки й інші види забезпечення виконання зобов'язань, передбачені договором перевезення;

19.2.3. при страхуванні на умовах, зазначених у п.п. **2.3.1 2.3.3** Загальних умов, втрата застрахованого вантажу, що сталася разом із зникненням транспортного засобу, що перевозив застрахований вантаж, якщо такий вантаж перевозився автомобільним транспортом, якщо інші умови не передбачені Договором/Генеральним договором;

19.2.4. збитки від крадіжки, грабежу, розбійних дій та інших протиправних дій третіх осіб, якщо не обраний додатковий ризик «Крадіжка, грабіж, розбійні дії й інші протиправні дії третіх осіб» (зазначено «НІ» в Договорі/Генеральному договорі при його укладенні);

19.2.5. для не запакованих застрахованих вантажів не є страховим випадком: пошкодження, викликані подряпинами, відколами, вм'ятинами, зміною кольору, іржею, корозією, забрудненням, окисненням, якщо такі пошкодження не змінюють функціональних якостей застрахованого вантажу;

19.2.6. при перевезенні застрахованих вантажів, які потребують спеціального температурного режиму (рефрижераторних вантажів), не відшкодовуються збитки внаслідок:

19.2.6.1. порушення температурного режиму, якщо він відбувся внаслідок неправильної експлуатації / обслуговування; або порядку її експлуатації;

19.2.6.2. примусового відключення живлення або виснаження акумуляторів;

навмисних дій або грубої недбалості Страхувальника або його службовців/перевізника, що призвело до ігнорування вимог з дотримання необхідного температурного режиму перевезення вантажів.

19.2.7. псування/ втрати властивостей / якості застрахованого вантажу внаслідок всіх випадків затримки строків або збільшення тривалості перевезення понад нормативні строки, встановлені для відповідного вантажу та упакування (якщо тільки така затримка не була прямо викликана однією з причин, зазначених в цьому пункті, і за умови, що Страхувальник вжив всіх можливих заходів з метою рятування та збереження застрахованого вантажу).

19.3. Негабаритні та великовагові вантажі не покриваються страхуванням за умови не узгодження Маршруту перевезення з дорожніми службами. При цьому, зі страхового покриття виключаються і не відшкодовуються збитки, що були викликані невідповідністю (як за документами, так і по факту) габаритів і маси застрахованого вантажу пропускним характеристикам елементів інфраструктури і застосуванням непридатних або невідповідних ТЗ.

19.4. Пошкодження, знищення чи втрати контейнерів, в

яких перевозиться застрахований вантаж або знаходиться під час зберігання.

19.5. Зберігання застрахованого вантажу в непристосованих і непридатних для зберігання вантажів місцях, а також недотримання правил складування.

19.6. Перевезення скла або виробів зі скла автомобільним ТЗ, який не обладнаний пневматичною підвіскою, або якщо буде встановлений факт несправності такої підвіски на момент початку перевезення.

19.7. Пошкодження або втрата всього чи частини застрахованого вантажу внаслідок розриву мішків, біг-бегів, флексітанків, пошкодження та/або несправність кришок, клапанів або механізмів зливу (за виключенням випадків, коли такі пошкодження сталися внаслідок аварійного випадку з перевізним транспортним засобом, що зафіксовано документально).

19.8. Пошкодження або втрата всього чи частини застрахованого вантажу внаслідок протиправних дій третіх осіб, якщо автомобільний ТЗ, був залишений на паркуванні в місці, що не є безпечним місцем паркування.

19.9. За цим Договором безпечним місце паркування вважається – місце паркування чи стоянки транспортного засобу, що відповідає одній з наступних вимог:

19.9.1. Спеціально обладнана стоянка для автомобільних перевізників - TIR Parking, при цьому водію, що здійснює перевезення і що виконав зупинку ТЗ на такому TIR Parking, забороняється залишати кабінку транспортного засобу на термін, більший ніж 60 хвилин. Водій зобов'язаний отримати документ, що підтверджує оплату послуг стоянки (TIR Parking).

19.9.2. Стоянка, що охороняється та яка приймає вантаж та транспортний засіб на відповідальне зберігання та/або приймає на зберігання транспортний засіб і несе відповідальність за цілісність пломб, замків, запорів.

19.9.3. Територія стаціонарних постів дорожньо-патрульної служби поліції.

19.9.4. В межах території України - стаціонарний пост національної поліції - місце несення служби нарядами національної поліції, обладнане спеціальними службовими приміщеннями, оснащене технічними і спеціальними засобами, інженерними та іншими спорудами, а також територія, яка закріплена за ним в установленому законодавством порядку.

19.10. Страховик не здійснює виплату страхового відшкодування внаслідок простою транспортного засобу на кордонах і контрольно-пропускних пунктах через відсутність дозволів на проїзд.

19.11. Договором страхування не покривається перевезення вантажів на суднах під прапорами Белізу, Камбоджі, Грузії, Сан-Томе, Вануату.

19.12. Пошкодження/ знищення тимчасової транспортної упаковки не є страховим випадком і Страховик не сплачує страхове відшкодування по таких випадках.

19.13. Підстави відмови у здійсненні страхової виплати:

19.13.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

19.13.2. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

19.13.3. невиконання Страхувальником будь-яких зобов'язань, передбачених Договором/Генеральним договором;

19.13.4. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

19.13.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником або його представником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором/Генеральним договором, чим унеможливлене визначення;

19.13.6. факту, причини та обставин події, умов перевезення вантажу, визначення розміру збитків та встановлення винних осіб (якщо вони могли бути встановлені);

19.13.7. неможливості, з вини Страхувальника, реалізації Страховиком права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитків;

19.13.8. неповідомлення Страховика про істотні зміни у ризику;

19.13.9. не вжиття заходів щодо рятування та збереження вантажу;

19.13.10. не надання Заяви на окреме перевезення, якщо укладений Генеральний договір;

19.13.11. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку;

19.13.12. несвоєчасне повідомлення та відсутність фотографій є підставою для відмови у страховій виплаті;

19.13.13. інші випадки, передбачені законодавством України;

19.13.14. вчинення Страхувальником умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

19.13.15. настання події поза межами періоду страхового захисту Страховика відповідно до Договору/Генерального договору або якщо місце події знаходиться поза межами території дії Договору/Генерального договору;

19.13.16. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором або інших підстав, встановлених законодавством.

19.14. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого Договором/Генеральним договором, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору/Генерального договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з

		обґрунтуванням підстави відмови. 19.15. Відмова Страховика здійснити виплату страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку згідно законодавства України.
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Договори страхування можуть укладатися: 1) у паперовій формі; 2) у формі електронного документу відповідно до законодавства України про електронну комерцію.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Технологічний застосунок https://front.inter-policy.com/ Головний офіс (місцезнаходження) Страховика: 01033, м. Київ, вул. Володимирська, 69. Реєстр страхових посередників https://inter-policy.com/rozkritya-informacziy/informacziya-dlya-akczioneriv-ta-stejkhoderiv/insha-informacziya/insha-informacziya-shho-pidlyagae-rozkrittyu/
23	Інша інформація про страховий продукт	---
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту страхування вантажів https://inter-policy.com/vantazhi/strahuvannya-vantazhiv/