



Додаток № 2
до Наказу № 026-ОД
від 18 червня 2024 року

**ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ
ПРО СТАНДАРТНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ КОМПЛЕКСНОГО СТРАХУВАННЯ
ОСІБ, ЩО ПОДОРОЖУЮТЬ ЗА КОРДОНІ**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНТЕР-ПОЛІС», 19350062
3	Дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	дата видачі 22.04.2024 року; строк дії з 22.04.2024 року безстроково
4	Місцезнаходження страховика	01033, м. Київ, вул. Володимирська, 69
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://inter-policy.com/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Клас страхування 18 «Страхування витрат, пов'язаних із наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі» (далі – Клас страхування 18 (Медичні та інші витрати)), включає такі ризики в межах класу страхування: страхування медичних витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон (далі – Ризик 1) (при укладенні Договору страхування за Програмами страхування «В», «S», «С», «Е»); страхування витрат, інших, ніж медичні, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон (далі Ризик 2) (при укладенні Договору страхування за Програмами страхування «S», «С», «Е»);</p> <p>- Клас страхування 1 «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)» (далі – Клас страхування 1 (Від нещасного випадку)), включає ризик у межах класу страхування – страхування від нещасного випадку, включаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання;</p>

		<p>- Клас страхування 16 «Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених Класами 14, 15)» (далі – Клас страхування 16 (Відміна подорожі)), включає ризик в межах класу страхування - страхування інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії);</p> <p>- Клас страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у Класах 10, 11, 12)» (далі – Клас страхування 13 (Відповідальність)), включає ризик в межах класу страхування - страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу.</p> <p>Об'єкт(и), що підлягають страхуванню відповідно до умов страхового продукту за відповідними Класами страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> • життя та здоров'я Застрахованої особи, визначеної Страхувальником у Договорі страхування, та можливі збитки чи витрати, під час здійснення Застрахованою особою подорожі (поїздки) за кордон, якщо у Договорі обрана Програма страхування, що передбачає страхування за Ризиком 2 (за Класом страхування 18 (Медичні та інші витрати)); • життя та здоров'я Застрахованої особи (за Класом страхування 1 (Від нещасного випадку)); • відповідальність за заподіяну шкоду особою, відповідальність якої застрахована, особі або її майну (особою, відповідальність якої застрахована за Договором є Застрахована особа) (за Класом страхування 13 (Відповідальність)); • фінансові збитки чи витрати Застрахованої особи внаслідок настання подій, які унеможливають здійснення Застрахованою особою подорожі, запланованої та заброньованої згідно з договором про надання туристичних послуг чи іншого документу, який засвідчує факт та умови запланованої туристичної подорожі (поїздки) (за Класом страхування 16 (Відміна подорожі)).
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>8.1. Страховими ризиками за цим страховим продуктом за Класом страхування 18 (Медичних та інших витрат) визнаються наступні події, що сталися під час здійснення Застрахованою особою подорожі (поїздки): раптові захворювання Застрахованої особи, розлад здоров'я Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку, смерть Застрахованої особи внаслідок раптового захворювання або нещасного випадку, інші передбачені Програмою страхування ймовірні та випадкові події, пов'язані з життям, здоров'ям Застрахованої особи, пов'язані з необхідністю адміністративної допомоги, юридичної</p>

допомоги, автомобільного асистансу, витрати на надання допомоги (послуг) у зв'язку з настанням яких в межах та в обсязі Програми страхування та лімітів відповідальності передбачені у Договорі. При цьому Страховик відшкодовує витрати на отримання медичної допомоги, медичних послуг, уключаючи забезпечення лікарськими засобами та/або медичними виробами, та/або інших послуг (допомоги), в тому числі не медичних, певного переліку та якості в обсязі, передбаченому Договором.

8.2. Страховим ризиком за цим страховим продуктом за Класом страхування 1 (Від нещасного випадку) є подія, що відбулась через настання нещасного випадку із Застрахованою особою під час здійснення Застрахованою особою подорожі (поїздки) у період дії Договору страхування, а саме:

8.2.1. смерть Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку;

8.2.2. травматичне ушкодження опорно-рухового апарату Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку.

8.3. Страховим ризиком за цим страховим продуктом за Класом страхування 13 (Відповідальність) є несподівана та ненавмисна подія внаслідок дій або бездіяльності Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована), що відбулась в період дії Договору та внаслідок настання якої заподіяна шкода потерпілій третій особі або її майну, відповідальність за яку несе Страхувальник (інша особа, відповідальність якої застрахована), та що призвело до виникнення відповідальності та зобов'язання Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) відшкодувати відповідно до законодавства та умов Договору заподіяну шкоду:

8.3.1. Життю, здоров'ю третіх осіб, внаслідок випадкової події, що сталася в результаті дій або бездіяльності Застрахованої особи під час перебування за кордоном. Під шкодою, заподіяною життю, здоров'ю третіх осіб, розуміють смерть фізичної особи, заподіяння їй тілесних ушкоджень або інший розлад здоров'я, що призвело до зниження або втрати працездатності третьої особи;

8.3.2. Майну третіх осіб внаслідок випадкової події, що сталася в результаті дій або бездіяльності Застрахованої особи під час перебування за кордоном.

8.4. Обмеження страхування:

Не приймаються на страхування:

8.4.1. Особи, які страждають на розлади психіки та поведінки, хворі на туберкульоз та венеричні хвороби, алкоголізм, наркоманію, токсикоманію; страждають на тяжкі декомпенсовані форми захворювань серцево – судинної, ендокринної, видільної, нервової, опорно-рухової та інших систем; злоякісні новоутворення в анамнезі; ВІЛ – інфіковані; хворі на СНІД;

8.4.2. Особи, які на час укладення Договору страхування

		<p>перебувають на амбулаторному або стаціонарному лікуванні (госпіталізовані).</p> <p>8.4.3. Особи з інвалідністю I-ої, II-ої групи, особи з інвалідністю з дитинства.</p> <p>8.4.4. Особи, визнані судом недієздатними у порядку, визначеному статтею 39 Цивільного кодексу України.</p> <p>8.4.5. Особи віком 76 років і старше.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>9.1. Територією дії Договору страхування в частині страхування за Класами страхування, іншими ніж ризик за Класом страхування 16 (Відміна подорожі) може бути одна із географічних зон:</p> <p>«Європа/Eurore»: Албанія, Андорра, Боснія та Герцеговина, Ватикан, Ісландія, Ліхтенштейн, Монако, Норвегія, Північна Македонія, Сан-Марино, Сербія, Швейцарія, Чорногорія, країни-члени Європейського союзу;</p> <p>«Весь світ/World»: всі країни світу.</p> <p>Територією дії Договору не можуть бути територія України, територія країн, де ведуться військові дії та які знаходяться під санкцією ООН, територія країни постійного проживання Застрахованої особи. В межах Договору страхування територія аеропортів (аеродромів), розташованих на території України (в т.ч. пункти пропуску (пункти контролю) через державний кордон України та місця перебування після проходження прикордонного контролю) вважаються такими, що знаходяться в межах території України.</p> <p>9.2. Територією дії Договору страхування в частині страхування за Класом страхування 16 (Відміна подорожі) є Україна.</p> <p>Строк дії Договору становить до одного року. Строк дії Договору не може бути продовжений. У межах строку дії Договору не передбачено періодів страхування.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>10.1. Мінімальний і максимальний розміри страхових сум для однієї особи, на які можливе укладення Договору:</p> <p>За Класом страхування 18 (Медичні та інші витрати) (EUR/USD):</p> <p>Мінімальний розмір 30 000,00, Максимальний розмір 75 000,00;</p> <p>За Класом страхування 1 (Від нещасного випадку) (грн.):</p> <p>Мінімальний розмір 5 000,00, Максимальний розмір 10 000,00;</p> <p>За Класом страхування 13 (Відповідальність) (EUR/USD):</p> <p>Мінімальний розмір 1 000,00, Максимальний розмір 30 000,00;</p> <p>За Класом страхування 16 (Відміна подорожі) (грн.):</p> <p>Мінімальний розмір 5 000,00, Максимальний розмір 30 000,00.</p> <p>Страхова сума за Програмами страхування розподіляється за ризиками в межах Класу страхування 18 наступним чином:</p> <p>за Програмою страхування «В»: на страхування за Ризиком</p>

		<p>1 (Медичні витрати) – 100 % від страхової суми і страхової премії за Класом страхування 18; за Програмами страхування «S», «C», «E»: на страхування за Ризиком 1 (Медичні витрати) – 90 % від страхової суми і страхової премії за Класом страхування 18, на страхування за Ризиком 2 (Інші витрати) – 10 % від страхової суми і страхової премії за Класом страхування</p>
11	Франшиза	<p>11.1. Мінімальний і максимальний розміри франшизи, із застосуванням якої можливе укладення Договору: За Класом страхування 18 (Медичні та інші витрати) (EUR/USD): Мінімальний розмір 0, Максимальний розмір 300; За Класом страхування 1 (Від нещасного випадку) (грн.): Мінімальний розмір 0, Максимальний розмір 0; За Класом страхування 13 (Відповідальність) у частині шкоди, завданій майну (EUR/USD): Мінімальний розмір 0, Максимальний розмір 0; За Класом страхування 16 (Відміна подорожі) (грн.): Мінімальний розмір 0, Максимальний розмір 0.</p>
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>12.1. Програма Base (B) 12.1.1. Розмір страхової премії за <u>один день</u> перебування за кордоном: Мінімальна страхова премія – 100 грн. Максимальна страхова премія – 314 грн. 12.1.2. Розмір страхової премії за <u>один рік</u> перебування за кордоном: Мінімальна страхова премія – 3 030 грн. Максимальна страхова премія – 15 757 грн. 12.2. Програма Standart (S) 12.2.1. Розмір страхової премії за <u>один день</u> перебування за кордоном: Мінімальна страхова премія – 105 грн. Максимальна страхова премія – 433 грн. 12.2.2. Розмір страхової премії за <u>один рік</u> перебування за кордоном: Мінімальна страхова премія – 4 182 грн. Максимальна страхова премія – 21 744 грн. 12.3. Програма Comfort (C) 12.3.1. Розмір страхової премії за <u>один день</u> перебування за кордоном: Мінімальна страхова премія – 119 грн. Максимальна страхова премія – 489 грн. 12.3.2. Розмір страхової премії за <u>один рік</u> перебування за кордоном: Мінімальна страхова премія – 4 727 грн. Максимальна страхова премія – 24 581 грн. 12.4. Програма Elite (E) 12.4.1. Розмір страхової премії за <u>один день</u> перебування за кордоном: Мінімальна страхова премія – 153 грн. Максимальна</p>

		страхова премія – 628 грн. 12.4.2.Розмір страхової премії за <u>один рік</u> перебування за кордоном: Мінімальна страхова премія – 6 060 грн. Максимальна страхова премія – 31 514 грн.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія сплачується одноразово у безготівковій формі.
14	Обов'язки сторін	<p>14.1. Страховик зобов'язаний:</p> <p>14.1.1. При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у межах страхової суми (відповідного ліміту відповідальності) на умовах та у строки, що передбачені цим Договором. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику (Застрахованій особі, Вигодонабувачу) пені у розмірі 0,01% від суми заборгованості (але не більше подвійної облікової ставки Національного Банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня), за кожний день прострочення.</p> <p>14.1.2. У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору.</p> <p>14.1.3. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».</p> <p>14.2. Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>14.2.1. Ознайомитися з Загальними умовами страхового продукту комплексного страхування осіб, що подорожують за кордон.</p> <p>14.2.2. Інформувати Страховика або Асистуючу компанію про настання страхового випадку у порядку та строки, що визначені Договором.</p> <p>14.2.3. При укладанні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. Протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором.</p> <p>14.2.4. Вживати усіх необхідних заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.</p> <p>14.2.5. Не перешкоджати лікарям у разі необхідності розкрити Страховику лікарську таємницю.</p> <p>14.2.6. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором, та виконувати інші умови Договору.</p> <p>14.2.7. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні</p>

		<p>документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.</p> <p>14.2.8. При укладенні Договору щодо страхування ризиків:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пов'язаних з життям, здоров'ям, Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику про наявність страхового інтересу, у тому числі стосовно Застрахованої особи та/або Вигодонабувача (в разі визначення такої особи у Договорі страхування); - пов'язаних з можливими збитками чи витратами, Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших праводносин страхового інтересу щодо таких збитків чи витрат, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі); - пов'язаних з відшкодуванням заподіяної шкоди особі або її майну, Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику при здійсненні страхової виплати про наявність страхового інтересу Страхувальника або іншої особи, відповідальність якої застрахована (у разі визначення такої особи в Договорі страхування).
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>15.1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <p>15.1.1. Закінчення строку його дії.</p> <p>15.1.2. Використання Застрахованою особою часового ліміту перебування за кордоном, передбаченого Договором, укладеним для багаторазових поїздок (перебування Застрахованою особою за межами України або країни постійного проживання протягом періоду (кількості днів), що дорівнює або перевищує строк, передбачений в Частині 1 Договору у графі «Обмеження, днів»).</p> <p>15.1.3. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Застрахованою особою) у повному обсязі.</p> <p>15.1.4. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»); у разі визнання судом Страхувальника-фізичної особи недієздатним - в частині дії Договору за Класом страхування 13 «Відповідальність».</p> <p>15.1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.</p> <p>15.1.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним.</p> <p>15.1.7. В інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.</p> <p>15.2. Дія Договору може бути припинена достроково за вимогою Страхувальника або Страховика (без необхідності отримання згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору).</p> <p>15.3. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше</p>

ніж за 10 (десять) календарних днів до дати припинення дії Договору. При укладенні Договору страхування для багаторазових поїздок Страхувальник не має права вимагати дострокове припинення дії цього Договору страхування у разі, якщо фактична кількість днів перебування Застрахованої особи за межами України або країни постійного проживання дорівнює або перевищує 75 (сімдесят п'ять) відсотків від періоду, передбаченого в Частині 1 Договору у графі «Обмеження днів».

15.4. У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страхувальника, Страхувальник повинен надати Страховику:

15.4.1. копію паспорту громадянина України та довідки про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (РНОКПП);

15.4.2. заяву про дострокове припинення дії Договору;

15.4.3. копію закордонного паспорту або іншого документу, що посвідчує особу, та на підставі якого Страхувальник (Застрахована особа) перетинала кордон України (у разі укладення Договору для багаторазових поїздок).

15.5. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування у розмірі 40 % страхового тарифу (страхової премії), та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

15.6. Якщо вимога Страхувальника достроково припинити дію Договору обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

15.7. У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування у розмірі 40 % страхового тарифу (страхової премії), та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

15.8. У разі припинення Договору за вимогою Страхувальника до початку строку дії Договору (визначеного в Частині 1 Договору):

– у разі, якщо строк дії Договору становить менше 30 календарних днів, або

– у разі, якщо строк дії Договору становить більше 30 календарних днів та закінчився період у 30 календарних днів після його укладення, Страховик повертає сплачену Страхувальником страхову премію з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього

		<p>Договору страхування, у розмірі 40 % від страхового тарифу (страхової премії).</p> <p>15.9. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачені страхові премії повністю.</p> <p>15.10. Належна до повернення частина страхової премії повинна бути виплачена протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати припинення дії Договору, але не раніше врегулювання всіх заявлених Страхувальником (Застрахованою особою) страхових випадків (отримання рахунків на оплату наданих послуг від Асистуючої компанії, здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), якщо такі випадки відбулися до дати припинення Договору.</p> <p>15.11. У разі припинення дії Договору за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору.</p> <p>15.12. При достроковому припиненні дії Договору в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.</p> <p>15.13. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від цього Договору без пояснення причин, крім:</p> <p>15.13.1. Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;</p> <p>15.13.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором,</p> <p>15.13.3. при цьому:</p> <ul style="list-style-type: none"> - про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі за місцезнаходженням Страховика, або шляхом надсилання електронного документу на адресу Страховика info@inter-policy.com з накладенням на таке повідомлення електронного підпису Страхувальника; - Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду з дня укладення Договору не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від Договору.
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>17.1. Дії Застрахованої особи у разі настання події, що має ознаки страхового випадку (за Програмами страхування медичних та інших витрат під час перебування за кордоном) за Класом страхування 18 (Медичних та інших витрат):</p> <p>17.1.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Застрахована особа (її представник) не пізніше ніж протягом 24 годин, повинен звернутися до Страховика або Асистуючої компанії Страховика за телефоном, зазначеним в Договорі та повідомити Страховику або його Асистуючій компанії інформацію, зазначену в Договорі або</p>

у Пам'ятці Застрахованій особі.

17.1.2. Якщо Застрахованій особі необхідна невідкладна (екстрена) медична допомога, а повідомити про це неможливо до початку її отримання, таке повідомлення передається Асистуючій компанії Страховика або Страховику відразу, як тільки це стане можливим, але не пізніше ніж протягом 24 годин з моменту отримання такої допомоги. Таке повідомлення може бути передане будь-якою особою, що діятиме від імені Застрахованої особи: її родичами, працівниками медичного закладу, тощо.

17.1.3. Асистуюча компанія Страховика надсилає інформацію про заявлену подію Страховику у порядку та строк, визначений договором про співпрацю, і після узгодження із Страховиком витрат організує надання медичних та інших послуг Застрахованій особі згідно з умовами Договору, контролює своєчасність, адресність, якість надання цих послуг та гарантує їх оплату за дорученням та за рахунок коштів Страховика.

17.1.4. У будь-якому випадку всі здійснені Застрахованою особою витрати на оплату медичної та іншої допомоги повинні бути узгоджені із Асистуючою компанією Страховика або Страховиком безпосередньо. В іншому випадку Страховик має право відмовити у страховій виплаті.

17.2. Дії Застрахованої особи у разі настання події, що має ознаки страхового випадку за Класом страхування 1 (Від нещасного випадку):

17.2.1. Про настання нещасного випадку Застрахована особа або її законний представник має письмово повідомити Страховика протягом 3 (трьох) робочих днів з дня його повернення із зарубіжної поїздки, за винятком випадків, коли внаслідок настання цієї події Застрахована особа, її представник зверталась до Асистуючої компанії за наданням медичної допомоги.

17.2.2. Надати Страховикові заяву та документи, передбачені Договором, необхідні для вирішення питання щодо страхової виплати у зв'язку з настанням страхового випадку.

17.3. Дії Застрахованої особи у разі настання події, що має ознаки страхового випадку за Класом страхування 13 (Відповідальність):

В разі настання події, що має ознаки або може призвести до страхового випадку, Застрахована особа або її представник у разі, якщо Застрахована особа не має можливості здійснити ці дії, зобов'язана(-ий):

17.3.1. Не пізніше 1 (одного) робочого дня з моменту, коли йому стане відомо про настання події, повідомити про неї Асистуючу компанію або Страховика та діяти у відповідності з інструкціями Асистуючої компанії або Страховика.

17.3.2. Вжити всіх можливих заходів з метою запобігання або зменшення збитків, відшкодування яких, у відповідності з Договором, може бути покладене на Застраховану особу.

17.3.3. негайно, у найкоротший строк після отримання, але не пізніше 2 (двох) робочих днів з дня отримання, надіслати на адресу Страховика копії претензій, листів, ухвал суду та (або) судових повісток, позовів (позовних вимог), повідомлень або будь-яких інших документів стосовно події, яка має ознаки страхового випадку.

17.3.4. Надати Страховику всіляке сприяння у судовому та позасудовому захисті у випадку пред'явлення претензії або позову (вимоги) третьою особою.

17.3.5. Не відшкодовувати збитків, не здійснювати жодних платежів, не визнавати повністю або частково вимоги, які пред'являються до неї, і не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих зобов'язань з урегулювання таких вимог без попередньої письмової згоди на це Страховика.

17.3.6. Надати Страховику документи, передбачені Договором, для вирішення питання щодо страхової виплати у зв'язку з настанням страхового випадку.

17.4. Дії Застрахованої особи у разі настання події, що має ознаки страхового випадку за Класом страхування 16 (Відміна подорожі):

В разі настання події, що має ознаки або може призвести до страхового випадку, Застрахована особа або її представник у разі, якщо Застрахована особа не має можливості здійснити ці дії, зобов'язана(-ий):

17.4.1. не пізніше 1 (одного) робочого дня з моменту, коли йому стане відомо про настання події, повідомити про неї Страховика та протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту настання події, надати Страховикові документи, передбачені Договором;

17.4.2. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин, повідомити відповідні компетентні органи, - у разі, якщо цей випадок вимагає втручання компетентних органів;

17.4.3. вжити заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

17.4.4. вжити всіх можливих заходів для з'ясування причин і наслідків страхового випадку та отримання документів, що підтверджують факт і обставини настання страхового випадку;

17.4.5. використовувати всі можливі заходи для запобігання витрат та відновлення подорожі (зокрема, але не виключно, використовувати можливість оскарження відмов в оформленні візових документів, можливість заміни квитків на іншу дату, вид транспорту, класу подорожі, готелю тощо);

17.4.6. сприяти Страховику у реалізації права вимоги, яке Застрахована особа має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>18.1. Страхова виплата отримувачу страхової виплати здійснюється Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати прийняття рішення про здійснення страхової виплати (оформлення страхового акту) шляхом перерахування на банківський рахунок відповідної особи.</p> <p>18.2. Рішення про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати приймається Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів від дня одержання Страховиком всіх необхідних документів, передбачених Договором.</p> <p>18.3. Якщо правоохоронними органами відкрите кримінальне провадження і ведеться розслідування, Страховик може продовжити строк прийняття свого рішення до завершення розслідування і прийняття рішення по справі.</p> <p>18.4. Про продовження строку прийняття рішення про здійснення страхової виплати Страховик повідомляє особу, що подала заяву на страхову виплату, письмово з обґрунтуванням причин протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати отримання всіх необхідних документів.</p> <p>18.5. Якщо у Страховика виникли сумніви відносно достовірності наданих Застрахованою особою/спадкоємцями Застрахованої особи документів, термін прийняття рішення про визнання випадку страховим продовжується на період збирання Страховиком необхідних підтверджуючих документів від організацій, підприємств та установ, які володіють необхідною інформацією, але цей термін не може перевищувати 90 (дев'яносто) днів.</p> <p>18.6. Рішення Страховика про відмову у здійсненні страхових виплат повідомляється особі, що подала заяву на страхову виплату, у письмовій формі із обґрунтуванням підстав відмови у страховій виплаті протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття такого рішення.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>19.1. За Договором до страхових випадків не відноситься подія, що відбулась із Застрахованою особою, яка:</p> <p>19.1.1. Не обумовлена як страховий випадок в Договорі та/або мала місце до початку дії Договору чи після його закінчення.</p> <p>19.1.2. Мала місце за межами території дії Договору.</p> <p>19.1.3. Викликана обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання настанню страхового випадку</p> <p>19.1.4. Сталася під час та/або внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> - громадських заворушень, страйків, надзвичайного стану, бойових, військових (оголошена війна чи неоголошена) дій будь-якого роду і їх наслідків, масових безпорядків, повстань та будь-яких інших акцій громадської непокори, терористичних актів, форс-мажорних подій, дії ядерного інциденту та/чи іонізуючого випромінювання та/чи радіоактивного забруднення, а також порушення норм екологічної безпеки, незалежно від

характеру участі Застрахованої особи у таких подіях;
- невиконання Застрахованою особою (Страхувальником, Вигодонабувачем) офіційних рекомендацій Міністерства закордонних справ України, тел.: +380442381657, сайт: <http://mfagov.ua/>, та Страховика щодо поїздок до зон військових дій, терористичних атак, стихійних лих, епідемій.

19.2. В будь-якому випадку Страховик не несе відповідальності за Договором якщо подія сталася:

19.2.1. Внаслідок вчинення Застрахованою особою дій, в яких слідчими органами або судом встановлені ознаки умисного злочину, що призвів до заподіяння шкоди здоров'ю або смерті Застрахованої особи.

19.2.2. Внаслідок будь-яких дій, вчинених Застрахованою особою, у стані алкогольного сп'яніння або під впливом наркотичних чи токсичних речовин, в т.ч. аварії, якщо транспортним засобом керувала Застрахована особа, знаходячись під впливом алкоголю, наркотичних чи токсичних речовин, а також, якщо вона, заздалегідь про це знаючи, їхала у транспортному засобі, яким керувала особа, що не мала посвідчення водія відповідної категорії чи знаходилась під впливом алкоголю, наркотичних чи токсичних речовин.

19.2.3. Внаслідок самогубства Застрахованої особи або спроби самогубства за виключенням випадків, коли вона була доведена до такого стану протиправними діями третіх осіб. При цьому, вказані дії Застрахованої особи визнаються такими тільки на підставі рішення компетентних органів, що доводять вчинене.

19.2.4. Внаслідок навмисного спричинення Застрахованою особою собі тілесних ушкоджень незалежно від її психічного стану, самолікування або лікування особою або закладом, що не має медичної освіти або ліцензії на здійснення лікувальної діяльності у країні тимчасового перебування, вживання ліків без призначення лікаря.

19.2.5. Внаслідок участі Застрахованої особи у правопорушеннях або бійках (крім випадків самозахисту), народних заворушеннях, повстаннях, бунтах, війнах, а також служби Страхувальника (Застрахованої особи) в військових структурах або формуваннях.

19.2.6. В результаті нараження Застрахованої особи на свідому небезпеку, невиправданий ризик (за винятком рятування життя), порушення загально прийнятих правил власної гігієни, особистої безпеки та правил поведінки у зонах відпочинку, що рекомендовані представниками Страховика, туристичного оператора та інструкціями працівників баз розміщення (готелів, пляжів та інше).

19.2.7. В результаті керування Застрахованою особою транспортним засобом, якщо вона не має відповідних документів на право керування даним транспортним засобом.

19.2.8. Під час надзвичайного, особливого чи військового стану, оголошеного органами влади країни перебування

(крім України), а також під час громадських заворушень, революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, локауту або терористичного акту.

19.2.9. Внаслідок впливу ядерної енергії, дії іонізуючої радіації, хімічного, бактеріологічного, радіоактивного забруднення від будь-яких джерел, ядерного вибуху, впливу радіації, пов'язаних із застосуванням атомної енергії, використанням продуктів розщеплення.

19.2.10. В результаті протизаконних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування, або посадових осіб цих органів.

19.2.11. Внаслідок заняття Застрахованою особою під час перебування за кордоном будь-якими видами спорту та/або активними видами відпочинку/дозвілля, зокрема: з використанням будь-яких механічних, електричних та інших засобів пересування та переміщення по суші, на воді, під водою та у повітрі (крім випадків, коли Застрахована особа сплатила проїзд і є пасажиром пасажирського транспортного засобу), пересування на тваринах, а також занять різноманітними видами боротьби, боксу, гірського, лижного, велосипедного, водного, пішохідного туризму, спелеотуризму та іншими аналогічними видами відпочинку/дозвілля, крім випадків, коли у Частині 1 Договору передбачена категорія ризику AS (Active Sport) або PS (Professional Sports). До занять спортом та активними видами відпочинку не відноситься звичайна фізична активність: звичайне плавання Застрахованої особи в басейні, на морських курортах тощо без мети змагань, піші прогулянки, відвідування аквапарків, пляжні спортивні ігри (волейбол, баскетбол), батут.

19.2.12. Внаслідок заняття Застрахованою особою під час перебування за кордоном будь-якими видами спорту на професійному рівні (професійний спорт, резервний спорт, спорт вищих досягнень, службово-прикладний та військово-прикладний спорт, заняття спортом у складі національних збірних команд, в тому числі спортсменами вищих категорій), крім випадків, коли у Частині 1 Договору передбачена категорія ризику PS (Professional Sports).

19.2.13. У будь-якому разі внаслідок:

- заняття Застрахованою особою під час перебування за кордоном альпінізмом, скелелазінням, мотоспортом, автоперегонами, або дайвінгом із зануренням більше 18 метрів;

- участі Застрахованої особи у таких небезпечних для життя видах діяльності як стрибки з парашутом (як із літаків, так і з веж (вольтижування), стрибки з використанням еластичного троса, походи в екстремальних умовах, участь у пошукових або інших експедиціях у зони з екстремальними природно-кліматичними умовами або в географічно віддалені регіони;

- полювання;

- керування мотоциклом з об'ємом циліндра більше 125 см.куб., квадроциклами, картами, сігвеєм та іншими екстремальними/небезпечними (на розсуд Страховика)

транспортними засобами;

- заняття видами спорту, які не визнані в Україні, пов'язані з небезпекою чи надмірним ризиком для життя і здоров'я людей або мають антигуманний зміст.

19.2.14. Під час навчання/ виконання роботи/відрядження крім випадків, коли у Частині 1 Договору передбачена категорія ризику ED (Education) або W (Work).

19.2.15. При виконанні Застрахованою особою під час перебування за кордоном будь-якої фізичної праці за наймом, крім випадків, коли у Частині 1 Договору передбачена категорія ризику W (Work).

19.2.16. Внаслідок особливо небезпечних інфекцій згідно з нормативно-правовими актами відповідних державних органів країни тимчасового перебування та/або епідемій (за виключенням грипу) / пандемій, оголошених відповідними державними органами країни тимчасового перебування або ВОЗ та/або інфекційних захворювань, для усунення масового поширення яких оголошено надзвичайний стан або карантин на державному та/або місцевому рівні в країні тимчасового перебування (виключення - покриття опції «COVID-19» за умови, що дана опція була обрана Страхувальником при укладенні Договору, про що встановлена відповідна відмітка в Частині 1 Договору).

19.3. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

19.3.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.

19.3.2. Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

19.3.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (в тому числі про мету поїздки для визначення категорії ризику), або про факт настання страхового випадку.

19.3.4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником/ Застрахованою особою про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).

19.3.5. Невиконання вказівок Асистуючої компанії або Страховика в процесі врегулювання події.

19.3.6. Невиконання або порушення Страхувальником (Застрахованою особою) своїх обов'язків за цим Договором.

19.3.7. Порушення Застрахованою особою приписів

лікаря та лікарняного режиму.

19.3.8. Одержання Страхувальником/Застрахованою особою повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

19.3.9. Якщо Договір укладено відносно особи, яка відноситься до осіб, зазначених у п. 8.4. Інформаційного документу, а також якщо на момент події, що має ознаки страхового випадку, Застрахована особа набула статусу особи, що відноситься до осіб, зазначених у п. 8.4. Інформаційного документу (тобто, яка не могла бути застрахована за Договором).

19.3.10. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором.

19.3.11. Наявність інших підстав, встановлених законодавством.

19.3.12. Якщо вартість здійснених медичних та (або) інших витрат, оплата вартості яких передбачена Договором, перевищує помірні або обґрунтовані розміри в певному регіоні, що може бути визначене Асистуючою компанією, Страховик має право зменшити страхову виплату на величину перевищення фактичних витрат над їхніми помірними або обґрунтованими розмірами в певному регіоні.

19.3.13. Не вважається страховим випадком зникнення Застрахованої особи безвісті.

19.4. Додаткові винятки зі страхових випадків за застрахованими за Договором ризиками за Класом страхування 18 (Медичних та інших витрат):

19.4.1. Страховик не здійснює страхових виплат за витрати Застрахованої особи, які пов'язані із наданням таких медичних та інших послуг:

19.4.1.1. медична допомога при загостренні захворювання, яке за попередні 6 (шість) місяців перед датою поїздки лікувалось або вимагало лікування. Винятками є випадки, коли загострення цієї хвороби пов'язано із гострою смертельною небезпекою для життя Застрахованої особи або може спричинити стійку втрату працездатності. При цьому, обов'язковою умовою для відшкодування Страховиком медичних витрат є підтвердження Асистуючою компанією критичного стану Застрахованої особи;

19.4.1.2. надання стоматологічної допомоги, крім знеболюючого лікування, постановки тимчасової пломби, видалення зубів за медичними показаннями;

19.4.1.3. проведення абортів (крім випадків, коли він необхідний внаслідок настання нещасного випадку або раптового захворювання), а також надання медичних послуг, пов'язаних з вагітністю, її ускладненнями та пологами, починаючи з 28-го тижня вагітності;

19.4.1.4. плановими консультаціями і обстеженням під час вагітності, незалежно від терміну вагітності;

19.4.1.5. проведення лікування нервових та психічних захворювань та їх загострень, лікування уроджених аномалій та психічного розладу, судомних станів, неврозів (панічні атаки, депресії, істеричні синдроми, тощо);

19.4.1.6. лікування венеричних захворювань та захворювань, що передаються переважно статевим шляхом (в тому числі СНІД та ВІЛ-інфекція та їх наслідки в т.ч. смерті) та (або) будь-якими формами гепатиту та їх наслідками; захворювань статевих органів;

19.4.1.7. лікування та діагностика будь-яких онкологічних захворювань; травм пов'язаних з уродженими вадами або з розвитком хронічного захворювання;

19.4.1.8. витрати пов'язані з курсом лікування, який розпочався до та триває під час дії Договору страхування, або якщо подорож була здійснена, незважаючи на існування медичних протипоказань щодо подорожі;

19.4.1.9. здійснення медичного огляду та медичної допомоги, які не пов'язані з раптовим захворюванням або нещасним випадком, та надання послуг, не передбачених Договором;

19.4.1.10. після проведення початкової діагностики, якщо виявиться, що діагноз встановлений Застрахованій особі не є страховим випадком, оплата наданих послуг та подальше лікування Застрахованої особи Страховиком не здійснюється;

19.4.1.11. проведення відновлювальної терапії або фізіотерапії;

19.4.1.12. проведення операції, пов'язаної з косметичною хірургією;

19.4.1.13. лікування, що за медичними показаннями може бути відкладене до повернення Застрахованої особи до країни постійного проживання; витрати на платне лікування у медичному закладі, а також витрати на технічну, адміністративну, юридичну допомогу у тому випадку, якщо Застрахована особа має право на безкоштовне отримання наданих послуг;

19.4.1.14. протезуванням та трансплантацією органів;

19.4.1.15. надання медичних послуг, які не є обов'язковими для діагностики та лікування при настанні раптового захворювання або нещасного випадку, в т.ч. придбання медикаментів для профілактики можливих ускладнень та біологічно активних добавок до їжі;

19.4.1.16. проведення профілактичних заходів, реабілітації, вакцинацій, щеплень, дезінфекцій, лікарської експертизи;

19.4.1.17. здійснення лікування Застрахованої особи його родичами, придбання медикаментів без призначення лікаря;

19.4.1.18. лікування Застрахованої особи в санаторії та/або будинку відпочинку;

19.4.1.19. придбання та ремонт медичних виробів (окулярів, контактних лінз, слухових апаратів, протезів, милиць, тростин, ортезів та ін.);

19.4.1.20. лікування нетрадиційними методами, обстеження і лікування методами мануальної терапії,

рефлексотерапії (акупунктури), хіропрактики, масажу, гомеопатії, фіто- і натуротерапії та іншими методами недоказової медицини;

19.4.1.21. лікування хвороб крові та кровотворних органів, порушень сну;

19.4.1.22. ангіографія, а також витрати, пов'язані з операціями на серці та судинах, у т.ч. ангіопластику та шунтування, стентування;

19.4.1.23. захворювання шкіри та її придатків (в тому числі дерматитів, кропивниць, еритем), укуси комах та інших представників флори та фауни, та які викликають алергічні реакції, стани, захворювання, які не несуть загрозу життю Застрахованої особи;

19.4.1.24. захворювання вуха, що не супроводжується підвищенням температури тіла (температура t від $37,5\text{ C}$), інтоксикацією, наявністю рідини чи гною (в тому числі сірчані пробки та ускладнення внаслідок переохолодження та (або) потрапляння води);

19.4.1.25. ГРЗ та ГРВІ без наявності гіпертермічного синдрому (температура t від 38 C) та наявності ознак дихальної недостатності II-III ст., за виключенням дітей до 16 років;

19.4.1.26. витрати пов'язані з лікуванням незначних хвороб або травм, які піддаються місцевому лікуванню і не перешкоджають продовженню подорожі Застрахованої особи у т.ч. ушкодження м'яких, верхніх тканин шкіри, що не потребують невідкладної медичної допомоги (синці, подряпини);

19.4.1.27. захворювання шлунково – кишкового тракту, що не потребують парентерального лікування, за виключенням дітей до 16 років;

19.4.1.28. дії сонячного проміння, що призвело до сонячного опіку або теплового удару, окрім виникнення гострої небезпеки для життя Застрахованої особи, що мало наслідком лікування цієї особи у стаціонарних умовах;

19.4.1.29. новоутворення, хвороби ендокринної системи, епідемічні чи пандемічні хвороби, крім страхування за опцією «COVID-19» (за умови, що дана опція була обрана Страхувальником при укладенні Договору, про що встановлена відповідна відмітка в Договорі), хронічні захворювання, крім випадків, коли загострення цієї хвороби пов'язано із гострою смертельною небезпекою для життя Застрахованої особи або може спричинити стійку втрату працездатності;

19.4.1.30. лікування гострої та хронічної променевої хвороби; а також порушень пов'язаних з природним процесом старіння, вікових змін; штучна підтримка життя;

19.4.1.31. паразитарні захворювання, особливо-небезпечні інфекційні хвороби (відповідно до актуального переліку ВОЗ); туберкульоз; глаукома, катаракта, відшарування сітківки;

19.4.1.32. захворювання, на яке Застрахована особа захворіла до набуття чинності Договору страхування;

19.4.1.33. витрати, коли подорож була здійснена з наміром

отримати лікування;

19.4.1.34. штучне запліднення, безпліддя, заходи щодо запобігання вагітності; стани, пов'язані з порушенням менструального циклу;

19.4.1.35. репатріацією організованою без участі Асистуючої компанії; витрати пов'язані з необхідністю залучення спеціальних засобів рятування, або якщо до місця події неможливо дістатись дорогами загального користування;

19.4.1.36. надання засобів та послуг додаткового комфорту, а саме: радіоприймача, кондиціонера, телевізора, а також послуг масажиста, перукаря або косметолога тощо;

19.4.2. Страховик не несе зобов'язань при настанні подій, які сталися до початку дії Договору або після закінчення його строку дії, або після повернення Застрахованої особи із закордонної поїздки у місце постійного проживання, а також не відшкодовуються витрати, які покриваються за рахунок соціального, медичного страхування та іншого забезпечення.

19.4.3. Страховик не несе зобов'язань в частині відшкодування моральної шкоди, заподіяної Застрахованій особі під час здійснення нею зарубіжної поїздки.

19.4.4. Страховик не відшкодовує витрати у випадку затримки доставки багажу, якщо:

19.4.4.1. багаж перевозиться авіарейсом, кінцевим пунктом якого є місце постійного проживання Застрахованої особи;

19.4.4.2. пошкодження багажу, якщо багаж перевозився з невідповідністю упаковки (закупорки) багажу або відправлення багажу у пошкоджену стані;

19.4.4.3. пошкодження або знищення багажу заподіяні будь якими рідинами, які перевозяться у багажі;

19.4.4.4. Застрахована особа не повідомив уповноваженому представнику авіаперевізника про затримку доставки багажу або його втрату;

19.4.4.5. Затримка багажу Застрахованої особи викликана митним доглядом.

19.4.5. Страховик не відшкодовує витрати Застрахованої особи у випадку втрати багажу, його пошкодження або знищення, що сталися внаслідок конфіскації та/або знищення багажу митними органами або іншими представниками офіційної влади місця тимчасового перебування.

19.4.6. Страховик не відшкодовує вартість втрачених документів Застрахованої особи, а саме: особистої, адміністративної та ділової документації (у т.ч. комерційних або наукових матеріалів), дорожніх чеків, авіа і залізничних квитків, цінних паперів, талонів на оплату палива, готівки і т.ін.

19.4.7. Страховик не відшкодовує витрати Застрахованої особи на відновлення документів у разі:

19.4.7.1. конфіскації документів представниками офіційної влади місця тимчасового перебування;

19.4.7.2. неповідомлення Застрахованою особою

відповідних служб щодо загублених (втрачених, викрадених) документів, а також ненадання Застрахованою особою заяви відповідної форми про відсутні документи.

19.4.8. Страховик не відшкодовує збитки Застрахованої особи, що виникли внаслідок незаконного проведення третіми особами транзакцій з використанням втраченої або викраденої у Застрахованої особи банківської картки.

19.4.9. Страховик не відшкодовує витрати на заміну документів, якщо така заміна викликана їхнім пошкодженням, що призвело до неможливості використання документів за прямим призначенням.

19.5. Додаткові винятки зі страхових випадків за застрахованими за Договором ризиками за Класом страхування 13 (Відповідальність):

19.5.1. До страхових випадків не відносяться:

19.5.1.1. Будь-яка вимога, пов'язана з подією, що сталася до початку або після закінчення строку дії Договору;

19.5.1.2. Вимоги (претензії), що пред'являються особами, які умисно заподіяли собі шкоду або здійснили навмисні дії, спрямовані на настання страхового випадку, в тому числі внаслідок змови Страхувальника (Застрахованої особи) та третьої особи;

19.5.1.3. Вимоги (претензії) осіб, які пов'язані зі Страхувальником (Застрахованою особою) будь-якими родинними зв'язками (особи, які мають ступінь споріднення зі Страхувальником (Застрахованою особою)), особи, яка здійснює подорож разом з Застрахованою особою;

19.5.1.4. Вимоги, що висуваються до Страховика щодо відшкодування неустойки (штрафів, пені та інших санкцій (цивільних, кримінальних або договірних)); упущеної вигоди; моральної шкоди; інших непрямих збитків;

19.5.1.5. Вимоги, пов'язані з захистом честі і гідності, а також іншими подібними вимогами щодо відшкодування збитку, спричиненого розповсюдженням відомостей, що не відображають дійсність і спричиняють шкоду репутації громадян або організацій, закладів, включаючи невірну інформацію про якість товарів або послуг.

19.5.2. До страхових випадків не відносяться і Страховик не здійснює страхову виплату, якщо шкода заподіяна:

19.5.2.1. Виконанням Застрахованою особою службових обов'язків, наданням будь-якої послуги професійного характеру (зокрема, нотаріальних дій, медичних послуг, аудиторської та (або) юридичної діяльності, проектування, оцінної діяльності тощо); відповідальністю за якість продукції, товарів і послуг та за гарантійним зобов'язанням;

19.5.2.2. Внаслідок військових дій (незалежно від факту оголошення війни), громадянської війни, заколоту, повстання, введення військового (воєнного) стану у країні здійснення подорожі, спроб захоплення влади, дій осіб чи органів, що захопили владу шляхом військового перевороту чи іншим нелегітимним шляхом, страйків, локаутів, громадянських заворушень і трудових конфліктів, будь-яких дій осіб, спрямованих на досягнення політичних чи терористичних цілей, а також конфіскації, націоналізації,

реквізиції, захоплення, затримання, арешту за розпорядженням будь-якого уряду (цивільного, військового чи такого, що існує defacto), або державної чи місцевої влади;

19.5.2.3. Внаслідок стихійних явищ: землетрусу, виверження вулкана або дії підземного вогню, зсуву ґрунту, гірського обвалу, бурі, вихору, урагану, повені, граду або зливи;

19.5.2.4. Порухення прав інтелектуальної власності: авторських прав, патентів, правил використання товарних знаків, марок, брендів тощо;

19.5.2.5. Необережністю Застрахованої особи. Під необережністю розуміється, що особа:

19.5.2.6. передбачала можливість настання небезпечних наслідків своїх дій (або бездіяльності), але легковажно розраховувала на те, що вони не настануть (злочинна самовпевненість);

19.5.2.7. не передбачала можливості настання небезпечних наслідків своїх дій (або бездіяльності), хоча повинна була та мала таку можливість (злочинна недбалість). Факт таких дій встановлюється на підставі рішення суду або інших компетентних органів, які здійснювали розслідування за відповідною подією, або за згодою Сторін Договору;

19.5.2.8. Обставинами, про які Страхувальник (Застрахована особа) знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів, щоб запобігти настанню страхового випадку;

19.5.2.9. Діями або бездіяльністю Застрахованої особи, здійсненими в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;

19.5.2.10. Експлуатацією або використанням:

- транспортних засобів (включаючи механічні та причепи), що допускаються до руху дорогами загального користування після їх офіційної реєстрації і мають номерні знаки відповідного зразка;
- пілотованих і непілотованих літальних об'єктів;
- морських або річкових суден та інших плаваючих об'єктів;
- будь-якої зброї, засобів полювання;

19.5.2.11. Зараженням третіх осіб хворобою від Застрахованої особи, в тому числі СНІДом (ВІЛ – інфекцією), а також вимоги щодо відшкодування майнового збитку, спричиненого захворюванням;

19.5.2.12. Затримкою виконання зобов'язань за контрактом (договірною відповідальністю) і виплатою компенсацій у зв'язку з цим;

19.5.2.13. Будь-якими фінансовими збитками, не пов'язаними зі шкодою, заподіяною життю, здоров'ю та (або) майну третіх осіб (чиста фінансова втрата);

19.5.2.14. Пошкодженням, знищенням або псуванням приміщень або інших предметів, які Застрахована особа взяла в оренду, прокат, лізинг, заставу, або прийняв на

зберігання за договором або як додаткову послугу;

19.5.2.15. Використання, продажу, виробництва, доставлення, пересилання та (або) володіння Застрахованою особою) контрабандних товарів або інших товарів, обіг яких контролюється державними органами країни тимчасового перебування Застрахованої особи.

19.6. Додаткові винятки зі страхових випадків за застрахованими за Договором ризиками за Класом страхування 16 (Відміна подорожі):

19.6.1. Страховик не визнає страховими випадками:

19.6.1.1. терміновий виклик Застрахованої особи на роботу для виконання службових обов'язків, в т. ч. у разі служби Застрахованої особи в будь-яких збройних силах і формуваннях;

19.6.1.2. будь-яке скасування, обмеження чи змінення плану подорожі, замовленої всупереч приписам і рекомендаціям лікаря;

19.6.1.3. невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань суб'єктом туристичної діяльності, з яким Страхувальник уклав договір про туристичне обслуговування, або іншою особою, яка надає Застрахованій особі послуги перевезення, тимчасового розміщення (проживання), харчування тощо; дострокового припинення дії договору про надання туристичних послуг з ініціативи суб'єкта туристичної діяльності;

19.6.1.4. хронічне захворювання, що не вимагає екстреного (з метою рятування життя) лікування в умовах стаціонару, у Застрахованої особи, члена її сім'ї, її супутника, вагітність;

19.6.1.5. планову госпіталізацію Застрахованої особи або члена її сім'ї або її супутника;

19.6.1.6. функціональні або органічні розлади психіки у Застрахованої особи, члена її сім'ї, її супутника;

19.6.1.7. самолікування Застрахованої особи, члена її сім'ї, її супутника;

19.6.1.8. лікування Застрахованої особи в закладі або лікарем, які не мають відповідних дозволів (ліцензій) на здійснення медичної діяльності.

19.6.2. Не є страховим випадком неотримання в'їзної візи внаслідок повторної відмови консульських служб посольства країни тимчасового перебування.

19.6.3. Не є страховим випадком скасування подорожі, якщо така подорож була протипоказана Застрахованій особі за станом здоров'я та/чи причиною скасування подорожі є: будь-які хронічні та/чи інфекційні та/чи психічні захворювання, трансплантація органів, імунодефіцитний стан, СНІД, ВІЛ-інфекція, набуті до бронювання подорожі.

19.6.4. До страхових випадків не відносяться і страхова виплата не здійснюється, якщо збитки пов'язані з подією, що:

19.6.4.1. Не обумовлена як страховий ризик (випадок) в Договорі;

19.6.4.2. Викликана обставинами, про які Страхувальник (Застрахована особа) знав (знала) або повинен(-на) був

(була) знати, але не вжив(-ла) усіх від нього (неї) залежних заходів для запобігання страхового випадку.

19.6.4.3. Спричинена умисними діями, наміром або грубою необережністю Страхувальника (його представників, працівників, Застрахованою особою).

19.6.4.4. Спричинена військовими та пов'язаними з ними ризиками: війною, вторгненням, ворожими актами або військовими (воєнними) діями (незалежно від того оголошено війну чи ні), громадянською війною, страйком чи громадським заворушенням; відчуженням майна в результаті конфіскації, експропріації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади; пошкодженням майна за розпорядженням військової або цивільної влади; заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпацією влади, введенням військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-якою подією або причиною, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги; спричинена терористичними актами, а саме: здійсненням навмисних протиправних дій (вибух, підпал, аварія або інші дії) однією або кількома особами, які діють самостійно або за дорученням або у зв'язку з будь-якою організацією, яка використовує насилля для досягнення політичних та інших цілей шляхом заподіяння майнової шкоди, залякування населення або застосування впливу на прийняття рішення органами влади; виключаються також збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені та/чи є наслідком та/чи пов'язані з будь-якими діями, спрямованими на контроль, запобігання, придушення терористичного акту та/чи здійснені будь-якому зв'язку з ним.

19.6.5. До страхових випадків не відноситься факт понесення реальних збитків, що виникли внаслідок:

19.6.5.1. Заборони або обмеження грошових розрахунків в країні контрагента або в країні, через яку згідно з контрактом здійснюється платіж, введення мораторію, не конвертації валют.

19.6.5.2. Анулювання заборгованості або перенесення строків погашення заборгованості, згідно з двосторонніми урядовими та багатосторонніми міжнародними угодами.

19.6.5.3. Введення ембарго на імпорт (експорт), відкликання (анулювання) імпоротної, експортної та будь-яких інших ліцензій, наявність яких необхідна для виконання контрагентом та/або Страхувальником (Застрахованою особою) своїх зобов'язань за контрактом.

19.6.5.4. Відмови контрагента за будь-яких причин від прийняття або повернення товарів, відмови від прийняття або виконання робіт, надання послуг.

19.6.5.5. Невиконання Страхувальником (Застрахованою особою) чи його контрагентом за окремим контрактом за будь-яких причин будь-яких фінансових та інших

		<p>зобов'язань за таким контрактом.</p> <p>19.6.5.6. Невідповідності закону країни відправника, одержувача або транзиту контрактів на поставку товарів або договорів про надання послуг, в тому числі внаслідок зміни закону під час дії Договору.</p> <p>19.6.5.7. Ненадання необхідних документів (товаросупроводжувальний документ, дозвіл на вивіз або поставку товарів, ліцензія та ін.).</p> <p>19.6.5.8. Злочинних дій або бездіяльності (в тому числі в стані алкогольного, наркотичного, токсичного або іншого сп'яніння) Страхувальника (Застрахованої особи) та/або його (її) довірених осіб, осіб, за яких Страхувальник (Застрахована особа), відповідно закону, несе відповідальність, близьких родичів Страхувальника (Застрахованої особи).</p> <p>19.6.5.9. Конфіскації, націоналізації та інших заходів політичного характеру, які здійснюються згідно з розпорядженням військової чи цивільної влади.</p> <p>19.6.5.10. Халатного ставлення Страхувальника та/чи його персоналу, Застрахованої особи до праці, а також навмисного злочину, який призвів до страхового випадку.</p> <p>19.6.5.11. Протизаконних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі внаслідок видання вищевказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають чинному закону.</p> <p>19.6.5.12. Порушення, встановлених законом України або іншими нормативними актами, правил та норм безпеки, правил та норм укладання контрактів.</p> <p>19.6.6. Не підлягають відшкодуванню:</p> <p>19.6.6.1. витрати з відшкодування моральної шкоди;</p> <p>19.6.6.2. курсова різниця;</p> <p>19.6.6.3. шкода, завдана навколишньому природному середовищу;</p> <p>19.6.6.4. шкода, завдана життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Договори страхування можуть укладатися: 1) у паперовій формі; 2) у формі електронного документу відповідно до законодавства України про електронну комерцію.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Технологічний застосунок https://front.inter-policy.com/ https://www.ewa.ua/ https://ukasko.ua/ https://parasol.ua/ https://oca-go.ua/ Головний офіс (місцезнаходження) Страховика: 01033, м. Київ, вул. Володимирська, 69. Реєстр страхових посередників https://inter-policy.com/rozkrittaya-informacziy/informacziya-dlya-akczioneriv-ta-stejkholderiv/insha-informacziya/insha-informacziya-shho-pidlyagae-rozkrittayu/
23	Інша інформація про страховий продукт	---

24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту комплексного страхування осіб, що подорожують за кордон https://inter-policy.com/mandrivnikam-ta-turistam/strahuvannya-podorozhuyuchih-za-kordon/
----	---	---