



Додаток № 2
до Наказу № 025-ОД
від 18 червня 2024 року

**ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ
ПРО СТАНДАРТНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ
СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ
«КАСКО до АВТОЦИВІЛКИ»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1	<u>Інформація про Страховика</u>	
2	Найменування Страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНТЕР-ПОЛІС», 19350062
3	Дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	дата видачі 22.04.2024 року; строк дії з 22.04.2024 року безстроково
4	Місцезнаходження страховика	01033, м. Київ, вул. Володимирська, 69
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://inter-policy.com/
6	<u>Основні умови страхового продукту</u>	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	7.1. Клас страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)». 7.2. Об'єкт страхування є наземний транспортний засіб (застрахований ТЗ), що відповідно до Закону України «Про дорожній рух» підлягає державній реєстрації та належить Страхувальнику на праві володіння, користування і розпорядження таким транспортним засобом. 7.3. Страхуванням покриваються збитки Страхувальника внаслідок пошкодження або знищення застрахованого ТЗ (його складових частин) внаслідок настання страхового ризику, що настав в період дії Договору, який підтверджений документально і не підпадає під виключення і обмеження страхування.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	8.1. Страховий ризик є дорожньо-транспортна пригода (далі ДТП), а саме: зіткнення застрахованого ТЗ з моторним транспортним засобом <u>з вини іншої особи ніж Водій застрахованого ТЗ, якщо Страхувальник є Потерпілою особою</u> , крім випадків, коли винуватими в ДТП є дві сторони або кілька сторін, та: 8.2. Всі учасники ДТП є встановленими. 8.3. Згідно з Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників

		<p>наземних транспортних засобів», виникла цивільно-правова відповідальність іншого учасника ДТП ніж Водій застрахованого ТЗ (крім випадків, коли винуватими в ДТП є дві сторони або кілька сторін).</p> <p>8.4. Учасник ДТП, у якого виникла цивільно-правова відповідальність, на момент настання події має чинний Поліс ОСЦПВВНТЗ, укладений зі страховиком, що має діючу ліцензію на провадження обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.</p> <p>8.5. До застрахованого ТЗ не відноситься додаткове обладнання, встановлене на застрахованому ТЗ та таке, що не комплектується для даної (конкретної) моделі заводом-виробником, а також, зокрема, але не виключно: аерографія, фірмові (рекламні) наклейки, нанесені на будь-яку частину кузова захисна / антигравійна плівка на кузові ТЗ, тонування скла (комплектація конкретного ТЗ визначається згідно даних (розшифровки) номер кузова (VIN-коду) транспортного засобу).</p> <p>8.6. Страхування не здійснюється якщо транспортний засіб використовується у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них, проведення навчальної їзди, використання забезпеченого ТЗ у якості таксі, для здійснення маршрутних перевезень; переданих у прокат, лізинг.</p>
9	Територія та строк дії Договору страхування	<p>9.1. Територією (місцем) дії Договору є:</p> <p>9.1.1. Територія України, за винятком:</p> <p>9.1.1.1. Тимчасово окупованої території України.</p> <p>9.1.1.2. Території населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, та території населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення. Перелік таких населених пунктів визначається на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, відповідно до законодавства України.</p> <p>9.1.1.3. Території, на яких на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, проводилась антитерористична операція, операція об'єднаних сил, території проведення оголошеної війни; території, на якій введено військовий стан. Межі такої території визначаються на дату настання Події відповідно до законодавства України та (або) на підставі документів компетентних органів державної влади України.</p> <p>9.1.1.4. Території, на яких на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, проводились воєнні дії будь-якого характеру (незалежно від того чи був оголошений стан війни), збройні конфлікти. Межі такої території визначаються на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, на підставі документів компетентних органів державної влади України.</p> <p>9.2. Договори укладаються строком на 1 (один) рік.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	За цією Програмою страхування страхова сума становить 130 000, 00 гривень.
11	Франшиза	не застосовується.
12	Розмір страхової премії /	12.1. Розрахунок страхового тарифу та відповідної

	страхового тарифу	<p>страхової премії залежить від розміру страхової суми.</p> <p>12.2. Мінімально можливе значення страхової премії складає 390 гривень (страховий тариф відповідно до розрахунку складає 0,24 %).</p> <p>12.3. Максимально можливе значення страхової премії складає 650 гривень (страховий тариф відповідно до розрахунку складає 0,5%).</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Одноразово в повному розмірі в строк, передбачений Договором.
14	Обов'язки сторін	<p>14.1. <u>Страхувальник зобов'язаний:</u></p> <p>14.1.1. Перед укладенням Договору інформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір укладається за участі Страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором.</p> <p>14.1.2. При укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори щодо об'єкту Договору.</p> <p>14.1.3. Своєчасно та в повному обсязі вносити страхову премію (страховий платіж) за Договором.</p> <p>14.1.4. Довести до відома Водіїв застрахованого ТЗ умови Договору. Порушення умов Договору такими особами, мають такі ж наслідки, як і їх порушення самим Страхувальником.</p> <p>14.1.5. Утримувати застрахований ТЗ у справному технічному стані, вживати запобіжних заходів з метою попередження заподіяння шкоди застрахованому ТЗ (його частинам), використовувати застрахований ТЗ за його прямим призначенням, забезпечувати відповідні умови зберігання, дотримуватися правил пожежної безпеки, правил та вимог безпеки під час перевезення вантажів та пасажирів, перевезення та зберігання вогнебезпечних і вибухонебезпечних речовин і предметів (відповідно до Правил дорожнього руху) тощо.</p> <p>14.1.6. Не пізніше 3 (трьох) годин з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку, повідомити Страховика, та діяти відповідно до умов Договору.</p> <p>14.1.7. Вживати усіх можливих заходів та дій з метою запобігання та зменшення розміру збитку (шкоди), завданого внаслідок настання страхового випадку.</p> <p>14.1.8. Повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).</p> <p>14.2. <u>Страховик зобов'язаний:</u></p> <p>14.2.1. До укладення Договору на підставі отриманої інформації від клієнта (Страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні.</p> <p>14.2.2. Перед укладанням Договору надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про</p>

		<p>страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання Договору.</p> <p>14.2.3. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування.</p> <p>14.2.4. За заявою Страхувальника у разі вжиття ним заходів, що зменшили ступінь страхового ризику, переукласти зі Страхувальником Договір або внести до нього зміни.</p> <p>14.3. Здійснити виплату страхового відшкодування або відстрочення прийняття рішення про його здійснення або відмову у його здійсненні, письмово сповістити Страхувальника з мотивованим обґрунтуванням причин у строк, передбачений Договором.</p> <p>14.4. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону.</p> <p>14.5. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.</p> <p>14.6. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати одержувачу страхової виплати пені у розмірі 0,01% від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діє під час виникнення заборгованості від суми, що підлягає сплаті.</p> <p>14.7. З метою дотримання Страховиком вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Страхувальник на вимогу Страховика має надати Страховику документи щодо ідентифікації та верифікації особи Страхувальника/Вигодонабувача (у разі визначення такої особи у Договорі).</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>15.1. Дія Договору страхування припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <p>15.1.1. закінчення строку дії Договору;</p> <p>15.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</p> <p>15.1.3. ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи, за винятком випадків, передбачених статтею 100 Закону;</p> <p>15.1.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;</p> <p>15.1.5. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;</p> <p>15.1.6. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.</p> <p>15.2. Дія Договору може бути достроково припинена за</p>

вимогою однієї зі Сторін. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно зі ст. 105 Закону «Про страхування».

15.3. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцяти) календарних днів до дати припинення дії Договору.

15.4. При достроковому припиненні дії Договору, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником та Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

15.5. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі сплачувалися у безготівковій формі.

15.6. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, зазначеної у Договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійсненні за Договором.

15.7. Якщо вимога Страхувальника достроково припинити дію Договору обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

15.8. У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, зазначеної у Договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійсненні за Договором.

15.9. Якщо Страхувальник не сплатив або сплатив не в повному розмірі страхову премію у строки, визначені Договором, Договір вважається таким, що не набрав чинності.

15.10. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору **відмовитися від Договору** без пояснення причин, крім:

- Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

- випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором, при цьому:

5.10.1. про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі за місцезнаходженням Страховика, або шляхом

		надсилання електронного документу на адресу Страховика info@inter-policy.com з накладенням на таке повідомлення електронного підпису Страхувальника. 5.10.2. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду з дня укладення Договору не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом 15 (п'ятнадцять) робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від Договору.
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>17.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку (далі – <u>Подія</u>), Страхувальник або Водій застрахованого ТЗ зобов'язаний:</p> <p>17.1.1. Виконати всі необхідні дії, передбачені Правилами дорожнього руху.</p> <p>17.1.2. Із місця настання Події негайно, але не пізніше 3 (трьох) годин з моменту її настання, повідомити про Подію компетентні органи, зокрема: Уповноважений підрозділ Національної поліції України.</p> <p>17.1.3. Після здійснення повідомлення згідно з п. 17.1.2 Інформаційного документу дочекатися реєстрації факту настання Події й одержати від компетентних органів документи, що підтверджують факт, час і обставини настання Події. До прибуття представників компетентних органів не переміщувати застрахований ТЗ, не змінювати картину та обставини Події, за винятком дій, пов'язаних з рятуванням людей, майна або запобіганням надзвичайним ситуаціям.</p> <p>17.1.4. Повідомити Страховика за телефоном 0 800 802 956 одразу після настання Події, але не пізніше 3 (трьох) годин з моменту, коли Страхувальнику (Водію застрахованого ТЗ) стало відомо про її настання.</p> <p>17.1.5. Сфотографувати пошкоджений (знищений) застрахований ТЗ у місці події, розташування ТЗ, предмети у місці події та передати фотографії в електронному вигляді Страховику. У разі відсутності можливості здійснити фотофіксацію місця події, Страхувальник (водій застрахованого ТЗ) зобов'язаний повідомити про це Страховика у порядку, передбаченому п. 17.1.4 Інформаційного документу.</p> <p>17.1.6. Отримати всю можливу інформацію про інших учасників ДТП (зокрема, відомості про ТЗ, їх водіїв, їх фактичні місця проживання (реєстрації), а також дані договорів страхування, назву і адресу страховика іншої сторони – учасника ДТП, якщо такі договори були укладені) та надавати усім, кого це стосується, необхідну інформацію про Страховика.</p> <p>17.1.7. Повідомити Страховика про третіх осіб, винних у завданні збитків. Страхувальник не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних у завданні збитків, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги до винних третіх осіб стане неможливим.</p>

		<p>17.1.8. Письмово повідомити Страховика шляхом подання Заяви-повідомлення про настання події протягом 2 (двох) робочих днів з дня її настання із зазначенням причин, обставин, характеру події і розміру збитків. Якщо Страхувальник (одержувач страхового відшкодування (виплати)) з поважних причин не мали можливості виконати зазначені дії, вони повинні довести це документально.</p> <p>17.1.9. Надати Страховику документи з переліку відповідно до Договору.</p> <p>17.1.10. На вимогу Страховика надати йому права на одержання документів, пов'язаних з Подією.</p> <p>17.1.11. Впродовж 3 (трьох) робочих днів із дня настання Події надати пошкоджений або знищений застрахований ТЗ для огляду Страховикові у світлий час доби до проведення ремонту. Не розпочинати самостійно та не передавати іншим особам для проведення відновлювального ремонту застрахований ТЗ до його огляду Страховиком.</p> <p>17.1.12. <u>Не розпочинати ремонтно-відновлювальні роботи пошкодженого ТЗ без попереднього узгодження зі Страховиком їх калькуляції або експертної оцінки збитку, в межах якої має бути виплачене страхове відшкодування.</u></p> <p>17.1.13. Одразу, але не <u>пізніше 2 (двох) робочих днів</u>, у письмовій формі повідомити Страховика про виявлені в процесі виконання ремонту ТЗ приховані пошкодження і дефекти, викликані Подією.</p> <p>17.1.14. Протягом 5 (п'яти) робочих днів після здійснення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ надати відремонтований ТЗ Страховику для здійснення огляду та складання відповідного акту.</p> <p>17.1.15. На вимогу Страховика передати йому пошкоджені деталі, вузли, механізми застрахованого пошкодженого ТЗ, що були замінені в процесі ремонту. Якщо Страхувальник не передав Страховику вказані деталі, то Страховик має право зменшити суму страхового відшкодування на вартість не переданих деталей Страховику.</p> <p>17.1.16. Одразу, але не пізніше 72 (сімдесяти двох) годин, як тільки це стане йому відомо, повідомити Страховика про те, що збиток, завданий застрахованому ТЗ, відшкодований повністю або частково винною особою.</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>18.1. За Договором Страховик відшкодовує розмір прямого реального збитку, завданого Страхувальнику (одержувачу страхового відшкодування) у зв'язку з настанням страхового випадку.</p> <p>18.2. Сторони дійшли згоди, що для прийняття рішення про кваліфікацію страхового випадку як пошкодження або знищення застрахованого ТЗ після здійснення огляду відповідно до п. 17.1.11 Інформаційного документа, Страховик має право замовити проведення експертного дослідження (висновок спеціаліста, обраної Страховиком експертної організації), виконаного відповідно до Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів. З урахуванням результатів отриманого висновку, Страховик визначає розмір прямого реального збитку та здійснює виплату страхового відшкодування згідно з умовами Договору.</p>

18.3. У разі пошкодження застрахованого ТЗ:

18.3.1. Прямий реальний збиток визначається у вартості витрат на відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ (в т. ч. на придбання запасних частин та матеріалів).

18.3.2. Вартість витрат на відновлювальний ремонт визначається на підставі розрахунку Страховика, виконаного відповідно до Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів.

18.3.3. Розмір страхового відшкодування визначається у розмірі прямого (реального) збитку з вирахуванням:

18.3.3.1. Коефіцієнта фізичного зносу деталей ТЗ, що були замінені.

18.3.3.2. Розміру Податку на додану вартість (далі - ПДВ), крім випадків:

8.3.3.2.1. перерахування страхового відшкодування на Станцію технічного обслуговування (далі - СТО), що є платником ПДВ;

8.3.3.2.2. надання Страхувальником документів, що підтверджують факт виконання відновлювального ремонту СТО, яка є платником ПДВ, та факт оплати таких робіт.

18.3.3.3. Суми зменшення розміру страхового відшкодування у передбачених цим Договором випадках, зокрема, але не обмежуючись, **п. 18.6, п. 18.7 Інформаційного документа.**

18.3.3.4. Франшизи, розмір якої зазначений у Частині 1 Договору.

18.4. У разі знищення (конструктивної загибелі) застрахованого ТЗ:

18.4.1. Прямий (реальний) збиток визначається як різниця між страховою сумою, встановленою для застрахованого ТЗ (але не більше дійсної вартості застрахованого ТЗ безпосередньо перед настанням страхового випадку на день його настання) і дійсною вартістю пошкодженого внаслідок настання страхового випадку застрахованого ТЗ.

18.4.2. Розмір страхового відшкодування визначається у розмірі прямого (реального) збитку з вирахуванням:

18.4.2.1. Загальної суми страхових відшкодувань, виплачених раніше щодо застрахованого ТЗ.

18.4.2.2. Суми зменшення розміру страхового відшкодування у передбачених цим Договором випадках, зокрема, але не обмежуючись, **п. 18.6, п. 18.7 Інформаційного документа.**

18.4.2.3. Франшизи, розмір якої зазначений у Частині 1 Договору.

18.5. Страхове відшкодування сплачується

18.5.1. У разі пошкодження застрахованого ТЗ – за погодженням Страховика та одержувача страхового відшкодування на банківський рахунок СТО, що здійснює відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ, або на поточний рахунок одержувача страхового відшкодування.

18.5.2. У разі знищення (конструктивної загибелі) застрахованого ТЗ на поточний рахунок одержувача страхового відшкодування.

18.6. Якщо після настання попереднього страхового

випадку, але до настання наступного страхового випадку Страхувальник не усунув всі пошкодження застрахованого ТЗ та (або) не надав ТЗ для огляду Страховику і фіксування проведення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ, то при здійсненні виплати страхового відшкодування не враховується вартість відновлювального ремонту таких пошкоджень.

18.7. У разі відшкодування Страхувальникові (одержувачу страхового відшкодування) збитків особою, винною у їх завданні, або іншою особою, яка їх відшкодувала замість винної особи, страхове відшкодування, визначене відповідно до умов Договору, зменшується на суму відшкодованих збитків.

18.8. Після здійснення виплати страхового відшкодування до Страховика переходить право вимоги (регрес), яке мав Страхувальник (одержувач страхового відшкодування) до особи, винної у заподіянні шкоди. Страхувальник (одержувач страхового відшкодування) зобов'язаний передати Страховикові всі документи та докази, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до особи, винної у заподіянні шкоди, відшкодованої Страховиком.

18.9. Страхувальник (одержувач страхового відшкодування) зобов'язаний не допускати обмеження права вимоги Страховика. Якщо виявиться, що реалізація права вимоги є неможливою або обмеженою через навмисні дії Страхувальника (одержувача страхового відшкодування), Страховик звільняється від зобов'язання виплатити страхове відшкодування, а якщо виплата вже здійснена, Страхувальник (одержувач страхового відшкодування) зобов'язаний повернути Страховикові отримане відшкодування протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дня отримання Страхувальником (одержувачем страхового відшкодування) письмової вимоги Страховика.

18.10. Якщо на момент настання страхового випадку щодо предмету Договору є чинні договори страхування з декількома страховими компаніями на суму, що перевищує дійсну вартість застрахованого ТЗ (подвійне страхування), розраховану на день настання страхового випадку до його настання, то страхове відшкодування, отримане ним від всіх страховиків, не може перевищувати такої дійсної вартості ТЗ на момент перед настанням страхового випадку/або реального збитку. При цьому кожний зі страховиків виплачує страхове відшкодування у розмірі, пропорційному відношенню страхової суми за укладеним відповідним страховиком договором до суми страхових сум за всіма укладеними щодо предмету Договору договорами страхування. Страховик виплачує страхове відшкодування лише в своїй частині зобов'язань.

18.11. Страхова сума є агрегатною – у разі настання страхового випадку та виплати страхового відшкодування ліміт зобов'язань Страховика (максимальний розмір страхового відшкодування, який на момент укладення Договору дорівнює відповідній страховій сумі) зменшується на розмір виплаченого відшкодування.

18.12. Умови та строки здійснення страхової виплати.

Протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту одержання Страховиком від Страхувальника (одержувача страхового відшкодування) всіх документів, передбачених Договором, Страховик приймає рішення про:

18.12.1. Здійснення виплати страхового відшкодування (страхової виплати) шляхом складення страхового акту і **протягом 10 (десяти) робочих днів** з дня затвердження такого страхового акту здійснює виплату страхового відшкодування. Днем здійснення виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика; або

18.12.2. Відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування (страхової виплати) та **протягом 5 (п'яти) робочих днів** з дня прийняття такого рішення письмово повідомляє Страхувальника (одержувача страхового відшкодування) про прийняте рішення з обґрунтуванням причин.

18.13. Перелік документів для підтвердження факту настання страхового випадку:

18.13.1. Заяву-повідомлення про настання Події за формою, встановленою Страховиком.

18.13.2. Письмову заяву про виплату страхового відшкодування встановленої Страховиком форми.

18.13.3. Посвідчення водія особи, яка керувала застрахованим ТЗ під час настання події.

18.13.4. Висновок про наявність алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у водія застрахованого ТЗ в момент страхового випадку (якщо водія було направлено на таке дослідження працівниками Уповноваженого підрозділу Національної поліції України або іншого компетентного державного органу).

18.13.5. Свідоцтво про реєстрацію застрахованого ТЗ, інші документи, що підтверджують майновий інтерес одержувача страхового відшкодування.

18.13.6. Документи, що відповідно до чинного законодавства України дозволяють ідентифікувати особу одержувача страхового відшкодування:

18.13.6.1. фізичну особу – паспорт, документ з реєстраційним номером облікової картки (довідка про присвоєння ідентифікаційного номера або картка фізичної особи - платника податку);

18.13.6.2. юридичну особу – копія виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців, копія наказу або витяг з наказу про призначення керівника юридичної особи);

18.13.7. Довідку компетентних органів про факт та обставини настання Події (копію протоколу про адміністративне правопорушення та схеми місця дорожньо-транспортної пригоди в паперовому або електронному вигляді тощо).

18.13.8. У випадках, коли при розслідуванні обставин, що спричинили завдання збитку, брали участь органи досудового розслідування:

		<p>18.13.8.1. довідку з органів внутрішніх справ із зазначенням повного імені (назви) власника (користувача) застрахованого ТЗ та його реквізитів, місця та часу пошкодження застрахованого ТЗ, причин заподіяння шкоди, переліку пошкоджень, завданих застрахованому ТЗ;</p> <p>18.13.8.2. копії витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань, довідку органу досудового розслідування;</p> <p>18.13.8.3. постанову слідчих органів про відкриття кримінального провадження або зупинення кримінального провадження за фактом здійснення протиправних дій;</p> <p>18.13.8.4. копію довідки або копію документу з судових органів про притягнення таких осіб до адміністративної або кримінальної відповідальності;</p> <p>18.13.8.5. копію постанови слідчого чи прокурора або ухвали суду про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування або рішення (вироку) суду у разі їх наявності.</p>
19	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>19.1. <u>За Договором не вважається страховим випадком Подія, що має ознаки страхового випадку, яка сталася внаслідок:</u></p> <p>19.1.1. Керування застрахованим ТЗ особою, яка:</p> <p>19.1.1.1. Не мала законних підстав керувати застрахованим ТЗ, в т.ч. але не виключно, була позбавлена права керування ТЗ у встановленим законодавством України порядку.</p> <p>19.1.1.2. Не мала посвідчення Водія на право керування ТЗ відповідної категорії.</p> <p>19.1.2. Самогубства Водія застрахованого ТЗ.</p> <p>19.1.3. Учасності застрахованого ТЗ у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них, проведення навчальної їзди, використання застрахованого ТЗ як таксі, для здійснення маршрутних перевезень.</p> <p>ТЗ визнається таким, що використовується у якості таксі, якщо у будь-який момент дії Договору щодо застрахованого ТЗ мала місце хоча б одна із таких обставин (відповідно до фото- або відео- матеріалів, свідчень свідків, результатів огляду ТЗ представником Страховика):</p> <p>19.1.3.1. У ТЗ знаходиться розпізнавальний ліхтар помаранчевого, зеленого чи білого кольору для кріплення на даху ТЗ.</p> <p>19.1.3.2. На ТЗ встановлено таксометр (незалежно чи діє він, чи ні).</p> <p>19.1.3.3. У правому верхньому куті вітрового скла встановлено сигнальний ліхтар з зеленим чи червоним світлом.</p> <p>19.1.3.4. ТЗ перебуває на інформаційному забезпеченні в службі таксі.</p> <p>19.1.3.5. На ТЗ нанесені композиції із квадратиків, які розташовані в шаховому порядку.</p> <p>19.1.3.6. ТЗ містить нанесені зображення телефонних номерів, назв чи логотипів диспетчерських служб таксі.</p> <p>19.1.3.7. ТЗ використовується для надання послуг щодо перевезення пасажирів в індивідуальному порядку за плату.</p>

19.1.4. Надання застрахованого ТЗ працівникам поліції або охорони здоров'я для використання ними при виконанні їхніх невідкладних службових обов'язків;

19.1.5. Перевезення, зберігання чи застосування вибухових і вибухонебезпечних пристроїв або вогнепальної зброї та боєприпасів.

19.2. Не вважається страховим випадком Подія, що сталась при:

19.2.1. Порушенні водієм застрахованого ТЗ Правил дорожнього руху (ПДР), що призвело до настання страхового випадку, а саме: порушення правил переїзду через залізничні переїзди, визначених п. 20 ПДР; порушення правил обгону застрахованим ТЗ, визначених п. 14.6 ПДР (крім підпунктів в) та е), а саме: обгін на перехресті, на залізничних переїздах і ближче ніж за 100 м перед ними; у кінці підйому, на мостах, естакадах, шляхопроводах, крутих поворотах та інших ділянках доріг з обмеженою оглядовістю чи в умовах недостатньої видимості ТЗ, який здійснює обгін або об'їзд; у тунелях; колони транспортних засобів, позаду якої рухається ТЗ з увімкненим проблісковим маячком (крім оранжевого).

19.2.2. Керуванні застрахованим ТЗ особою, яка перебувала в стані алкогольного, наркотичного чи іншого токсичного сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції.

19.2.3. Самовільному русі застрахованого ТЗ.

19.3. Страховик не відшкодовує шкоду, завдану внаслідок настання Події, якщо:

19.3.1. Застрахований ТЗ на день настання страхового випадку не був зареєстрованим в спеціалізованих Сервісних центрах МВС України в установленому порядку, не мав номерного знаку та (або) протоколу перевірки технічного стану застрахованого ТЗ.

19.3.2. Номери кузова, шасі (рами) застрахованого ТЗ не відповідають записам в його реєстраційних документах.

19.3.3. Застрахований ТЗ був переданий в прокат, оренду або лізинг.

19.3.4. Застрахований ТЗ на момент настання ДТП (безпосередньо перед його настанням) перебував у технічному стані, який не відповідав вимогам розділу 31 Правил дорожнього руху, що встановлено висновком (рішенням, довідкою, постановою) компетентного органу або експерта.

19.3.5. Страхувальником (Вигодонабувачем) одержано повне відшкодування збитків від особи, винної у їх завданні, або іншої особи. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється за вирахуванням суми, отриманої від зазначених осіб, як компенсація завданого збитку.

19.4. Не визнаються страховими випадками та страхова виплата не здійснюється за подіями/шкодою/збитками, що прямо або опосередковано пов'язані настали під час або є наслідком:

19.4.1. Будь-яких військових дій, а також маневрів або інших військових заходів.

19.4.2. Вторгнення, дій іноземних держав (при оголошенні війни або без оголошення війни), воєнних/збройних конфліктів, дії незаконних збройних формувань, повалення/захоплення влади або спроби таких дій, мародерства, агресії іншої держави або заходів щодо її подолання, вторгнення військ іншої держави або несанкціонованого перетину кордону військами іншої держави, або будь-яких інших дій за політичними, економічними, соціальними мотивами.

19.4.3. Дії знарядь війни, зброї.

19.4.4. Громадянської війни, громадських заворушень, терористичних актів, терористичної або антитерористичної діяльності, вуличних заворушень усякого роду, масових заворушень або страйків, заколотів, локаутів, повстань, революцій, узурпації влади, цивільних безладь, військового, воєнного або надзвичайного стану.

19.4.5. Страйків, державних переворотів, актів тероризму, військової диктатури; вилучення, примусового вилучення, мобілізації, реквізиції, арешту, конфіскації, націоналізації, арешту або знищення застрахованого ТЗ за розпорядженням або рішенням органів державної влади, та інших подібних заходів політичного характеру, які здійснені згідно з розпорядженням військової чи цивільної влади та політичних організацій в країні Страхувальника або за розпорядженням існуючого де-юре та де-факто уряду чи будь-якого органу влади або за вимогою представників військової чи цивільної влади.

19.4.6. Ризиків ядерної енергії, радіації та/або радіоактивного забруднення.

19.4.7. Електронного та(або) комп'ютерного злочину, потрапляння в програмне забезпечення або електронну базу даних будь-якого вірусу, спеціальних програм-перешкод, здатних зіпсувати записану на комп'ютері інформацію.

19.5. Не підлягають відшкодуванню непрямі збитки, зокрема моральна шкода, упущена вигода, втрачений (неотриманий) прибуток, втрата товарної вартості, витрати на реєстрацію або зняття з обліку ТЗ в спеціалізованих Сервісних центрах органів МВС України, тощо.

19.6. Страховиком не відшкодовується збиток:

19.6.1. При невідповідності наявного пошкодження застрахованого ТЗ причинам і обставинам Події, про яку було заявлено Страхувальником (водієм, Вигодонабувачем), відповідно до результатів висновку експерта (суб'єкта оціночної діяльності тощо).

19.6.2. Завданий втратою товарної вартості застрахованого ТЗ, природним зношенням застрахованого ТЗ внаслідок їхньої експлуатації.

19.6.3. Внаслідок поломки, відмови, виходу з ладу деталей, вузлів й агрегатів ТЗ під час його експлуатації, а також внаслідок короткого замикання; внаслідок технічного браку деталей або проведення ремонтних робіт, матеріальні збитки від якого повинні відшкодуватися за гарантійними зобов'язаннями підприємства-виробника, торговельної або ремонтної організації.

19.6.4. Внаслідок пошкодження двигуна застрахованого ТЗ в результаті гідравлічного удару під час руху, попадання води у вузли, запасні частини та внутрішні агрегати ТЗ.

19.6.5. Застрахованому ТЗ вантажем, тваринами, птахами та комахами, що знаходились в салоні та (або) кабіні та (або) кузові застрахованого ТЗ.

19.7. Страховик не відшкодовує вартість:

19.7.1. Пошкоджених, знищених, втрачених реєстраційних знаків, комплекту інструментів, аптечки, вогнегасника, знаку аварійної зупинки, а також пристроїв проти викрадення.

19.7.2. Пошкодженого, знищеного додаткового обладнання, встановленого на ТЗ, а також аерографії, фірмових (реklamних) наклейок, антигравійного захисту нанесених на ТЗ з урахуванням зазначеного у п. 8.2 Інформаційного документу, акустичної та відео системи незалежно від того чи встановлена вона заводом – виробником чи є додатковим обладнанням.

19.7.3. Фарбування всього застрахованого ТЗ, якщо його ремонт потребує фарбування лише окремих частин (місць) застрахованого ТЗ, та вартість фарбування суміжних деталей методом плавного переходу (перепил).

19.7.4. Деталей, які без ремонту за своїм технічним станом придатні для подальшого використання після пошкодження ТЗ або є можливість їх відновлення (без заміни) відповідно до нормативів заводу-виробника застрахованого ТЗ.

19.8. Не вважається страховим випадком Подія, внаслідок якої заподіяна шкода застрахованому ТЗ під час знаходження такого ТЗ у розшуку або іншого обмеження прав власності на застрахований ТЗ правоохоронними, митними або податковими органами чи його арешту, конфіскації.

19.9. Підстави відмови у здійсненні страхової виплати:

19.9.1. Навмисні дії Страхувальника, Водія застрахованого ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.

19.9.2. Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

19.9.3. Подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.

19.9.4. Відмова Страхувальника (одержувача страхового відшкодування (страхової виплати)) від права вимоги до особи, відповідальної за завдані збитки, або якщо реалізація цього права стала неможливою з вини Страхувальника (одержувача страхового відшкодування (страхової виплати)).

19.9.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником

		<p>(особою, визначеною у Договорі або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).</p> <p>19.9.6. Залишення водієм застрахованого ТЗ, місця ДТП або відмова на вимогу працівника Уповноваженого підрозділу Національної поліції України пройти в установленому порядку медичний огляд (експертизу) для визначення стану алкогольного сп'яніння, впливу наркотичних чи токсичних речовин.</p> <p>19.9.7. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором.</p> <p>19.9.8. Несплата Страхувальником страхового платежу у встановлені Договором строки.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	<p>Договори страхування можуть укладатися:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) у паперовій формі; 2) у формі електронного документу відповідно до законодавства України про електронну комерцію.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<p>Технологічний застосунок https://front.inter-policy.com/ https://www.ewa.ua/ https://ukasko.ua/ https://parasol.ua/ https://oca-go.ua/</p> <p>Головний офіс (місцезнаходження) Страховика: 01033, м. Київ, вул. Володимирська, 69.</p> <p>Реєстр страхових посередників https://inter-policy.com/rozkritya-informacziy/informacziya-dlya-akczioneriv-ta-stejkhoderiv/insha-informacziya/insha-informacziya-shho-pidlyagae-rozkrittyu/</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	---
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Загальні умови страхового продукту страхування наземного транспорту «КАСКО до АВТОЦИВІЛКИ» https://inter-policy.com/strahuvannya-vashogo-avto/pryame-vregulyuvannya/</p>