



Додаток № 2  
до Наказу № 023-ОД  
від 18 червня 2024 року

**ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ  
ПРО СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ  
КОМПЛЕКСНОГО СТРАХУВАННЯ ПРАЦІВНИКІВ  
ПОЖЕЖНО-РЯТУВАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ**  
*(крім тих, які працюють в установах і організаціях,  
що фінансуються з Державного бюджету України)*

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1		<u>Інформація про Страховика</u>
2	Найменування Страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНТЕР-ПОЛІС», 19350062
3	Дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	дата видачі 22.04.2024 року; строк дії з 22.04.2024 року безстроково
4	Місцезнаходження страховика	01033, м. Київ, вул. Володимирська, 69
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="https://inter-policy.com/">https://inter-policy.com/</a>
6		<u>Основні умови страхового продукту</u>
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<b>Клас страхування 1</b> "Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)" <b>Клас страхування 2</b> "Страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)" <b>Об'єкт страхування</b> - життя, здоров'я, працездатність Застрахованої особи.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<u>Страховий ризик</u> - хвороба (захворювання) та/або виробнича травма (нещасний випадок на виробництві), що стався внаслідок виконання Застрахованою особою своїх обов'язків щодо ліквідації пожежі або наслідків аварії. <u>Страховий випадок</u> - розлад здоров'я, отримання Застрахованою особою травматичних ушкоджень, встановлення Застрахованій особі групи інвалідності, смерть Застрахованої особи внаслідок страхового ризику. Конкретний перелік страхових випадків та їх уточнення за кожним окремим Договором визначається за згодою Сторін та зазначається в Договорі.
9	Територія та строк дії Договору страхування	<u>Територія дії</u> - територія України, яка на момент настання страхового випадку не є тимчасово окупованою територією та на якій присутні та функціонують місцеві органи влади та органи правопорядку України. <u>Строк дії</u> договору зазначається у Договорі.

10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Встановлюється за згодою Страховика та Страхувальника. Страхова сума зазначається в Договорі за кожною Застрахованою особою.
11	Франшиза	Розмір франшизи зазначається у Договорі.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Від <b>0,02%</b> до <b>5,00%</b> від страхової суми залежно від кількості Застрахованих осіб.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Порядок та умови сплати страхової премії зазначається у Договорі.
14	Обов'язки сторін	<p>14.1. <u>Страхувальник зобов'язаний:</u></p> <p>14.1.1. Перед укладенням Договору інформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір укладається за участі Страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором.</p> <p>14.1.2. Сплачувати страхову премію у порядку і строки, встановлені Договором.</p> <p>14.1.3. Протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.</p> <p>14.1.4. Письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту Договору, як на момент укладання так і під час дії Договору;</p> <p>14.1.5. Інформувати Застраховану особу про укладений на її користь Договір, а також про дії Застрахованої особи при настанні події, що має ознаки страхового випадку. Дії Застрахованої особи прирівнюються до дій Страхувальника.</p> <p>14.1.6. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку в порядку та строк, передбачений Договором.</p> <p>14.1.7. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;</p> <p>14.1.8. Сприяти Страховику в розслідуванні обставин настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку);</p> <p>14.1.9. Повернути <b>протягом 30 (тридцяти) календарних днів</b> Страховику отриману страхову виплату (або його відповідну частину), якщо протягом строків позовної давності, виявиться така обставина, що за Законом або за умовами Договору повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача, одержувача страхової виплати) права страхову виплату.</p> <p>14.1.10. Дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам.</p> <p>14.1.11. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні</p>

		<p>документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;</p> <p>14.1.12. Забезпечити дотримання Застрахованими особами встановлених правил безпеки при ліквідації пожежі або наслідків аварії.</p> <p>14.2. <u>Страховик зобов'язаний:</u></p> <p>14.2.1. До укладення Договору на підставі отриманої інформації від клієнта (Страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні.</p> <p>14.2.2. Перед укладанням Договору надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання Договору.</p> <p>14.2.3. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору рішення про визнання або невизнання випадку страховим.</p> <p>14.2.4. У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у строк, передбачений Договором.</p> <p>14.2.5. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у разі збільшення страхової суми переукласти з ним Договір.</p> <p>14.2.6. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону.</p> <p>14.3. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.</p> <p>14.4. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати одержувачу страхової виплати пені у розмірі 0,01% від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діє під час виникнення заборгованості від суми, що підлягає сплаті.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>15.1. Дія Договору страхування припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <p>15.1.1. закінчення строку дії Договору;</p> <p>15.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</p> <p>15.1.3. ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи, за винятком випадків, передбачених статтею 100 Закону;</p> <p>15.1.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;</p> <p>15.1.5. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;</p> <p>15.1.6. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.</p> <p>15.2. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою однієї зі Сторін. Порядок дострокового</p>

припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно зі ст. 105 Закону «Про страхування».

15.3. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцяти) календарних днів до дати припинення дії Договору.

15.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, зазначеної у Договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійсненні за Договором.

15.5. Якщо вимога Страхувальника достроково припинити дію Договору обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

15.6. У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, зазначеної у Договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійсненні за Договором.

15.7. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору **відмовитися від Договору** без пояснення причин, крім:

- Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;
- випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором, при цьому:

15.7.1. про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі за місцезнаходженням Страховика, або шляхом надсилання електронного документу на адресу Страховика [info@inter-policy.com](mailto:info@inter-policy.com) з накладенням на таке повідомлення електронного підпису Страхувальника.

15.7.2. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду з дня укладення Договору не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом 15 (п'ятнадцять) робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від Договору.

16

3. Здійснення страхових виплат

17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>17.1 У разі настання передбаченої Договором події, яка призвела до завдання шкоди і може бути визнана страховим випадком, Страхувальник (Застрахована особа) зобов'язаний:</p> <p>17.1.1. вживати усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення шкоди;</p> <p>17.1.2. якнайшвидше, але не пізніше 24 години з моменту настання події, звернутися за медико-санітарною допомогою до медичного закладу (лікарні, травмпункту) та/або в разі потреби до інших компетентних органів (служби швидкої медичної допомоги, ДСНС, тощо);</p> <p>17.1.3. виконувати призначення лікаря, попередити працівників медичної установи (лікаря) про факт страхування, та можливість звернення Страховика із запитом для отримання додаткової інформації, необхідної для з'ясування обставин та причин страхового випадку;</p> <p>17.1.4. якнайшвидше, але не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальникові стало відомо про цю подію, проінформувати Страховика за телефоном <b>0 800 802 956</b> про факт та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком, отримати та виконувати його рекомендації щодо своїх подальших дій. Страхувальник повинен підтвердити це повідомлення <b>письмово</b> протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події.</p> <p>17.1.4.1. У випадку коли з причин, що обумовлені станом здоров'я Страхувальника або з інших об'єктивних причин, які підтверджені документально, неможливо було повідомити про настання страхового випадку у визначений Договором строк, повідомити Страховика протягом <b>2 (двох) робочих днів</b>, як тільки в нього з'явиться можливість це зробити. Надання Страхувальнику інструкцій та рекомендацій, у зв'язку із вказаною подією з боку Страховика або його представника не є підставою для визнання цієї події страховим випадком. З вимогою про здійснення страхової виплати Застрахований або його спадкоємці можуть звернутися до Страховика не пізніше 3 (трьох) років з дня настання страхового випадку.</p> <p>17.1.5. надати Страховику можливість проводити розслідування обставин і причин події, яка може бути визнана страховим випадком (в тому числі, на вимогу Страховика дати можливість Страховику або його представнику оглянути Застраховану особу, якій заподіяно шкоду внаслідок настання страхового випадку);</p> <p>17.1.6. повідомити Страховика <b>протягом 2 (двох) робочих днів</b> про погіршення стану здоров'я або смерть Застрахованої особи, якщо до цього було повідомлено тільки про хворобу, травматичне пошкодження.</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>18.1. Розмір страхової виплати визначається Страховиком на підставі документів, зазначених у Договорі, виходячи із розміру страхової суми на кожному Застраховану особу:</p> <p>18.1.1. у випадку <b>смерті</b> Застрахованої особи – 100% страхової суми;</p> <p>18.1.2. у випадку встановлення Застрахованій особі:</p> <p>18.1.2.1. Інвалідності I групи – 100% страхової суми.</p> <p>18.1.2.2. Інвалідності II групи – 90% страхової суми;</p>

18.1.2.3. Інвалідності II групи – 70% страхової суми;  
18.1.3. у випадку «Травми», «Хвороби» Застрахованої особи – за кожну добу непрацездатності – 0,2% страхової суми, але не більше 50% страхової суми.

18.2. Конкретний розмір страхової виплати у випадку встановлення Застрахованій особі групи інвалідності, та у випадку травми та хвороби встановлюється за згодою Сторін та зазначається в Договорі.

### 18.3. **Порядок здійснення страхової виплати.**

18.3.1. Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі заяви Страхувальника (Застрахованої особи, Вигодонабувача) і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акту).

18.3.2. **Протягом 10 (десяти) робочих днів**, якщо інший строк не передбачений Договором, з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку та розмір шкоди, Страховик приймає рішення про здійснення виплати та складає страховий акт або приймає рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

18.3.3. У разі прийняття рішення про здійснення страхової виплати страхова виплата здійснюється Застрахованій особі (Вигодонабувачу) **впродовж 10 (десяти) робочих днів** з дня складення страхового акту, якщо інший строк не передбачений Договором.

18.3.4. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик **впродовж 7 (семи) робочих днів** з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Застраховану особу (Вигодонабувача, Страхувальника) в письмовій формі з обґрунтуванням причини.

### 18.4. **Перелік документів для підтвердження факту настання страхового випадку:**

18.4.1. оригінали таких документів:

- примірник Договору, що належить Страхувальнику (при укладенні Договору в паперовій формі);
- письмова заява про страхову виплату за формою Страховика.

18.4.2. оригінали (для копіювання) або належним чином посвідчені копії таких документів:

- акт про нещасний випадок на виробництві (Н-1) (на вимогу Страховика) або інший документ від компетентних органів, що підтверджує факт настання нещасного випадку;
- документи, що відповідно до законодавства дозволяють ідентифікувати особу одержувача страхової виплати;
- висновок про наявність алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у Застрахованої особи в момент страхового випадку (якщо її було направлено на такий огляд працівниками компетентного державного органу);
- у випадку Смерті – свідоцтво про смерть; довідка лікувального закладу про причину смерті; матеріали компетентних органів про розслідування причин смерті; документ, що засвідчує право на

		<p>спадщину особи, яка звернулася за страховою виплатою;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- у випадку втрати Застрахованим працездатності внаслідок «Травми», «Інвалідності», «Хвороби» - довідки медико-соціальної експертної комісії про ступінь втрати працездатності, засвідчену в нотаріальному порядку.</li> </ul>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>19.1. Страховими <u>випадками не вважаються</u> і страхова виплата не здійснюється, якщо страховий випадок стався внаслідок:</p> <p>19.1.1. події, що не обумовлена як страховий ризик чи страховий випадок в Договорі, та/або мала місце не під час його дії чи за межами місця його дії;</p> <p>19.1.2. дій або бездіяльності (в т.ч. у стані алкогольного, наркотичного, токсичного або іншого сп'яніння) Застрахованої особи;</p> <p>19.1.3. самолікування або іншого медичного втручання, що здійснюється самою Застрахованою особою або іншими особами, які не мають медичної освіти та/або ліцензії (без медичного призначення лікаря);</p> <p>19.1.4. прямої або опосередкованої дії військових та пов'язаних з ними ризиків та їх наслідків;</p> <p>19.1.5. впливу радіоактивного випромінювання, матеріалів ядерної зброї, іонізуючої радіації чи радіоактивного забруднення;</p> <p>19.1.6. терористичних актів або будь-яких інших протиправних дій за політичними мотивами або дій, яких вжито з метою запобігання, придушення, контролю або зменшення наслідків терористичного акту або диверсії, та інших антитерористичних дій;</p> <p>19.1.7. навмисного нанесення Застрахованою особою собі тілесних ушкоджень, скоєння самогубства, замаху на самогубство або їх наслідків за виключенням випадків, коли вона була доведена до такого стану протиправними діями третіх осіб (на підставі рішення компетентних органів);</p> <p>19.1.8. патологічних переломів кісток через вроджені, хронічні або набуті, до укладення Договору, фізичні вади.</p> <p>19.2. <u>Страховик не відшкодовує</u> непрямі збитки, в тому числі: моральну шкоду, витрати на пошук, рятування, лікування, транспортування до лікарні або до місця проживання потерпілої Застрахованої особи.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	<p>Договори страхування можуть укладатися:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) у паперовій формі;</li> <li>2) у формі електронного документу відповідно до законодавства України про електронну комерцію.</li> </ol>
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<p>Технологічний застосунок <a href="https://front.inter-policy.com">https://front.inter-policy.com</a></p> <p>Головний офіс (місцезнаходження) Страховика: 01033, м. Київ, вул. Володимирська, 69.</p> <p>Реєстр страхових посередників: <a href="https://inter-policy.com/rozkrittuya-informaczii/informacziya-dlya-akczioneriv-ta-stejkholderiv/insha-informacziya/insha-informacziya-shho-pidlyagae-rozkrittuyu">https://inter-policy.com/rozkrittuya-informaczii/informacziya-dlya-akczioneriv-ta-stejkholderiv/insha-informacziya/insha-informacziya-shho-pidlyagae-rozkrittuyu</a></p>
23	Інша інформація про	Кодекс цивільного захисту України:

	страховий продукт	<p><i>п.2 ст. 62 "... Основні працівники пожежно-рятувальних підрозділів для забезпечення місцевої пожежної охорони в обов'язковому порядку підлягають особистому страхуванню, що здійснюється за рахунок коштів відповідних органів місцевого самоврядування, які утворили такі підрозділи, відповідно до закону."</i></p> <p><i>п.5 ст. 63 "...Члени пожежно-рятувальних підрозділів для забезпечення добровільної пожежної охорони в обов'язковому порядку підлягають особистому страхуванню, що здійснюється за рахунок коштів суб'єктів, які утворили такі підрозділи, відповідно до закону."</i></p>
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Загальні умови страхового продукту комплексного страхування працівників пожежно-рятувальних підрозділів (крім тих, які працюють в установах і організаціях, що фінансуються з Державного бюджету України) <a href="https://inter-policy.com/zahist-vashih-pracznivnikiv/strahuvannya-pozhezhnih-druzhin/">https://inter-policy.com/zahist-vashih-pracznivnikiv/strahuvannya-pozhezhnih-druzhin/</a></p>