



**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ,
ВІДПОВІДНО ДО ЗАКОНУ УКРАЇНИ
«ПРО ОBOB'ЯЗКОВЕ СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ
ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ»**

Ця редакція Загальних умов страхового продукту страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі Загальні умови) діє з 01.07.2024 р. та припиняє дію із введенням у дію нової редакції або скасування цих Загальних умов.

Договір страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів укладається відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі - Договір, Договір страхування, Договір страхування цивільно-правової відповідальності), згідно з цією редакцією Загальних умов та діє на цих Загальних умовах до закінчення строку його дії, крім випадків внесення відповідних змін до Договору страхування за згодою сторін.

Страховий продукт страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів є страховим продуктом зі стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів, відповідно до Закону України «Про страхування» за класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» (далі – Клас страхування 10), включає ризик в межах класу страхування - страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».

1. ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. **Страховальник** - юридична особа, або дієздатна фізична особа або особа, зареєстрована, як фізична особа - підприємець, яка уклала зі Страховиком Договір страхування цивільно-правової відповідальності за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю, майну третіх осіб під час експлуатації наземного транспортного засобу.

1.2. **Страховик** – ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНТЕР-ПОЛІС».

1.3. **Потерпілі** - юридичні та фізичні особи, життю, здоров'ю та/або майну яких заподіяна шкода внаслідок дорожньо-транспортної пригоди з використанням транспортного засобу;

1.4. **Особи, відповідальність яких застрахована** - страховальник та інші особи, які правомірно володіють забезпеченим транспортним засобом. Володіння забезпеченим транспортним засобом вважається правомірним, якщо інше не встановлено законом або рішенням суду;

1.5. **Наземні транспортні засоби** (далі - транспортні засоби) - це пристрої, призначені для перевезення людей та/або вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів, які підлягають державній реєстрації та обліку у територіальних органах Міністерства внутрішніх справ України та/або допущені до дорожнього руху, а також ввезені на митну територію України для тимчасового користування, зареєстровані в інших країнах.

1.6. **Власники транспортних засобів** - юридичні та фізичні особи, які відповідно до законів України є власниками або законними володільцями (користувачами) наземних транспортних засобів на підставі права власності, права господарського відання, оперативного управління, на основі договору оренди або правомірно експлуатують транспортний засіб на інших законних підставах.

1.7. **Водій** – фізична особа, допущена у встановленому законодавством України порядку до керування Забезпеченим транспортним засобом та має посвідчення водія (тимчасовий дозвіл на право керування транспортним засобом, тимчасовий талон на право керування транспортним засобом) відповідної категорії. Водієм також є особа, яка навчає керуванню транспортним засобом, перебуваючи безпосередньо в транспортному засобі.

1.8. Забезпечений транспортний засіб - транспортний засіб, зазначений у Договорі страхування цивільно-правової відповідальності, за умови його експлуатації особами, відповідальність яких застрахована.

1.9. Страховий поліс (Поліс) - єдина форма внутрішнього Договору страхування, яка посвідчує укладення такого Договору і затверджується Уповноваженим органом за поданням Моторного (транспортного) страхового бюро України (далі - МТСБУ).

1.10. Бонус-малус - коригуючий коефіцієнт, за допомогою якого страховик коригує страхову премію залежно від того, чи були страхові випадки по відношенню до об'єкта страхування у певному проміжку часу.

1.11. Уповноважений орган - Національний банк України.

1.12. Дорожньо-транспортна пригода - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.

1.13. Агрегатна страхова сума - це сума страхових сум за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю, та за шкоду, заподіяну майну потерпілих, на одного потерпілого.

1.14. Інформаційно-телекомунікаційна система (далі - ІТС) - сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовуються Страховиком (страховим посередником) для укладання договорів страхування відповідно до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

1.15. Ідентифікація – встановлення особи Страхувальника на підставі оригіналів або належним чином засвідчених копій документів, під час його звернення до Страховика з метою укладання договору страхування та/або отримання страхового відшкодування.

1.16. Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору або Закону.

1.17. Страховий захист – захист страхових інтересів Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) при страхуванні ризиків, пов'язаних з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі у разі настання страхових випадків, визначених Договором.

1.18. Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.19. Страховий випадок – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату (виплату страхового відшкодування) Страхувальнику або Потерпілому.

1.20. Одноразовий ідентифікатор – алфавітно-цифрова послідовність, що її отримує фізична особа, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір шляхом реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі Страховика. Одноразовий ідентифікатор може бути використаний для внесення змін та/або доповнень до електронного договору та його припинення.

1.21. Моторне (транспортне) страхове бюро України (далі – МТСБУ) – єдине об'єднання страховиків, які здійснюють обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів за шкоду, заподіяну третім особам. Членство страховика у МТСБУ є обов'язковою умовою здійснення діяльності щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.

1.22. Інші терміни вживаються у значенні, визначеному Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі - Закон про ОСЦПВВНТЗ), «Про страхування», та чинними нормативно-правовими актами України.

2. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Предметом Договору є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

2.2. Об'єктом страхування є відповідальність за заподіяну шкоду особою, відповідальність якої застрахована, особі або її майну внаслідок експлуатації забезпеченого транспортного засобу.

2.3. Страховим ризиком є страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону про ОСЦПВВНТЗ. Зазначений ризик характеризується обов'язком Страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до вимог законодавства у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час використання (експлуатації) зазначеного в Договорі страхування наземного транспортного засобу.

2.4. Страховим випадком є дорожньо-транспортна пригода, що сталася за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої настає цивільно-правова відповідальність особи, відповідальність якої застрахована, за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілого.

2.5. Страхова сума

2.5.1. Розмір страхової суми за шкоду, заподіяну майну потерпілих, становить **160 (сто шістдесят) тисяч гривень** на одного потерпілого, але не більше 800 (вісімсот) тисяч гривень на одну страхову подію. У разі якщо загальний розмір шкоди за одним страховим випадком перевищує максимальну страхову суму на одну подію, відшкодування кожному потерпілому пропорційно зменшується.

2.5.2. Розмір страхової суми за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих, становить **320 (триста двадцять) тисяч гривень** на одного потерпілого, незалежно від кількості потерпілих.

2.5.3. Страхові виплати за Договорами страхування обмежуються страховими сумами, які діяли на дату укладення Договору (Полісу) та зазначені в Договорі страхування (Полісі).

2.6. Строк дії Договору страхування (Полісу)

2.6.1. Договори страхування укладаються строком на **1 (один) рік** (з урахуванням п.п. 2.6.2 – 2.6.4 Загальних умов).

2.6.2. Укладення Договорів страхування на строк менший, ніж один рік, але не менш як на **15 (п'ятнадцять) днів** допускається виключно щодо транспортних засобів:

- незареєстрованих – на час до їх реєстрації;
- тимчасово зареєстрованих – на час до їх постійної реєстрації;
- зареєстрованих на території іноземних держав – на час їх перебування на території України.

2.6.3. Договором страхування протягом строку його дії може бути визначений період використання транспортного засобу, що не може становити менш як **6 (шість) календарних місяців**.

2.6.4. Договори страхування цивільно-правової відповідальності власників транспортних засобів, що підлягають обов'язковому технічному контролю, укладаються на строк, що не перевищує строку чергового проходження транспортним засобом обов'язкового технічного контролю відповідно до вимог Закону України «Про дорожній рух».

2.6.5. Договір страхування набирає чинності з моменту, зазначеного в Полісі (Договорі страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів), що посвідчує укладання такого Договору (Полісу).

2.7. Територія дії Договору

Договори страхування діють виключно на території України.

2.8. Франшиза

2.8.1. Розмір франшизи при відшкодуванні шкоди, заподіяної майну потерпілих, встановлюється при укладанні Договору страхування цивільно-правової відповідальності і не може перевищувати **2 (два) відсотки** від страхової суми, в межах якого відшкодовується збиток, заподіяний майну потерпілих.

2.8.2. Франшиза при відшкодуванні шкоди, заподіяної життю та/або здоров'ю потерпілих, не застосовується.

2.9. Страхова премія (страховий платіж).

2.9.1. Розмір страхового платежу встановлюється Страховиком самостійно шляхом добутку розміру базового страхового платежу та значень відповідних коригуючих коефіцієнтів.

2.9.2. Розмір страхового платежу за одним Договором страхування зменшується на **50 відсотків**, за умови, що Страхувальником є громадянин України – учасник війни, особа з інвалідністю II групи, особа, яка постраждала внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесена до I або II категорії, пенсіонер, а забезпечений транспортний засіб має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних включно та належить цьому громадянину на праві власності. Зазначена пільга надається за умови особистого керування таким транспортним засобом особою, яка належить до визначених у цьому пункті категорій громадян України, без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів або вантажу.

2.9.3. Розмір базового страхового платежу, перелік, значення коригуючих коефіцієнтів та порядок їх застосування затверджуються Уповноваженим органом за поданням МТСБУ.

2.9.4. Для заохочення безаварійної експлуатації транспортних засобів, при укладанні Договорів страхування цивільно-правової відповідальності більше ніж на півроку, Страховик має право застосовувати коригуючий коефіцієнт залежно від наявності чи відсутності страхових випадків з вини осіб, відповідальність

яких застрахована, в період дії попередніх Договорів страхування цивільно-правової відповідальності (бонус-малус), який розраховується Страховиком самостійно відповідно до **статті 8** Закону про ОСЦПВВНТЗ.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

3.1. Страхувальник зобов'язаний:

3.1.1. Перед укладенням Договору страхування проінформувати Страховика (або страхового посередника, якщо договір страхування укладається за участі страхового посередника) про всі діючі внутрішні договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, укладені з іншими страховиками щодо транспортного засобу щодо якого має намір укласти договір страхування зі Страховиком, а також, за вимогою Страховика, надати інформацію про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. Перелік істотної інформації, яку Страхувальник зобов'язаний надати Страховику (страховому посереднику) перед укладанням договору страхування, зазначений в **п. 9.9.6.4** Загальних умов.

3.1.2. Письмово повідомити Страховика не пізніше **ніж за 30** (тридцять) днів до бажаної дати дострокового припинення дії договору страхування та, якщо договір страхування був укладений в паперовому вигляді, надати оригінал поліса Страховику.

3.1.3. Сплатити страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування.

3.1.4. Сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин дорожньо-транспортної пригоди, а саме: надати для огляду належний йому транспортний засіб або інше пошкоджене майно, повідомити Страховика про всі відомі йому обставини та надати для огляду та копіювання наявні у нього документи щодо цієї дорожньо-транспортної пригоди протягом семи робочих днів з дня отримання ним відповідної інформації або документа. Якщо Страхувальник з поважних причин не мав змоги виконати ці дії, він має підтвердити це документально.

3.1.5. Компенсувати потерпілому суму франшизи, якщо вона була передбачена договором страхування і якщо Страхувальник є особою, відповідальною за завдані збитки. Якщо Страхувальник не є особою, відповідальною за завдані збитки, то компенсувати потерпілому суму франшизи має безпосередньо ця особа.

3.1.6. Виконувати інші обов'язки, встановлені законодавством України.

3.2. Страховик зобов'язаний:

3.2.1. До укладення Договору страхування на підставі отриманої інформації від клієнта (Страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні.

3.2.2. Перед укладанням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання Договору страхування.

3.2.3. Встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування.

3.2.4. Протягом **2** (двох) робочих днів з дня отримання повідомлення про настання події, що містить ознаки страхового випадку, розпочати її розслідування, у тому числі здійснити запити щодо отримання відомостей, необхідних для своєчасного здійснення страхової виплати (страхового відшкодування).

3.2.5. Здійснити страхову виплату (страхове відшкодування) відповідно до умов Договору страхування та Закону про ОСЦПВВНТЗ.

3.2.6. У разі отримання заяви від Страхувальника щодо видачі йому дублікату Полісу (якщо договір страхування укладався в формі паперового документа), протягом семи календарних днів безкоштовно видати дублікат;

3.2.7. У разі втрати або використання Страхувальником бланка повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду на підставі письмової заяви Страхувальника безоплатно видати йому новий бланк такого повідомлення.

3.2.8. Протягом **10** (десяти) робочих днів з дня отримання повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду направити свого представника (працівника або експерта) на місце настання страхового випадку та/або до місцезнаходження пошкодженого майна для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків.

3.2.9. Відшкодувати потерпілому витрати на проведення експертизи (дослідження), якщо представник Страховика не з'явився протягом десяти робочих днів з дня отримання Страховиком повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду і потерпілий самостійно обрав експерта для визначення розміру шкоди.

3.2.10. Протягом **15** (п'ятнадцяти) днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у **п. 6.13** Загальних умов, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його або вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

3.2.11. Протягом **3** (трьох) робочих днів з дня прийняття відповідного рішення направити заявнику письмове повідомлення про прийняте рішення.

3.2.12. Протягом **3** (трьох) робочих днів з дня прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати направити заявнику письмове повідомлення про прийняте рішення з обґрунтуванням причин відмови.

3.2.13. В разі прострочення виплати страхового відшкодування з його вини, за кожен день прострочення сплатити пеню особі, яка має право на отримання такого відшкодування, з розрахунку подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня.

3.2.14. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону про страхування.

3.2.15. Виконувати інші обов'язки, передбачені Законом про ОСЦПВВНТЗ або іншими нормативно правовими актами;

3.2.16. Подавати інформацію про укладені та достроково припинені Договори страхування цивільно-правової відповідальності до централізованої бази даних у порядку, встановленому у положенні про централізовану базу даних щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, яке затверджується Уповноваженим органом за поданням МТСБУ.

3.3. Страхувальник має право:

3.3.1. До укладання договору страхування отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та договору страхування, інформацію про Страховика, страхового посередника (якщо договір страхування укладається при посередництві страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України.

3.3.2. У разі втрати Поліса звернутися до Страховика із заявою щодо видачі дублікату та безкоштовно отримати його протягом 7 (сім) календарних днів.

3.3.3. У разі втрати або використання бланка повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду звернутися до Страховика із письмовою заявою щодо видачі нового бланку такого повідомлення та безоплатно отримати його.

3.3.4. Припинити дію договору страхування або відмовити від нього у порядку, передбаченому **Розділом 4 та 5** Загальних умов.

3.3.5. Реалізовувати інші права, передбачені договором страхування та законодавством України.

3.4. Страховик має право:

3.4.1. Перевіряти інформацію, надану Страхувальником та/або особою, яка має право на отримання відшкодування, а також виконання ним(и) вимог та умов Закону про ОСЦПВВНТЗ.

3.4.2. З'ясувати причини, обставини і наслідки страхового випадку, звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному **статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування»**.

3.4.3. Достроково припинити Договір страхування у випадках та в порядку, передбаченому Законом про ОСЦПВВНТЗ.

3.4.4. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених законодавством України.

3.5. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

3.6. З метою дотримання Страховиком вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Страхувальник на вимогу Страховика має надати Страховику документи щодо ідентифікації та верифікації особи Страхувальника/Вигодонабувача (у разі визначення такої особи у Договорі страхування).

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. *Дострокове припинення договору страхування з ініціативи Страхувальника.*

4.1.1. Дія договору страхування може бути достроково припинена:

4.1.1.1. За письмовою вимогою Страхувальника, про що він зобов'язаний повідомити Страховика не пізніше ніж за 30 днів до бажаної дати дострокового припинення дії Договору страхування та надати оригінал Поліса Страховику (якщо договір був укладений в паперовій формі).

4.1.1.2. У разі виходу транспортного засобу з володіння Страхувальника проти його волі або знищення транспортного засобу.

4.1.1.3. З інших підстав, передбачених законодавством України.

4.2. У разі дострокового припинення договору страхування Страховик вилучає Поліс (якщо договір був укладений в паперовій формі) та анулює його і за умови відсутності страхових виплат (страхового відшкодування) за цим Договором страхування повертає Страхувальнику частку страхової премії, яка обчислюється пропорційно до періоду страхування, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з утриманням, у передбачених законом випадках, понесених витрат на ведення справи. Якщо відмова Страхувальника від Договору страхування обумовлена порушенням умов Договору Страховиком, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію у повному обсязі.

4.3. *Дострокове припинення договору страхування з ініціативи Страховика.*

4.3.1. Дія Договору страхування може бути припинена в односторонньому порядку з ініціативи Страховика у разі, якщо виплачена сума відшкодування за чинним Договором страхування перевищила агрегатну страхову суму.

4.3.2. Агрегатна страхова сума визначається додаванням страхових сум за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю, та за шкоду, заподіяну майну потерпілих, на одного потерпілого.

4.3.3. У цьому випадку Страховик зобов'язаний письмово повідомити Страхувальника протягом 24 годин. Договір страхування вважається дійсним протягом 10 (десяти) календарних днів з дня надіслання повідомлення щодо припинення Договору страхування.

4.4. *Чинність Договору страхування у разі ліквідації Страховика.*

4.4.1. У разі ліквідації Страховика, правонаступника якого встановлено, Договори страхування зберігають свою силу до закінчення строку дії такого Договору страхування.

4.4.2. У разі ліквідації Страховика за його власним рішенням визначені договором обов'язки Страховика виконує ліквідаційна комісія.

4.4.3. У разі ліквідації Страховика за рішенням визначених законом органів обов'язки за Договорами страхування виконує ліквідаційна комісія. Обов'язки Страховика за такими Договорами страхування, для виконання яких у Страховика, що ліквідується, недостатньо коштів та/або майна, приймає на себе МТСБУ. Виконання обов'язків у повному обсязі гарантується коштами відповідного централізованого страхового резервного фонду МТСБУ на умовах, визначених Законом про ОСЦПВВНТЗ.

4.5. *Чинність договору страхування у разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу.*

4.5.1. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу Договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії.

4.5.2. У разі відчуження забезпеченого транспортного засобу права та обов'язки Страхувальника переходять до особи, яка прийняла такий транспортний засіб у свою власність.

4.5.3. У разі смерті Страхувальника-фізичної особи його права та обов'язки за Договором страхування переходять до осіб, які одержали забезпечений транспортний засіб у спадщину.

4.5.4. Якщо Страхувальник-юридична особа припиняється і встановлюються його правонаступники, права і обов'язки Страхувальника за Договором страхування переходять до правонаступника.

4.6. У разі зміни або виявленні помилок у відображенні деяких ідентифікуючих відомостей Договору страхування, як то: прізвища, ім'я/назви Страхувальника, адреси Страхувальника (якщо це не впливає на розмір коригуючого коефіцієнта **K2**), реквізитів документів, що посвідчують особу Страхувальника, та/або державного реєстраційного знаку (в тому числі у разі його заміни) транспортного засобу, по відношенню до якого був виданий чинний поліс можливе переоформлення Поліса.

4.7. Переоформлення Поліса являє собою видачу нового Поліса на заміну чинному Полісу без зміни сторін Договору страхування, забезпеченого транспортного засобу, фінансової складової та істотних умов страхування.

4.8. Переоформлення Поліса також здійснюється при виявленні помилок у відображенні VIN (номера кузова, шасі, рами) забезпеченого транспортного засобу.

4.9. При переоформленні Поліса усі позиції залишаються без змін, крім відомостей, що змінюються та стали причиною переоформлення та в якості «Дати укладання договору» зазначається дата переоформлення Поліса. Якщо договір укладено в паперовій формі, то в розділ «11. Примітки» представником Страховика, який переоформлює Поліс, обов'язково вноситься запис наступного змісту: «Переоформлений, на заміну Поліса серії № _____».

4.10. Повернення платежів здійснюється Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після припинення дії Договору страхування, якщо інше письмово не погоджено між сторонами Договору страхування.

4.11. У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі сплачувалися у безготівковій формі.

4.12. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцяти) календарних днів до дати припинення дії Договору.

4.13. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, зазначеної у Договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійсненні за Договором.

4.14. Якщо вимога Страхувальника достроково припинити дію Договору обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.15. У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, зазначеної у Договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійсненні за Договором.

4.16. Гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, складає **40%** страхової премії.

4.17. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачені страхові премії повністю.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від Договору без пояснення причин, крім:

- Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;
- випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором, при цьому:

5.1.1. про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі за місцезнаходженням Страховика, або шляхом надсилання електронного документу на адресу Страховика info@inter-policy.com з накладенням на таке повідомлення електронного підпису Страхувальника.

5.2. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду з дня укладення Договору не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом **15** (п'ятнадцять) робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від Договору.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.

ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКІВ

6.1. У разі настання дорожньо-транспортної пригоди, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування, Водій транспортного засобу, причетний до такої пригоди, зобов'язаний:

6.1.1. дотримуватися передбачених правилами дорожнього руху обов'язків Водія, причетного до дорожньо-транспортної пригоди;

6.1.2. вжити заходів з метою запобігання чи зменшення подальшої шкоди;

6.1.3. поінформувати інших осіб, причетних до цієї пригоди, про себе, своє місце проживання, назву та місцезнаходження Страховика та надати відомості про відповідні страхові поліси;

6.1.4. невідкладно, але не пізніше трьох робочих днів з дня настання дорожньо-транспортної пригоди, письмово надати Страховику повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого МТСБУ зразка, а також відомості про місцезнаходження свого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та свою адресу. Якщо Водій транспортного засобу з поважних причин не мав змоги виконати зазначений обов'язок, він має підтвердити це документально.

6.2. У разі настання дорожньо-транспортної пригоди за участю лише забезпечених транспортних засобів, за умови відсутності травмованих (загиблих) людей, а також за згоди водіїв цих транспортних засобів щодо обставин її скоєння, за відсутності у них ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, ці водії мають право спільно скласти повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду (далі - «Європротокол»).

6.2.1. У такому разі водії транспортних засобів після складення «Європротоколу» мають право залишити місце дорожньо-транспортної пригоди та звільняються від обов'язку інформувати відповідні підрозділи Національної поліції про її настання.

6.2.2. У разі оформлення «Європротоколу» розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, не може перевищувати максимальних розмірів, затверджених Уповноваженим органом за поданням МТСБУ, що діяли на день настання страхового випадку, а саме: 80 (вісімдесят) тисяч гривень.

6.3. Водії та власники транспортних засобів, причетних до дорожньо-транспортної пригоди, власники пошкодженого майна зобов'язані зберігати пошкоджене майно (транспортні засоби) у такому стані, в якому воно знаходилося після дорожньо-транспортної пригоди, до тих пір, поки його не огляне призначений Страховиком представник (працівник або експерт), а також забезпечити йому можливість провести огляд пошкодженого майна (транспортних засобів).

6.3.1. Особи звільняються від обов'язку збереження пошкодженого майна (транспортних засобів) у такому стані, в якому воно знаходилося після дорожньо-транспортної пригоди, у разі якщо не з їхньої вини протягом десяти робочих днів після одержання Страховиком повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду його уповноважений представник не прибув до місцезнаходження такого пошкодженого майна.

6.4. Страхувальник, інша особа, відповідальність якої застрахована, Водій транспортного засобу, причетного до дорожньо-транспортної пригоди, особа, яка має право на отримання відшкодування (потерпілий), зобов'язані сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин дорожньо-транспортної пригоди, а саме:

6.4.1. надати для огляду належний їй транспортний засіб або інше пошкоджене майно,

6.4.2. повідомити Страховика про всі відомі їй обставини та надати для огляду та копіювання наявні у неї документи щодо цієї дорожньо-транспортної пригоди протягом семи робочих днів з дня отримання нею відповідної інформації або документа.

Якщо зазначені особи з поважних причин не мали змоги виконати ці дії, вони мають підтвердити це документально.

6.5. Страховик зобов'язаний протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання повідомлення про настання події, що містить ознаки страхового випадку, розпочати її розслідування, у тому числі здійснити запити щодо отримання відомостей, необхідних для своєчасного здійснення страхової виплати (страхового відшкодування).

6.6. Протягом 10 (десять) робочих днів з дня отримання повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду Страховик зобов'язаний направити свого представника (працівника або експерта) на місце настання страхового випадку та/або до місцезнаходження пошкодженого майна для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків.

6.7. Якщо представник Страховика не з'явився у визначений строк, потерпілий має право самостійно обрати експерта для визначення розміру шкоди. У такому разі страховик зобов'язаний відшкодувати потерпілому витрати на проведення експертизи (дослідження).

6.8. Для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків Страховиком залучаються їх працівники. Страховиком та потерпілими також можуть залучатися експерти або юридичні особи, у штаті яких є експерти.

6.9. Для отримання страхового відшкодування потерпілий чи інша особа, яка має право на отримання відшкодування, протягом 30 днів з дня подання Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду подає страховику Заяву про страхове відшкодування. У цій Заяві має міститися:

6.9.1. найменування Страховика, якому подається заява;

6.9.2. прізвище, ім'я, по батькові (найменування) заявника, його місце проживання (фактичне та місце

реєстрації) або місцезнаходження;

6.9.3. зміст майнової вимоги заявника щодо відшкодування заподіяної шкоди та відомості (за наявності), що її підтверджують;

6.9.4. інформація про вже здійснені взаєморозрахунки осіб, відповідальність яких застрахована, або інших осіб, відповідальних за заподіяну шкоду, та потерпілих;

6.9.5. підпис заявника та дата подання заяви.

6.10. До Заяви додаються:

6.10.1. паспорт громадянина, а в разі його відсутності інший документ, яким відповідно до законодавства України може посвідчуватися особа заявника, якщо заявником є фізична особа;

6.10.2. документ, що посвідчує право заявника на отримання страхового відшкодування (довіреність, договір оренди, свідоцтво про право на спадщину), у разі якщо заявник не є потерпілим або його законним представником;

6.10.3. довідка про присвоєння одержувачу коштів ідентифікаційного номера платника податку (за умови його присвоєння), якщо заявником є фізична особа;

6.10.4. документ, що підтверджує право власності на пошкоджене майно на день скоєння дорожньо-транспортної пригоди, - у разі вимоги заявника про відшкодування шкоди, заподіяної майну;

6.10.5. свідоцтво про смерть потерпілого - у разі вимоги заявника про відшкодування шкоди, пов'язаної із смертю потерпілого;

6.10.6. документи, що підтверджують витрати на поховання потерпілого, - у разі вимоги заявника про відшкодування витрат на поховання потерпілого;

6.10.7. документи, що підтверджують перебування на утриманні потерпілого, його доходи за попередній (до настання дорожньо- транспортної пригоди) календарний рік, розміри пенсій, надані утриманцям внаслідок втрати годувальника, - у разі вимоги заявника про відшкодування шкоди у зв'язку зі смертю годувальника;

6.10.8. відомості про банківські реквізити заявника (за наявності).

6.11. Документи, зазначені у п.п. **6.10.1- 6.10.5** Загальних умов, надаються для огляду та зняття копії або в копіях, засвідчених заявником. Страховик має право вимагати для огляду оригінали зазначених документів. Решта документів надаються в оригіналі або належним чином оформленій копії. Належно оформленою копією документа є копія, посвідчена органом, установою чи організацією, що його видала, або нотаріально посвідчена або посвідчена особою, якою подається заява про страхове відшкодування.

6.12. Страховик зобов'язаний надавати консультаційну допомогу заявнику під час складення заяви і на вимогу заявника зобов'язаний ознайомити його з відповідними нормативно-правовими актами, порядком обчислення страхового відшкодування та документами, на підставі яких оцінено розмір заподіяної шкоди.

6.13. Документами що підтверджують настання страхового випадку є:

6.13.1. укладений зі Страховиком договір страхування;

6.13.2. повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого МТСБУ зразка – якщо водії транспортних засобів скористалися правом, передбаченим **пунктом 33.2 статті 33** Закону про ОСЦПВВНТЗ;

6.13.3. довідка про дорожньо-транспортну пригоду, форма та порядок видачі якої встановлюється Міністерством внутрішніх справ України (надається на письмовий запит Страховика відповідним підрозділом Національної поліції);

6.13.4. довідка про тимчасову втрату працездатності (лікування), форма та порядок видачі якої встановлюється Міністерством охорони здоров'я України, документи закладу охорони здоров'я, який містить відомості про діагноз, лікування та прогноз хвороби потерпілого, висновки судово-медичної експертизи, а також іншу інформацію, необхідну для вирішення питання щодо здійснення страхового відшкодування;

6.13.5. документи, що підтверджують ступінь втрати професійної чи загальної працездатності потерпілого;

6.13.6. документи щодо обставин скоєння дорожньо-транспортної пригоди, розміру заподіяної та відшкодуваної шкоди;

6.13.7. письмове повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду за формою, встановленою Страховиком;

6.13.8. акт/протокол огляду транспортного засобу;

6.13.9. акт/протокол огляду пошкодженого майна;

6.13.10. звіт чи висновок про оцінку, виконаний оцінювачем або експертом відповідно до законодавства – у разі заподіяння шкоди, пов'язаної з пошкодженням чи фізичним знищенням дороги, дорожніх споруд та інших матеріальних цінностей;

6.13.11. рішення суду – у разі якщо спір про здійснення страхового відшкодування розглядався в судовому порядку;

6.13.12. висновок, акт, заключення працівників Страховика та/або залучених експертів;

6.13.13. документи ремонтної організації/станції технічного обслуговування (рахунки та калькуляції та акти виконаних робіт), які підтверджують необхідні витрати на відновлювальний ремонт пошкодженого транспортного засобу;

6.13.14. чек, квитанція, інші документи, що підтверджують витрати на евакуацію транспортного засобу до стоянки та на послуги стоянки та акт виконаних робіт із зазначенням маршруту слідування;

6.13.15. заява про страхове відшкодування із долученням документів, які перелічені у п. 6.10 Загальних умов.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. У разі настання страхового випадку Страховик у межах страхових сум, зазначених у Полісі, відшкодовує у встановленому Законом про ОСЦПВВНТЗ порядку оцінену шкоду, заподіяну внаслідок дорожньо-транспортної пригоди життю, здоров'ю, майну третьої особи.

7.2. Юридичним особам страховик відшкодовує виключно шкоду, заподіяну майну.

7.3. Шкодою, заподіяною життю та здоров'ю потерпілого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, є:

7.3.1. шкода, пов'язана з лікуванням потерпілого;

7.3.2. шкода, пов'язана з тимчасовою втратою працездатності потерпілим;

7.3.3. шкода, пов'язана із стійкою втратою працездатності потерпілим;

7.3.4. моральна шкода, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких потерпілий - фізична особа зазнав у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я;

7.3.5. шкода, пов'язана із смертю потерпілого.

7.4. Відшкодування шкоди, пов'язаної з лікуванням потерпілого.

7.4.1. У зв'язку з лікуванням потерпілого відшкодовуються обґрунтовані витрати, пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням, протезуванням та реабілітацією потерпілого у відповідному закладі охорони здоров'я, медичним піклуванням, лікуванням у домашніх умовах та придбанням лікарських засобів.

7.4.1.1. Витрати, пов'язані з лікуванням потерпілого в іноземній державі, відшкодовуються, якщо лікування було узгоджено зі Страховиком .

7.4.1.2. Зазначені витрати та необхідність їх здійснення мають бути підтверджені документально відповідним закладом охорони здоров'я.

7.5. Мінімальний розмір страхового відшкодування за шкоду, пов'язану з лікуванням потерпілого, становить **1/30 розміру мінімальної заробітної плати у місячному розмірі**, встановленої законом на дату настання страхового випадку, за кожний день лікування, підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я, але **не більше 120 днів**.

7.6. Якщо Страховику не надані документи, що підтверджують розмір витрат на лікування або їх документально підтверджений розмір є меншим, ніж мінімальний розмір, Страховик здійснює відшкодування у мінімальному розмірі.

7.7. Шкода, пов'язана з тимчасовою втратою працездатності потерпілим.

7.7.1. У зв'язку з тимчасовою втратою працездатності потерпілим відшкодовуються не отримані доходи за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я час втрати працездатності. Доходи потерпілого оцінюються в таких розмірах:

7.7.1. для працюючої особи (особи, яка працює за трудовим Договором) - неотримана середня заробітна плата, обчислена відповідно до норм законодавства України про працю;

7.7.2. для особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, - неотримані доходи, які обчислюються як різниця між доходом за попередній (дорожньо-транспортної пригоди) календарний рік та доходом, отриманим у тому календарному році, коли особа була тимчасово непрацездатною;

7.7.3. для непрацюючої повнолітньої особи - допомога у розмірі, не меншому мінімальній заробітній платі, встановленої чинним законодавством.

7.7.2. Якщо особа була в зазначеному статусі менше вказаних розрахункових термінів, то до уваги береться середньомісячний дохід з розрахунку суми сукупного доходу такої особи за попередній до настання страхового випадку календарний рік та дохід протягом фактичного терміну (повні місяці) перебування особи в зазначеному статусі.

7.8. Шкода, пов'язана із стійкою втратою працездатності потерпілим.

7.8.1. Шкода, пов'язана із стійкою втратою працездатності потерпілим внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, відшкодовується у розмірах, визначених відповідно до Цивільного кодексу України.

7.8.2. Мінімальний розмір страхового відшкодування за шкоду, пов'язану із стійкою втратою працездатності потерпілим внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, становить:

7.8.2.1. у разі встановлення I групи інвалідності - 36 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку;

7.8.2.2. у разі встановлення II групи інвалідності - 18 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку;

7.8.2.3. у разі встановлення III групи інвалідності - 12 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку;

7.8.2.4. у разі визнання неповнолітньої (малолітньої) особи дитиною з інвалідністю - 18 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку.

7.8.3. Якщо Страховику не надані документи, що підтверджують розмір шкоди, пов'язаної із стійкою втратою працездатності потерпілим, або цей розмір є меншим, ніж мінімальний, Страховик здійснює відшкодування в мініальному.

7.9. Відшкодування моральної шкоди, заподіяної потерпілому.

7.9.1. Страховиком відшкодовується потерпілому - фізичній особі, який зазнав ушкодження здоров'я під час дорожньо-транспортної пригоди, моральна шкода у розмірі 5 відсотків страхової виплати за шкоду, заподіяну здоров'ю.

7.10. Шкода, пов'язана із смертю потерпілого.

7.10.1. Страхове відшкодування виплачується, якщо смерть потерпілого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди настала протягом одного року після дорожньо-транспортної пригоди та є прямим наслідком цієї дорожньо-транспортної пригоди.

7.10.2. Страховик здійснює відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого, на умовах, встановлених статтею **1200 Цивільного кодексу України**, кожній особі, яка має право на таке відшкодування, рівними частинами. Загальний розмір страхового відшкодування утриманцям одного померлого не може бути меншим, ніж 36 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на день настання страхового випадку.

7.10.3. Страховик відшкодовує моральну шкоду, заподіяну смертю фізичної особи, її чоловіку (дружині), батькам (усиновлювачам) та дітям (усиновленим). Загальний розмір такого страхового відшкодування цим особам стосовно одного померлого становить **12 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі**, встановлених законодавством на день настання страхового випадку, і виплачується рівними частинами.

7.10.4. Страховик здійснює відшкодування особі, яка здійснила витрати на поховання та на спорудження надгробного пам'ятника, за умови надання Страховику документів, що підтверджують такі витрати, та пред'явлення оригіналу свідоцтва про смерть. Загальний розмір такого відшкодування стосовно одного померлого не може перевищувати **12 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі**, встановлених законом на день настання страхового випадку.

7.10.5. Відшкодування шкоди, пов'язаної із смертю потерпілого, може бути виплачено у вигляді одноразової виплати. Загальний розмір усіх здійснених страхових відшкодувань за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю однієї особи, не може перевищувати страхову суму за таку шкоду.

7.11. Шкода, заподіяна майну

7.11.1. Шкода, заподіяна в результаті дорожньо-транспортної пригоди майну потерпілого, - це шкода, пов'язана:

7.11.2. з пошкодженням чи фізичним знищенням транспортного засобу;

7.11.3. з пошкодженням чи фізичним знищенням доріг, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху;

7.11.4. з пошкодженням чи фізичним знищенням майна потерпілого;

7.11.5. з проведенням робіт, які необхідні для врятування потерпілих у результаті дорожньо-транспортної пригоди;

7.11.6. з пошкодженням транспортного засобу, використаного для доставки потерпілого до відповідного закладу охорони здоров'я, чи забрудненням салону цього транспортного засобу;

7.11.7. з евакуацією транспортних засобів з місця дорожньо-транспортної пригоди.

7.12. Шкода, пов'язана з пошкодженням транспортного засобу

7.12.1. У зв'язку з пошкодженням транспортного засобу відшкодовуються витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом транспортного засобу з урахуванням зносу, розрахованого у порядку, встановленому законодавством, включаючи витрати на усунення пошкоджень, зроблених навмисно з метою порятунку потерпілих внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, з евакуацією транспортного засобу з місця дорожньо-транспортної пригоди до місця проживання того власника чи законного користувача транспортного засобу, який керував транспортним засобом у момент дорожньо-транспортної пригоди, чи до місця здійснення ремонту на території України. Якщо транспортний засіб необхідно, з поважних причин, помістити на стоянку, до розміру шкоди додаються також витрати на евакуацію транспортного засобу до стоянки та плата за послуги стоянки.

7.13. Шкода, пов'язана з фізичним знищенням транспортного засобу

7.13.1. Транспортний засіб вважається фізично знищеним, якщо його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені згідно з звітом (актом) чи висновком про оцінку, виконаним оцінювачем або експертом відповідно до законодавства, витрати на відновлювальний ремонт транспортного засобу перевищують вартість транспортного засобу до дорожньо-транспортної пригоди.

7.13.2. Якщо транспортний засіб вважається знищеним, його власнику відшкодовується різниця між вартістю транспортного засобу до та після дорожньо-транспортної пригоди, а також витрати на евакуацію транспортного засобу з місця дорожньо-транспортної пригоди.

7.14. Інші випадки.

7.14.1. Розмір шкоди, пов'язаної з пошкодженням чи фізичним знищенням дороги, дорожніх споруд та інших матеріальних цінностей, визначається на підставі звіту, акта чи висновку про оцінку, виконаного оцінювачем або експертом відповідно до законодавства.

7.15. Якщо відшкодування витрат на проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна (транспортного засобу) з урахуванням зносу здійснюється безпосередньо на рахунок потерпілої особи (її представника), сума, що відповідає розміру оціненої шкоди, зменшується на суму визначеного відповідно до законодавства податку на додану вартість. При цьому доплата в розмірі, що не перевищує суми податку, здійснюється за умови отримання Страховиком документального підтвердження факту оплати проведеного ремонту. Якщо у зв'язку з відсутністю документів, що підтверджують розмір заявленої шкоди, страховик не може оцінити її загальний розмір, виплата страхового відшкодування здійснюється у розмірі шкоди, оціненої Страховиком. Страховик має право здійснювати виплати без проведення експертизи (у тому числі шляхом перерахування коштів особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна), якщо за результатами проведеного ним огляду пошкодженого майна страховик і потерпілий досягли згоди про розмір та спосіб здійснення страхового відшкодування і не наполягають на проведенні оцінки, експертизи пошкодженого майна;

7.16. У разі, якщо відповідальними за заподіяння неподільної шкоди взаємопов'язаними, сукупними діями є декілька осіб, розмір страхового відшкодування за кожно з таких осіб визначається шляхом поділу розміру заподіяної шкоди на кількість таких осіб.

7.17. Страховик приймає вмотивоване рішення про здійснення страхового відшкодування або про відмову у здійсненні страхового відшкодування. Рішення про здійснення страхового відшкодування приймається у зв'язку з визнанням майнових вимог заявника або на підставі рішення суду, у разі, якщо спір про здійснення страхового відшкодування розглядався в судовому порядку. Якщо розмір заподіяної шкоди перевищує страхову суму, розмір страхової виплати за таку шкоду обмежується зазначеною страховою сумою.

7.18. У разі оформлення «Європротоколу» розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, не може перевищувати максимальних розмірів, затверджених Уповноваженим органом за поданням МТСБУ.

7.19. Страховик протягом **15** (п'ятнадцять) днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності всіх необхідних документів, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через **90** (дев'яносто) днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування зобов'язаний:

7.19.1. у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими - прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його.

7.19.2. у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, що є відмовою у виплаті або є виключенням із страхових випадків, - прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

Якщо дорожньо-транспортна пригода розглядається в цивільній, господарській або кримінальній справі, перебіг цього строку припиняється до дати, коли страховику стало відомо про набрання рішенням у такій справі законної сили.

У разі, якщо заява про здійснення страхового відшкодування чи інші документи, необхідні для прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування, подані з порушенням строку, встановленого цим Законом, строк прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування та його виплату збільшується на кількість днів такого прострочення.

Протягом **3** (трьох) робочих днів з дня прийняття відповідного рішення Страховик зобов'язаний направити заявнику письмове повідомлення про прийняте рішення.

7.20. Якщо дорожньо-транспортна пригода сталася за участю декількох транспортних засобів, що перебували у з'єднанні між собою (у складі одного транспортного складу або під час буксирування із застосуванням жорсткого зчеплення чи з частковим навантаженням буксированого транспортного засобу на платформу або на спеціальний опорний пристрій), виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком, який уклав Договір страхування цивільно-правової відповідальності щодо тягача.

7.21. Виплата страхового відшкодування здійснюється безпосередньо потерпілому (іншій особі, яка має право на отримання відшкодування) або погодженим з ним особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна, сплатили страхове відшкодування за Договором майнового страхування, лікування потерпілих та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням збитків.

Страховик здійснює компенсацію витрат Страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, за умови, що такі витрати здійснюються за згодою Страховика. У компенсації витрат може бути відмовлено повністю або частково, якщо такі витрати здійснені без попереднього погодження із Страховиком.

Страхова виплата (виплата страхового відшкодування) здійснюється шляхом безготівкового розрахунку.

7.22. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником чи особою, яка має право на відшкодування, у судовому порядку.

7.23. Регресний позов Страховика.

7.23.1. Страховик після виплати страхового відшкодування має право подати регресний позов:

7.23.1.1. до Страхувальника або водія забезпеченого транспортного засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду:

а) якщо він керував транспортним засобом у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;

б) якщо він керував транспортним засобом без права на керування транспортним засобом відповідної категорії;

в) якщо він після дорожньо-транспортної пригоди за його участю самовільно залишив місце пригоди чи відмовився від проходження відповідно до встановленого порядку огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, або вжив алкоголь, наркотики чи лікарські препарати, виготовлені на їх основі (крім тих, що входять до офіційно затвердженого складу аптечки або призначені медичним працівником);

г) якщо дорожньо-транспортна пригода визначена в установленому порядку безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану та обладнання транспортного засобу існуючим вимогам Правил дорожнього руху;

г) якщо він не повідомив Страховика у строки і за умов, визначених у **підпункті 33.1.2 пункту 33.1 статті 33** Закону про ОСЦПВВНТЗ;

д) якщо страховий випадок настав з використанням забезпеченого транспортного засобу в період, не передбачений договором страхування (при укладенні Договору страхування з умовою використання транспортного засобу в період, передбачений Договором страхування);

- до підприємства, установи, організації, що відповідає за стан дороги, якщо заподіяна у результаті дорожньо-транспортної пригоди шкода виникла з їх вини;

- до особи, яка заподіяла шкоду навмисно.

8. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Причини відмови у страховій виплаті є

8.1.1. навмиснїдії особи, відповідальність якої застрахована (Страховальника), Водія транспортного засобу або потерпілого, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на осіб, дії яких пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, вчинені у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або під час захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій таких осіб встановлюється відповідно до закону;

8.1.2. вчинення особою, відповідальність якої застрахована (Страховальником), Водієм транспортного засобу умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку;

8.1.3. невиконання потерпілим або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, своїх обов'язків, визначених Законом про ОСЦПВВНТЗ, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;

8.1.4. неподання Заяви про страхове відшкодування впродовж одного року, якщо шкода заподіяна майну потерпілого, і трьох років, якщо шкода заподіяна здоров'ю або життю потерпілого, з моменту скоєння дорожньо- транспортної пригоди;

8.1.5. випадки, передбачені статтею 104 Закону України «Про страхування».

8.2. Рішення Страховика про відмову у здійсненні страхової виплати повідомляється Страховальнику у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Цей Страховий продукт є стандартним із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів, і передбачає укладення Договорів із визначеними умовами страхового покриття.

9.2. До укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від Страховальника інформації з'ясовує потреби та вимоги у страхуванні.

9.3. За рішенням Страховика (страхового посередника) або на запит Страховальника Страховик надає Страховальнику безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов Страхового продукту.

9.4. Перед укладенням Договору Страховик (страховий посередник) забезпечує Страховальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття Страховальником усвідомленого рішення про укладення Договору.

9.5. Страховальник зобов'язаний повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладенням Договору вичерпний перелік інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором, а також повідомити страховика про всі діючі Договори страхування цивільно-правової відповідальності.

9.6. Договір укладається у письмовій формі у паперовому вигляді або як електронний документ, електронний Договір (правочин) відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», законодавства у сфері електронної комерції, укладення електронних Договорів (правочинів).

9.7. У разі втрати страхового Поліса Страховик зобов'язаний протягом 7-ми календарних днів безкоштовно видати дублікат цього Поліса на підставі заяви страхувальника. У разі втрати дубліката умови його повторної видачі визначаються Договором.

9.8. При укладенні Договору страхування цивільно-правової відповідальності Страховик зобов'язаний безоплатно видати страхувальнику бланк повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого МТСБУ зразка. У разі втрати або використання бланка повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду страховик на підставі письмової заяви страхувальника зобов'язаний безоплатно видати йому новий бланк такого повідомлення.

9.9. При укладанні Договору страхування Страховик зобов'язаний дотримуватися такого:

9.9.1. Самостійно встановлювати індивідуальний розмір страхового платежу шляхом добутку базового платежу та відповідних коригуючих коефіцієнтів.

9.9.2. Посвідчувати факт укладання Договору страхування шляхом надання Поліса страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, зразок якого затверджено Уповноваженим органом за поданням МТСБУ, у паперовій формі або шляхом надсилання візуальної форми страхового Поліса з відображенням даних електронними засобами у формі, придатній для сприйняття його змісту людиною та відтворення на папері.

9.9.3. Заповнювати Поліс страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів відповідно до порядку заповнення поліса страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, який встановлюється МТСБУ.

9.9.4. Договір страхування набирає чинності з моменту, зазначеного в Полісі страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, що посвідчує укладання такого Договору, крім електронних Договорів страхування.

9.9.5. Електронний Договір страхування набирає чинності з початку строку його дії, що зазначений у страховому Полісі, але не раніше дати його реєстрації у єдиній централізованій базі даних щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.

9.9.6. При укладанні електронного договору страхування Страховик зобов'язаний:

9.9.6.1. Дотримуватися вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

9.9.6.2. На вимогу Страхувальника надати візуальну форму страхового Поліса, що підтверджує укладення електронного Договору страхування, відтворену на папері та засвідчену підписом уповноваженої особи Страховика.

9.9.6.3. Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник має бути повною, достовірною та актуальною на дату укладання Договору страхування.

9.9.6.4. Перелік інформації, яку Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладенням Договору страхування та яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування, включаючи:

9.9.6.4.1. відомості про об'єкт страхування, а саме:

9.9.6.4.1.1. Страхувальник (фізична чи юридична особа);

9.9.6.4.1.2. власник транспортного засобу (фізична чи юридична особа);

9.9.6.4.1.3. про транспортний засіб, щодо якого Страхувальник має намір укласти договір (його тип; державний номерний знак; марка та модель; рік випуску; VIN або, у разі його відсутності, номер кузова (шасі, рами); населений пункт в якому зареєстрований (проживає) власник транспортного засобу (фізична особа) або знаходиться власник-юридична особа відповідно до документа про реєстрацію транспортного засобу; чи використовується він для надання послуг із перевезення пасажирів і вантажів автомобільним транспортом загального користування або для надання послуг із перевезення пасажирів та їх багажу на таксі; чи підлягає він обов'язковому технічному контролю (ОТК) і якщо так, то інформація про чинний протокол ОТК та дата наступного ОТК);

9.9.6.4.1.4. запланована дата початку дії Договору страхування та строк страхування;

9.9.6.4.1.5. чи планується використовувати транспортний засіб, щодо якого Страхувальник має намір укласти договір, протягом повного строку страхування та перелік місяців, в яких транспортний засіб не планується використовувати (у разі наявності бажання укласти договір страхування з обмеженим періодом використання транспортного засобу протягом року).

9.9.6.4.2. інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;

9.9.6.4.3. обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків);

9.9.6.4.4. інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування.

10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Страховик не відшкодовує:

10.1.1. шкоду, заподіяну при експлуатації забезпеченого транспортного засобу, але за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності відповідно до закону;

10.1.2. шкоду, заподіяну забезпеченому транспортному засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду;

10.1.3. шкоду, заподіяну майну, яке знаходилося у забезпеченому транспортному засобі, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду;

10.1.4. шкоду, заподіяну при використанні забезпеченого транспортного засобу під час тренувальної поїздки чи для участі в офіційних змаганнях;

10.1.5. шкоду, яка прямо чи опосередковано викликана чи якій сприяли іонізуюча радіація, викликане довільним ядерним паливом радіоактивне отруєння, радіоактивна, токсична, вибухова чи в іншому відношенні небезпечна властивість довільної вибухової ядерної сполуки чи її ядерного компонента;

10.1.6. шкоду, пов'язану із втратою товарної вартості транспортного засобу;

10.1.7. шкоду, заподіяну пошкодженням або знищенням внаслідок дорожньо-транспортної пригоди антикварних речей, виробів з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій;

10.1.8. шкоду, заподіяну в результаті дорожньо-транспортної пригоди, якщо вона відбулася внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, військових конфліктів, терористичних актів, стихійного лиха, вибуху боєприпасів, пожежі транспортного засобу, не пов'язаної з цією пригодою;

10.1.9. шкоду, заподіяну життю та здоров'ю водія забезпеченого транспортного засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ІНШІ УМОВИ

11.1. Усі спори за Договором розв'язуються шляхом переговорів.

11.2. У випадку недосягнення згоди спори передаються на розгляд до суду згідно з законодавством України.

11.3. Будь-які повідомлення Страховику вважаються поданими належним чином, якщо вони надані Страхувальником (його уповноваженою особою) особисто, або рекомендованим листом, або шляхом надсилання електронного повідомлення/документу на адресу Страховика info@inter-policy.com з накладенням на таке повідомлення/документ електронного підпису Страхувальника, або у інший спосіб, узгоджений зі Страховиком.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНТЕР-ПОЛІС».

Адреса для звернення: 01033, м. Київ, вул. Володимирська, 69.

Адреса електронної пошти: info@inter-policy.com.

Телефон для звернення: +38 (044) 287 43 05, 0 800 80 29 56 (для дзвінків в межах України).

13. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ СТРАХОВИКОМ

13.1. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на офіційному веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг. Отримання вичерпної інформації також можливе через звернення до Страховика в телефонному режимі, а також через листування та електронну пошту.

13.2. У разі виникнення спірних питань споживач має право звернутись до Страховика особисто, на електронну пошту info@inter-policy.com, адреса для листування: 01033, м. Київ, вул. Володимирська, 69, або за посиланням <https://inter-policy.com/contacts/>.

13.3. Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів) розміщена за посиланням: <https://inter-policy.com/rozkrittia-informaczii/informacziya-pro-finansovu-ustanovu/>.

13.4. Споживач, не залежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>, або до суду.

13.5. Орган, що здійснює державне регулювання – Національний банк України. Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Тел.: **0 800 505 240**. E-mail: nbu@bank.gov.ua, Web-сайт: www.bank.gov.ua.

13.6. Орган з питань захисту прав споживачів – Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. Місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1. Тел.: **(044) 279 12 70**. E-mail: gu@dpss.gov.ua, Web-сайт: www.dpss.gov.ua