



## ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ

### КОМПЛЕКСНЕ СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ СУБ'ЄКТІВ ПЕРЕВЕЗЕННЯ НЕБЕЗПЕЧНИХ ВАНТАЖІВ НА ВИПАДОК НАСТАННЯ НЕГАТИВНИХ НАСЛІДКІВ ПІД ЧАС ПЕРЕВЕЗЕННЯ НЕБЕЗПЕЧНИХ ВАНТАЖІВ

*Ця редакція Загальних умов страхового продукту комплексного страхування відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів на випадок настання негативних наслідків під час перевезення небезпечних вантажів, (далі Загальні умови) діє з 01.07.2024 р. та припиняє дію із введенням у дію нової редакції або скасування Загальних умов.*

*Договір страхування відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів на випадок настання негативних наслідків під час перевезення небезпечних вантажів (далі - Договір, Договір страхування), укладений за цією редакцією Загальних умов, діє на цих Загальних умовах до закінчення строку його дії, крім випадків внесення відповідних змін до Договору страхування за згодою сторін.*

*Загальні умови страхового продукту є основою для укладення договору страхування (його складовою частиною), враховуючи його потреби в страхуванні, з урахуванням його складності, особливостей та специфіки.*

*Страховий продукт, передбачений цими Загальними умовами, не є страховим продуктом зі стандартними (типовими) умовами. Страховик не розробляє, не затверджує та не надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний продукт.*

*Загальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю.*

*ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНТЕР-ПОЛІС не пропонує страхові продукти, розроблені відповідно до цих Загальних умов, разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.*

*Договори страхування укладаються на даних Загальних умовах в межах Класу страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», Класу страхування 11 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальності перевізника)» та Класу страхування 12 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання водного судна (у тому числі відповідальності перевізника)».*

## 1. ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. **Потерпіла третя особа** – юридична особа, фізична-особа-підприємець та/або фізична особа, якій заподіяно шкоду особою, відповідальність якої застрахована, внаслідок настання події, передбаченої Договором.

1.2. **Страховик** - ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНТЕР-ПОЛІС»

1.3. **Страхова виплата** (страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору.

1.4. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

1.5. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі.

1.6. **Страхова премія** (страховий внесок, страховий платіж) – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з Договором.

1.7. **Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.8. **Страховий тариф** – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

1.9. **Страховий захист** – зобов'язання Страховика за Договором щодо здійснення страхової виплати у разі настання страхового випадку.

1.10. **Страхувальник** - суб'єкт перевезення небезпечних вантажів, а саме:

1.10.1. **відправник небезпечного вантажу** – зазначена в перевізних документах особа, яка готує та подає цей вантаж для перевезення;

1.10.2. **перевізник небезпечного вантажу** – особа, яка здійснює перевезення небезпечного вантажу;

1.10.3. **одержувач небезпечного вантажу** – зазначена в перевізних документах особа, яка одержує небезпечний вантаж від перевізника;

1.10.4. **особа, що виконує експедиторські функції** – в разі згоди на це перевізника.

1.11. **Окреме перевезення** – перевезення узгодженого типу вантажу, що перевозиться за один раз з місця відправлення до місця призначення в складі однієї партії з можливістю, у разі необхідності, транзитного складування чи перевантаження.

1.12. **Франшиза (безумовна)** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком та при розрахунку страхової виплати (страхового відшкодування) її розмір в усіх випадках вираховується (віднімається) з розміру страхової виплати (страхового відшкодування), належного до сплати Страхувальнику.

1.13. Інші поняття та/або терміни, які вживаються в Договорі страхування, використовуються у значеннях, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», іншими актами законодавства України.

## **2. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ**

2.1. **Об'єкт страхування** – відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну.

2.2. **Страховим ризиком** за Договором є шкода, заподіяна Потерпілій третій особі та/або її майну, природньому навколишньому середовищу під час перевезення Страхувальником небезпечних вантажів.

2.2.1. Сукупність усіх претензій та позовів, пред'явлених Потерпілими третіми особами щодо відшкодування шкоди, спричиненої однією або декількома взаємопов'язаними подіями, що виникли послідовно або одночасно, вважаються одним страховим випадком.

2.2.2. **Страховий випадок** – будь-яка подія під час перевезення небезпечних вантажів, внаслідок якої заподіяна шкода Потерпілій третій особі та/або її майну, природньому навколишньому середовищу і виникла цивільно-правова відповідальність Страхувальника щодо відшкодування цієї шкоди.

2.2.2.1. Випадок смерті Потерпілого визнається страховим, якщо вона настала протягом 1 (одного) року після заподіяння шкоди Потерпілій третій особі та судом встановлено, що смерть є прямим наслідком заподіяння шкоди Страхувальником.

2.3. **Територія дії страхового захисту** - територія покриття (маршрут перевезення), передбачена Договором (Додатковим договором/Страховим посвідченням/Страховим сертифікатом та/або Реестром) та яка на момент настання страхового випадку не є тимчасово окупованою територією та на якій присутні та функціонують місцеві органи влади та органи правопорядку України. В будь-якому випадку Договір не діє на території місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха.

2.3.1. Перевезення, за якими відповідальність Страхувальника є застрахованою за Договором, має здійснюватися з дотриманням маршруту, що вказано у товаросупроводжувальному документі та інших документах, що оформлюються для такого перевезення відповідно до законодавства.

2.3.2. У випадку непередбаченої необхідності відхилення транспортного засобу від вказаного у Договорі маршруту, Страхувальник зобов'язаний попередити про це Страховика. Договір страхування за новим маршрутом вступає в силу з моменту внесення відповідних змін до нього (Страхового посвідчення).

2.4. **Строк дії страхового захисту** - від 1 (одного) місяця до 1 (одного) року відповідно до інформації, зазначеної у Договорі (Додатковому договорі/Страховому посвідченні/Страховому сертифікаті) як строк дії Договору.

2.4.1. Договір набирає чинності з дати, зазначеної у Договорі як початок дії Договору, але не раніше 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати, наступної за датою надходження страхової премії (страхового платежу) в повному розмірі, та закінчується о 24 год. 00 хв. дати, що зазначена в Договорі як дата закінчення Договору, якщо інші обставини, передбачені Договором, не призвели до його дострокового припинення. Страхова премія (страховий платіж) має бути сплачений одноразово до дати, зазначеної в Договорі як кінцева дата сплати страхового платежу.

2.4.2. Страховий захист щодо окремого перевезення в рамках укладеного Договору починається за дати, зазначеної у Додатковому договорі/Страховому посвідченні/Страховому сертифікаті як початок дії, але не раніше 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати, наступної за датою надходження страхової премії (страхового платежу) в повному розмірі. Страховий платіж за таким перевезенням має бути сплачений одноразово до дати, зазначеної у Додатковому договорі/Страховому посвідченні/Страховому сертифікаті як кінцева дата сплати страхової премії (страхового платежу).

2.4.3. Відповідальність Страховика за Договором починається з початком діяльності суб'єкта перевезення, пов'язаної з перевезенням небезпечного вантажу від місця його виготовлення (зберігання) до місця призначення, з підготовкою вантажу, тари, транспортних засобів та екіпажу, з прийманням вантажу, здійсненням вантажних операцій та короткотерміновим зберіганням вантажу на всіх етапах перевезення, і закінчується після завершення процесу перевезення.

2.4.4. За цими Загальними умовами Договором можуть бути передбачені інші умови щодо строку дії страхового захисту та інші умови сплати страхової премії (страхового платежу) відповідно до Відомостей про перевезення небезпечних вантажів (Реєстру перевезень), в відношенні до яких страхується відповідальність Страхувальника.

2.5. **Франшиза.** Розмір франшизи зазначається у Договорі.

2.6. **Страхова сума (ліміт відповідальності)** встановлюється залежно від класу (підкласу) небезпеки вантажу на кожному повну та неповну тонну вантажу.

2.6.1. Страхова сума зазначається у Договорі.

2.7. **Страховий тариф** залежить від класу/підкласу небезпеки вантажу, виду транспорту, яким здійснюється перевезення. Страховий тариф визначається **на підставі тарифної політики**, затвердженої Страховиком, та зазначається у Договорі.

### **3. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

#### **3.1. Страхувальник зобов'язаний:**

3.1.1. перед укладенням Договору страхування інформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір страхування укладається за участі страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування;

3.1.2. сплачувати страхову премію у порядку і строки, встановлені Договором;

3.1.3. протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та діяти відповідно до **п. 4.3** цих Загальних умов;

3.1.4. ознайомити працівників, які беруть участь у перевезенні небезпечних вантажів з умовами Договору (для страхувальників – юридичних осіб), забезпечити дотримання цими особами встановлених правил безпеки при перевезенні вантажів;

3.1.5. письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту Договору, як на момент укладання так і під час дії Договору;

3.1.6. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

3.1.7. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку в строк, передбачений **п. 6.1.4** Загальних умов, а також повідомляти про всі події, які можуть стати причиною пред'явлення претензій чи подання позову щодо відшкодування шкоди, заподіяної Потерпілій третій особі (фізичній та/або юридичній), навколишньому природному середовищу;

3.1.8. виконувати вимоги Закону України «Про перевезення небезпечних вантажів» та інших нормативно-правових актів, що регулюють перевезення небезпечних вантажів;

3.1.9. сприяти Страховику в розслідуванні обставин настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку);

3.1.10. повернути протягом 30 (тридцяти) календарних днів Страховику отриману страхову виплату (або її відповідну частину), якщо протягом строків позовної давності, виявиться така обставина, що за законом або за умовами Договору повністю або частково позбавляє Страхувальника права на страхове відшкодування, в т.ч. щодо невідповідності обсягів небезпечних вантажів, що застраховані та фактично були перевезені;

3.1.11. дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам;

3.1.12. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

3.1.13. нести інші обов'язки, передбачені законодавством.

### 3.2. Страховик зобов'язаний:

3.2.1. перед укладанням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання Договору страхування;

3.2.2. протягом 2 (двох) **робочих** днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;

3.2.3. надати Страхувальнику Договір за встановленою Страховиком формою, а у разі його втрати (при укладенні Договору у формі паперового документу) – дублікат Договору;

3.2.4. у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти, з урахуванням умов Договору, рішення про визнання або невизнання випадку страховим;

3.2.5. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у строк, передбачений Договором;

3.2.6. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у разі збільшення страхової суми переукласти з ним Договір;

3.2.7. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;

3.2.8. нести інші обов'язки, передбачені Законом України «Про страхування».

### 3.3. Страхувальник має право:

3.3.1. до укладання Договору страхування отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та Договору страхування, інформацію про Страховика, страхового посередника (якщо Договір страхування укладається при посередництві страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України;

3.3.2. отримати страхову виплату (страхове відшкодування) у разі настання страхового випадку на умовах, що викладені у цих Загальних умовах;

3.3.3. ініціювати внесення змін до Договору та на дострокове припинення дії Договору з письмовим повідомленням Страховику про причини такого рішення в порядку, передбаченому цими Загальними умовами та лише у випадках, передбачених **частиною 2 ст. 634** Цивільного кодексу України;

3.3.4. у випадку втрати Договору у період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою на

видачу його дубліката;

3.3.5. оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика у здійсненні страхової виплати або її розмір.

**3.4. Страховик має право:**

3.4.1. одержати від Страхувальника необхідну інформацію про обсяг перевезення небезпечних вантажів за попередній період страхування;

3.4.2. перевіряти достовірність повідомлених Страхувальником відомостей, іншу інформацію, надану Страхувальником, вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику;

3.4.3. у разі підвищення ступеня страхового ризику щодо об'єкту Договору запропонувати Страхувальнику внести зміни в умови Договору і діяти відповідно до **п. 4.3** цих Загальних умов;

3.4.4. направляти запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку;

3.4.5. відмовити у страховій виплаті (страховому відшкодуванні) або зменшити її розмір у випадках, передбачених цими Загальними умовами;

3.4.6. відстрочити прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати у випадках, передбачених цими Загальними умовами;

3.4.7. вимагати повернення страхової виплати (страхового відшкодування) від Страхувальника (або Потерпілої третьої особи, якщо вона була отримувачем страхової виплати (страхового відшкодування)), або його частки, у випадку разі, якщо після виплати Страховиком страхового відшкодування стануть відомими такі обставини, що згідно з законодавством України або Договором повністю або частково звільняють Страховика від обов'язку щодо виплати такого страхового відшкодування (є підставами для відмови у виплаті страхового відшкодування);

3.4.8. брати участь у розгляді справи в суді про стягнення зі Страхувальника шкоди, заподіяної Потерпілим третім особам під час перевезення небезпечних вантажів. При цьому, це право не є підставою для зміни або розширення відповідальності або зобов'язань Страховика по Договору.

3.4.9. оскаржити розмір майнових претензій до Страхувальника з боку Потерпілих третіх осіб у встановленому законодавством порядку;

3.4.10. вести від імені Страхувальника переговори і укладати угоди по відшкодуванню заподіяної шкоди (збитку);

3.4.11. для з'ясування причин настання страхового випадку та визначення розміру шкоди залучати за свій рахунок експертів;

3.4.12. ініціювати припинення дії Договору відповідно до його умов.

3.5. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

3.6. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати одержувачу страхової виплати пені у розмірі **0,01%** від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діє під час виникнення заборгованості від суми, що підлягає сплаті.

#### **4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

4.1. Зміни умов Договору здійснюються за згодою Страхувальника і Страховика на підставі письмової заяви однієї зі Сторін **протягом 5 (п'яти) робочих днів** з моменту її одержання.

4.2. Якщо будь-яка зі Сторін не згодна на внесення змін у Договір, у п'ятиденний термін вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.

4.3. Страхувальник зобов'язаний якнайшвидше, але не пізніше ніж протягом **2 (двох) робочих днів**, як тільки це стане йому відомо, письмово повідомити Страховика **про зміну обставин**, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії.

4.3.1. Після отримання від Страхувальника заяви про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику Страховик **протягом 5 (п'яти) робочих днів** оцінює вплив нових обставин на ступінь страхового ризику та приймає рішення про необхідність внесення змін до умов Договору або про дострокове припинення його дії або про продовження строку дії Договору на попередніх умовах.

4.3.2. У разі збільшення ступеня страхового ризику та внесення змін у Договір Страховик має право на отримання від Страхувальника сплати додаткової страхової премії без зміни загального ліміту відповідальності (страхової суми) за Договором.

4.3.3. Страхувальник, якому запропоновано змінити умови Договору, зобов'язаний **протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів** сплатити додаткову страхову премію.

4.3.4. У випадку відмови Страхувальника внести зміни до Договору та сплатити додаткову страхову премію, Страховик має право достроково припинити дію Договору на підставі невиконання Страхувальником умов Договору відповідно до цих Загальних умов.

4.3.5. Якщо ступінь ризику підвищиться і Страхувальник не сповістить про це Страховика, то в разі настання страхового випадку Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування за цим випадком.

4.4. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

4.4.1. Закінчення строку його дії.

4.4.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

4.4.3. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»).

4.4.4. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

4.4.5. Набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним.

4.4.6. В інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.

4.5. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою однієї зі Сторін. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно зі **ст. 105** Закону «Про страхування».

4.6. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше ніж за **15 (п'ятнадцять)** календарних днів до дати припинення дії Договору.

4.7. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, зазначеної у Договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійсненні за Договором.

4.8. Якщо вимога Страхувальника достроково припинити дію Договору обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.9. У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, зазначеної у Договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійсненні за Договором.

4.10. Гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, складає **40%** від страхової премії.

4.11. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачені страхові премії повністю.

4.12. Зміни та доповнення до умов Договору вносяться за згодою Страхувальника і Страховика на підставі заяви однієї із Сторін шляхом укладання додаткового договору в письмовій формі до діючого Договору.

4.13. У разі припинення дії Договору за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору.

4.14. При достроковому припиненні дії Договору в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

4.15. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо сплата страхової премії здійснювалась в безготівковій формі.

4.16. З метою дотримання Страховиком вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Страхувальник на вимогу Страховика має надати Страховику документи щодо ідентифікації та верифікації особи Страхувальника/Вигодонабувача (у разі визначення такої особи у Договорі страхування).

## 5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім:

- а) Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;
- б) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором, при цьому:

5.1.1. про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі за місцезнаходженням Страховика, або шляхом надсилання електронного документу на адресу Страховика [info@inter-policy.com](mailto:info@inter-policy.com) з накладенням на таке повідомлення електронного підпису Страхувальника;

5.2. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування, згідно з цими Загальними умовами, Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом **15** (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

## 6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. У разі настання передбаченої Договором події, яка призвела до завдання шкоди і може бути визнана страховим випадком, Страхувальник зобов'язаний:

6.1.1. вживати усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення шкоди;

6.1.2. якнайшвидше повідомити компетентні органи (Національну поліцію, швидку медичну допомогу тощо), одержати від компетентних органів документи, що підтверджують факт, час і обставини настання події;

6.1.3. надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події, яка може бути визнана страховим випадком, а також повідомляти про всі події, які можуть стати причиною пред'явлення претензій чи подання позову щодо відшкодування шкоди, заподіяної фізичній та юридичній особі, навколишньому природному середовищу;

6.1.4. **протягом 2 (двох) робочих днів** з моменту настання події інформувати Страховика по телефону про факт та обставини події, отримати та виконувати його рекомендації щодо своїх подальших дій;

6.1.4.1. Страхувальник повинен підтвердити це усне повідомлення письмово **протягом 3 (трьох) робочих днів** з дня настання події. У випадку коли з причин, що обумовлені станом здоров'я Страхувальника або з інших об'єктивних причин, що підтверджені документально, неможливо було повідомити про настання страхового випадку у визначений Договором строк – повідомити Страховика **протягом 2 (двох) робочих днів**, як тільки в нього з'явиться можливість це зробити;

6.1.5. не виплачувати відшкодування, не визнавати частково або цілком вимоги, що пред'являються йому в зв'язку зі страховим випадком, а також не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків з урегулювання таких вимог без письмової згоди Страховика;

6.1.6. забезпечити Страховику право вимоги, передбачене умовами цих Загальних умов, надати Страховику документи і виконати всі формальності, необхідні для здійснення Страховиком такого права вимоги. Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) не повинен відмовлятися від такого права вимоги і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги стане неможливим.

6.1.7. Надати Страховику документи згідно з **п. 7.6** цих Загальних умов.

6.2. Страховик зобов'язаний надавати консультаційну допомогу Страхувальник (Потерпілій третій особі) під час складення заяви і на вимогу заявника зобов'язаний ознайомити його з відповідними нормативно-

правовими актами, порядком обчислення страхового відшкодування та документами, на підставі яких оцінено розмір заподіяної шкоди.

## **7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

7.1. Страховик відшкодовує пряму шкоду, заподіяну у зв'язку з настанням негативних наслідків під час перевезення небезпечних вантажів життю, здоров'ю фізичних осіб, навколишньому природному середовищу, та майну фізичних та юридичних осіб, яке на момент настання страхового випадку перебувало у їх володінні чи користуванні.

7.2. У разі настання страхового випадку страхова виплата здійснюється в межах страхової суми за перевезенням (враховуючи обсяг небезпечного вантажу на одне перевезення та страхову суму за одну повну/неповну тону небезпечного вантажу), зазначеної у Договорі.

7.3. Страхові виплати поділяються (страхові виплати виплачуються з урахуванням рівня неоподаткованого мінімуму доходів громадян на день укладання Договору):

7.3.1. на відшкодування шкоди, заподіяної життю та здоров'ю Потерпілих третіх осіб, – **50%** страхової суми за окремим перевезенням (**страхова сума за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Потерпілих третіх осіб**), у тому числі на одну особу страхова сума встановлюється:

7.3.1.1. у разі відшкодування шкоди спадкоємцям особи, яка загинула (померла) внаслідок страхового випадку, – 500 неоподаткованих мінімумів доходів громадян;

7.3.1.2. при настанні постійної втрати працездатності і встановлені Потерпілій Третій особі:

7.3.1.2.1. I групи інвалідності - 450 неоподаткованих мінімумів доходів громадян;

7.3.1.2.2. II групи інвалідності - 375 неоподаткованих мінімумів доходів громадян;

7.3.1.2.3. III групи інвалідності - 250 неоподаткованих мінімумів доходів громадян.

7.3.1.3. У разі тимчасової втрати працездатності Потерпілої третьої особи – 1 (один) неоподаткований мінімум доходів громадян за кожен день тимчасової непрацездатності Потерпілої третьої особи, але не більш як 250 неоподаткованих мінімумів доходів громадян за весь час тимчасової втрати працездатності.

7.3.2. На відшкодування шкоди, заподіяної навколишньому природному середовищу, – 30% страхової суми за окремим перевезенням (страхова сума за шкоду, заподіяну навколишньому природному середовищу);

7.3.3. На відшкодування шкоди, заподіяної майну Потерпілих третіх осіб, – 20% страхової суми за окремим перевезенням (страхова сума за шкоду, заподіяну майну Потерпілих третіх осіб).

7.4. У разі укладення договорів страхування з кількома страховиками Страховик відшкодовує збитки в розмірі, що не перевищує його частку в загальній сумі за всіма договорами страхування.

7.5. Страхова виплата (страхове відшкодування) зменшується на розмір франшизи, передбаченої Договором.

7.6. Для визнання події страховим випадком та розрахунку розміру страхової виплати (страхового відшкодування) Страхувальник, Потерпіла третя особа (його спадкоємець), залежно від характеру та обставин події, що має ознаки страхового випадку, зобов'язаний надати Страховику:

### **7.6.1. оригінали таких документів:**

7.6.1.1. письмове повідомлення про настання події;

7.6.1.2. письмову заяву про виплату страхового відшкодування

### **7.6.2. для копіювання оригінали або належним чином посвідчені копії таких документів:**

7.6.2.1. екземпляр Договору, що належить Страхувальнику (у разі укладання Договору в паперовій формі);

7.6.2.2. документи, що відповідно до законодавства України дозволяють ідентифікувати особу – одержувача страхового відшкодування;

7.6.2.3. акт (протокол) уповноваженої комісії з розслідування страхового випадку (у разі розслідування);

7.6.2.4. дозвіл або дозволи на перевезення окремих небезпечних вантажів, виданих спеціально уповноваженими органами виконавчої влади;

7.6.2.5. транспортний документ на перевезення небезпечного вантажу;

7.6.2.6. рішення суду про стягнення із Страхувальника на користь Потерпілих третіх осіб або підтверджуючих документів Страхувальника та Потерпілої третьої особи про врегулювання питання за



участю Страховика про розмір шкоди, заподіяної внаслідок настання страхового випадку без звернення до суду.

**7.6.3. у випадку нанесення шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та працездатності Потерпілих третіх осіб:**

7.6.3.1. листок непрацездатності про тимчасову втрату Потерпілою особою працездатності (або нотаріально засвідчену копію);

7.6.3.2. копія рішення медико-соціальної експертної комісії про встановлення Потерпілій третій особі інвалідності;

7.6.3.3. свідоцтво про смерть Потерпілої третьої особи (або нотаріально засвідчену копію);

7.6.3.4. документи, що посвідчують право на спадщину, у разі смерті Потерпілої третьої особи.

**7.6.4. у випадку нанесення шкоди, заподіяної майну Потерпілих третіх осіб:**

7.6.4.1. документи, що підтверджують вартість знищеного та/або пошкодженого майна;

7.6.4.2. акт огляду пошкодженого або знищеного майна, складений Страховиком за участю Страхувальника або їх представників та, при необхідності, представниками відповідних установ і організацій, у віданні яких знаходиться ця подія;

7.6.4.3. документи відповідних організацій, що підтверджують витрати на ремонт або відтворення/заміщення пошкодженого майна, якщо вони були здійснені за згодою Страховика, або розрахунок вартості робіт, що видаються організаціями, які проводять ремонт пошкодженого майна;

7.6.4.4. інші документи на обґрунтовану вимогу Страховика для з'ясування умов страхової виплати.

7.7. Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, Страховик приймає рішення про необхідність надання окремих документів, визначених **п. 7.6** цих Загальних умов, що підтверджується відповідним листом.

7.8. Неподання документів, зазначених у **п. 7.6** цих Загальних умов, дає Страховику право відмовити у страховій виплаті (виплаті страхового відшкодування) в частині, що не підтверджена такими документами.

7.9. Документи, що подаються для отримання страхового відшкодування, мають бути достовірні, подані в обсязі, якого вимагає Страховик (його представник), оформлені та засвідчені належним чином.

7.10. Якщо документи, необхідні для здійснення страхової виплати, надані не в повному обсязі та/або в належній формі, або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), прийняття рішення щодо страхової виплати не здійснюється до усунення цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей та/або порушень Страховик повідомляє одержувача страхової виплати протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання відповідних документів.

7.11. Страхова виплата (виплата страхового відшкодування) здійснюється згідно з цими Загальними умовами на підставі заяви одержувача страхового відшкодування і страхового акта, складеного Страховиком.

7.12. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату/відмову у страховій виплаті у наступних випадках:

7.12.1. якщо правоохоронними органами відкрито кримінальне провадження за фактом настання страхового випадку і триває розслідування обставин, які призвели до збитку, — строк на прийняття рішення рахується з дати закриття кримінального провадження, одержання Страховиком вироку (рішення) суду, що набрав(-ло) законної сили, або визнання вини особисто особою, відповідальність якої застрахована;

7.12.2. якщо об'єм і характер шкоди не відповідає причинам і обставинам страхового випадку — до з'ясування фактичного розміру (на період проведення страхового розслідування з письмовим повідомленням Страхувальника про таке рішення, але не більше, ніж на **90 (дев'яносто)** календарних днів з дня отримання останнього з усіх необхідних документів, передбачених **п. 7.6** цих Загальних умов).

7.13. **Протягом 10 (десяти) робочих днів** з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку та розмір збитків Страховик приймає рішення про здійснення виплати страхового відшкодування та складає страховий акт, або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, або приймає рішення про відстрочення прийняття рішення.

7.14. У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування виплата здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дня складання страхового акта.

7.15. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик протягом **3 (трьох)** робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Потерпілу третю особу) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови.

7.16. Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування безпосередньо Потерпілій третій особі (її спадкоємцю) або погодженим з нею підприємствам, установам та організаціям, що надають послуги з ремонту пошкодженого майна, лікування Потерпілої третьої особи та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням збитків.

7.17. Страхувальник має забезпечити належним чином оформлену відмову Потерпілих третіх осіб від претензій в разі здійснення Потерпілим третім особам страхової виплати без рішення суду за письмовим погодженням Страховика.

7.18. У разі виплати страхового відшкодування страхова сума (ліміт відповідальності Страховика) за Договором зменшується на розмір виплаченого відшкодування з дати настання страхового випадку.

## **8. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

8.1. Причини для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

8.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.1.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

8.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

8.1.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

8.1.5. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором;

8.1.6. інші випадки, передбачені законодавством України та Договором.

8.2. Відмова Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником в судовому порядку.

## **9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

9.1. До укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясовує потреби та вимоги у страхуванні.

9.2. За рішенням Страховика (страхового посередника) або на запит Страхувальника Страховик надає Страхувальнику безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов страхового продукту.

9.3. Перед укладенням Договору Страховик (страховий посередник) забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття Страхувальником усвідомленого рішення про укладення Договору.

9.4. Договір укладається у письмовій формі у паперовому вигляді або як електронний документ, електронний Договір (правочин) відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», законодавства у сфері електронної комерції, укладення електронних Договорів (правочинів).

9.5. Страхувальник перед укладенням Договору страхування зобов'язаний проінформувати Страховика або Страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування. До обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, відносяться:

- 9.5.1. Вид транспортного засобу, на якому здійснюється перевезення небезпечного вантажу;
- 9.5.2. Назва небезпечного вантажу;
- 9.5.3. Клас, підклас небезпечного вантажу.
- 9.5.4. суб'єкт перевезення небезпечних вантажів.

## **10.ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

10.1. Якщо інше не передбачено Договором, до страхових випадків не належать і Страховик не визнає страховим випадком подію, що сталася внаслідок:

10.1.1. прямої або опосередкованої дії військових та пов'язаних з ними ризиків та їх наслідків: війною, вторгненням, ворожими актами або військовими діями (незалежно від того оголошено війну чи ні), військовими маневрами, терористичними актами, громадянською війною, страйком чи громадським заворушенням; заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням у масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпацією влади, введенням військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-якою подією або причиною, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги; будь-яких військових маневрів, навчань або інших військових заходів, дії мін, торпед, бомб та/або інших знарядь війни, вибухових речовин;

10.1.2. прямої або побічної дії атомного вибуху, радіації або радіоактивного зараження, що пов'язані з будь-яким застосуванням атомної енергії та використанням матеріалів, що розщеплюються.

10.2. Не покривається відповідальність за шкоду, заподіяну Потерпілим третім особам, що виникла внаслідок перевезення небезпечних вантажів:

10.2.1. що мала місце не під час дії Договору чи поза маршрутом перевезення, зазначеним в у Договорі;

10.2.2. якщо Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) перебував у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;

10.2.3. якщо Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) після нанесення шкоди Потерпілим третім особам самовільно залишив місце пригоди чи відмовився від проходження відповідно до встановленого порядку огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, або вжив алкоголь, наркотики чи лікарські препарати, виготовлені на їх основі (крім тих, що входять до офіційно затвердженого складу аптечки або призначені медичним працівником);

10.2.4. Не покривається відповідальність за шкоду, заподіяну Потерпілим третім особам, що виникла внаслідок та по причині: неморехідності судна або непридатності контейнера, судна, ліхтера або баржі, літального апарату, засобу наземного (в т.ч. залізничного) транспорту для безпечного перевезення небезпечного вантажу (в т.ч. несправного технічного стану), якщо Страхувальник або його працівники знали або мали знати про це.

10.3. Страховик не відшкодовує будь-яку шкоду, заподіяну безпосередньо Страхувальнику.

10.4. Не підлягають відшкодуванню:

10.4.1. штрафи, пені й інші стягнення;

10.4.2. витрати з відшкодування моральної шкоди, упущеної вигоди;

10.4.3. шкода, завдана дією обставин непереборної сили.

10.5. Сторони Договору звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором страхування, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору страхування під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.

## **11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ІНШІ УМОВИ**

11.1. Усі спори за Договором розв'язуються шляхом переговорів.

11.2. У випадку недосягнення згоди спори передаються на розгляд до суду згідно з законодавством України.

11.3. Будь-які повідомлення Страховику вважаються поданими належним чином, якщо вони надані Страхувальником (його уповноваженою особою) особисто, або рекомендованим листом, або шляхом надсилання електронного повідомлення/документу на адресу Страховика [info@inter-policy.com](mailto:info@inter-policy.com) з накладенням на таке повідомлення/документ електронного підпису Страхувальника, або у інший спосіб, узгоджений зі Страховиком.

## **12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ О ЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНТЕР-ПОЛІС».**

Адреса для звернення: 01033, м. Київ, вул. Володимирська, 69.

Адреса електронної пошти: [info@inter-policy.com](mailto:info@inter-policy.com).

Телефон для звернення: +38 (044) 287 43 05, 0 800 80 29 56 (для дзвінків в межах України).

## **13. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ СТРАХОВИКОМ**

13.1. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на офіційному веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг. Отримання вичерпної інформації також можливе через звернення до Страховика в телефонному режимі, а також через листування та електронну пошту.

13.2. У разі виникнення спірних питань споживач має право звернутись до Страховика особисто, на електронну пошту [info@inter-policy.com](mailto:info@inter-policy.com), адреса для листування: 01033, м. Київ, вул. Володимирська, 69, або за посиланням <https://inter-policy.com/contacts/>.

13.3. Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів) розміщена за посиланням: <https://inter-policy.com/rozkrittia-informaczi/informacziya-pro-finansovu-ustanovu/>.

13.4. Споживач, не залежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>, або до суду.

13.5. Орган, що здійснює державне регулювання – Національний банк України. Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Тел.: **0 800 505 240**. E-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), Web-сайт: [www.bank.gov.ua](http://www.bank.gov.ua).

13.6. Орган з питань захисту прав споживачів – Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. Місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1. Тел.: **(044) 279 12 70**. E-mail: [gu@dpss.gov.ua](mailto:gu@dpss.gov.ua), Web-сайт: [www.dpss.gov.ua](http://www.dpss.gov.ua)